

Ogólne warunki uczestnictwa w programie Be Swarovski

Wersja: **grudzień** 2018 r.

1. Zastosowanie i zakres

- (1) Swarovski Poland Sp. z o.o., ul. Hrubieszowska 2, 01-209 Warszawa, Polska, kontakt: customer_relations.pl@swarovski.com, +423 399 5069 („SWAROVSKI”), jest organizatorem programu lojalnościowego dla klientów pod nazwą Be Swarovski („Be Swarovski”) i odpowiada za zarządzanie tym programem oraz jego prowadzenie. W programie Be Swarovski mogą brać udział wyłącznie pełnoletnie osoby fizyczne zamieszkujące na terytorium państwa, w którym spółka SWAROVSKI prowadzi działalność, będące użytkownikami końcowymi w rozumieniu obowiązujących przepisów, nieprzystępujące do programu Be Swarovski w ramach swojej działalności zawodowej lub handlowej („Uczestnicy”). Przystępując do programu Be Swarovski, Uczestnik wyraża zgodę na Ogólne warunki uczestnictwa („OWU”), które mogą być okresowo aktualizowane przez spółkę SWAROVSKI. Aktualnie obowiązująca wersja OWU jest dostępna na stronie internetowej www.swarovski.com/beswarovski.
- (2) Aby przystąpić do programu Be Swarovski, Uczestnik musi wypełnić w sposób wyczerpujący i zgodny z prawdą formularz zgłoszeniowy, który jest dostępny w każdym sklepie stacjonarnym uczestniczącym w programie i w sklepie internetowym pod adresem www.swarovski.com/beswarovski, a także w aplikacji mobilnej SWAROVSKI, oraz złożyć podpis (elektroniczny) pod formularzem zawierającym wymagane informacje. Niektóre pola w formularzu są obowiązkowe (np. adres e-mail i/lub numer telefonu). Formularz niezawierający obowiązkowych informacji nie zostanie przyjęty do dalszego przetwarzania. Szczegółowe informacje dotyczące zbierania, przetwarzania i korzystania z danych osobowych są określone w „Polityce ochrony prywatności Uczestników programu Be Swarovski”, stanowiącej integralną część niniejszych OWU.
- (3) Jeżeli złożony przez Uczestnika formularz zgłoszeniowy zostanie przyjęty przez spółkę SWAROVSKI, Uczestnikowi zostanie przydzielony indywidualny numer uczestnika programu Be Swarovski, a na jego (aktualny) adres e-mail podany spółce SWAROVSKI podczas rejestracji zostanie wysłana cyfrowa wersja Karty Uczestnika programu Be Swarovski. Uczestnictwo w programie Be Swarovski rozpoczyna się z chwilą przyjęcia formularza zgłoszeniowego przez spółkę SWAROVSKI. Uczestnictwo w programie Be Swarovski jest nieodpłatne i nie wymaga wcześniejszego dokonania zakupu. Wszelkie usługi, oferty, treści oraz inne korzyści i inicjatywy związane z programem Be Swarovski („Usługi”) są zapewniane przez spółkę SWAROVSKI wyłącznie w oparciu o niniejsze OWU i tylko w sklepach uczestniczących w programie, których listę spółka SWAROVSKI będzie okresowo aktualizować („Sklepy uczestniczące w programie”). Do Sklepów uczestniczących w programie zaliczają się między innymi sklepy stacjonarne prowadzone przez spółkę SWAROVSKI, sklep internetowy SWAROVSKI, licencjonowane punkty handlowe, sklepy należące do partnerów handlowych spółki SWAROVSKI oraz wszelkie inne autoryzowane specjalistyczne punkty sprzedaży, wybrane przez spółkę SWAROVSKI według własnego uznania. Aktualna lista Sklepów uczestniczących w programie jest dostępna w Internecie pod adresem: www.swarovski.com/beSwarovski.

2. Usługi

Uczestnicy programu Be Swarovski mają prawo korzystać z Usług świadczonych co pewien czas przez spółkę SWAROVSKI. Do Usług mogą się zaliczać (między innymi, przykładowo) aktualne wiadomości i informacje na temat programu Be Swarovski, marki Swarovski oraz produktów i usług Swarovski, zaproszenia dla (spełniających wymagane kryteria) Uczestników do udziału w specjalnych wydarzeniach i promocjach, takich jak prezentacja nowych produktów, wyprzedaże czy inne promocje, dostosowane do zainteresowań i upodobań Uczestnika informacje na temat produktów oraz specjalnych ofert i/lub usług, kupony rabatowe/bony podarunkowe, dostęp do treści lub wydarzeń przeznaczonych wyłącznie dla Uczestników programu, najnowsze informacje i aktualizacje istotne dla Uczestników. Do Usług może zaliczać się również indywidualne doradztwo w niektórych spośród Sklepów uczestniczących w programie, polegające na umożliwieniu Uczestnikowi skorzystania z rozszerzonego doradztwa dla klientów zapewnionego przez pracownika sklepu, który po zapoznaniu się z numerem uczestnika uzyskuje dostęp do historii zakupów Uczestnika i może dzięki temu zapewnić Uczestnikowi pomoc, uwzględniając zakupione przez niego wcześniej produkty. Wykaz aktualnie dostępnych Usług oraz warunki ich świadczenia są dostępne na stronie www.swarovski.com/beswarovski oraz stanowią Załącznik do niniejszych OWU, będący jednocześnie ich najnowszą, aktualnie obowiązującą wersją, i mogą być okresowo modyfikowane, o czym Uczestnik będzie zawiadamiany z wykorzystaniem danych kontaktowych wskazanych przez Uczestnika w formularzu zgłoszeniowym lub późniejszych aktualizacjach danych osobowych.

3. Obowiązki Uczestnika

- (1) Indywidualny numer uczestnika przydzielony Uczestnikowi programu Be Swarovski nie może zostać odstąpiony osobom trzecim. Usługi, do których Użytkownik uzyskał prawo dzięki zgromadzeniu wymaganej ilości punktów, oraz inne korzyści wynikające z uczestnictwa w programie, nie mogą zostać przekazane osobom trzecim.
- (2) Uczestnik ponosi wyłączną odpowiedzialność za ewentualne szkody będące wynikiem użycia przez niego numeru/konta uczestnika w nieuczciwych zamiarach.
- (3) Uczestnik ponosi pełną odpowiedzialność za dostarczenie wyczerpujących i zgodnych z prawdą informacji dotyczących uczestnictwa w programie, w tym między innymi danych kontaktowych takich jak adres e-mail, numer telefonu i/lub adres zamieszkania, oraz ich aktualizowanie w razie potrzeby. Dostarczenie przez Uczestnika na jego wyłączną odpowiedzialność niepełnych lub nieprawidłowych informacji może skutkować utratą przez Uczestnika możliwości korzystania z Usług. Uczestnik ma prawo korzystać z Usług wyłącznie po podaniu numeru uczestnika oraz innych informacji, których wymaga spółka SWAROVSKI w celu zweryfikowania tożsamości Uczestnika i ustalenia jego uprawnień do korzystania z Usług.

4. Rezygnacja

- (1) Uczestnikowi przysługuje prawo do rezygnacji z uczestnictwa w programie Be Swarovski w dowolnym czasie bez zachowania okresu wypowiedzenia w drodze zawiadomienia spółki SWAROVSKI z wykorzystaniem danych kontaktowych wskazanych w pkt 1 ppkt 1. Z chwilą rezygnacji wszystkie korzyści, Usługi i inne elementy związane z uczestnictwem w programie ulegają unieważnieniu.
- (2) Spółce SWAROVSKI przysługuje prawo do wypowiedzenia Uczestnikowi uczestnictwa w programie Be Swarovski w dowolnym czasie z zachowaniem trzymiesięcznego (3) okresu wypowiedzenia.
- (3) Spółce SWAROVSKI przysługuje również prawo do wypowiedzenia Uczestnikowi uczestnictwa w programie Be Swarovski w trybie natychmiastowym z ważnych przyczyn. Za ważną przyczynę, według uznania spółki SWAROVSKI, uważa się między innymi podanie przez Uczestnika spółce SWAROVSKI danych niezgodnych z prawdą, w tym nieprawidłowych danych kontaktowych, niewłaściwe wykorzystanie (w tym wykorzystanie w nieuczciwych zamiarach) uczestnictwa w programie i/lub Usług, brak zdolności do uczestnictwa w programie lub długi okres nieaktywności (np. 2 lata lub dłużej od czasu ostatniej transakcji lub skorzystania z Usług).

5. Zmiany i aktualizacje Usług i OWU

Spółka SWAROVSKI zastrzega sobie prawo do uzupełniania, korygowania, aktualizowania, modyfikowania oraz usuwania w dowolnym czasie wszystkich lub niektórych postanowień OWU i/lub Usług, w tym między innymi do wprowadzenia w przyszłości odpłatności za świadczone Usługi. Najnowsze wersje OWU i wykazu Usług są dostępne na stronie www.swarovski.com/beswarovski i stanowią Załącznik do niniejszych OWU. Uczestnicy programu powinni sprawdzać co pewien czas, jaka wersja aktualnie obowiązuje. Spółka SWAROVSKI zobowiązuje się zawiadamiać Uczestników (z wykorzystaniem danych kontaktowych wskazanych przez Uczestnika) z 30-dniowym wyprzedzeniem o wejściu w życie zmian (które według uzasadnionej opinii spółki SWAROVSKI mogą narazić Uczestnika na istotne szkody). W przypadku nieskorzystania przez Uczestnika z przysługującego mu na mocy pkt 4 ppkt 1 prawa do rezygnacji z uczestnictwa w programie w ciągu 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zmianach z powodu braku zgody na wprowadzenie tych zmian, uznaje się, że Uczestnik wyraził zgodę na wprowadzenie rzeczonych zmian. W przypadku sprzeciwu wobec wprowadzenia zmian Uczestnikowi przysługuje prawo do rezygnacji z uczestnictwa w programie Be Swarovski w dowolnym czasie na zasadach określonych w pkt 4 ppkt 1.

6. Ograniczenie odpowiedzialności

Spółka SWAROVSKI nie odpowiada za ewentualne awarie lub nieprawidłowe działanie systemu uczestnictwa i/lub świadczenia Usług, ani za ich ewentualne konsekwencje. Spółka SWAROVSKI nie ponosi odpowiedzialności za poniesione straty ani szkody wynikające z zawieszenia, zmiany lub zaprzestania świadczenia Usług i/lub uczestnictwa w programie, bądź w inny sposób z nimi związane, za wyjątkiem odpowiedzialności, której nie można wykluczyć w świetle obowiązującego prawa.

7. Postanowienia różne

Niniejsze OWU oraz wszelkie stosunki prawne pomiędzy spółką SWAROVSKI a Uczestnikiem związane z uczestnictwem w programie Be Swarovski podlegają prawu państwa, w którym spółka SWAROVSKI ma swoją siedzibę. Wszelkie spory prawne podlegają wyłącznej jurysdykcji sądu właściwego miejscowo ze względu na siedzibę spółki SWAROVSKI.

Aby zadać pytanie lub złożyć wniosek, należy skorzystać z danych kontaktowych zawartych w pkt 1 ppkt 1.

* * *

ZAŁĄCZNIK
Aktualny wykaz Usług – stan na **grudzień 2018 r.**

Aby uzyskać prawo do korzystania z określonych Usług, Uczestnicy muszą osiągnąć określoną minimalną wartość zakupów („Minimalna wartość zakupów”). Minimalna wartość zakupów jest naliczana, kiedy Uczestnik podaje swój numer uczestnika programu Be Swarovski w celu dokonania zakupu spełniającego kryteria w Sklepach uczestniczących w programie w swoim kraju zamieszkania, w którym jest aktualnie zarejestrowany jako Uczestnik. Do Minimalnej wartości zakupów nie wlicza się wartości takich produktów jak: akcesoria (produkty do czyszczenia i pielęgnacji), części zamienne i dodatkowe elementy, usługi naprawy, składki członkowskie Swarovski Crystal Society, produkty zakupione w państwach innych niż zarejestrowany w programie kraj zamieszkania Uczestnika, zwroty. Minimalna wartość zakupów będzie obliczana na podstawie cen zapłaconych przez Uczestnika w Sklepach uczestniczących w programie w ciągu jednego roku kalendarzowego. Z końcem roku kalendarzowego Minimalna wartość zakupów ulega wyzerowaniu.

Usługi

Kupony rabatowe i lojalnościowe bony podarunkowe

Po osiągnięciu w danym roku kalendarzowym Minimalnej wartości zakupów wyszczególnionej poniżej, Uczestnik nabywa prawo do:

Minimalna wartość zakupów w roku kalendarzowym	Nagroda dla uczestnika
900 PLN	Kupon rabatowy 20%
1800 PLN	Lojalnościowy bon podarunkowy

Warunki dotyczące kuponów rabatowych i lojalnościowych bonów podarunkowych: Każdy Uczestnik może wykorzystać swój kupon rabatowy/bon podarunkowy jednokrotnie w ciągu roku kalendarzowego. Minimalne wartości zakupów nie sumują się; po wymianie Minimalnej wartości zakupów na jeden kupon/bon nie ma możliwości wliczenia jej do wartości niezbędnej do dokonania wymiany na kolejny kupon/bon. Kupony rabatowe i bony podarunkowe można wykorzystać w ciągu trzech (3) miesięcy od daty ich wystawienia w dowolnym Sklepie uczestniczącym w programie, znajdującym się w zarejestrowanym w programie kraju zamieszkania Uczestnika. Kupony rabatowe i bony podarunkowe są imienne i nie mogą zostać odstąpione osobom trzecim, a ich wykorzystanie wymaga uprzedniego podania numeru uczestnika programu Be Swarovski. Kupony rabatowe i bony podarunkowe nie podlegają wymianie na pieniądze. Kupony rabatowe i bony podarunkowe są oznaczone kodem, który po ich wykorzystaniu traci ważność. Dotyczy tylko kuponów rabatowych: kupony rabatowe można wykorzystać wyłącznie przy zakupie produktów nieprzecenionych. Kupony rabatowe nie mogą zostać wykorzystane do następujących celów: opłacenia usług naprawy, opłacenia składek członkowskich Swarovski Crystal Society oraz zakupu corocznych edycji SCS, opłacenia karty kredytowej lub kart upominkowych, zakupu ekskluzywnych edycji designerskich, zakupu numerowanych edycji limitowanych, zakupu edycji Crystal Myriad, zakupu innych wyrobów artystycznych wykonanych na zamówienie, zakupu produktów z oferty Swarovski Optik, zakupu w sklepach typu outlet, zakupu produktów oferowanych w ramach wyprzedaży lub w powiązaniu z innymi ofertami, promocjami lub innego rodzaju rabatami. Kupony rabatowe można wykorzystać w sklepie internetowym. Spółka SWAROVSKI zastrzega sobie prawo do wykluczenia z tego wykazu zakupów produktów odbiegających od standardowych zakupów przeciętnego konsumenta, a w szczególności sprawiających wrażenie zakupów dokonywanych w celach handlowych lub związanych z działalnością gospodarczą. Dotyczy tylko lojalnościowych bonów podarunkowych: do wyczerpania zapasów; liczba produktów jest ograniczona. Produkty otrzymane w wyniku wykorzystania bonów podarunkowych nie podlegają wymianie ani zwrotom.

Kupon „Urodzinowa niespodzianka”

Ważny przez 1 miesiąc od daty wystawienia. **Może być wykorzystany przy dowolnym zakupie.** Kupon nie wiąże się z innymi ofertami, zakupami z przedpłatą (odbior towaru po uiszczeniu całej kwoty) ani zakupami na zamówienie. Do wyczerpania zapasów. Liczba produktów jest ograniczona.