

Swarovski Club'a Katılımın Kullanım Şartları

1 Ocak 2020 Versiyonu

LÜTFEN İŞBU KULLANIM ŞARTLARINI DİKKATLİ BİR ŞEKİLDE OKUYUN. SWAROVSKI CLUB'A ERİŞİM SAĞLAYARAK VEYA KATILARAK, İŞBU KULLANIM ŞARTLARINA VE BU DOĞRULTUDA UYGULANAN TÜM ŞARTLARA UYMAIYI KABUL ETMEKTESİNİZ.

1. Uygulama ve kapsam

1.1. İşbu Kullanım Şartları, Swarovski Kristal Ticaret Limited Sirketi Reasürans Han E Blok Kat:5, Nisantasi-Sisli 34367 İstanbul, ve customer_relations.tr@swarovski.com, +423 399 5069 iletişim noktasından ulaşabileceğiniz Swarovski ("SWAROVSKI") tarafından yönetilen Swarovski Club programına ("Swarovski Club" veya "Program") erişiminizi ve katılımınızı kapsar, SWAROVSKI, istediği zaman ve yalnızca kendi takdir yetkisine dayanarak Swarovski Club'ı kapsayan işbu Kullanım Şartlarının veya herhangi bir politikanın, SSS'nin veya kılavuzun herhangi bir bölümünü veya tamamını değiştirme, Swarovski Club üzerinde düzenlemeler yapma ve/veya kaldırma hakkını saklı tutmaktadır. Gerçekleştirilen herhangi bir değişiklik veya düzenleme, www.swarovski.com/club adresinde revizyonların yayınlanmasının hemen ardından geçerli olacaktır.

1.2. Swarovski Club'a katılımınız, işbu Kullanım Şartlarını ve söz konusu değişiklik ve düzenlemeleri teyit eder; bu nedenle, Swarovski Club için geçerli olan şartları ve koşulları anlamak için işbu Kullanım Şartlarını ve geçerli politikaları ve SSS'leri sıklıkla gözden geçirmelisiniz. Kullanım Şartlarının ve Hizmetlerin en yeni versiyonu şu adreste mevcuttur www.swarovski.com/club. SWAROVSKI sizi (Üyenin sağladığı iletişim noktası aracılığıyla) değişikliklerden en az 30 gün önce (SWAROVSKI'nin makul görüşünün size maddi açıdan zarar verebileceği sebebiyle) söz konusu değişikliklerin yürürlüğe gireceğini bildirecektir. Bildirimi aldıktan sonraki 30 gün içinde meydana gelen değişiklikleri kabul etmemeniz halinde, madde 5.1 uyarınca kazanmış olduğu fesih hakkınızı kullanmadığınız takdirde, bu değişiklikleri kabul etmiş sayılırsınız. Meydana gelen değişiklikleri kabul etmemeniz halinde her zaman madde 5.1 uyarınca kazanmış olduğunuz fesih hakkını her zaman kullanabilirsiniz.

1.3. Swarovski Club yalnızca kişisel kullanım içindir. Ticari kullanım yasaklanmıştır. Yalnızca SWAROVSKI'nin faaliyet gösterdiği ülkede reşit kabul edilen ve işbu kurallar, yönetmelikler veya yasalar kapsamında nihai tüketici olarak kabul edilen bireysel gerçek kişiler Swarovski Club'a katılabilmektedir ("Üye", "siz" veya "tarafınız").

1.4. Swarovski Club ("Hizmetler" veya "Ödüller") ile bağlantılı olan tüm hizmetler, teklifler, içerikler ve diğer tüm fayda ve girişimler, SWAROVSKI tarafından yalnızca işbu Kullanım Şartları doğrultusunda ve yalnızca SWAROVSKI tarafından belirten katılan mağazalarda ("Katılan Mağazalar") birtakım aralıklarla sağlanmaktadır. Katılan Mağazalar, SWAROVSKI, SWAROVSKI çevrim içi mağazası, bayi mağazaları, SWAROVSKI'nin satış ortakları tarafından işletilen mağazalar ve SWAROVSKI'nin takdir yetkisindeki diğer tüm yetkili uzman satıcıların da dahil olduğu (ancak bunlarla sınırlı olmayan) mağazaları kapsamaktadır. Güncel Katılan Mağazalar listesine şu adresten çevrim içi ortamda ulaşabilirsiniz www.swarovski.com/club.

2. Swarovski Club'a Katılım

2.1 Swarovski Club'a katılabileceğiniz yollar şunlardır:

- www.swarovski.com/club adresinden çevrim içi ortamda bir başvuru formu doldurmak,
- Katılan mağazalarda mevcut olan bir başvuru formunu doldurmak veya
- (Mevcutsa) Swarovski mobil uygulamasını Android™ veya iPhone® cihazınıza indirmek ve (elektronik ortamda) başvurunuzu gerçekleştirmek.

2.2. Kayıt işlemi şu bilgileri vermeniz gerekebilir: kullanıcı adı, şifre, e-posta adresi (hak kazandığınız tüm Ödüllerini alabilmeniz için zorunlu ve gerekli bir alandır), mobil telefon numaranız, cinsiyetiniz, ikamet adresiniz, doğum gününüz, adınız ve pazarlama tercihleriniz.

2.3. SWAROVSKI'nin Üyelerin bilgilerini nasıl topladığını, kullandığını ve kamuya açıkladığını ve kişisel bilgilerinizi nasıl güncelleyeceğinizi ve SWAROVSKI'nin sizinle iletişim kurma yöntemini ve kişisel bilgilerinizi değiştirmek amacıyla lütfen işbu Kullanım Şartlarının ayrılmaz bir parçası olan Swarovski Club **Gizlilik Politikasını** okuyun.

2.4. Başvuru formunuzun SWAROVSKI tarafından kabul edilmesi halinde bir Swarovski Club kişisel üye numarası alacaksınız ve Swarovski Club kartının dijital bir temsili ise kayıt olma esnasında SWAROVSKI'ye sağlamış olduğunuz (geçerli) e-posta adresinize gönderilecektir. Swarovski Club üyeliğiniz başvurunuzun SWAROVSKI tarafından kabul edilmesiyle başlar. Swarovski Club'a katılımınız ücretsizdir ve önceden alışveriş yapma şartı aranmaz.

3. Hizmetler

Swarovski Club Üyesi olarak SWAROVSKI'nin birtakım aralıklarla sunduğu Hizmetlerden yararlanabilirsiniz. Bu Hizmetler; Swarovski Club, SWAROVSKI ve SWAROVSKI ürün ve hizmetleri hakkındaki haber ve bilgiler, yeni ürünlerin tanıtımı veya indirim ve diğer kampanyalar, kişiselleştirilmiş ürün bilgileri ve özel teklifler ve/veya hizmetler, kuponlar, özel içerik veya etkinliklere erişim, Üyeleri ilgilendiren haber veya güncellemeler gibi özel etkinlik ve kampanyalara katılmak amacıyla (hak kazanan) Üyelere gönderilen davetiyelerin de dahil olduğu (ancak bunlarla sınırlı olmayan ve yalnızca örnek verme amacıyla belirtilen) Hizmetleri kapsamaktadır. Hizmetler ayrıca belirli başlı Katılan Mağazaların kişisel tavsiyesini de kapsayabilir ve Üyemiz olan tarafınızın çalışanımıza üyelik numaranızı vermeniz durumunda çalışan, alışveriş geçmişinize ulaşarak Üyenin geçmişte yaptığı alışverişleri göz önünde bulundurarak kapsamlı bir tüketici tavsiyesi verebilecek ve siz de bu Hizmetten faydalanabileceksiniz. Güncel Hizmetler ve şartları şu adreste mevcuttur www.swarovski.com/club ayrıca geçerli en yeni versiyonunu kapsayan ve Kullanım Şartlarında bir Ek formatında yer alan bu Güncel Hizmetler ve şartları, tarafınızca başvuru formunda sunulan veya yine tarafınızca güncellenen temas noktası aracılığıyla birtakım aralıklarla tarafınıza sunulabilir.

4. Üyenin Yükümlülükleri

4.1. Kişiselleştirilmiş Swarovski Club üyelik numarası tarafınıza atanır ve üçüncü şahıslara devredilemez. Hak kazandığınız veya niteliklerini karşıladığınız Hizmetler ve üyeliğin diğer faydaları devredilemez niteliktedir.

4.2. Üyelik numaranızın/hesabınızın doğrudan veya dolaylı olarak tarafınızın neden olduğu dolandırıcılık kötüye kullanımından doğan tüm zararlardan yalnızca tarafınız sorumludur.

4.3. E-posta, telefon ve/veya fiziksel olarak ikamet edilen adres gibi iletişim bilgileri de dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere üyelikle ilgili doğru ve eksiksiz bilgi sağlamaktan ve bu bilgilerin doğruluğunu ve eksiksizliğini sürdürmekten tamamen tarafınız sorumludur. Bilgi eksikliği veya yanlış bilgi, sorumluluk tamamen kendinize ait olmak üzere tarafınızın Hizmetlerden yararlanamamasına yol açabilir. Yalnızca kimliğinizi doğrulamak ve Hizmetlere hak kazanabilmek için SWAROVSKI tarafından gerekli görülen üyelik numarası ve diğer bilgiler doğrultusunda Hizmetlerden yararlanabileceksiniz.

5. Sonlandırma

5.1. Herhangi bir bildirim süresine maruz kalmadan madde 1.1'de belirtilen iletişim noktaları aracılığıyla SWAROVSKI ile iletişime geçerek Swarovski Club üyeliğinizi istediğiniz zaman sonlandırabilirsiniz. Feshin hemen ardından üyeliğe ilişkin tüm faydalar, Hizmetler ve diğer unsurlar iptal edilecektir.

5.2. SWAROVSKI, bir Swarovski Club üyeliğinizi istediği zaman üç (3) aylık bir bildirim vererek feshedebilir.

5.3. SWAROVSKI, üyeliğinizi haklı gerekçelerle derhal feshedebilir. Diğer sebepler gibi SWAROVSKI'nin takdir yetkisine göre belirlenen haklı gerekçeler, hatalı iletişim bilgileri, (dolandırıcılık da dahil olmak üzere) üyeliğin ve/veya Hizmetlerin kötüye kullanımı, Üye olmanın gerekliliklerini karşılayamamak gibi durumları da kapsayan ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere tarafınızın SWAROVSKI'ye yanlış bilgi sunmasını ifade etmektedir.

6. Sorumluluğun Sınırlandırılması

- 6.1. SWAROVSKI, herhangi bir şahsa, Program doğrultusunda gerçekleştirilen veya ihmal edilen herhangi bir işlemde yasaların izin verdiği en geniş ölçüde sorumlu tutulamaz.
- 6.2. SWAROVSKI, ilgilendikleri konularda tavsiyelerde bulunmak için aktif Üyelere yazışmalar göndermeye çalışacaktır. Bununla birlikte hem SWAROVSKI hem de Programa ortak olarak katılan mağazalar; söz konusu eylemin gerçekleştirilememesinden doğan herhangi bir başarısızlıktan, giriş bilgilerinin yanlış veya hatalı bir şekilde girilmesinden, Üye ile bağlantılı olan veya tarafınca kullanılan herhangi bir ekipman veya programdan doğan problemlerden, tüm insan hatalarından, telefon açında veya elektronik iletişimde gerçekleşen kesinti, silinme, kaldırılma, hata veya hat hatası gibi tüm sorunlardan, bilgisayar ekipmanlarından doğan problemlerden, yazılım, herhangi bir Web sitesi veya çevrim içi hizmete erişememe durumu veya teknik ya da teknik olmayan hata veya arıza, kayıp, gecikmiş, çalınan, okunamayan, tamamlanmamış, yanlış, yanlış gönderilmiş, bozulmuş ve geç postalanmış posta veya herhangi bir sebebe maruz kalan diğer postalardan sorumlu tutulamaz, yasalar tarafından atfedilen sorumluluklar söz konusu sorunlardan hariç tutulmaktadır.

7. Muhtelif Hükümler

- 7.1. SWAROVSKI işbu provizyonların herhangi birinden feragat ettiğini yazılı olarak bildirmediği sürece provizyonlar geçerli kalmaya devam edecektir. İşbu Kullanım Şartlarından doğan herhangi bir uygulama hatası veya gecikmesi, herhangi bir hak, iyileştirme, güç veya ayrıcalık, SWAROVSKI tarafından bir feragat olarak işlenmeyecek veya yorumlanmayacaktır ayrıca zikredilen herhangi bir hakkın, kanuni çözümün, gücün veya ayrıcalığın tek başına veya bir kısmının kullanımı, SWAROVSKI'nin herhangi bir hakkını, kanuni çözümünü, gücünü veya ayrıcalığını uygulamasını veya diğer haklarını uygulamasını engelleyemez.
- 7.2. Herhangi bir sebepten dolayı işbu Kullanım Şartlarının herhangi birinin yasa dışı veya geçersiz bulunması veya yetkili bir yargı mercii tarafından görevlendirilen bir mahkeme tarafından geçersiz kılınması ve ardından yasa dışı, geçersiz veya uygulanamaz olduğuna karar verilmesi durumunda söz konusu şart işbu Kullanım Şartlarından çıkartılacak ve silinecektir, diğer şartlar ise silinmeyecek, geçerliliğini kaybetmeyecek ve hem bağlayıcı olmaya hem de uygulanabilir olmaya devam edecektir.
- 7.3. HEM SWAROVSKI HEM DE ANA KURUMLARI, İŞTİRAKLERİ, BAĞLI KURULUŞLARI, ORTAKLARI, PERSONELLERİ, TEMSİLCİLERİ VEYA ÇALIŞANLARI; BELİRLİ BİR AMAÇ DOĞRULTUSUNDA PAZARLANABİLİRLİK, İHLAL ETMEME VEYA UYGULAMA GARANTİLERİ DAHİL ANCAK BUNUNLA SINIRLI OLMAMAK ÜZERE İŞBU KULLANIM ŞARTLARI VEYA SWAROVSKI CLUB VEYA İLGİLİ TÜM ÖDÜL VEYA FAYDALARLA BAĞLANTILI OLAN HERHANGİ BİR TEMSİL ETME VEYA GARANTİ VERME EYLEMİNDE BULUNAMAZ ANCAK SÖZ KONUSU TEMSİL ETME VE GARANTİ VERME EYLEMLERİ YASAL OLDUĞU SÜRECE GERÇEKLEŞTİRİLEBİLİR.
- 7.4. Bu Kullanım Şartları ve SWAROVSKI ile tarafınız arasındaki Swarovski Club üyeliği ile bağlantılı tüm yasal ilişkiler, SWAROVSKI'nin konumlandığı yerin kanunlarına tabi olacaktır. Tüm yasal uyumsuzluklar, SWAROVSKI'nin konumlandığı şehrin münhasır yargı yetkisine tabi olacaktır.

Sorularınız, sorgulamalarınız ve iletişim bilgileri için lütfen madde 1.1'i inceleyiniz.

EK
SWAROVSKI CLUB ÖDÜLLERİ – 1 Ocak 2020 itibariyle

Seviye Statüsünün Kazanılması

Swarovski Club Ödülleri, alışverişlerinizle ulaştığınız minimum satın alma değeri (“Minimum Değer”) doğrultusunda belirlenir. Swarovski Club Ödülleri için yapılan bir “Alışveriş”, aktive ettiğiniz ve kaydettiğiniz Swarovski Club üyelik numaranızı geçerli bir üyeliğe sahip olduğunuz ve ikamet ettiğiniz ülkede yer alan Katılan Mağazalarda üye numaranızı kullandığınız her ana denir. Minimum Değer kapsamı dışında kalan alışverişler şunları içerir: aksesuarlar (bakım ve temizlik ürünleri); yedek parçalar; onarım hizmetleri; hediye kartlarının satın alımı ve kullanımı; tarafınıza atanan ülke dışındaki ülkelerde yaptığınız alışverişler ve iadeler; Swarovski Crystal Society üyelik bedeli ve iadeleri.

Swarovski Club Ödülleri, hesabınızda birikmiş olan Minimum Değer doğrultusunda belirlenen üç (3) seviyeden oluşmaktadır. Swarovski Club’a kayıt olduğunuzda otomatik olarak Swarovski Club Ödüllerinin “**Bronz**” seviyesine ekleneceksiniz. Eklenme tarihinizi takip eden on iki (12) aylık dönemde en az iki yüz TRY (1400TRY) harcarsanız “**Gümüş**” seviyesine geçeceksiniz. Geliştirme tarihinizi takip eden on iki (12) aylık dönemde en az beş yüz TRY (3400 TRY) harcarsanız “**Altın**” seviyesine geçeceksiniz.

Bir seviyeye geçtiğinizde on iki (12) ardışık ay boyunca söz konusu seviyede kalacaksınız. On iki (12) aylık dönem bittikten sonra yeniden aynı seviyeye katılmaya hak kazanmak ve bu seviyede kalmak için söz konusu seviyeyi kapsayan Minimum Değer tutarında harcama yapmanız gerekmektedir. Eğer her bir ardışık on iki (12) aylık dönemde Minimum Değer tutarında harcama yapmazsanız seviyeniz bu doğrultuda düzenlenecektir.

Alışverişinizin herhangi bir ögesini iade etmeniz durumunda söz konusu iade edilen kısım, Swarovski Club hesabınızda biriken Minimum Değerden düşecek ve seviyeniz bu doğrultuda düzenlenecektir.

Swarovski Club’da belirli bir seviyeye ulaştığınız anda söz konusu seviyenin sunmuş olduğu faydaları on iki (12) aylık bir dönem süresince kazanacaksınız. Ayrıca on iki (12) ay sonra yeniden almaya hak kazanabileceğiniz tek seferlik bir seviye ödülü de kazanacaksınız.

Seviyenizi, seviye bakiyenizi ve mevcut faydaları ve ödülleri www.swarovski.com/club adresinden görüntüleyebilir ve takip edebilirsiniz. SWAROVSKI, istediği zaman ve yalnızca kendi takdir yetkisine dayanarak program kurallarını, yönetmeliklerini, ödülleri, ödül seviyelerini, seviye faydalarını ve/veya niteliklerini ekleme, değiştirme, düzenleme, kısıtlama veya iptal etme hakkını saklı tutar. Bu durum, seviyelerin veya bir ödül için gerekli olan Minimum Değerin artırılması, hediyelerin değiştirilmesi, katılan mağazaların değiştirilmesi veya herhangi bir faydanın iptal edilmesini de kapsayabilir. Bu durum, belirli ödüllerin artık mevcut olmamasına neden olabilir.

	Bronz	Gümüş	Altın
Koleksiyon trend & tarz haberleri	✓	✓	✓
Ön satışlara davetiyeler	✓	✓	✓
%15 doğum günü kuponu (şartlar ve koşullar geçerlidir)	✓	✓	✓
Özel takı ürünlerine erişim		✓	✓
VIP Etkinlikler		✓	✓
Ücretsiz standart teslimat (uygulanabilir olduğu takdirde)		✓	✓
Seviye ödülünüz		Kupon (%20 şartlar ve koşullar geçerlidir)	Altın Hediyesi