

Be Swarovski'ye Katılımın Genel Şart ve Koşulları

Aralık 2018 Versiyonu

1. Uygulama ve kapsam

- (1) Swarovski Kristal Ticaret Limited Şirketi, Reasürans Han E Blok Kat:5, Nişantaşı-Şişli, 34367 İstanbul, Türkiye ve temas noktası customer_relations.tr@swarovski.com, +423 399 5069 ("SWAROVSKI"), tüketici programı olan Be Swarovski'yi ("Be Swarovski") işletmektedir ve bu programın yönetiminden ve uygulanmasından sorumludur. Yalnızca SWAROVSKI'nin faaliyet gösterdiği ülkede yasalar karşısında reşit kabul edilen ve Be Swarovski'ye ticaret veya tüccar/satıcı sıfatıyla ("Üye") katılmama kuralı da dahil olmak üzere işbu kurallar kapsamında nihai tüketici olarak kabul edilen bireysel gerçek kişiler Be Swarovski'ye katılabilmektedir. Üye, Be Swarovski'ye katılarak SWAROVSKI tarafından birtakım aralıklarla güncellenen işbu Genel Şartlar ve Koşullara ("GŞK") uymayı açık bir şekilde kabul eder. Güncel versiyona şu adresten ulaşabilirsiniz www.swarovski.com/beswarovski.
- (2) Üye, Be Swarovski'ye kayıt olmak için katılan tüm mağazalarımızda veya www.swarovski.com/beswarovski adresinde çevrim içi ortamda ya da SWAROVSKI'nin mobil uygulamasında mevcut olan başvuru formunu doldurması ve formu (gerektiğinde elektronik olarak) imzalayarak gerekli bilgileri doğru ve eksiksiz olarak doldurması gerekmektedir. Başvuru formundaki bazı alanlar zorunlu alandır (örneğin e-posta adresi ve/veya telefon numarası) ve söz konusu bilgiler olmadan form işleme alınmayacaktır. Kişisel verilerin toplanması, işlenmesi ve kullanılmasını kapsayan ayrıntılar, bu GŞK'nin ayrılmaz bir parçası olan Be Swarovski Gizlilik Politikasında açıklanmıştır.
- (3) Üyenin başvuru formunun SWAROVSKI tarafından kabul edilmesi halinde, Üyeye bir Be Swarovski kişisel üye numarası verilecektir ve Be Swarovski kartının dijital bir temsili üyenin, kayıt olma esnasında SWAROVSKI'ye sağlamış olduğu (geçerli) e-posta adresine gönderilecektir. Üyenin Be Swarovski üyeliği, Üyenin başvurusunun SWAROVSKI tarafından kabul edilmesiyle başlar. Be Swarovski'ye katılım ücretsizdir ve önceden alışveriş yapma şartı aranmaz. Be Swarovski ("Hizmetler") ile bağlantılı olan tüm hizmetler, teklifler, içerikler ve diğer tüm fayda ve girişimler, SWAROVSKI tarafından yalnızca işbu GŞK doğrultusunda ve yalnızca SWAROVSKI tarafından belirlenen katılan mağazalarda ("Katılan Mağazalar") birtakım aralıklarla sağlanmaktadır. Katılan Mağazalar, SWAROVSKI, SWAROVSKI çevrim içi mağazası, bayi mağazaları, SWAROVSKI'nin satış ortakları tarafından işletilen mağazalar ve SWAROVSKI'nin takdir yetkisindeki diğer tüm yetkili uzman satıcıların da dahil olduğu (ancak bunlarla sınırlı olmayan) mağazaları kapsamaktadır. Güncel Katılan Mağazalar listesine şu adresten çevrim içi ortamda ulaşabilirsiniz www.swarovski.com/beSwarovski.

2. Hizmetler

Be Swarovski üyeleri, SWAROVSKI'nin birtakım aralıklarla sunduğu Hizmetlerden yararlanabilir. Bu Hizmetler; Be Swarovski, Swarovski ve Swarovski ürün ve hizmetleri hakkındaki haber ve bilgiler, yeni ürünlerin tanıtımı veya indirim ve diğer kampanyalar, kişiselleştirilmiş ürün bilgileri ve özel teklifler ve/veya hizmetler, kuponlar, özel içerik veya etkinliklere erişim, Üyeleri ilgilendiren haber veya güncellemeler gibi özel etkinlik ve kampanyalara katılmak amacıyla (hak kazanan) Üyelere gönderilen davetiyelerin de dahil olduğu (ancak bunlarla sınırlı olmayan ve yalnızca örnek verme amacıyla belirtilen) Hizmetleri kapsamaktadır. Hizmetler ayrıca belirli başlı Katılan Mağazaların kişisel tavsiyesini de kapsayabilir ve Üyenin çalışana üyelik numarasını vermesi durumunda çalışan, Üyenin alışveriş geçmişine ulaşarak Üyenin geçmişte yaptığı alışverişleri göz önünde bulundurarak Üyeye kapsamlı bir tüketici tavsiyesi verebilecek ve Üye de bu Hizmetten faydalanabilecektir. Güncel Hizmetler ve şartları şu adreste mevcuttur www.swarovski.com/beswarovski ayrıca geçerli en yeni versiyonunu kapsayan ve GŞK'de bir Ek formatında yer alan bu Güncel Hizmetler ve şartları, Üye tarafından başvuru formunda sunulan veya Üye tarafından güncellenen temas noktası aracılığıyla birtakım aralıklarla Üyeye sunulabilir.

3. Üyenin Yükümlülükleri

- (1) Kişiselleştirilmiş Be Swarovski üyelik numarası Üyeye atanır ve üçüncü şahıslara devredilemez. Kazanılan Hizmetler ve üyeliğin diğer faydaları devredilemez.
- (2) Üye, üyelik numarası/hesabının dolandırıcılık kötüye kullanımından doğan tüm zararlardan yalnızca kendisi sorumludur.
- (3) Üye, e-posta, telefon ve/veya fiziksel olarak ikamet edilen adres gibi iletişim bilgileri de dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere üyelikle ilgili doğru ve eksiksiz bilgi sağlamak ve bu bilgilerin doğruluğunu ve eksiksizliğini sürdürmekle tamamen kendisi sorumludur. Bilgi eksikliği veya yanlış bilgi, sorumluluk tamamen kendisine ait olmak üzere Üyenin, Hizmetlerden yararlanamamasına yol açabilir. Üye yalnızca Üyenin kimliğini doğrulamak ve Hizmetlere hak kazanabilmesi için SWAROVSKI tarafından gerekli görülen üyelik numarası ve diğer bilgiler doğrultusunda Hizmetlerden yararlanabilecektir.

4. Sonlandırma

- (1) Üye, herhangi bir bildirim süresine maruz kalmadan madde 1(1)'de belirtilen iletişim noktaları aracılığıyla SWAROVSKI ile iletişime geçerek Be Swarovski üyeliğini istediği zaman sonlandırabilir. Feshin ardından üyeliğe ilişkin tüm faydalar, Hizmetler ve diğer unsurlar iptal edilecektir.
- (2) SWAROVSKI, bir Üyenin Be Swarovski üyeliğini istediği zaman üç (3) aylık bir bildirim vererek feshedebilir.
- (3) SWAROVSKI, Üyenin üyeliğini haklı gerekçelerle derhal feshedebilir. Diğer sebepler gibi SWAROVSKI'nin takdir yetkisine göre belirlenen haklı gerekçeler, hatalı iletişim bilgileri, (dolandırıcılık da dahil olmak üzere) üyeliğin ve/veya Hizmetlerin kötüye kullanımı, Üye olmanın gerekliliklerini karşılayamamak veya uzun bir dönem boyunca aktif olmamak (en son satış işlemi veya kullanımın üzerinden 2 veya daha fazla yıl geçmesi) gibi durumları da kapsayan ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere Üyenin SWAROVSKI'ye yanlış bilgi sunmasını ifade etmektedir.

5. Hizmetler ve GŞK'de gerçekleşen değişiklikler ve güncellemeler

SWAROVSKI, GŞK'nin ve/veya Hizmetlerin (kısımlarında) ekleme, düzenleme, güncelleme, değiştirme veya sonlandırma dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere Hizmetleri gelecekte belirli bir ücret karşılığında sunma hakkını da saklı tutar. GŞK'nin ve Hizmetlerin en yeni versiyonu şu adreste mevcuttur ve GŞK'de bir Ek formatında yer almaktadır www.swarovski.com/beswarovski. Üyeler mevcut geçerli versiyon için düzenli aralıklarla bu adresi kontrol etmelidir. SWAROVSKI, Üyeleri (Üyenin sağladığı iletişim noktası aracılığıyla) değişikliklerden en az 30 gün önce (SWAROVSKI'nin makul görüşünün Üyeye maddi açıdan zarar verebileceği sebebiyle) söz konusu değişikliklerin yürürlüğe gireceğini bildirecektir. Üye, bildirim aldıktan sonraki 30 gün içinde meydana gelen değişiklikleri kabul etmemesi halinde, madde 4(1) uyarınca kazanmış olduğu fesih hakkını kullanmadığı takdirde, Üye bu değişiklikleri kabul etmiş sayılır. Üye, meydana gelen değişiklikleri kabul etmemesi halinde madde 4(1) uyarınca kazanmış olduğu fesih hakkını her zaman kullanabilir.

6. Sorumluluğun Sınırlandırılması

SWAROVSKI, herhangi bir sistem hatası veya üyeliğin ve/veya Hizmetlerin arızalanmasından veya bunların sonuçlarından sorumlu tutulamayacaktır. SWAROVSKI, yasalar tarafından atfedilen sorumluluklar haricinde, askıya alma, değişiklik veya fesih veya Hizmet ve/veya üyelikle ilgili başka herhangi bir yoldan kaynaklanan herhangi bir kayıp veya zarardan dolayı hiçbir sorumluluk kabul etmez.

7. Muhtelif Hükümler

Bu GŞK ve SWAROVSKI ile Üyenin arasındaki Be Swarovski üyeliği ile bağlantılı tüm yasal ilişkiler, SWAROVSKI'nin konumlandığı yerin kanunlarına tabi olacaktır. Tüm yasal uyumsuzluklar, SWAROVSKI'nin konumlandığı şehrin münhasır yargı yetkisine tabi olacaktır.

Sorularınız, sorgulamalarınız ve iletişim bilgileri için lütfen madde 1(1)'i inceleyiniz.

* * *

EK

Güncel Hizmetler – Aralık 2018 itibarıyla

Belirli Hizmetlere hak kazanmak için Üyelerin asgari alışveriş değerlerini biriktirmiş olmaları gerekir ("Minimum Alışverişler"). Üye, Üyenin geçerli bir üyeliği bulunduğu ülkedeki Katılan Mağazalarda geçerli alışverişler yapmak için Be Swarovski üyelik numarasını kullandığında Minimum Alışverişler gerçekleşmiş olur. Minimum Alışverişlerin kapsamı dışında kalan alışverişler şunları içerir: aksesuarlar (bakım ve temizlik ürünleri); yedek parçalar; onarım hizmetleri; Swarovski Crystal Society üyelik ücretleri; Üyenin atanan ülkesi dışındaki ülkelerde yaptığı alışverişler; iadeler. Minimum Alışverişler, bir takvim yılı içerisinde Katılan Mağaza(lar)da ödenen ücret üzerinden hesaplanacaktır. Takvim yılının sonunda Minimum Alışveriş değeri 0 olarak sıfırlanacaktır.

Hizmetler

İndirim Kuponları ve Sadakat Hediye Kuponları

Üye, bir takvim yılında aşağıda belirtilen Minimum Alışveriş seviyesine ulaştığında aşağıdaki haklara sahip olacaktır:

Bir takvim yılında Minimum Alışveriş	Ödülünüz
1,700 TL	%20 İndirim Kuponu
3,400 TL	Bir Sadakat Hediye Kuponu

İndirim ve Sadakat Hediye Kuponları Koşulları: Kuponlar yalnızca bir takvim yılı boyunca Üye başına bir kez kullanılabilir. Minimum Alışverişler birikmez; bir kupon için bir Minimum Alışveriş kullanıldığında, başka bir kupon için kullanılamaz. Kuponlar, verilmiş tarihinden itibaren üç (3) ay içerisinde Üyenin ikamet ettiği ülkede herhangi bir Katılan Mağazada kullanılabilir. Kuponlar kişiseldir, devredilemez ve yalnızca Be Swarovski üyelik numarası verildiğinde kullanılabilir. Kuponların nakdi değeri yoktur. Kuponlar, kullanıldıklarında süresi dolan bir koda sahiptir. **Yalnızca İndirim Kuponları için:** Sadece tam fiyatlı ürün alışverişleri için kullanılabilirler ve aşağıdakileri kapsamaz: onarım hizmetleri; Swarovski Crystal Society üyelik ücretleri ve yıllık üretimleri; kredi kartı bakiyesi veya hediye kartları; özel tasarımcı üretimleri; numaralı sınırlı üretimler; Crystal Myriad üretimleri; diğer sanatsal özel yapım ürünler; Swarovski Optik ürünleri; outlet mağazaları; ürünlerin indirimdeyken satın alınması veya diğer teklifler veya kampanyalar veya diğer indirimlerle birleştirilmesi; kuponlar çevrim içi mağazada kullanılabilir. SWAROVSKI, alışılacılmış bir tüketici alışverişinin parçası olmayan ürün alışverişini ve özellikle profesyonel veya ticari nitelikte görünen alışverişleri hariç tutma hakkını saklı tutar. **Yalnızca Sadakat Hediye Kuponları için:** stoklarla sınırlıdır; sınırlı tedarik mevcuttur. Hediye değiştirilemez veya iade edilemez.

Doğum Günü Sürprizi Kuponu

Düzenleme tarihinden itibaren 1 ay boyunca geçerlidir. Tüm alışverişlerde kullanılabilir. Diğer tekliflerle, dinlenme tesislerinde veya satın alma emirlerinde geçerli değildir. Stoklarla sınırlıdır. Sınırlı tedarik mevcuttur.