

นโยบายความเป็นส่วนตัวของ SWAROVSKI CLUB

ข้อกำหนดต่อไปนี้บังคับใช้กับการประมวลผลข้อมูลเกี่ยวกับโปรแกรมสำหรับลูกค้าประจำ Swarovski Club ที่ดำเนินการโดยสวารอฟสกี

ก. หน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล (ผู้ควบคุม)

ข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับสมาชิกโปรแกรม Swarovski Club จะประมวลผลโดยผู้ควบคุมสองราย คือ (i) ผู้ควบคุมประจำบริษัทสวารอฟสกีภายในประเทศ ซึ่งทำหน้าที่ออกบัตรสมาชิกตามแบบฟอร์มลงทะเบียน และ (ii) ผู้ควบคุมของ Swarovski Aktiengesellschaft, Dröschstrasse 15, 9495 Triesen, Liechtenstein โดยข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมมาจะมีการแบ่งปันให้กับบริษัทอื่น ๆ ในเครือของ Swarovski Group และบริษัทภายนอก ดังที่ระบุไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้

ข. การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลและแหล่งที่มา

สวารอฟสกีรวบรวมและเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลจำเป็นตามที่ให้ไว้ในแบบฟอร์มลงทะเบียนสมัครสมาชิก Swarovski Club (ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะค่านำหน้าชื่อ ชื่อและที่อยู่ ที่อยู่อีเมล) รวมทั้งข้อมูลส่วนบุคคลอื่น ๆ ที่สมาชิกของ Swarovski Club มอบให้โดยสมัครใจบนหน้าสมาชิก ได้แก่ วันเกิด สไตล์/สิ่งที่สนใจ (เช่น เครื่องประดับและแอคเซสเซอรี บ้านและสไตล์ การแต่งงาน โมเดลฟีกเกอร์และของสะสม และ/หรือนาฬิกา สไตล์คลาสสิก) ("ข้อมูลในแบบฟอร์ม") นอกจากนี้แล้ว

สวารอฟสกียังบันทึกข้อมูลประวัติการซื้อสินค้าของสมาชิกไว้ในรูปของรายการสินค้าที่ซื้อ (ชื่อผลิตภัณฑ์ ราคา ส่วนลด) สถานที่และเวลาซื้อสินค้า และหมายเลขสมาชิกไว้ด้วย

การบันทึกประวัติการซื้อจะทำได้ก็ต่อเมื่อมีการแจ้งหมายเลขสมาชิก Swarovski Club

ในขั้นตอนการชำระเงินค่าสินค้า ณ ร้านค้าที่เข้าร่วมโปรแกรม Swarovski Club ส่วนในร้านค้าออนไลน์

จะมีการบันทึกประวัติการซื้อของสมาชิกเมื่อมีการระบุหมายเลขสมาชิกในขั้นตอนการซื้อหรือสมาชิกซื้อสินค้าโดยการเข้าสู่ระบบบัญชีออนไลน์ที่เชื่อมโยงไว้กับหมายเลขสมาชิก Swarovski Club นอกจากนี้แล้ว

สวารอฟสกียังเก็บรวบรวมและบันทึกบัตรของขวัญทั้งหมดที่ส่งไปให้สมาชิก Swarovski Club รวมทั้งข้อมูลอื่น ๆ

เกี่ยวกับการใช้ข้อเสนอและข้อความอีเมลออนไลน์ของ Swarovski Group ด้วย (เช่น อัตราการเปิดจดหมายข่าว อัตราการคลิก เว็บเพจออนไลน์ที่เข้าเยี่ยมชม ปฏิสัมพันธ์กับโซเชียลมีเดีย) แล้วแต่กรณี

หากสวารอฟสกีเชื่อว่าบัญชีสมาชิก Swarovski Club สองบัญชีเป็นของบุคคลคนเดียวกัน

หรือหากได้รับคำร้องขอที่สมเหตุสมผล สวารอฟสกีอาจจะรวมบัญชีทั้งสองเข้าด้วยกัน

ในขั้นแรกของการเป็นสมาชิก สมาชิกจะได้รับอีเมลพร้อมลิงก์ไปยังภาพรวมของร้านค้าทั้งหมดที่เข้าร่วมโปรแกรม Swarovski Club ในปัจจุบัน นอกจากนี้แล้ว สมาชิกยังดูภาพรวมของร้านค้าที่เข้าร่วมโปรแกรมได้ที่เว็บไซต์ swarovski.com/club.

ค. วัตถุประสงค์ของการประมวลผลข้อมูล

สวารอฟสกีเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของสมาชิกโปรแกรมสำหรับลูกค้าประจำด้วยวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

- บริหารจัดการบัญชีสมาชิก Swarovski Club
- ให้บริการโปรแกรม Swarovski Club เช่น มอบข้อเสนอ คำแนะนำ และการสื่อสารเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการของสวารอฟสกีโดยปรับตามความต้องการของสมาชิกแต่ละคน มอบสิทธิประโยชน์และเงื่อนไขพิเศษ (เช่น บัตรกำนัล) บัตรเชิญเข้าร่วมกิจกรรมพิเศษ และโปรแกรมที่สงวนไว้สำหรับสมาชิก ขอให้สมาชิกร่วมทำแบบสำรวจ ขอความคิดเห็น และการดำเนินการต่าง ๆ บนโซเชียลมีเดีย

สวารอฟสกีจะนำข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมมาใช้ในการบริหารจัดการบัญชีสมาชิก (รวมทั้งเพื่อวัตถุประสงค์ทางด้านบัญชีด้วย) มอบสิทธิประโยชน์และบริการอื่น ๆ สำหรับสมาชิก (โดยหลักเกณฑ์ตามกฎหมายในที่นี้คือ การเป็นสมาชิก)

ในร้านค้าที่เข้าร่วมโปรแกรม Swarovski Club

อนุญาตให้สมาชิกขอรับคำแนะนำเพิ่มเติมได้เมื่อแจ้งหมายเลขสมาชิก โดยพนักงานร้านสามารถเข้าไปตรวจสอบข้อมูลประวัติการซื้อของสมาชิก และให้คำแนะนำในการซื้อสินค้าเพิ่มเติมแก่สมาชิก โดยอิงจากประวัติการซื้อสินค้าในอดีต สไตส์/ความสนใจ และรายการสินค้าที่อยากได้

เมื่อแจ้งหมายเลขสมาชิก Swarovski Club, อีเมล หรือชื่อและวันเกิดของสมาชิก (หรือข้อมูลระบุตัวตนแบบอื่น) พนักงานร้านจะสามารถเข้าไปตรวจสอบประวัติการซื้อและรายการสินค้าที่อยากได้ของสมาชิกที่บันทึกไว้ในระบบ

นอกเหนือจากนี้แล้ว

สวารอฟสกีก็ยังสามารถใช้ข้อมูลส่วนบุคคลมาเชิญสมาชิกบางคนเข้าร่วมกิจกรรมพิเศษและมอบโปรโมชั่นต่าง ๆ เช่น การนำเสนอผลิตภัณฑ์ใหม่หรือโปรโมชั่นส่วนลด เป็นต้น และสวารอฟสกีก็ยังสามารถใช้ข้อมูลส่วนบุคคลในการส่งข้อความอวยพรวันเกิดให้แก่สมาชิกด้วย

นอกจากนี้ สวารอฟสกีก็ยังสามารถใช้ข้อมูลประวัติการซื้อสินค้าที่เก็บรวบรวมเอาไว้เพื่อมอบสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ให้กับสมาชิกในรูปของบัตรของขวัญส่วนลดหรือบัตรของขวัญสำหรับลูกค้าประจำ สวารอฟสกีจะประเมินว่าสมาชิกควรได้รับบัตรของขวัญประเภทใดบ้าง โดยพิจารณาจากข้อมูลที่บันทึกไว้ในประวัติการซื้อสินค้า

หากสมาชิกให้คำยินยอมแก่สวารอฟสกี สวารอฟสกีก็อาจจะส่งข้อมูลอื่น ๆ เกี่ยวกับสวารอฟสกี ข้อมูลผลิตภัณฑ์ บริการและข้อเสนอพิเศษให้แก่สมาชิกทางอีเมล หรือช่องทางอื่น ๆ ที่สวารอฟสกีเลือก

สวารอฟสกีอาจจะปรับข้อมูลให้เหมาะกับสมาชิกแต่ละคน

โดยอิงตามข้อมูลในรูปแบบฟอร์มและประวัติการซื้อที่ร้านค้าที่เข้าร่วมโปรแกรมรายงานเข้ามา

ตัวแปรเกี่ยวกับการมีปฏิสัมพันธ์ (เช่น อัตราการคลิก เวลาในการมีปฏิสัมพันธ์

หรือการมีปฏิสัมพันธ์ทางสื่อสังคมออนไลน์) สไตส์/สิ่งที่สนใจที่เลือก รวมทั้งข้อมูลอื่น ๆ ที่สมาชิก Swarovski Club เปิดเผยให้สวารอฟสกีทราบด้วยความสมัครใจ

ทั้งนี้เพื่อให้สมาชิกได้รับข้อมูลที่สวารอฟสกีคิดว่าสมาชิกน่าจะสนใจ เพื่อการนี้

สวารอฟสกีจะวิเคราะห์ข้อมูลในรูปแบบฟอร์มที่เก็บรวบรวมไว้ตั้งแต่ตอนลงทะเบียนเป็นสมาชิก

และตรวจสอบข้อมูลต่าง ๆ ที่บันทึกไว้เกี่ยวกับอายุ เพศ ความสนใจและความชอบ ตัวแปรเกี่ยวกับการมีปฏิสัมพันธ์ รวมทั้งบัตรของขวัญที่สมาชิกเคยได้รับ และข้อมูลอื่น ๆ

จากประวัติการซื้อหรือข้อมูลที่สมาชิกเคยมอบให้กับสวารอฟสกีโดยสมัครใจในเวลาต่อมา

การแสดงผลโฆษณาเกี่ยวกับสินค้าและบริการของเราที่คุณอาจจะสนใจบนแพลตฟอร์ม หรือเว็บไซต์ แอป หรือแพลตฟอร์มออนไลน์อื่น ๆ "แพลตฟอร์ม"

หมายถึงแอปพลิเคชันของสวารอฟสกีที่เราอาจจะเป็นเจ้าของหรือให้บริการเป็นครั้งคราวไป

หน้าและบัญชีของสวารอฟสกีบนแพลตฟอร์มโซเชียลมีเดียของบริษัทอื่น เช่น Instagram และ Facebook รวมทั้ง Swarovski.com

ง. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

ในระหว่างการประเมินผลข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวกับโปรแกรม Swarovski Club

สวารอฟสกีก็จะต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลแก่ผู้รับข้อมูลดังต่อไปนี้

- พันธมิตรของบริษัท ซึ่งรวมถึงพันธมิตรธุรกิจ พันธมิตรด้านการตลาดและพันธมิตรด้านโปรโมชั่น (รวมทั้งพันธมิตรโซเชียลมีเดีย) ร้านค้าปลีกทั้งหมดที่เข้าร่วมโปรแกรมและผู้เชี่ยวชาญด้านอื่น ๆ ที่ได้รับอนุญาต
ไม่ว่าบริษัทเหล่านี้จะดำเนินงานโดยสวารอฟสกีหรือพันธมิตรด้านการขายหรือการดำเนินงานอื่นก็ตาม

ซึ่งร้านค้าเหล่านี้อาจจะตั้งอยู่ในประเทศใดก็ได้ทั่วโลก
และจะใช้ข้อมูลที่สวารอฟสกีมอบให้เพื่อดำเนินงานเกี่ยวกับ Swarovski Club เท่านั้น
ซึ่งรวมถึงการจัดทำข้อเสนอแบบปรับให้เหมาะกับบุคคลและการสื่อสารกับสมาชิกในนามของสวารอฟสกี

- บริษัทสวารอฟสกีที่ได้รับการว่าจ้างให้ดำเนินงานด้านการประมวลผลข้อมูล (การจัดการฐานข้อมูล)
เกี่ยวกับ Swarovski Club ในทางเทคนิค (ผู้ประมวลผล)

ผู้รับข้อมูลแต่ละรายอาจจะตั้งอยู่ในประเทศที่ไม่ได้มีกฎหมายคุ้มครองข้อมูลอย่างเพียงพอ ซึ่งในกรณีนี้
สวารอฟสกีจะตรวจสอบว่ามีการใช้มาตรการปกป้องข้อมูลอย่างเพียงพอ

จ. สิทธิของเจ้าของข้อมูล

สมาชิก Swarovski Club

มีสิทธิตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการติดต่อสวารอฟสกีเพื่อขอข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลที่บันทึกเก็บไว้
รวมถึงขอแก้ไข จำกัด หรือลบข้อมูลส่วนบุคคล หรือขอสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลจากสวารอฟสกี นอกจากนี้ สมาชิก
Swarovski Club ยังสามารถเพิกถอนความยินยอมที่เคยให้ไว้กับสวารอฟสกี (เช่น
ยินยอมให้ใช้ข้อมูลเพื่อประชาสัมพันธ์และโฆษณา รับผิดชอบหมายข่าว และการสื่อสารทางการค้าอื่น ๆ)
ซึ่งการเพิกถอนดังกล่าวจะมีผลบังคับใช้กับการประมวลผลและการใช้ข้อมูลในอนาคตต่อไป

หากคุณต้องการใช้สิทธิเกี่ยวกับการสมัครรับจดหมายข่าว การเข้าถึงข้อมูล หรือการลบข้อมูล
กรุณาติดต่อทีมดูแลลูกค้า โดยส่งอีเมลมาที่ customer_relations.th@swarovski.com
ซึ่งยินดีตอบคำถามของคุณเสมอ
และเราอาจจะต้องขอให้คุณยืนยันตัวตนก่อนจะอนุญาตให้คุณเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของคุณได้

ฉ. การเก็บรักษาข้อมูล

เราจะเก็บรักษาและใช้งานข้อมูลส่วนบุคคลตลอดระยะเวลาการเป็นสมาชิก และหลังจากนั้น
เราจะเก็บข้อมูลไว้ตราบนานเท่าที่จำเป็นต่อการดำเนินการตามวัตถุประสงค์ที่กล่าวไว้ข้างต้น แต่ไม่เกินห้าปี
เว้นแต่จะมีเหตุผลทางกฎหมายที่ทำให้ต้องเก็บรักษาข้อมูลไว้นานกว่านั้น ส่วนประวัติการซื้อจะเก็บไว้เป็นเวลา 5 ปี

ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ Swarovski Club

ดูได้ใน [ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไป](#) ของโปรแกรมสำหรับลูกค้าประจำบนเว็บไซต์ www.swarovski.com

ข. ข้อมูลล่าสุดและข้อมูลเพิ่มเติม

สำหรับการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลในนโยบายความเป็นส่วนตัวของคุณของข้อมูลของ Swarovski Club กรุณา
[swarovski.com](http://www.swarovski.com) สวารอฟสกีขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้
และการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะมีผลทันทีที่โพสต์นโยบายฉบับแก้ไขบน [swarovski.com](http://www.swarovski.com)
หากมีการปรับปรุงแก้ไขนโยบายความเป็นส่วนตัวในสาระสำคัญ เราจะแจ้งให้คุณทราบ
(ผ่านช่องทางการติดต่อที่คุณให้ไว้) ล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วันก่อนที่การเปลี่ยนแปลงจะมีผลบังคับใช้

หากต้องการดูข้อมูลล่าสุดในนโยบายความเป็นส่วนตัวของคุณฉบับนี้ และข้อมูลบังคับของแต่ละประเทศ
และข้อมูลบังคับตามระเบียบว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลทั่วไปในสหภาพยุโรป (แล้วแต่กรณี)
และหากไม่แน่ใจเกี่ยวกับการโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปต่างประเทศ การเก็บรักษา
ความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล และประเด็นปัญหาอื่น ๆ
ด้านความเป็นส่วนตัวที่ไม่ได้ระบุไว้อย่างชัดเจนในนโยบายความเป็นส่วนตัวของคุณฉบับนี้
กรุณาดูนโยบายความเป็นส่วนตัวบนเว็บไซต์ www.swarovski.com ที่เกี่ยวข้อง