

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΓΙΑ ΤΟ SWAROVSKI CLUB

Οι παρακάτω διατάξεις θα ισχύουν για την επεξεργασία των δεδομένων από τη Swarovski σε σχέση με το πρόγραμμα τακτικών πελατών Swarovski Club.

a. Υπεύθυνος δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (Υπεύθυνος επεξεργασίας)

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σχετίζονται με τη συνδρομή μέλους στο Swarovski Club υποβάλλονται σε επεξεργασία από δύο από κοινού υπεύθυνους επεξεργασίας και, συγκεκριμένα, από (i) τον υπεύθυνο επεξεργασίας της αντίστοιχης τοπικής εταιρείας Swarovski που εκδίδει τη συνδρομή σύμφωνα με την αίτηση εγγραφής και (ii) τον υπεύθυνο επεξεργασίας της Swarovski Aktiengesellschaft, Dröschstrasse 15, 9495 Triesen, Liechtenstein. Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγονται θα κοινοποιούνται σε άλλες εταιρείες του Ομίλου εταιρειών Swarovski και σε ορισμένους τρίτους, όπως περιγράφεται στην παρούσα Πολιτική απορρήτου.

b. Επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και πηγή

Η SWAROVSKI συλλέγει και διατηρεί τα υποχρεωτικά δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιλαμβάνονται στην αίτηση εγγραφής στο Swarovski Club (συμπεριλαμβάνονται, ενδεικτικά αλλά χωρίς περιορισμό, τα εξής: τίτλος, όνομα και διεύθυνση και διεύθυνση ηλ. ταχυδρομείου), καθώς και οποιαδήποτε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που παρέχονται οικειοθελώς από τα Μέλη του Swarovski Club στη σελίδα μελών: ημερομηνία γέννησης, καθώς και στυλ και ενδιαφέροντα (π.χ. κοσμήματα και αξεσουάρ, σπίνι και στυλ, γάμος, φιγούρες και συλλεκτικά αντικείμενα ή/και ρολόγια, κλασικό στυλ) («Δεδομένα Αίτησης»). Επίσης, η Swarovski αποθηκεύει επίσης δεδομένα στο ιστορικό αγορών των μελών, τα οποία αντιστοιχούν στα αντικείμενα που αγοράστηκαν (ονομασία προϊόντος, τιμή, έκπτωση), τον τόπο και τον χρόνο αγοράς και τον αριθμό μέλους. Η εγγραφή στο ιστορικό αγορών πραγματοποιείται με την αναφορά του αριθμού μέλους στο Swarovski Club στο ταμείο για αγορές σε καταστήματα που συμμετέχουν στο πρόγραμμα Swarovski Club. Στο ηλεκτρονικό κατάστημα, η εγγραφή στο ιστορικό αγορών πραγματοποιείται εάν εισαχθεί ο αριθμός μέλους κατά την πραγματοποίηση αγοράς ή εάν το μέλος πραγματοποιήσει αγορά ενόσω είναι συνδεδεμένο σε ηλεκτρονικό λογαριασμό που σχετίζεται με τη συνδρομή μέλους στο Swarovski Club. Επίσης, η Swarovski συλλέγει και αποθηκεύει όλα τα κουπόνια που αποστέλλονται στο μέλος του Swarovski Club και, κατά περίπτωση, συλλέγει και αποθηκεύει περαιτέρω δεδομένα σχετικά με τη χρήση από το μέλος Swarovski Club των διαδικτυακών προσφορών και ενημερώσεων (π.χ. δείκτης ανοίγματος ενημερωτικού δελτίου, δείκτης αριθμού κλικ, επίσκεψη σε διαδικτυακές ιστοσελίδες, αλληλεπίδραση με τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης). Στις περιπτώσεις που η Swarovski θεωρεί ότι δύο διαφορετικές Συνδρομές μέλους στο Swarovski Club ανήκουν στο ίδιο πρόσωπο ή στις περιπτώσεις κατά τις οποίες λάβει ένα έγκυρο αίτημα, η Swarovski δύναται να τις ενοποιήσει.

Κατά την έναρξη της συνδρομής τους, τα μέλη λαμβάνουν ένα μήνυμα ηλ. ταχυδρομείου που περιλαμβάνει μια σύνδεση προς έναν πλήρη κατάλογο με όλα τα καταστήματα που συμμετέχουν επί του παρόντος στο πρόγραμμα Swarovski Club. Ο πλήρης κατάλογος των καταστημάτων που συμμετέχουν διατίθεται επίσης για προβολή μέσω διαδικτύου στο swarovski.com/swarovskiclub.

c. Σκοπός της επεξεργασίας

Η Swarovski συλλέγει και επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των μελών του προγράμματος τακτικών πελατών συγκεκριμένα για τους ακόλουθους σκοπούς:

- Διαχείριση των συνδρομών μελών του Swarovski Club,

- Λειτουργία του Swarovski Club, δηλαδή εξατομικευμένες προσφορές, συμβουλές και ανακοινώσεις σχετικά με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της Swarovski, παροχή προνομίων και ειδικών όρων (π.χ. κουπόνια), προσκλήσεις σε ειδικές εκδηλώσεις και προωθητικές ενέργειες αποκλειστικά για τα μέλη, συμμετοχή σε έρευνες, ενθάρρυνση υποβολής σχολίων και ενεργή συμμετοχή στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης.

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγονται χρησιμοποιούνται από τη Swarovski, ώστε να χορηγεί και να διαχειρίζεται τη συνδρομή μέλους (χρησιμοποιούνται επίσης για σκοπούς λογιστικής), να παρέχει στο μέλος τα προνόμια και τις άλλες υπηρεσίες που συνεπάγεται η Συνδρομή μέλους (η σχετική νομική βάση είναι η Συνδρομή μέλους).

Στα συμμετέχοντα καταστήματα, το Swarovski Club δίνει στα μέλη τη δυνατότητα να επωφελούνται από τις πρόσθετες συμβουλές για τους πελάτες όπου, με την αναφορά του αριθμού μέλους, το προσωπικό του καταστήματος μπορεί να προσπελάσει τα δεδομένα του ιστορικού αγορών του μέλους και να παρέχει επιπλέον συμβουλές πώλησης βάσει των παλαιότερων αγορών, του επιλεγμένου στυλ/ενδιαφερόντων ή βάσει της λίστας επιθυμιών του.

Με την αναφορά του αριθμού μέλους στο Swarovski Club, της διεύθυνσης ηλ. ταχυδρομείου ή του ονόματος και της ημερομηνίας γέννησης του μέλους (ή άλλου μοναδικού χαρακτηριστικού επαλήθευσης ταυτότητας), ο εκάστοτε υπάλληλος του καταστήματος αποκτά πρόσβαση στα αποθηκευμένα δεδομένα ιστορικού αγορών και στη λίστα επιθυμιών του εν λόγω μέλους.

Επίσης, η Swarovski δύναται να χρησιμοποιεί τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για να προσκαλεί επιλεγμένα μέλη σε ειδικές εκδηλώσεις και προωθητικές ενέργειες, όπως η παρουσίαση νέων προϊόντων ή οι εκπτώσεις για προωθητικές ενέργειες. Επιπλέον, η Swarovski χρησιμοποιεί τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για να στέλνει στα μέλη ευχές για τα γενέθλιά τους.

Η Swarovski χρησιμοποιεί επίσης τα δεδομένα που έχουν συλλεχθεί στο ιστορικό αγορών προκειμένου να παραχωρεί στα μέλη προνόμια συνδρομής σε μορφή εκπτώτικών κουπονιών ή δωροεπιταγών Loyalty. Με βάση τα δεδομένα που αποθηκεύονται στο ιστορικό αγορών, η Swarovski αξιολογεί ποιος τύπος κουπονιού θα χορηγηθεί στο μέλος.

Εάν ένα μέλος έχει δώσει στη Swarovski τη συγκατάθεσή του, η Swarovski δύναται να στέλνει στο μέλος περαιτέρω πληροφορίες που αφορούν τη Swarovski, πληροφορίες για προϊόντα, υπηρεσίες και αποκλειστικές προσφορές μέσω ηλ. ταχυδρομείου ή με οποιονδήποτε άλλον τρόπο επιλέξει η Swarovski. Βάσει των Δεδομένων Αίτησης και του ιστορικού αγορών τα οποία κοινοποιούνται από τα συμμετέχοντα καταστήματα, τις μεταβλητές αλληλεπίδρασης (όπως ο δείκτης αριθμού κλικ, ο χρόνος αλληλεπίδρασης ή η αλληλεπίδραση με τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης), το επιλεγμένο στυλ/τα ενδιαφέροντα καθώς και τις υπόλοιπες πληροφορίες που κοινοποιούνται οικειοθελώς στη Swarovski από το μέλος του Swarovski Club, η Swarovski δύναται να εξατομικεύει τις πληροφορίες που αποστέλλει στο μέλος, ώστε εκείνο να λαμβάνει, εφόσον είναι δυνατόν, συγκεκριμένες πληροφορίες τις οποίες η Swarovski θεωρεί ενδιαφέρουσες για το μέλος. Για τον σκοπό αυτό, η Swarovski αναλύει τα Δεδομένα Αίτησης που συλλέγονται κατά την έναρξη της συνδρομής μέλους και, πιο συγκεκριμένα, λαμβάνει υπ' όψιν τις αποθηκευμένες πληροφορίες που αφορούν την ηλικία, το φύλο, τα ενδιαφέροντα και τις προτιμήσεις, τις μεταβλητές αλληλεπίδρασης, καθώς και τα κουπόνια που λαμβάνονται και άλλες πληροφορίες που μπορούν να συλλεχθούν από το ιστορικό αγορών ή οι οποίες έχουν δοθεί οικειοθελώς από το μέλος στη Swarovski οποιαδήποτε μετέπειτα στιγμή.

d. Κοινοποίηση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Κατά την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σχετίζονται με το Swarovski Club, η Swarovski δύναται να κοινοποιήσει συγκεκριμένα τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα στις παρακάτω κατηγορίες αποδεκτών:

- Συνεργάτες, συμπεριλαμβανομένων των συνεργατών σε επιχειρηματικές δραστηριότητες και δραστηριότητες μάρκετινγκ και προωθητικών ενεργειών (συμπεριλαμβανομένων των συνεργατών στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης) και όλων των συμμετεχόντων καταστημάτων ή άλλων εξουσιοδοτημένων ειδικών καταστημάτων, ανεξάρτητα από το εάν η εταιρεία διοικείται από τη Swarovski ή από άλλον συνεργάτη πωλήσεων ή συνεργασίας, δεδομένου ότι τα εν λόγω καταστήματα μπορεί να βρίσκονται σε οποιαδήποτε χώρα του κόσμου και να χρησιμοποιούν τα δεδομένα που λαμβάνουν από τη Swarovski μόνον για τον σκοπό της λειτουργίας του Swarovski Club, συμπεριλαμβανομένων των εξατομικευμένων προσφορών και των ανακοινώσεων που αποστέλλονται στα μέλη για λογαριασμό της Swarovski,
- Εταιρεία της Swarovski στην οποία ανατέθηκε το τεχνικό κομμάτι (επεξεργαστές) της επεξεργασίας των δεδομένων (διαχείριση της βάσης δεδομένων) σχετικά με το Swarovski Club,

Οποιοσδήποτε αποδέκτης ενδέχεται να βρίσκεται σε χώρα με ανεπαρκές επίπεδο προστασίας των δεδομένων. Εάν ισχύει αυτό, η Swarovski θα διασφαλίσει επαρκές επίπεδο προστασίας.

e. Δικαιώματα των υποκειμένων δεδομένων

Τα μέλη του Swarovski Club έχουν το δικαίωμα βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας να ζητήσουν από τη Swarovski πληροφορίες σχετικά με τα δικά τους αποθηκευμένα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, να τροποποιήσουν, να περιορίσουν ή να διαγράψουν τις προσωπικές τους πληροφορίες ή να ζητήσουν ένα αντίγραφο των προσωπικών τους πληροφοριών. Τα μέλη του Swarovski Club μπορούν επίσης να ανακαλέσουν οποιαδήποτε συγκατάθεση έχουν παραχωρήσει στη Swarovski (π.χ. για χρήση των δεδομένων για προωθητικές ενέργειες, σκοπούς διαφήμισης και λήψη ενημερωτικών δελτίων και άλλων εμπορικών ανακοινώσεων) για μελλοντική δραστηριότητα.

Εάν θέλετε να ασκήσετε οποιοδήποτε από τα δικαιώματά σας σχετικά με την εγγραφή στο ενημερωτικό δελτίο, την προσπέλαση ή την διαγραφή των δεδομένων, μην διστάσετε να επικοινωνήσετε με το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών στη διεύθυνση Ομάδα Customer Care at [customer_relations.\[...\].@swarovski.com](mailto:customer_relations[...]@swarovski.com), όπου θα απαντήσουν με χαρά σε οποιοδήποτε τυχόν απορίες σας. Έχετε υπ' όψιν ότι ενδέχεται να απαιτήσουμε να επαληθεύσετε την ταυτότητά σας προκειμένου να σας επιτρέψουμε να προσπελάσετε τις προσωπικές σας πληροφορίες.

f. Διατήρηση δεδομένων

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα θα διατηρούνται και θα χρησιμοποιούνται καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Συνδρομής μέλους, ενώ κατόπιν θα διατηρούνται για όσο διάστημα είναι απαραίτητο για τους προαναφερόμενους σκοπούς, αλλά όχι για διάστημα μεγαλύτερο των πέντε ετών, εκτός εάν απαιτείται για νομικούς σκοπούς. Το ιστορικό αγορών διατηρείται για πέντε έτη.

Περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με το Swarovski Club θα βρείτε στην ενότητα Γενικοί όροι και προϋποθέσεις του προγράμματος τακτικών πελατών στην τοποθεσία www.swarovski.com.

g. Ενημερώσεις και πρόσθετες πληροφορίες

Για ενημερώσεις σχετικά με τις πληροφορίες που παρέχονται στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου και, κατά περίπτωση, σχετικά με περαιτέρω υποχρεωτικές πληροφορίες που αφορούν την εκάστοτε χώρα και υποχρεωτικές πληροφορίες με βάση τον Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων της Ε.Ε., καθώς και για οποιεσδήποτε αμφιβολίες σε σχέση με τη διαβίβαση προσωπικών πληροφοριών στο εξωτερικό, την αποθήκευση, την ασφάλεια των προσωπικών σας πληροφοριών και άλλα ζητήματα απορρήτου τα οποία δεν καθορίζονται σαφώς στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου, ανατρέξτε στην Πολιτική Απορρήτου στην τοποθεσία www.swarovski.com κατά περίπτωση.