

SWAROVSKI CLUB 개인정보보호 정책

다음 조항은 스와로브스키가 고객 로열티 프로그램인 **Swarovski Club** 과 관련하여 처리하는 데이터에 적용됩니다.

a. 개인정보에 대한 책임(정보 관리자)

Swarovski Club 멤버십과 관련된 개인정보는 두 명의 정보 관리자가 공동으로 처리합니다. 그중 1 인은 (i) 가입 양식에 따라 멤버십을 발행하는 각 스와로브스키 컴퍼니의 정보 관리자이며, 다른 1 인은 (ii) Dröschstrasse 15, 9495 Triesen, Liechtenstein 에 위치한 **Swarovski Aktiengesellschaft** 의 정보 관리자입니다. 수집된 개인정보는 스와로브스키 그룹에 속해 있는 다른 회사 및 본 개인정보보호 정책에 명시되어 있는 특정한 제 3 자와 공유됩니다.

b. 개인정보 처리 및 출처

스와로브스키는 **Swarovski Club** 가입 양식에 제공된 개인 필수 정보(성명, 성별, , 휴대폰 번호 등)와 **Swarovski Club** 회원이 회원 페이지에 자발적으로 제공한 생년월일, 스타일/관심사 등의 각종 개인정보(예: 주얼리 & 액세서리, 홈 & 스타일, 웨딩, 입상 & 수집용 제품 및/또는 위치, 클래식 스타일 항목의 정보)(“양식 정보”)를 수집하고 보유하고 있습니다. 스와로브스키는 구매 품목 양식에 회원의 구매 이력 정보(제품 명칭, 가격, 할인), 구매 장소 및 시기, 멤버십 번호도 저장할 수 있습니다. 구매 이력은 스와로브스키 공식 매장에서 구매를 위해 계산대에 **Swarovski Club** 멤버십 번호를 제시한 경우 기록됩니다. 회원의 온라인 매장 구매 이력은 구매 시 멤버십 번호를 입력하였거나 **Swarovski Club** 멤버십과 연관된 온라인 계정에 로그인하여 구매한 경우 기록됩니다. 스와로브스키는 **Swarovski Club** 회원에게 발송된 모든 쿠폰을 수집하고 저장할 수 있으며, 경우에 따라서는 **Swarovski Club** 회원의 스와로브스키 그룹 온라인 특가 상품 사용 및 우편물 발송에 관한 정보(예: 뉴스레터 확인 비율, 클릭 비율, 방문한 온라인 웹 페이지, 소셜 미디어 사용)도 수집하고 저장할 수 있습니다. 동일한 개인이 서로 다른 두 개의 **Swarovski Club** 멤버십을 소유하고 있다고 스와로브스키가 판단하거나 유효한 요청을 받는 경우, 스와로브스키는 두 멤버십을 통합할 수 있습니다.

멤버십이 시작되면, **Swarovski Club** 프로그램에 참여하고 있는 공식 매장들을 개략적으로 살펴볼 수 있는 링크가 포함된 문자메세지를 받게 되실 것입니다. swarovski.com/club 에서도 전체 참여 매장의 목록을 확인할 수 있습니다.

c. 처리 목적

스와로브스키는 다음과 같은 목적을 위해 고객 로열티 프로그램 회원의 개인정보를 수집하고 처리합니다.

- **Swarovski Club** 멤버십 관리
- **Swarovski Club** 운영. 즉, 스와로브스키의 제품 및 서비스와 관련된 개별적인 혜택 조언 및 커뮤니케이션, 일반적인 혜택 및 특별 혜택(예: 쿠폰)의 제공, **Swarovski Club** 회원을 위한 특별 행사 초대 및 프로모션의 제공. 설문조사 참여. 소셜 미디어 피드백 및 활동 요청 등.

수집된 개인정보는 (회계 처리를 포함해) 스와로브스키가 멤버십을 관리 및 운영하고 멤버십에 추가되는 혜택 및 기타 서비스를 제공할 때(이에 대한 법적 근거는 멤버십입니다) 사용됩니다.

참여 매장에서 **Swarovski Club** 회원은 향상된 고객 조언을 받을 수 있습니다. 멤버십 번호 제시 시, 매장 직원이 회원의 구매 이력 정보를 확인하고 이전에 구매한 제품, 스타일/관심사 또는 위시리스트를 토대로 추가적인 판매 조언을 제공할 수 있습니다.

Swarovski Club 멤버십 번호나 휴대폰 번호, 회원의 성명과 생년월일(또는 고유한 인증 수단)을 제공하면, 담당 매장 직원은 해당 회원에 대해 저장되어 있는 구매 이력 정보와 위시리스트를 확인할 수 있습니다.

스와로브스키는 신상품 프레젠테이션 또는 할인 프로모션과 같은 특별 행사와 프로모션에 선별된 회원을 초대하기 위해 개인정보를 사용할 수도 있습니다. 또한, 스와로브스키는 회원에게 생일 축하 메시지를 보내기 위해서도 개인정보를 사용할 수 있습니다.

스와로브스키는 회원에게 할인 또는 로열티 기프트 쿠폰 형태의 멤버십 혜택을 제공하기 위해서 구매 이력에서 수집된 데이터를 사용하기도 합니다. 스와로브스키는 구매 이력에 저장된 정보를 바탕으로 회원에게 어떤 유형의 쿠폰을 제공할지 평가합니다.

회원이 동의한 경우, 스와로브스키는 회원에게 스와로브스키에 대한 추가 정보, 제품 정보, 서비스 및 특전을 문자 메시지 또는 스와로브스키가 선택한 다른 방법을 통해 전송할 수 있습니다. 스와로브스키는 양식 정보와 참여 매장에서 보고한 구매 이력, 상호작용 변수(예: 클릭 비율, 상호작용 시간, 소셜 미디어 사용), 스타일/관심사, 및 **Swarovski Club** 회원이 스와로브스키에 자발적으로 제공한 기타 정보를 바탕으로 회원에게 발송할 정보를 맞춤 구성하여 가능한 경우 고객이 특히 관심을 가질 것으로 판단되는 정보를 받아볼 수 있도록 할 수 있습니다. 이를 위해서 스와로브스키는 멤버십 시작 시점에서 수집한 양식 정보를 분석하고, 특히 나이, 성별, 관심사, 선호, 상호작용 변수, 발급된 쿠폰 및 구매 이력을 통해 수집된 기타 정보 또는 이후 회원이 자발적으로 스와로브스키에 제공한 정보를 고려합니다.

플랫폼이나 기타 웹사이트, 앱 또는 온라인 플랫폼에 고객이 관심을 가질만한 스와로브스키의 제품 및 서비스와 관련된 광고 게재. “플랫폼”이란 스와로브스키에서 소유하고 있거나 이따금 운영을 하는 각종 스와로브스키 애플리케이션과 제 3 자 소셜 미디어 플랫폼에서의 스와로브스키 페이지 및 계정을 의미하며, 여기에는 인스타그램, 페이스북, **Swarovski.com** 이 포함됩니다.

d. 개인정보 공개

스와로브스키는 **Swarovski Club** 과 관련된 개인정보를 처리하는 과정에서 다음의 수신자 범주에게 개인정보를 공개할 수 있습니다.

- 비즈니스, 마케팅 및 프로모션 파트너(소셜 미디어 파트너 포함) 등의 파트너와 스와로브스키의 직영점인 혹은 기타 판매 파트너나 협력 파트너가 운영하던 상관없이 **Swarovski Club** 프로그램에 참여하는 모든 소매점 또는 기타 공인 딜러. 이러한 매장은 전 세계 모든 국가에 위치해 있을 수 있고 스와로브스키에서 제공받은 정보는 개별적인 혜택을 제공하거나 스와로브스키를 대신하여 회원과의 커뮤니케이션하는 등 **Swarovski Club** 운영의 목적으로만 사용할 수 있습니다;
- **Swarovski Club** 과 관련된 정보를 기술적으로 처리(데이터베이스 운영)하기 위해 아웃소싱한 스와로브스키 회사(처리업체).

각 수령인은 정보가 적절하게 보호되지 않는 국가에 소재할 수 있습니다. 그런 경우, 스와로브스키가 적절한 수준의 보호를 보장할 것입니다.

e. 정보 주체의 권리

준거법에 따라 **Swarovski Club** 회원은 스와로브스키에 저장되어 있는 개인정보와 관련된 정보를 요청하거나 개인정보의 수정, 제한 또는 삭제를 요구하거나 개인정보 사본을 요청할 수 있는 권리가 있습니다. **Swarovski Club** 회원은 향후 스와로브스키에 제공했던 각종 동의(예: 홍보 및 광고를 위한 정보 사용, 뉴스레터 및 기타 광고에 대한 동의)를 철회할 수 있습니다.

뉴스레터 구독, 데이터 액세스 또는 데이터 삭제와 관련된 각종 권리를 행사하고 싶은 경우, 당사 고객 관리팀(customer_relations.kr@swarovski.com)으로 연락주시면 궁금한 점에 대해 답변해 드릴 것입니다. 개인정보 접근을 허용하기 위해 신분 확인을 요구할 수도 있습니다.

f. 정보 보유

모든 개인정보는 멤버십 기간 동안 보유 및 사용됩니다. 이후 상기 기재된 목적에 필요한 만큼 개인정보를 보유하나, 법적 사유로 더 오래 보관하는 경우를 제외하고 5년을 초과할 수 없습니다. 구매 이력은 5년 동안 기록됩니다.

Swarovski Club 과 관련한 자세한 정보는 www.swarovski.com 의 고객 로열티 프로그램 일반 약관에서 확인하실 수 있습니다.

g. 업데이트 및 추가 정보

본 Swarovski Club 개인정보보호 정책의 정보 업데이트 내용은 www.swarovski.com 을(를) 참조하시기 바랍니다. 스와로브스키는 본 개인정보보호 정책을 변경할 권리가 있습니다. 변경사항은 www.swarovski.com 에 개정본을 게시하는 즉시 효력이 발생합니다. 본 개인정보보호 정책에 중요한 변경사항이 생긴 경우에는 늦어도 변경사항 효력이 발생하기 **【7】** 일 전까지는 (고객이 제공한 연락처로) 고객에게 공지가 나갑니다.

본 개인정보보호 정책에 제공된 정보의 업데이트, 그리고 경우에 따라 추가적인 국가별 필수 정보와 EU 개인정보보호 규정에 따른 필수 정보, 개인정보의 해외 이전, 저장, 보안, 본 개인정보보호 정책에 명시적으로 규정되지 않은 기타 개인정보보호 문제와 관련해 불확실한 부분은 해당 시 www.swarovski.com 에서 개인정보보호 정책을 참조하십시오. 스와로브스키가 개인정보를 어떻게 처리하는지 더 자세히 알고 싶으시다면 www.swarovski.com/dataprotection 의 일반 개인정보 처리방침을 참조하십시오.