

Be Swarovski 隱私政策

施華洛世奇非常重視對於個人資料之保護，並完全按照下述準則及符合適用資料保護條款的方式收集、處理與利用任何個人資料。個人資料係指所有與特定人或可識別特定人有相關之資訊，舉例而言，包括您的姓名、郵寄地址以及手機號碼。

1. Be Swarovski 之資料管理人

香港商施華洛世奇有限公司台灣分公司(施華洛世奇)負責執行「Be Swarovski」顧客計畫，並僅為此計畫進行 Be Swarovski 顧客計畫會員個人資料之收集、處理與利用。相關資訊將分享於施華洛世奇集團中之公司，以及本隱私政策所述之特定第三人。

2. 與 Be Swarovski 有關之資料收集

為了 Be Swarovski 之運作，施華洛世奇在顧客資料庫中心中，收集及保存以下個人資料：

2.1 申請表所載顧客資訊

施華洛世奇收集及保存 Be Swarovski 申請表上強制填寫之資料(包括但不限於稱謂、姓名、地址、手機號碼及電子信箱)，以及任何由顧客得任意填寫於申請表之資料：出生日期以及對珠寶首飾、居家風格、婚禮、雕像與收藏和/或手錶之興趣。

2.2 購買歷史與優惠券

在 Be Swarovski 中，施華洛世奇也會以曾購買項目(指定商品、價格、折扣)、購買地點、購買時間以及會員編號之形式保存會員之購買歷史資料。

在參與活動店家購物時，若有出示 Be Swarovski 會員編號，顧客的購買歷史將被記錄。參與 Be Swarovski 之店家包括由施華洛世奇直營之店家，但不含暢貨中心、免稅商店及部分合作店家。特定由施華洛世奇合作夥伴及其他經授權經銷商經營之單品牌店家，以及施華洛世奇網路商店 (www.swarovski.com)亦有參與 Be Swarovski。

在網路商店，若購買時有引用會員編號或是會員於購買時有登錄 Be Swarovski 會員之網路帳號，其會員購買歷史將被記錄。

在初成為會員時，會員會收到以簡訊或其他任何由施華洛世奇所選擇之適合方式發送之訊息，內容包含目前 Be Swarovski 所有參與店家簡介之連結。參與店家簡介同時也能於 swarovski.com/beswarovski 網址查詢。

施華洛世奇同時也會收集與保存所有寄送給 Be Swarovski 會員之優惠券。

3. 收集資料之利用

在第 2 條中收集之資訊係由施華洛世奇以下述目的而利用：

3.1 個人報告

在參與店家中，Be Swarovski 會員可自廣泛的顧客報告中受益，當會員提供其會員編號後，參與店家之店員可以調閱會員之購買歷史資料，並根據會員過去之購買紀錄協助會員。

當顧客出示 Be Swarovski 會員編號或是具有會員姓名及生日(或其他具獨特性之認證特徵)之正式身分文件，相關店員將可查閱該會員之歷史購買紀錄。

3.2 特別活動及促銷之邀請

施華洛世奇可以利用保存於 Be Swarovski 顧客資料庫中之資料，邀請特定會員參與特別活動及促銷，像是新商品發表會或折扣促銷。此外，施華洛世奇也會利用保存之顧客資料寄送生日祝賀給會員。

3.3 提供優惠券之評估

施華洛世奇也會利用收集之歷史購買紀錄資料，給予會員優惠券或是忠誠禮券之會員優惠。施華洛世奇藉由保存之歷史購買紀錄評估應給予會員何種類型之優惠券。

3.4 個性化商品資訊及尊享優惠

若施華洛世奇得到會員同意，施華洛世奇會以簡訊或其他由施華洛世奇選擇之適當方式寄送有關施華洛世奇之更多資訊，像是商品資訊、服務及獨家方案。根據申請表資料、由參與店家回報之購買歷史紀錄以及其他由 Be Swarovski 會員自願提供予施華洛世奇之資訊，施華洛世奇可以寄送個人化資訊予會員，因此會員更能收到施華洛世奇認為有可能引起會員興趣之資訊。為達成此目的，施華洛世奇分析申請表資料，尤其是保存資訊中與年齡、性別、興趣、偏好、曾收到的優惠券以及其他能從歷史購買紀錄或是會員隨時自願提供予施華洛世奇資訊中所收集到的相關資料。

4. 資料處理

所有第 2 條中所述之資料被保存於顧客資料庫中心，是由與 SWAROVSKI, D. Swarovski KG, Swarovski Straße 30, 6112 Wattens, Austria 有關之公司所管

理。施華洛世奇係資料保護法下之管理人，並確保符合資料保護法之規定以及在契約上下文中就資料處理採取必要的保護措施。

會員認知到其提供予施華洛世奇之所有資料得被分享於施華洛世奇集團內之所有公司，亦即 Daniel Swarovski Corporation AG, Alte Landstrasse 411, 8708 Männedorf, Switzerland, Swarovski AG, Dröschstrasse 15, 9495 Triesen, Principality of Liechtenstein, Swarovski Crystal Online AG, Alte Landstrasse 411, 8708 Männedorf，以及遍布不同國家正在進行 Be Swarovski 忠誠計畫之個別公司。

施華洛世奇得以揭露 Be Swarovski 會員之個人資料予由施華洛世奇 其他銷售夥伴或其他經授權經銷商所經營，所有參與 Be Swarovski 之店家。

施華洛世奇得以揭露 Be Swarovski 會員之個人資料予其他代表施華洛世奇操作個人資料以及聽從施華洛世奇指示(受託處理資料)之第三人。

施華洛世奇保證會維護及正確處理所有 Be Swarovski 會員之個人資料，且僅會為了執行 Be Swarovski 忠誠計畫以及提供會員無縫且更優質服務之目的揭露相關資料。

此外，會員認知施華洛世奇可能會合併任何會員在過去或未來所提供個人資料，以利更好地服務 Be Swarovski 會員。

5. 您的權利須知

5.1 資料的通知、更正及刪除

會員有權發送信件至位於台灣台北市中山北路一段 27 號 3 樓的施華洛世奇客戶服務部或致電施華洛世奇的客服專線 0800-777-647 或發送電子郵件至

customer_relations.tw@swarovski.com 隨時要求施華洛世奇提供與其被保存的個人資料有關之資訊，接收者或接收者類型，以及其接收資料之目的。此外，如上所述，會員可以隨時聯絡施華洛世奇以更新、更正、完成或刪除他們被保存的個人資料。在接收到請求的四週內，我們將會通知您是否接受您的請求，以及接受之程度。若我們因故無法接受您的請求，我們將會通知您無法接受之理由。

5.2 終止權利

只要參與 Be Swarovski 之會員已同意其個人資料得作為廣告目的之利用，他們可以發送信件至位於台灣台北市中山北路一段 27 號 3 樓的施華洛世奇客戶服務部或致電施華洛世奇的客服專線 0800-777-647 或發送電子郵件至 customer_relations.tw@swarovski.com 隨時免費終止其同意。

6. 其他雜項

若有任何不確定之處未明確規定於 Be Swarovski 之隱私政策中，諸如個人資訊之跨國傳輸、個人資訊之儲存與保護以及其他隱私問題，請參照您所居住國家的施華洛世奇一般隱私政策。在 Be Swarovski 隱私政策與施華洛世奇一般隱私政策出現差異時，應以施華洛世奇一般隱私政策為優先。