

SWAROVSKI CLUB プライバシーポリシー

Swarovski Club カスタマーロイヤリティプログラムに関連してスワロフスキーが行うデータ処理には以下の規定が適用されます。

a. 個人データの責任者（管理責任者）

Swarovski Club メンバーシップに関連する個人データの処理は、(i)入会申込書に従ってメンバーシップを発行するスワロフスキー現地会社の管理責任者、および(ii)Swarovski Aktiengesellschaft（Dröschstrasse 15, 9495 Triesen, Liechtenstein）の管理責任者の2者の共同管理責任者が行います。収集したデータはスワロフスキー・グループの他社および本プライバシーポリシーに記載される特定の第三者に共有されます。

b. 個人データ処理とソース

スワロフスキーは、Swarovski Club 入会申込書の記入必須項目となっている個人データ（敬称、氏名、住所、Eメールアドレスを含むがこの限りでない）および Swarovski Club 会員が会員ページで任意に提供したすべての個人データ（生年月日、スタイルや関心（例：ジュエリー&アクセサリー、ホーム&スタイル、ウェディング、フィギュア&コレクション品、ウォッチ、クラシックスタイル等））（以下「申込書データ」）を取得し維持します。またスワロフスキーは、会員の購入履歴（購入した製品の品名、価格、割引）、購入の場所と日時、会員番号に関するデータを保存します。購入履歴は、購入時にレジで Swarovski Club 会員番号を伝達すると記録されます。オンライン・ショップでは、購入時に会員番号を入力するか、Swarovski Club メンバーシップが登録されているオンラインアカウントにログインした状態で会員が購入すると購入履歴が記録されます。またスワロフスキーは、Swarovski Club 会員に送付されたすべてのクーポンと、該当する場合には Swarovski Club 会員によるオンラインサービスやメールマガジンの使用に関する追加的データ（例：ニュースレター開封率、クリック率、訪問したオンラインウェブページ、ソーシャルメディアインタラクション等）を取得し保存します。2つの異なる Swarovski Club メンバーシップが同一の個人に帰属するとスワロフスキーが判断した場合、または有効な要請を受理した場合、スワロフスキーはそれらを統合することができます。

会員には、会員期間の開始時にその時点での Swarovski Club プログラム指定販売店全店の概要を閲覧できるリンクをEメールでお送りします。この指定販売店はオンライン swarovski.com/club でもご覧になれます。

c. 処理の目的

スワロフスキーは以下の目的でカスタマーロイヤリティプログラム会員の個人データを収集し処理します。

- Swarovski Club メンバーシップの管理
- Swarovski Club の運営（スワロフスキーの製品およびサービスに関するパーソナライズされたオファー、アドバイス、コミュニケーション、優待の提供や特別条件の付与（例：クーポン等）、会員限定の特別イベントやプロモーションへの招待、アンケートの実施、フィードバックの収集、ソーシャルメディアでの活動等）

収集した個人データは、メンバーシップを運営管理し（会計目的も含む）、メンバーシップに付随する特典および他のサービスを会員に提供する目的でスワロフスキーが使用します（この法的根拠はメンバーシップです）。

指定販売店において Swarovski Club 会員が会員番号を提示すると、販売店スタッフが会員の購入履歴にアクセスし、過去の購入製品、選択したスタイルや関心、ウィッシュリストに基づいてショッピングのアドバイスをするなど、充実したサービスを提供します。

販売店スタッフは、会員から Swarovski Club 会員番号、Eメールアドレス、または会員の氏名および生年月日（あるいは他の固有の身分証明情報）を提示されることによって、その会員の購入履歴およびウィッシュリストにアクセスすることができます。

またスワロフスキーは、個人データを利用して、新作発表会や割引プロモーションなどの特別なイベントやプロモーションに一部の会員の方々をご招待する場合があります。さらにスワロフスキーは、個人データを利用して、会員に誕生日メッセージを送付します。

スワロフスキーは購入履歴に記録されたデータを利用して、割引またはロイヤリティギフトクーポンの形式による会員特典を会員に付与します。付与されるクーポンの種類については、購入履歴に保存されたデータに基づいてスワロフスキーが決定します。

スワロフスキーは、会員の同意を得た場合、スワロフスキーの製品、サービス、限定オファーに関する追加情報を、Eメールまたはスワロフスキーが選択する他の方法で会員に送付することができます。スワロフスキーはまた、指定販売店から報告される申込書データおよび購入履歴、インタラクション変数（クリック率、インタラクション時間、ソーシャルメディアインタラクション等）、ならびに選択したスタイルや関心および Swarovski Club 会員がスワロフスキーに任意で開示した他の情報に基づき、個々の会員に合わせて、個々の会員が興味を持っていると思われる情報を可能な限り会員に送付します。この目的でスワロフスキーは、会員期間開始時に取得した申込書データを分析し、特に年齢、性別、興味や嗜好、インタラクション変数、受取済みクーポンに関する保存された情報、購入履歴から収集した情報、会員からスワロフスキーに後日任意で提供された情報を勘案します。

会員の関心があると思われるスワロフスキーの製品およびサービスに関連する広告を、当該プラットフォームあるいはその他のウェブサイト、アプリ、またはオンラインプラットフォームに掲載すること。「当該プラットフォーム」とは、スワロフスキーが随時所有または運営するスワロフスキー・アプリケーション、InstagramやFacebook等の第三者ソーシャルメディアプラットフォーム上のスワロフスキーのページおよびアカウント、ならびに Swarovski.com.を意味します。

d. 個人データの開示

Swarovski Club に関連して個人データを処理するにあたり、スワロフスキーは以下の分類の受取者に対し個人データを開示することができます。

- ビジネス、マーケティング、プロモーション等のパートナー（ソーシャルメディアパートナーを含む）およびすべての指定販売店または他の認定専門販売店（スワロフスキー直営か販売または協力パートナーの経営によるものか）に拘わらず、また全世界のどの国に所在するか）に拘わらず）。スワロフスキーから受け取ったデータは Swarovski Club を運営する目的（スワロフスキーの代理で会員にパーソナルオファーやコミュニケーションを送付することを含む）でのみ使用することを許されています。
- Swarovski Club 関連のデータ処理（データベース運営）の技術的側面をアウトソーシングされたスワロフスキーの会社（処理会社）。

各受取者は適切なレベルのデータ保護措置がない国に所在する可能性があります。その場合はスワロフスキーが適切かつ合理的な方法により、個人情報保護法第四章第一節の規定の趣旨に沿った措置の実施が確保されるようにします。

e. データ主体の権利

Swarovski Club 会員はスワロフスキーに対し、保存された自身の個人データに関する情報の開示、自身の個人情報の修正、制限、または削除、あるいは個人情報のコピーの提供を要求する関連法令上の権利を有します。

また Swarovski Club 会員はスワロフスキーに与えた同意（例：プロモーションや広告目的での使用、ニュースレターその他の商業的コミュニケーションの受取等）を将来にわたって無効にすることができます。

ニュースレター配信、データアクセス、またはデータ削除に関連する権利の行使を希望される場合やご不明な点がある場合は、コンシューマーサービス (customer_relations.jp@swarovski.com) までお問い合わせください。なお、ご自身の個人情報にアクセスしていただく前にご本人確認が必要となる場合がありますのでご了承ください。

f. データ保持

個人データは会員期間中を通じて保有され使用されます。その後は前述の目的に必要なとされる限り保持されますが、法的理由で要求される場合を除き 5 年を超えるものではありません。購入履歴は 5 年間記録されます。

Swarovski Club に関する詳細は www.swarovski.com の Swarovski Club 一般利用規約 に記載されています。

g. 更新情報と追加情報

Swarovski Club データ プライバシーポリシーに記載される情報の更新情報については、swarovski.com をご覧ください。スワロフスキーは本プライバシーポリシーを変更する権利を有します。このような変更は [Swarovski.com](http://swarovski.com) に改定を掲示した時点で直ちに発効します。本プライバシーポリシーに大幅な変更を加える場合には、発効日の少なくとも 7 日前までに（会員から提供された連絡先を通じて）通知します。

本データプライバシーポリシーに記載される情報、国別の開示義務情報、EU データ保護規則に基づく開示義務情報（該当する場合）の更新情報、ならびに、海外での個人情報移転や個人情報の保存やセキュリティに関する不確実要素および本データプライバシーポリシーで明示的に規定されない他のプライバシー問題については、www.swarovski.com のプライバシーポリシーをご覧ください。