

Všeobecné obchodní podmínky pro účast v programu Be Swarovski

Verze **prosinec** 2018

1. Základní informace

- (1) Společnost Swarovski Bohemia spol. s r.o., Kateřinská 466/40, 120 00 Praha 2, Nové Město, Česká republika, a kontaktní místo customer_relations.cz@swarovski.com, +423 399 5069 („společnost SWAROVSKI“) provozují zákaznický program Be Swarovski („program Be Swarovski“) a mají odpovědnost za jeho řízení a plnění. Programu Be Swarovski se mohou účastnit pouze jednotlivé fyzické osoby, které jsou plnoleté a mají bydliště ve státě, kde existuje společnost SWAROVSKI, a podle platných pravidel splňují požadavky na konečné zákazníky, včetně neregistrace v programu Be Swarovski v rámci obchodní činnosti nebo ve funkci prodejce („člen“). Účastí v programu Be Swarovski člen výslovně souhlasí s těmito všeobecnými obchodními podmínkami („VOP“), ve znění pozdějších úprav, které čas od času provede společnost SWAROVSKI. Současná verze je uvedena na adrese www.swarovski.com/beswarovski.
- (2) Pro registraci v programu Be Swarovski musí člen vyplnit žádost, která je k dispozici v každé prodejně účastníci se tohoto programu nebo on-line na adrese www.swarovski.com/beswarovski a ve formě mobilní aplikace SWAROVSKI, a správně a kompletně vyplněnou žádost musí (elektronicky) podepsat. Některé položky v žádosti jsou povinné (např. e-mailová adresa a/nebo telefonní číslo), a pokud nebudou uvedeny, žádost nebude zpracována. Informace o získávání, zpracování a použití osobních údajů jsou uvedeny v pravidlech ochrany osobních údajů pro program Be Swarovski, která jsou nedílnou součástí těchto VOP.
- (3) V případě přijetí žádosti o členství společností SWAROVSKI bude členovi přiděleno osobní číslo člena programu Be Swarovski a na (platnou) e-mailovou adresu, kterou člen poskytl společnosti SWAROVSKI při přihlášení, dostane digitální podobu karty Be Swarovski. Žadatel o členství se stává členem programu Be Swarovski přijetím jeho žádosti společností SWAROVSKI. Účast v programu Be Swarovski je bezplatná a nepožaduje se jakýkoli dřívější nákup. Všechny služby, nabídky, obsah a jiné výhody a podněty v souvislosti s programem Be Swarovski („služby“) poskytuje společnost SWAROVSKI pouze na základě těchto VOP a pouze v prodejnách účastníků se tohoto programu, které společnost SWAROVSKI čas od času určí („prodejny účastníci se programu“). Mezi prodejny účastníci se programu patří (bez omezení) prodejny provozované společností SWAROVSKI, internetový obchod SWAROVSKI, prodejny s koncesí, prodejny provozované obchodními partnery společností SWAROVSKI a jiní autorizovaní specializovaní prodejci, podle uvážení společnosti SWAROVSKI. Aktuální seznam prodejen účastníků se programu je uvedený na adrese www.swarovski.com/beSwarovski.

2. Služby

Členové programu Be Swarovski mohou využívat služby, které poskytuje čas od času společnost SWAROVSKI. Mezi tyto služby patří (mimo jiné a pouze jako příklad) novinky a informace o programu Be Swarovski, společností Swarovski a jejich produktech a službách, pozvánky (oprávněným) členům k účasti na zvláštních a reklamních akcích, jako jsou prezentace nových produktů nebo slev a jiné reklamní akce, poskytování personalizovaných informací o produktech a zvláštních nabídek a/nebo služeb, kupónů, přístup k exkluzivnímu obsahu nebo událostem, novinky a aktuální informace pro členy. Součástí služeb může být i osobní poradenství v některých prodejnách účastníků se programu, kdy člen může získat detailnější zákaznické informace poskytované obsluhujícím personálem, který v případě sdělení členského čísla může zjistit informace o dřívějších nákupech člena a na jejich základě poskytnout relevantní informace. Služby poskytované v současné době a jejich podmínky jsou uvedené na adrese www.swarovski.com/beswarovski a dále v příloze těchto VOP, jež obsahuje poslední platnou verzi, a člen je příležitostně může získat v kontaktním místě, které uvedl v žádosti o členství nebo v jiném místě, jež určil později.

3. Povinnosti člena

- (1) Člen programu Be Swarovski dostane členské číslo, které nemůže postoupit třetí osobě. Získané služby a jiné výhody členství jsou nepřevoditelné.
- (2) Člen má výhradní odpovědnost za všechny škody způsobené podvodným použitím jeho členského čísla/účtu.
- (3) Člen má plnou odpovědnost za poskytnutí a evidování správných a úplných informací ohledně členství, včetně, mimo jiné, kontaktních informací, např. e-mailu, telefonu a/nebo adresy bydliště. V případě nedostatečných nebo nesprávných informací se může stát, že člen nemůže využívat všechny služby, za což nese odpovědnost výhradně člen. Člen má právo na služby pouze na základě sdělení členského čísla a poskytnutí jiných informací, které požaduje společnost SWAROVSKI, aby mohla ověřit jeho totožnost a to, zda má právo na služby.

4. Odstoupení

- (1) Člen může kdykoli zrušit své členství v programu Be Swarovski bez nutnosti dodržet jakoukoli výpovědní lhůtu, a to informováním společnosti SWAROVSKI o svém záměru na kontaktním místě, které je uvedeno v článku 1(1). Ukončením členství se ruší všechny výhody, služby a ostatní záležitosti, jež souvisejí se členstvím.
- (2) Společnost SWAROVSKI může členovi zrušit členství v programu kdykoli s tříměsíční (3) výpovědní lhůtou.
- (3) Společnost SWAROVSKI může členovi rovněž zrušit členství z oprávněného důvodu s okamžitou platností. Mezi oprávněné důvody patří, mimo jiné, podle uvážení společnosti SWAROVSKI, poskytnutí nepravdivých údajů společnosti SWAROVSKI, včetně, mimo jiné, neplatných kontaktních údajů, zneužití (včetně podvodného použití) členství a/nebo služeb, nedostatečná způsobilost stát se členem nebo dlouhá období nečinnosti (např. 2 roky nebo více od poslední transakce či posledního využití služeb).

5. Změny a úpravy služeb a VOP

Společnost SWAROVSKI si vyhrazuje právo doplnit, upravit, aktualizovat, změnit nebo zrušit kdykoli (části) VOP a/nebo služeb, včetně, mimo jiné, poskytování služeb v budoucnosti za úplat. Nejnovější verze VOP a služeb je uvedena na adrese www.swarovski.com/beswarovski a v příloze těchto VOP. Členové by měli pravidelně kontrolovat aktuálně platnou verzi. Společnost SWAROVSKI bude informovat členy (v kontaktním místě, které uvedl člen) minimálně 30 dnů před datem, kdy změny (které by podle rozumného názoru společnosti SWAROVSKI mohly být pro člena významně nepříznivé) mají nabýt účinnosti. Pokud v případě nesouhlasu se změnami člen neuplatní své právo na odstoupení podle článku 4(1) do 30 dnů od obdržení příslušného oznámení změn, rozumí se, že člen se změnami souhlasí. V případě nesouhlasu s jakýmkoli změnami člen může vždy uplatnit své právo na odstoupení podle článku 4(1).

6. Omezení odpovědnosti

Společnost SWAROVSKI nebude mít odpovědnost za jakoukoli poruchu systému nebo nefunkčnost členství a/nebo služeb či jejich důsledky. Společnost SWAROVSKI nepřebírá žádnou odpovědnost za ztrátu nebo škody vzniklé v důsledku přerušení, změny nebo ukončení služeb a/nebo členství nebo v této souvislosti, s výjimkou odpovědnosti, která nemůže být vyloučena podle zákona.

7. Různá ustanovení

Tyto VOP a všechny právní vztahy mezi společností SWAROVSKI a členem v souvislosti s členstvím v programu Be Swarovski se řídí zákony, jež platí pro sídlo společnosti SWAROVSKI. Pro řešení všech právních sporů bude platit výhradní jurisdikce města, ve kterém má společnost SWAROVSKI své sídlo.

Odpovědi na případné otázky nebo dotazy a kontaktní informace najdete v článku 1(1).

* * *

PŘÍLOHA

Poskytované služby – podle **prosinec 2018**

Aby členové měli právo na určité služby, musí dosáhnout minimálních hodnot nákupů („minimální nákupy“). Minimální nákupy jsou realizovány, když člen použije své členské číslo programu Be Swarovski pro započítatelné nákupy v prodejnách účastnících se programu v určené zemi, kde má člen platné členství. Do minimálních nákupů nebudou započítány tyto nákupy: doplňky (péče a čištění produktů); náhradní díly; služby oprav; poplatky za členství v programu Swarovski Crystal Society; nákupy provedené v jiných zemích než v členem určené zemi; vrácení. Minimální nákupy budou vypočteny z ceny zaplacené v prodejně (prodejnách) účastnících se programu během jednoho kalendářního roku. Na konci kalendářního roku bude hodnota minimálních nákupů vymazána na 0.

Služby

Slevové kupóny a kupóny na věrnostní dárky

Jakmile člen dosáhne stanovené výše minimálních nákupů za kalendářní rok, která je stanovena níže, bude mít právo na:

Minimální nákup v jednom kalendářním roce	Vaše odměna
6 500 Kč	Slevový kupón 20 %
13 000 Kč	Kupón na věrnostní dárek

Podmínky pro slevový kupón a kupón na věrnostní dárek: Kupóny mohou být členem uplatněny pouze jednou za rok. Minimální nákupy nejsou kumulativní; jakmile se minimální nákup použije pro jeden kupón, nemůže se použít pro jakýkoli jiný kupón. Kupóny mohou být uplatněny v kterékoli prodejně

účastníci se programu v členem určené zemi do tří (3) měsíců od data vydání. Kupóny jsou osobní, nepřevoditelné a mohou být uplatněny pouze tehdy, pokud je sděleno členské číslo programu Be Swarovski. Kupóny nemají žádnou hodnotu v hotovosti. Kupóny obsahují kód, jehož platnost končí jeho použitím. Pouze pro slevové kupóny: Tyto kupóny mohou být použity výhradně pro nákupy produktů za celou cenu, s vyloučením následujících možností: služby oprav; příspěvky za členství v programu Swarovski Crystal Society a jeho roční prodloužení; doplatek ceny k platbě kreditní kartou nebo k dárkovým kartám; exkluzivní designérské edice; očíslované limitované edice; edice Crystal Myriad; jiné umělecké zákaznické šperky; produkty Swarovski Optik; outletové prodejny; nákupy produktů za snížené ceny nebo kombinované s jinými nabídkami, reklamními akcemi či jinými slevami; tyto kupóny je možné uplatnit v internetovém obchodě. Společnost SWAROVSKI si vyhrazuje právo vyloučit nákupy produktů, jež nejsou součástí obvyklých zákaznických nákupů, a zejména nákupy, u kterých lze soudit, že se jedná o nákupy služebního nebo obchodního charakteru. Pouze pro kupóny na věrnostní dárky: Dokud není vyčerpána zásoba; omezený rozsah zásob. Dárek není možné vyměnit nebo vrátit.

Kupón na překvapení k narozeninám

Platí 1 měsíc od data vydání. **Může být uplatněn u jakéhokoli nákupu.** Neplatí pro jakoukoli jinou nabídku, odložené splácené zboží nebo nákupní objednávky. Dokud není vyčerpána zásoba. Omezený rozsah zásob.