

Termini e Condizioni Generali di Partecipazione a Be Swarovski

Versione dicembre 2017

1. Ambito di applicazione e scopo

- (1) Swarovski (Schweiz) AG, Customer Relations, Dröschstrasse 15, Postfach 567, 9495 Triesen, Liechtenstein, customer_relations.ch@swarovski.com, CH: 0800 577 599 Liechtenstein: + 423 399 57 59 ("SWAROVSKI") realizza il programma clienti Be Swarovski ("Be Swarovski") ed è responsabile della sua gestione ed implementazione. Possono aderire a Be Swarovski solo singole persone fisiche residenti nel paese in cui SWAROVSKI opera ed aventi l'età minima di legge, che siano consumatori finali in base alle leggi vigenti e che non effettuano la registrazione a Be Swarovski in qualità di esercenti e commercianti ("socio"). Partecipando a Be Swarovski, il socio accetta espressamente questi Termini e Condizioni Generali ("TCG"), periodicamente aggiornate da SWAROVSKI. La versione attuale è disponibile su www.swarovski.com/beswarovski.
- (2) Per aderire a Be Swarovski, il socio deve compilare un modulo di domanda disponibile in qualsiasi punto vendita aderente all'iniziativa oppure online su www.swarovski.com/beswarovski o anche tramite l'app mobile di SWAROVSKI e firmare (elettronicamente) detto modulo con le informazioni richieste in modo preciso e completo. Alcuni campi del modulo sono obbligatori (come p.es. indirizzo email e/o numero di telefono) e il modulo non verrà accettato senza queste informazioni. Per i dettagli sulla raccolta, l'elaborazione e l'uso dei dati personali vedi le Direttive sulla tutela dei dati di Be Swarovski, parte integrante delle TCG.
- (3) Se SWAROVSKI accetta il modulo di domanda del socio, a quest'ultimo verrà assegnato un numero personale Be Swarovski e lo stesso riceverà, all'indirizzo email (valido) fornito a SWAROVSKI al momento dell'adesione, la rappresentazione digitale di una tessera Be Swarovski. L'adesione del socio a Be Swarovski inizia all'atto dell'accettazione della domanda da parte di SWAROVSKI. La partecipazione a Be Swarovski è gratuita e non occorre aver già precedentemente effettuato acquisti. Tutti i servizi, offerte, contenuti e altri benefici ed iniziative collegati a Be Swarovski ("servizi") vengono erogati da SWAROVSKI solo sulla base delle TCG e solo presso i punti vendita che aderiscono all'iniziativa ("punti vendita aderenti all'iniziativa"), periodicamente segnalati da SWAROVSKI. I punti vendita aderenti all'iniziativa possono comprendere (senza limitazioni) punti vendita gestiti da SWAROVSKI, online shop SWAROVSKI, punti vendita concessi in gerenza, punti vendita gestiti da partner commerciali di SWAROVSKI e qualsiasi altro rivenditore specializzato autorizzato, a discrezione di SWAROVSKI. L'elenco attuale dei punti vendita che aderiscono all'iniziativa è disponibile online al sito www.swarovski.com/beswarovski.

2. Servizi

I soci di Be Swarovski possono beneficiare dei servizi che SWAROVSKI periodicamente fornisce. Tali servizi possono comprendere (senza limitazioni e con solo carattere indicativo) notizie ed informazioni su Be Swarovski, Swarovski e su prodotti e servizi Swarovski, inviti ai soci (aventi diritto) a partecipare a speciali eventi e promozioni come la presentazione di nuovi prodotti, sconti e promozioni, informazioni personalizzate sui prodotti ed offerte speciali e/o servizi, voucher, accesso a contenuti o eventi esclusivi, novità ed aggiornamenti di rilievo per i soci. I servizi possono comprendere anche consulenza personalizzata in alcuni dei punti vendita aderenti all'iniziativa, dove il socio può beneficiare di un'approfondita consulenza clienti a cura del personale addetto, che grazie al numero della tessera del socio è in grado di consultare lo storico dei suoi acquisti e quindi assisterlo basandosi su quanto ha acquistato in passato. I servizi attuali e le relative condizioni sono disponibili su www.swarovski.com/beswarovski come anche nell'Allegato alle TCG, compresa l'ultima versione in vigore, cui si aggiungono le comunicazioni periodiche all'indirizzo di contatto fornito dal socio nella domanda di adesione o per come aggiornato.

3. Obblighi del socio

- (1) Il numero personale Be Swarovski è assegnato al socio e non è cedibile a terzi. Lo stesso vale per i servizi spettanti ed altri benefici riservati ai soci.
- (2) Il socio è il solo responsabile di eventuali danni dovuti all'uso fraudolento del suo numero di socio/conto.
- (3) Il socio è tenuto a fornire e all'occorrenza aggiornare informazioni precise e complete in merito al suo status di socio, compresi - ma non limitati a - recapito email, telefono e/o indirizzo. La mancanza o l'incompletezza di informazioni può impedire al socio, unicamente per causa a lui imputabile, di fruire dei servizi. Il socio avrà diritto ai servizi solo previa comunicazione del suo numero di socio e di altre informazioni richieste da SWAROVSKI per verificarne l'identità e il diritto ai servizi.

4. Risoluzione

- (1) Il socio può risolvere la sua adesione a Be Swarovski in qualunque momento senza l'osservanza di alcun preavviso, comunicandolo a SWAROVSKI agli indirizzi di contatto indicati al punto 1(1). All'atto della risoluzione tutti i benefici, servizi e quant'altro riguardi lo status di socio saranno cancellati.
- (2) SWAROVSKI può revocare lo status di socio Be Swarovski in qualunque momento con un preavviso di tre (3) mesi.
- (3) SWAROVSKI può anche revocare senza indugio, per giusta causa, lo status di socio. La giusta causa comprende, fra l'altro - a discrezione di SWAROVSKI - la comunicazione di dati falsi da parte del socio a SWAROVSKI, compresi - ma non limitati a - informazioni di contatto non valide, abuso (compreso uso fraudolento) dello status di socio e/o dei servizi, mancanza dei requisiti di socio o lunghi periodi di inattività (p.es. 2 anni o più senza effettuare transazioni o compiere comunque operazioni).

5. Variazioni ed aggiornamenti a servizi e TCG

SWAROVSKI si riserva il diritto di aggiungere, adeguare, aggiornare, modificare o risolvere in qualsiasi momento le TCG (o parte di esse) e/o i servizi, compresa (senza limitazioni e con solo carattere indicativo) la fornitura dei servizi - in futuro - a pagamento. L'ultima versione delle TCG e i servizi sono disponibili su www.swarovski.com/beswarovski e nell'Allegato alle TCG. I soci sono tenuti a controllare periodicamente la versione al momento in vigore. SWAROVSKI avviserà i soci (all'indirizzo di contatto rispettivamente fornito) almeno 30 giorni prima dell'entrata in vigore di variazioni che a ragion veduta secondo SWAROVSKI possono pregiudicare materialmente il socio. Se il socio non accetta le variazioni ed entro 30 giorni dalla loro comunicazione non esercita il suo diritto di risoluzione di cui al punto 4(1), le variazioni saranno considerate accettate. Un socio può sempre esercitare il suo diritto di risoluzione di cui al punto 4(1) in caso non accetti una o più variazioni.

6. Limiti di responsabilità

SWAROVSKI non risponde di eventuali guasti del sistema o disguidi attinenti allo status di socio e/o ai servizi o relative conseguenze. SWAROVSKI non assume alcuna responsabilità per smarrimento o danni risultanti da sospensione, variazione o risoluzione o qualsiasi altro evento relativo ai servizi e/o allo status di socio, eccezion fatta per le responsabilità previste dalla legge.

7. Varie

Le TCG e tutti i rapporti legali fra SWAROVSKI e il socio riguardanti la sua adesione a Be Swarovski saranno regolati dalla legislazione in vigore nella sede SWAROVSKI. Per ogni controversia legale sarà competente esclusivamente il foro del luogo in cui ha sede SWAROVSKI.

Per domande, richieste e informazioni di contatto vedi il punto 1(1).

* * *

ALLEGATO

Servizi attuali – validi dal 1° dicembre 2017

Per avere diritto a determinati servizi i soci devono accumulare valori minimi di acquisto ("acquisti minimi"). Tali acquisti avvengono quando il socio usa il suo numero Be Swarovski per effettuare acquisti, considerabili minimi, nei punti vendita aderenti all'iniziativa nel paese di residenza dove il socio è validamente registrato come tale. Sono esclusi dagli acquisti minimi: accessori (prodotti per cura e pulizia); ricambi; riparazioni; quote associative Swarovski Crystal Society; acquisti effettuati fuori del paese di residenza del socio; resi merce. Gli acquisti minimi saranno calcolati sulla base del

prezzo pagato al(ai) punto(-i) vendita aderente(-i) all'iniziativa entro un anno di calendario, alla fine del quale il valore minimo degli acquisti sarà azzerato.

Servizi

Voucher-sconto e voucher-premio fedeltà

Quando un socio raggiunge in un anno di calendario il livello di acquisti minimi di cui sotto, avrà diritto a:

Acquisto minimo in un anno di calendario	Bonus per il socio
CHF 400	Voucher-sconto del 20%
CHF 650	Un voucher-premio fedeltà

Condizioni dei voucher-sconto e voucher-premio fedeltà: I voucher sono fruibili solo una volta per socio e per anno di calendario. Gli acquisti minimi non sono cumulabili; l'acquisto minimo usato per un voucher non è utilizzabile per altri voucher. I voucher sono fruibili in qualsiasi punto vendita aderente all'iniziativa nel paese di residenza del socio entro (3) mesi dalla data di emissione. I voucher sono personali e non cedibili e sono fruibili solo previa comunicazione del numero personale Be Swarovski. I voucher non hanno valore di denaro contante e comprendono un codice che scade nel momento in cui il voucher viene riscattato. Solo per i voucher-sconto: questi voucher sono utilizzabili solo per l'acquisto di articoli a prezzo pieno, escluse: riparazioni; quote associative Swarovski Crystal Society e sue edizioni annuali; saldo della carta di credito o carte regalo; edizioni designer esclusive; edizioni numerate limitate; edizioni Crystal Myriad; altri articoli artistici realizzati a richiesta; articoli Swarovski Optik; outlet store; acquisto di saldi o prodotti in combinazione con altre offerte o promozioni o qualsiasi altro sconto; sono fruibili nel punto vendita online. SWAROVSKI si riserva il diritto di escludere acquisti di merce non normalmente acquistata dai consumatori e in particolare acquisti destinati ad uso professionale o commerciale. Solo per i voucher-premio fedeltà: fino ad esaurimento merce; scorte limitate. Il premio non può essere scambiato o restituito.

Voucher per sorpresa di compleanno

Valido 1 mese dalla data di emissione. Fruibile per un acquisto minimo. Non valido con altre offerte, acquisti rateali o ordini d'acquisto. Fino ad esaurimento merce; scorte limitate.