

ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไป สำหรับการเข้าร่วม Be Swarovski

รุ่นเดือนธันวาคม 2017

1. การสมัครและขอบเขต

- (1) Swarovski (Thailand) Ltd., 849 Vorawat Building, 16th Floor, Room 1601-1602, Silom Road Silom Sub-district, Bangrak District, Bangkok 10500, Thailand และช่องทางการติดต่อ customer_relations.th@swarovski.com, +66 2016 1899 (“SWAROVSKI”) เป็นผู้ดำเนินการโครงการสำหรับลูกค้า Be Swarovski (“Be Swarovski”) และรับผิดชอบในการจัดการและการดำเนินการเฉพาะบุคคลที่มีตัวตนจริงและเป็นประชาชนผู้บรรลุนิติภาวะในประเทศไทย SWAROVSKI ดำเนินงาน และมีคุณสมบัติในฐานะผู้บริโภคภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงมีได้ลงทะเบียนเข้าร่วม Be Swarovski ในระหว่างการซื้อขายหรือเป็นผู้จำหน่าย (“สมาชิก”) จึงจะสามารถเข้าร่วม Be Swarovski ได้ เมื่อเข้าร่วม Be Swarovski สมาชิกให้ความยินยอมอย่างชัดแจ้งตามข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไป (“GTC”) เหล่านี้ ซึ่งได้รับการปรับปรุงโดย SWAROVSKI ในบางครั้ง สามารถดูเวอร์ชันปัจจุบันได้ที่ www.swarovski.com/beswarovski
- (2) เพื่อลงทะเบียนสำหรับ Be Swarovski สมาชิกจะต้องกรอกแบบฟอร์มสมัครให้ครบถ้วน ซึ่งขอรับได้ที่ร้านค้าที่ร่วมกิจกรรมหรือทางออนไลน์ที่ www.swarovski.com/beswarovski เช่นเดียวกับแอปพลิเคชันอุปกรณ์พกพาของ SWAROVSKI และลงชื่อในแบบฟอร์ม (อิเล็กทรอนิกส์) โดยระบุข้อมูลที่เป็นจริงอย่างถูกต้องและครบถ้วน บางฟิลด์ในแบบฟอร์มสมัครเป็นฟิลด์บังคับ (เช่น อีเมลแอดเดรส รวมถึงหมายเลขโทรศัพท์) ซึ่งแบบฟอร์มจะไม่ได้รับการประมวลผลหากข้อมูลดังกล่าวไม่ครบถ้วน รายละเอียดของการเก็บรวบรวม การประมวลผล และการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล ให้อธิบายไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวสำหรับ Be Swarovski ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของ GTC เหล่านี้
- (3) ในกรณีที่ SWAROVSKI ยอมรับแบบฟอร์มสมัครของสมาชิก สมาชิกดังกล่าวจะได้รับหมายเลขสมาชิก Be Swarovski ของตนเอง และจะได้รับบัตร Be Swarovski แบบดิจิทัล ซึ่งจะส่งไปยังอีเมลแอดเดรส (ที่ถูกต้อง) ที่ได้แจ้งไว้กับ SWAROVSKI เมื่อสมัครสมาชิกภาพสำหรับสมาชิกของ Be Swarovski จะเริ่มต้นเมื่อ SWAROVSKI ยอมรับการสมัครของสมาชิก การเข้าร่วม Be Swarovski ไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ และไม่จำเป็นต้องซื้อสินค้าก่อนเข้าร่วม SWAROVSKI จะเสนอบริการ ข้อเสนอ เนื้อหา รวมถึงสิทธิประโยชน์และกิจกรรมอันเนื่องมาจาก Be Swarovski ทั้งหมด (“กิจกรรม”) โดยขึ้นอยู่กับ GTC เหล่านี้ และเฉพาะที่ร้านค้าที่ร่วมกิจกรรมเท่านั้น ซึ่ง SWAROVSKI จะแจ้งเป็นระยะๆ (“ร้านค้าที่ร่วมกิจกรรม”) ร้านค้าที่ร่วมกิจกรรมอาจรวมถึง (แต่ไม่จำกัดเพียง) ร้านค้าที่ดำเนินการโดย SWAROVSKI ร้านค้าออนไลน์และเคาน์เตอร์ของ SWAROVSKI ร้านค้าที่ดำเนินงานโดยคู่ค้าของ SWAROVSKI และผู้จำหน่ายที่ได้รับอนุญาตอื่นๆ ตามดุลพินิจของ SWAROVSKI สามารถดูรายการปัจจุบันของร้านค้าที่ร่วมกิจกรรมทางออนไลน์ได้ที่ www.swarovski.com/beswarovski

2. บริการ

สมาชิก Be Swarovski มีโอกาสได้รับคุณประโยชน์จากบริการต่างๆ ที่ SWAROVSKI เสนอเป็นระยะๆ บริการเหล่านี้อาจรวมถึง (เป็นการแสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ได้จำกัดเพียงเท่านั้น) ข่าวสารและข้อมูลเกี่ยวกับ Be Swarovski, Swarovski รวมถึงผลิตภัณฑ์และบริการของ Swarovski การเชิญสมาชิก (ผู้มีคุณสมบัติ) เข้าร่วมกิจกรรมและโปรโมชั่นพิเศษ เช่น การนำเสนอผลิตภัณฑ์ใหม่ หรือส่วนลดและโปรโมชั่นอื่นๆ ข้อมูลผลิตภัณฑ์ที่ปรับตามความต้องการเฉพาะบุคคล ข้อเสนอพิเศษรวมถึงบริการต่างๆ บัตรกำนัล สิทธิเข้าถึงเนื้อหาหรือกิจกรรมพิเศษ ข่าวสาร และการอัปเดตที่เกี่ยวข้องสำหรับสมาชิก บริการต่างๆ อาจรวมถึงการให้คำแนะนำเฉพาะบุคคลในร้านค้าที่ร่วมกิจกรรมบางแห่ง ซึ่งสมาชิกมีสิทธิ์ได้รับประโยชน์จากคำแนะนำเพิ่มเติมสำหรับลูกค้าจากทีมงานผู้ซึ่งสามารถเข้าถึงประวัติการซื้อของสมาชิก และหากแจ้งหมายเลขสมาชิกจะทำให้ทีมงานดังกล่าวสามารถให้ความช่วยเหลือสมาชิกโดยพิจารณาข้อมูลประวัติการซื้อได้ บริการในปัจจุบันและข้อกำหนดสำหรับบริการสามารถดูได้ที่ www.swarovski.com/beswarovski และยังได้ระบุไว้ในภาคผนวกของ GTC เหล่านี้ ซึ่งมีเวอร์ชันล่าสุดที่บังคับใช้ และอาจมีการแจ้งให้สมาชิกทราบเป็นระยะๆ ผ่านช่องทางการติดต่อที่สมาชิกได้ไว้ในแบบฟอร์มสมัคร หรือหากสมาชิกได้อัปเดตข้อมูลดังกล่าวไว้

3. ข้อผูกพันของสมาชิก

- (1) สมาชิกจะได้รับหมายเลขสมาชิก Be Swarovski ประจำตัว ซึ่งไม่สามารถโอนให้กับบุคคลที่สามได้ บริการที่ได้รับรวมถึงคุณประโยชน์อื่นๆ จากการเป็นสมาชิก ไม่สามารถถ่ายโอนได้
- (2) สมาชิกเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเสียหายอันเป็นผลมาจากการใช้งานหมายเลข/บัญชีสมาชิกผิดวัตถุประสงค์ในลักษณะที่ไม่สอดคล้อง
- (3) สมาชิกเป็นผู้รับผิดชอบอย่างเต็มที่ในการแจ้งและดูแลข้อมูลเกี่ยวกับสมาชิกภาพให้มีความถูกต้องและครบถ้วน ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงข้อมูลการติดต่อ เช่น อีเมล โทรศัพท์ รวมถึงที่อยู่ทางกายภาพ ข้อมูลที่ไม่สมบูรณ์หรือไม่ถูกต้องอาจส่งผลให้สมาชิกไม่สามารถรับบริการต่างๆ ได้ ซึ่งถือเป็นความรับผิดชอบของสมาชิกแต่เพียงผู้เดียว สมาชิกจะมีสิทธิ์ได้รับบริการต่างๆ เฉพาะเมื่อได้แจ้งหมายเลขสมาชิกและข้อมูลอื่นๆ ที่จำเป็นเพื่อให้ SWAROVSKI สามารถตรวจสอบข้อมูลประจำตัวของสมาชิกและคุณสมบัติในการเข้ารับบริการได้

4. การยกเลิก

- (1) สมาชิกสามารถยกเลิกสมาชิกภาพ Be Swarovski ได้ตลอดเวลาโดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า โดยแจ้ง SWAROVSKI ที่ช่องทางการติดต่อที่ระบุไว้ในข้อ 1(1) เมื่อยกเลิกแล้ว คุณประโยชน์ บริการ และสิ่งอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับสมาชิกภาพทั้งหมดจะถูกยกเลิก
- (2) SWAROVSKI สามารถยกเลิกสมาชิกภาพ Be Swarovski ของสมาชิกได้ตลอดเวลา โดยจะมีการแจ้งให้ทราบล่วงหน้าสาม (3) เดือน
- (3) SWAROVSKI อาจยกเลิกสมาชิกภาพของสมาชิกทันทีหากมีเหตุอันสมควร เหตุผลอันสมควรได้แก่ เมื่อสมาชิกให้ข้อมูลอันเป็นเท็จต่อ SWAROVSKI ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงข้อมูลการติดต่อที่ไม่ถูกต้อง การใช้สมาชิกภาพรวมถึงบริการผิดวัตถุประสงค์

(รวมถึงการใช้ในลักษณะที่ไม่ซื้อสัตย์) การขาดคุณสมบัติการเป็นสมาชิกหรือไม่มีการใช้งานเป็นเวลานาน (เช่น ไม่มีธุรกรรมหรือการใช้งานเป็นเวลา 2 ปีขึ้นไป) เป็นต้น โดยเป็นไปตามการพิจารณาของ SWAROVSKI

5. การเปลี่ยนแปลงและการอัปเดตบริการและ GTC

SWAROVSKI สงวนสิทธิ์ในการเพิ่ม ปรับเปลี่ยน อัปเดต ดัดแปลง หรือระงับ (ส่วนใดก็ตาม) ของ GTC รวมถึงข้อมูลการบริการได้ตลอดเวลา ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการให้บริการโดยคิดค่าบริการในอนาคต สามารถดู GTC และข้อมูลการบริการเวอร์ชันล่าสุดได้ที่ www.swarovski.com/beswarovski และที่ภาคผนวกของ GTC เหล่านี้ สมาชิกควรตรวจสอบเวอร์ชันที่ใช้ในปัจจุบันเป็นระยะๆ SWAROVSKI จะแจ้งให้สมาชิกทราบ (ผ่านช่องทางการติดต่อที่สมาชิกได้แจ้งไว้) อย่างน้อย 30 วันก่อนที่การเปลี่ยนแปลง (ซึ่งส่งผลกระทบต่อสมาชิก ตามความเห็นอันสมเหตุสมผลของ SWAROVSKI) จะเริ่มส่งผล หากสมาชิกไม่เห็นชอบกับการเปลี่ยนแปลง แต่ไม่ได้ใช้สิทธิในการยกเลิกภายใต้ข้อ 4(1) ภายใน 30 วันนับจากที่ได้รับการแจ้งถือว่าสมาชิกเห็นชอบกับการเปลี่ยนแปลงเหล่านั้น สมาชิกสามารถใช้สิทธิในการยกเลิกภายใต้ข้อ 4(1) ได้ตลอดเวลา หากไม่เห็นชอบกับการเปลี่ยนแปลงใดๆ

6. ข้อจำกัดความรับผิด

SWAROVSKI ไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อความล้มเหลวของระบบหรือความผิดปกติของสมาชิกภาพรวมถึงบริการต่างๆ หรือผลที่ตามมาไม่ว่าในกรณีใดๆ SWAROVSKI ไม่รับผิดชอบต่อการสูญเสียหรือความเสียหายอันเกิดจากการระงับ ความไม่สม่ำเสมอ การยกเลิก หรือกรณีอื่นๆ ซึ่งเกี่ยวข้องกับบริการรวมถึงสมาชิกภาพ นอกเหนือจากความรับผิดชอบอันไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้ตามกฎหมาย

7. เบ็ดเตล็ด

GTC เหล่านี้และข้อมูลพื้นฐานทางกฎหมายทั้งหมดระหว่าง SWAROVSKI และสมาชิก อันเนื่องมาจากสมาชิกภาพ Be Swarovski จะต้องเป็นไปตามกฎหมายในท้องถิ่นซึ่งเป็นที่ตั้งของ SWAROVSKI

ข้อพิพาททางกฎหมายจะอยู่ภายใต้ขอบเขตอำนาจศาลเฉพาะของเมืองซึ่งเป็นที่ตั้งของ SWAROVSKI

หากมีคำถาม ข้อเสนอ หรือต้องการแจ้งข้อมูลการติดต่อ โปรดดูที่ข้อ 1(1)

* * *

ภาคผนวก

ข้อมูลบริการในปัจจุบัน — ข้อมูลวันที่ 01 ธันวาคม 2017

เพื่อให้สามารถรับบริการบางอย่างได้ สมาชิกจะต้องสะสมมูลค่าการซื้อถึงเกณฑ์ขั้นต่ำ (“การซื้อขั้นต่ำ”) การซื้อขั้นต่ำจะเข้าหลักเกณฑ์เมื่อสมาชิกใช้หมายเลขสมาชิก Be Swarovski ของตนเองเพื่อทำการซื้อที่ร่วมรายการ ณ ร้านค้าที่ร่วมกิจกรรมในประเทศพำนักซึ่งสมาชิกมีสมาชิกภาพอย่างถูกต้อง การซื้อไม่รวมเข้ารายการซื้อขั้นต่ำได้แก่: อุปกรณ์เสริม (ผลิตภัณฑ์การดูแลรักษาและการทำความสะอาด) อะไหล่ บริการซ่อม ค่าธรรมเนียมสมาชิก Swarovski Crystal Society การซื้อขายในประเทศอื่นนอกเหนือจากประเทศที่เป็นประเทศพำนักที่ได้กำหนดไว้ของสมาชิก การส่งคืนสินค้า เป็นต้น การซื้อขั้นต่ำจะได้รับการคำนวณจากราคาที่ชำระ ณ ร้านค้าที่ร่วมกิจกรรมภายในหนึ่งปีปฏิทิน เมื่อสิ้นสุดปีปฏิทิน มูลค่าการซื้อขั้นต่ำจะถูกรีเซ็ตเป็น 0

บริการ

บัตรส่วนลดและบัตรของขวัญสำหรับลูกค้าคนสำคัญ

เมื่อสมาชิกทำการซื้อถึงระดับขั้นต่ำที่แสดงด้านล่างนี้ภายในหนึ่งปีปฏิทิน สมาชิกมีสิทธิได้รับบัตรส่วนลด 20% หนึ่ง (1) ใบ และบัตรของขวัญสำหรับลูกค้าคนสำคัญหนึ่ง (1) ใบ ตามเงื่อนไขที่ระบุด้านล่างนี้

การซื้อขั้นต่ำภายในหนึ่งปีปฏิทิน	รางวัลของคุณ
THB 10.000	บัตรส่วนลด 20%
THB 23.000	บัตรของขวัญสำหรับลูกค้าคนสำคัญหนึ่งใบ

เงื่อนไขสำหรับส่วนลดและบัตรของขวัญสำหรับลูกค้าคนสำคัญ: สมาชิกแต่ละท่านสามารถแลกใช้บัตรกำนัลได้เพียงครั้งเดียวภายในหนึ่งปีปฏิทิน

การซื้อขั้นต่ำไม่สามารถสะสมได้ เมื่อใช้สิทธิการซื้อขั้นต่ำกับบัตรกำนัลใบหนึ่งแล้ว จะไม่สามารถใช้กับบัตรกำนัลอื่นได้อีก

บัตรกำนัลสามารถแลกใช้ได้ทั้งที่ร้านค้าที่ร่วมกิจกรรมทุกแห่ง ภายในประเทศที่กำหนดให้เป็นประเทศพำนักของสมาชิก ภายในสาม (3) เดือนนับจากวันที่ออกให้ บัตรกำนัลเป็นสิทธิ์ส่วนบุคคลและไม่สามารถโอนได้ และสามารถแลกใช้ได้เมื่อแจ้งหมายเลขสมาชิก Be Swarovski เท่านั้น

บัตรกำนัลไม่มีมูลค่าเป็นเงินสด บัตรกำนัลจะมีรหัสซึ่งจะหมดอายุในการใช้ครั้งแรก เฉพาะบัตรส่วนลด: บัตรเหล่านี้สามารถใช้เพื่อซื้อสินค้าในราคาเต็มเท่านั้น ไม่รวมถึงรายการต่อไปนี้: บริการซ่อม, ค่าธรรมเนียมสมาชิก Swarovski Crystal Society และสินค้าพิเศษประจำปี,

ยอดดุลบัตรเครดิตหรือบัตรกำนัล, สินค้าพิเศษโดยนักออกแบบ, สินค้ารุ่นจำกัดจำนวนซึ่งมีหมายเลขกำกับ, สินค้ารุ่น Crystal Myriad, สินค้าสั่งทำพิเศษโดยศิลปิน, ผลิตภัณฑ์ Swarovski Optik, ร้านค้าขายตรงจากโรงงาน

การซื้อผลิตภัณฑ์ลดราคาหรือใช้ร่วมกับข้อเสนอหรือโปรโมชั่นอื่นๆ หรือส่วนลดอื่นๆ และสามารถแลกใช้ผ่านร้านค้าออนไลน์ได้ SWAROVSKI สงวนสิทธิ์ในการยกเลิกการซื้อผลิตภัณฑ์ที่ไม่ได้เป็นส่วนหนึ่งของการซื้อโดยผู้บริโภคตามปกติ

โดยเฉพาะอย่างยิ่งการซื้อที่มีลักษณะเพื่อใช้ในอาชีพหรือเพื่อการพาณิชย์ เฉพาะบัตรของขวัญสำหรับลูกค้าคนสำคัญ: สินค้ามีจำนวนจำกัด สามารถรับได้ขณะที่ยังมีสินค้าเหลือในคลัง . ของขวัญไม่สามารถแลกเปลี่ยน หรือส่งคืน

บัตรกำนัลเซอร์ไพรส์วันเกิด

สามารถใช้ได้ภายใน 1 เดือนนับจากวันที่ออกบัตร สามารถแลกใช้ร่วมกับมูลค่าการซื้อชิ้นต่ำตามที่. ไม่สามารถใช้ร่วมกับข้อเสนออื่นๆ หรือในการผ่อนชำระโดยรับสินค้าเมื่อผ่อนครบจำนวน หรือใช้ร่วมกับคำสั่งซื้อ สามารถรับได้ขณะที่ยังมีสินค้าเหลือในคลัง สินค้ามีจำนวนจำกัด