

# 參加Be Swarovski之 一般條款與條件

2019年1月版

## 1. 適用與範圍

- (1) 香港商施華洛世奇有限公司台灣分公司 客戶服務部：(104) 台灣台北市中山北路一段27號3樓，及聯絡點 [customer\\_relations.tw@swarovski.com](mailto:customer_relations.tw@swarovski.com)，電話：+886 2 21 00 26 11；傳真：+886 2 21 00 26 23；Phone: +886 2 21 00 26 11；Fax: +886 2 21 00 26 23（「SWAROVSKI」）經營顧客方案 Be Swarovski（「Be Swarovski」）並負責其管理及實施。僅有在 SWAROVSKI 所營運國家中達法定年齡之居民且依據適用規則符合末端消費者資格者，包括非在交易過程中或以商號身分註冊 Be Swarovski 之個別實體人士（「會員」），得以參加 Be Swarovski。參加 Be Swarovski，即表示會員明確同意本文之一般條款與條件（「GTC」），如 SWAROVSKI 不時更新之內容。目前版本公佈於 [www.swarovski.com/beswarovski](http://www.swarovski.com/beswarovski)。
- (2) 註冊 Be Swarovski 時，會員必須填寫在任何參加商店或於線上 [www.swarovski.com/beswarovski](http://www.swarovski.com/beswarovski) 以及 SWAROVSKI 行動應用程式所可取得之申請表，以正確且完整之方式提供所需資訊，並（以電子方式）簽署表格。申請表中部分欄位必須填寫（例如電郵信箱及/或電話號碼），若必填資訊有所缺漏，申請將不予受理。個人資料收集、處理及使用之詳述於 Be Swarovski 隱私權政策，此政策構成本文 GTC 之整體部分。
- (3) 若會員之申請表為 SWAROVSKI 所接受，會員將獲得指派 Be Swarovski 個人會員號碼，且將於登記時提供予 SWAROVSKI 之（有效）電郵信箱中接獲 Be Swarovski 卡之數位表示形式。會員之 Be Swarovski 會員資格自 SWAROVSKI 接受會員申請時開始。Be Swarovski 之參加為免費且不需要任何先前購買。所有與 Be Swarovski 有關之服務、報價、內容及任何其他福利及活動（「服務」），均由 SWAROVSKI 一概依據本文 GTC 且僅在如 SWAROVSKI 不時所指定之參加商店（「參加商店」）提供。參加商店可能包括（但不限於）SWAROVSKI 營運之商店、SWAROVSKI 線上商店、特約商店、由 SWAROVSKI 銷售合作夥伴所經營之商店及任何其他獲得授權之專業經銷商，取決於 SWAROVSKI 之審酌。目前參加商店名單公佈於線上 [www.swarovski.com/beswarovski](http://www.swarovski.com/beswarovski)。

## 2. 服務

Be Swarovski 之會員得享有 SWAROVSKI 不時提供之服務。所述服務可能包括（但不限於且僅為指示）：關於 Be Swarovski 之新聞及資訊、Swarovski 及 Swarovski 產品與服務、對（符合資格）會員之特殊活動及促銷邀請，例如新品介紹或折扣及其他促銷、個人化產品資訊及特殊優惠及/或服務、禮券、獨家內容或活動參加資格、新聞及會員關聯性更新。服務亦得包括於部分參加商店所提供之個人建議，即店內工作人員經會員告知其會員號碼後，查詢會員之購買記錄，並協助會員考量過往購買項目，藉此提供延伸之顧客建議。目前服務及其條款公佈於 [www.swarovski.com/beswarovski](http://www.swarovski.com/beswarovski)，且亦列於本文 GTC 之附錄，其包括最新適用版本，且可能不時經由會員在申請表上所提供之聯絡點或會員更新之聯絡點而告知會員。

## 3. 會員義務

- (1) 個人專屬之 Be Swarovski 會員號碼僅指派予會員本人，不得轉讓予第三方。所獲服務及其他會員福利均不可轉讓。
- (2) 會員若因詐欺性濫用會員號碼/帳戶而引致任何損害，概由會員自行負責。
- (3) 會員應完全負責提供並維護正確且完整之會員資訊，包括但不限於聯絡資訊，例如電子郵件、電話及/或實際地址。若因資訊不足或有誤而導致會員無法使用服務，概由會員自行負責。會員必須提供會員號碼及其他資訊以供 SWAROVSKI 驗證會員身分及使用服務資格後方有權使用服務。

## 4. 終止

- (1) 會員得隨時透過第 1（1）條指定之 SWAROVSKI 聯絡點聯繫而終止 Be Swarovski 會員資格，無需遵守任何通知期規定。於終止時，所有福利、服務及其他有關會員資格之權益均將取消。
- (2) SWAROVSKI 得隨時經發出三（3）個月事前通知後，終止會員之 Be Swarovski 會員資格。
- (3) SWAROVSKI 亦得因充分理由立即終止會員之會員資格。取決於 SWAROVSKI 之審酌，所謂充分理由包括會員向 SWAROVSKI 提供不實資料，包括但不限於，無效聯絡資訊、濫用（包括欺詐性使用）會員資格及/或服務、缺乏成為會員之資格或長期未使用（例如自上次交易或使用起 2 年或以上）等等。

## 5. 服務及 GTC 之變更與更新

SWAROVSKI 保留隨時增添、調整、更新、修改或終止（部分）GTC 及/或服務之權，包括但不限於，於未來提供收費服務。最新版之 GTC 及服務公佈於 [www.swarovski.com/beswarovski](http://www.swarovski.com/beswarovski)，且如本文 GTC 之附錄。會員應定期察看目前適用版本。SWAROVSKI 將於變更（於 SWAROVSKI 之合理主張可能對會員產生實質不利內容）生效前至少 30 日通知會員（於會員所提供之聯絡點）。若會員不同意變更，

但未能於接獲通知後 30 日內行使第 4 (1) 條所述之終止權，會員應視同已經同意此等變更。會員若不同意任何變更，可隨時行使第 4 (1) 條所述之終止權。

#### 6. 責任限制

SWAROVSKI 不就會員資格及/或服務之任何系統故障或失常或其任何後果擔負責任。除卻依法無法排除之責任外，SWAROVSKI 不就因服務及/或會員資格之暫停、變動或終止所引起之任何損失或損害或以任何其他方式與其相關者擔負責任。

#### 7. 其他

本文之 GTC 及 SWAROVSKI 與會員間關於 Be Swarovski 會員資格之所有法律關係均應受 SWAROVSKI 所在地之法律所管轄。任何法律爭議一律均將交付 SWAROVSKI 所在城市之司法管轄權審理。

若有疑問、詢問及尋求聯絡資訊，請參照第 1 (1) 條。

\* \* \*

附錄

目前服務 - 自 2019 年 1 月 1 日

為獲得接受特定服務之資格，會員必須累積最低購買價值（「最低購買」）。最低購買指會員使用其 Be SWAROVSKI 會員號碼於會員具備有效會員資格之居住國中之參加商店進行符合條件之購買。不含於最低購買內之購買包括：配件（保養及清潔產品）；備用零件；維修服務；SWAROVSKI 水晶會費；在會員指定居住國以外國家所行之購買；退貨。最低購買是以當年度於參加商店支付之價格計算。於該該年度年結束時，年度累積消費將重設於 0。

### 服務

#### **折扣禮券與貴賓禮品兌換券**

會員若於年度累計達以下指定之最低購買門檻，即有權領取一張 (1) 20% 折扣禮券及一張 (1) **貴賓禮品兌換券**，其使用條件如下。

年度最低累計金額達	您的獎勵
TWD 10,000	20% 折扣禮券
TWD 30,000 TWD 50,000	貴賓禮品兌換券 貴賓禮品兌換券

折扣及貴賓禮品兌換券之條件：禮券僅可由一位會員於當年度使用一次。最低購買不可累計；一旦一次最低購買用一張禮券之後，即無法用於任何其他禮券。禮券可於發出日期起三 (3) 個月內，在指定會員居住國中之任何參加商店使用。禮券屬於個人性質，不可轉讓，且使用時必須提供 Be Swarovski 會員號碼。禮券不具現金價值。禮券之代碼於使用後效期即終止。適用於折扣禮券：僅可用於正價產品購買，且不含以下：維修服務；SWAROVSKI 水晶會費及水晶年集；信用卡餘額或禮品卡；設計師產品；限量發行商品；Crystal Myriad；其他藝術訂製品；SWAROVSKI 光學產品；暢貨店；特價產品購買或結合其他優惠或促銷或任何其他折扣；可於線上商店使用。SWAROVSKI 保留排除非一般消費者之購買且特別是顯見職業或商業性質之購買之權。適用於熟客禮券：現貨供應完畢為止；限量提供。禮品不能退換。

#### **生日驚喜禮券**

自發出日期起一個月內有效。可配合禮券所指明之最低購買價值使用。不可與任何其他優惠、訂金單併用。現貨供應完畢為止。限量提供。