

SWAROVSKI CLUB GİZLİLİK POLİTİKASI

Aşağıdaki provizyonlar, müşteri sadakat programı Swarovski Club ile bağlantılı olarak Swarovski tarafından verilerin işlenmesi hususunda geçerli olacaktır.

a. Kişisel Veri Sorumlusu (Denetleyici)

Swarovski Club üyeliğiyle bağlantılı olan kişisel veriler, iki ortak denetleyici tarafından işlenmektedir bu denetleyiciler; (i) kayıt formu doğrultusunda üyelik veren ilgili yerel Swarovski şirketinin denetleyicisi ve (ii) Swarovski Aktiengesellschaft, Dröschstrasse 15, 9495 Triesen, Liechtenstein denetleyicisidir. Toplanan kişisel veriler, işbu Gizlilik Politikasında betimlendiği biçimde diğer Swarovski Grubu şirketleri ve belirli üçüncü taraf şirketleriyle paylaşılacaktır.

b. Kişisel verilerin ve kaynağın işlenmesi

Swarovski; Swarovski Club kayıt formunda sunulmuş olan kişisel zorunlu verilere ek olarak (şu veriler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere: unvan, ad ve adres ve e-posta adresi) Swarovski Club üyelerinin üyelik sayfalarında gönüllü olarak paylaştıkları doğum tarihi ve tarzlar/ilgi alanları (örneğin Takı ve Aksesuarlar, Ev ve Tarz, Düğün, Heykeller ve Koleksiyon Öğeleri ve/veya Saatler; Klasik tarz) yani ("Form Verileri") gibi diğer tüm kişisel verileri toplar ve saklar. Swarovski ayrıca Üyelerin alışveriş geçmişi hakkındaki verileri, satın aldıkları ürünler (ürün numaralandırması, fiyat, indirim), alışverişin yeri ve zamanı ve üyelik numarası formunda kaydeder. Alışveriş geçmişi, Swarovski Club üyelik numarasının Swarovski Club programına katılan mağazalarda yapılan çıkış esnasında bildirilmesi durumunda kaydedilir. Çevrim içi mağazada ise Üyelerin alışveriş geçmişi, alışveriş yaparken üyelik numarasını girmeleri durumunda veya Üyenin, Swarovski Club üyeliğiyle bağlantılı olan bir çevrim içi hesaba giriş yaparak alışveriş yapması durumunda kaydedilmektedir. Swarovski ayrıca Swarovski Club Üyelerine gönderilen tüm kuponları toplar ve kaydeder, şayet bu durum gerçekleşirse Swarovski Club Üyesinin, Swarovski Grubu'nun çevrim içi teklifleri ve yazışmaları (örneğin bülten açılma oranı, tıklanma oranı, ziyaret edilen çevrim içi web sayfaları, sosyal medya etkileşimleri) hakkında daha fazla bilgi toplayıp kaydedebilir. Swarovski, iki farklı Swarovski Club Üyeliğinin aynı şahsa ait olduğunu düşünmesi veya geçerli bir talebin alınması durumunda söz konusu üyelikleri birleştirebilir.

Üyeler, üyeliklerinin başlangıcında Swarovski Club programındaki mevcut katılan mağazaların genel özetine yönlendiren bir bağlantıyı içeren bir e-posta alırlar. Katılan mağazaların genel özetini ayrıca çevrim içi olarak şuradan görüntüleyebilirsiniz swarovski.com/club.

c. İşlemenin Amacı

Swarovski, müşteri sadakat programının Üyelerinin kişisel verilerini özellikle şu amaçlar doğrultusunda toplar ve işler:

- Swarovski Club üyeliklerinin yönetimi;
- kişiselleştirilmiş teklifler, Swarovski'nin ürünleri ve hizmetleri hakkında tavsiye ve iletişimler, avantajlar sunma ve özel koşulları (örneğin kuponlar) sunma, özel etkinliklere davetiyeler ve üyelere ayrılan kampanyalar, anketlere katılım, geribildirim alma ve sosyal medyada faal olma gibi eylemleri kapsayan Swarovski Club'ın işletilmesi.

Swarovski tarafından kullanılan kişisel veriler, üyeliği kontrol etmek ve yönetmek için (muhasabe amacıyla toplanan veriler de dahildir) ve Üyeye, Üyelikle birlikte gelen faydaları ve diğer hizmetleri sunmak (bu durumun yasal dayanağı Üyeliktir) için toplanmaktadır.

Swarovski Club katılan mağazalarda Üyelere, üyelik numaralarını sunmalarının ardından kapsamlı müşteri tavsiyesi avantajından yararlanma fırsatı sunar, mağaza çalışanı bu numarayla Üyenin alışveriş geçmişini görüntüleyebilir ve geçmiş alışverişleri, seçili tarz/ilgi alanları veya istek listesi doğrultusunda kendisine ek satış tavsiyesi sunabilir.

Swarovski Club üyelik numarasının, e-posta adresinin veya Üyenin adının ve doğum tarihinin (ya da diğer benzersiz doğrulama bilgisinin) sunulmasıyla, ilgili mağaza çalışanı ilgili Üyenin kayıtlı alışveriş geçmişi verisine ve istek listesine erişim sağlamaktadır.

Swarovski ayrıca seçili Üyeleri, yeni ürünlerin sunumu veya indirim kampanyaları gibi özel etkinlik ve kampanyalara davet etmek için kişisel verileri kullanabilir. Swarovski ayrıca kişisel verileri kullanarak Üyelere doğum günleri için tebrik mesajı gönderebilir.

Swarovski Üyelere, İndirim veya Sadakat Hediye Kuponları formunda üyelik faydaları sunmak amacıyla alışveriş geçmişinde toplanan verileri kullanır. Alışveriş geçmişinde kaydedilen veriyi baz alan Swarovski, Üyeye ne tür bir kupon verildiğini değerlendirir.

Üyenin Swarovski'ye kendi iznini vermiş olması durumunda, Swarovski Üyenin kendisine Swarovski, ürün bilgileri, hizmetler ve özel teklifler hakkında ek bilgileri e-posta veya Swarovski tarafından tercih edilen diğer tüm iletişim kanalları aracılığıyla gönderebilir. Form Verileri ve katılan mağazaların bildirdiği alışveriş geçmişi, etkileşim değişkenleri (tıklama oranları, etkileşim zamanı veya sosyal medya etkileşimi, seçilen tarz/ilgi alanları ve Swarovski Club Üyesinin Swarovski'ye gönüllü olarak beyan ettiği diğer tüm bilgileri baz alan Swarovski, Üyeye özel olarak gönderilen bilgileri kişiselleştirebilir ve bu sayede Swarovski Üye için ilgi çekici olduğunu düşündüğü şeyleri mümkün olduğunca gönderebilir. Bu amaçla Swarovski, Üyeliğin başlangıcında topladığı Form Verilerini analiz eder ve özellikle yaş, cinsiyet, ilgi alanları ve tercihler, etkileşim değişkenlerinin yanı sıra alınan kuponlar ve alışveriş geçmişinden elde edilebilen veya Üye tarafından Swarovski'ye ileriki herhangi bir tarihte gönüllü olarak sunulan tüm bilgileri dikkate alır.

d. Kişisel Verilerin Açıklaması

Swarovski Club doğrultusunda oluşan kişisel verilerin işlenmesi esnasında Swarovski, kişisel verileri şu alıcı kategorilerine açıklayabilir:

- İş, pazarlama ve kampanya ortakları da (sosyal medya ortakları da dahildir) dahil olmak üzere ortaklar ve şirketin, Swarovski veya farklı bir satış veya iş birliği ortağı tarafından yönetilip yönetilmesinden bağımsız olarak tüm katılan satış mağazaları veya diğer tüm yetkili uzman satıcılar; ayrıca bu mağazalar dünyadaki herhangi bir ülkede yer alabilir ve Swarovski'den edinmiş olduğu veriyi, kişisel teklifler ve Üyelerle Swarovski'yi temsilen iletişim kurma eylemi de dahil olmak üzere yalnızca Swarovski Club'ı işletmek amacıyla kullanabilir;
- Swarovski Club hakkındaki verilerin işlenmesini gerçekleştirirken (veri tabanının işletilmesi) teknik anlamda dışardan (işleyicilerden) destek alan bir Swarovski şirketine.

Her bir alıcı, yeterli seviyede veri korumasının sağlanamadığı bir ülkede yer alıyor olabilir. Şayet durum böyleyse Swarovski yeterli seviyede veri koruması sağlayacaktır.

e. Verileri Alınan Şahısların Hakları

Swarovski Club Üyeleri ilgili yasalar doğrultusunda Swarovski'ye, kayıtlı kişisel verileri hakkında sorular sorma, kişisel verilerini değiştirme, kısıtlama veya silme talebinde bulunma veya Swarovski'den kişisel verilerinin bir kopyasını isteme hakkına sahiptir. Swarovski Club Üyeleri ayrıca Swarovski'ye sağlamış oldukları herhangi bir izni de (örneğin kampanya ve reklam amacıyla ve bülten ile diğer ticari iletişimler almak için kullanılmak amacıyla olan) gelecekte geri alabilir.

Bülten abonelikleri, veri erişimi veya veri silinmesi hususlarında sahip olduğunuz herhangi bir hakkı kullanmak isterseniz lütfen çekinmeden customer_relations.tr@swarovski.com adresiyle aracılığıyla Müşteri İlişkileri takımımızla iletişime geçin, kendileri sorularınızı yanıtlamaktan mutluluk duyacaklardır. Kişisel verilerinize erişim sağlamanıza izin vermeden önce kimliğinizi onaylamamız gerekebileğini lütfen unutmayın.

f. Verilerin Saklanması

Kişisel Veriler, Üyelik süresi boyunca saklanacak ve kullanılacaktır arından yukarıda belirtilen amaçlar için gerektiği sürece saklanacaktır ancak yasal nedenlerden dolayı gerekli olmadıkça beş yıldan fazla bir süre zarfında saklanmayacaktır. Alışveriş geçmişi beş yıl boyunca kaydedilecektir.

Swarovski Club hakkında daha fazla bilgi edinmek isterseniz www.swarovski.com adresinde yer alan müşteri sadakat programının [Genel Şartlar ve Koşullarını](#) inceleyin.

g. Güncellemeler ve Ek Bilgi

İşbu Veri Gizliliği Politikasında sunulan bilgilerde yaşanan güncellemeler için ve gerektiğinde, ülkeye özgü daha fazla zorunlu bilgi ve AB Veri Koruma Tüzüğü doğrultusunda gerekli olan zorunlu bilgi, kişisel bilgilerin denizaşırı ülkelere transferindeki tüm belirsizlikler, kişisel bilgilerinizin depolanması ve güvenliği ile işbu Veri Gizliliği Politikasında açık bir şekilde belirtilmeyen diğer tüm gizlilik sorunları için ihtiyaç duymanız halinde lütfen www.swarovski.com adresindeki Gizlilik Politikası alanını inceleyin.