

PRIVACYBELEID SWAROVSKI CLUB

De volgende bepalingen zijn van toepassing op de verwerking van gegevens door Swarovski in verband met het loyaliteitsprogramma Swarovski Club.

a. Verantwoordelijke voor de persoonsgegevens (verwerkingsverantwoordelijke)

De persoonsgegevens in verband met het lidmaatschap van de Swarovski Club worden door twee gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken verwerkt, namelijk (i) de verwerkingsverantwoordelijke van het desbetreffende lokale Swarovski bedrijf dat het lidmaatschap aanbiedt overeenkomstig het aanmeldingsformulier, en (ii) de verwerkingsverantwoordelijke van Swarovski Aktiengesellschaft, Dröschstrasse 15, 9495 Triesen, Liechtenstein. De verzamelde persoonsgegevens worden gedeeld met andere bedrijven van de Swarovski Group en bepaalde derde partijen als beschreven in dit Privacybeleid.

b. Verwerking van persoonsgegevens en de bron

SWAROVSKI verzamelt en bewaart de verplichte persoonsgegevens die zijn ingevuld op het aanmeldingsformulier voor de Swarovski Club (waaronder, maar niet beperkt tot: titel, naam en adres, en e-mailadres) plus eventuele persoonsgegevens die vrijwillig door leden van de Swarovski Club op de ledenpagina zijn verstrekt: geboortedatum en stijlvoorkeuren/interesses (bijv. in Sieraden en Accessoires, Interieurdecoraties en Stijl, Bruiloft, Figuren en Verzamelitems en/of Horloges; Klassieke stijl) ('formuliergegevens'). Swarovski bewaart ook gegevens over de aankoopgeschiedenis van leden in de vorm van aangeschafte items (productaanduiding, prijs, korting), plaats en tijdstip van aankoop en lidmaatschapsnummer. De aankoopgeschiedenis wordt vastgelegd wanneer het lidmaatschapsnummer van de Swarovski Club bij de kassa wordt gecommuniceerd voor aankopen in stores die deelnemen aan het Swarovski Club-programma. In de online store wordt de aankoopgeschiedenis van leden vastgelegd wanneer het lidmaatschapsnummer wordt ingevuld bij het doen van een aankoop of wanneer leden een aankoop doen terwijl ze zijn ingelogd op hun online account dat gekoppeld is aan het lidmaatschap van de Swarovski Club. Swarovski verzamelt en bewaart ook alle vouchers die naar het Swarovski Club lid zijn verzonden en, in voorkomend geval, aanvullende gegevens over het gebruik van het Swarovski Club-lid van de online aanbiedingen en mailings van de Swarovski Group (bijv. open rate van de nieuwsbrief, click rate, bezochte online webpagina's, interactie op sociale media). Wanneer Swarovski van mening is dat twee verschillende lidmaatschapsaccounts van de Swarovski Club hetzelfde individu betreffen, of wanneer een geldig verzoek daartoe is ontvangen, kan Swarovski de accounts samenvoegen.

Bij de start van hun lidmaatschap ontvangen leden een e-mail met een link naar een overzicht van alle op dat moment deelnemende stores aan het Swarovski Club-programma. Dit overzicht van deelnemende stores is tevens online in te zien op [swarovski.com/club](https://www.swarovski.com/club).

c. Doel van verwerking

Swarovski verzamelt en verwerkt de persoonsgegevens van leden van het loyaliteitsprogramma tevens voor de volgende doeleinden:

- administratie van de Swarovski Club-lidmaatschappen;
- exploiteren van de Swarovski Club, namelijk persoonlijke aanbiedingen, advies en communicatie met betrekking tot producten en diensten van Swarovski, het aanbieden van

voordelen en toekennen van speciale voorwaarden (bijv. vouchers), uitnodigingen voor speciale evenementen en promoties voorbehouden aan leden, deelnemen aan enquêtes, vragen om feedback en actief zijn op sociale media.

De verzamelde persoonsgegevens worden door Swarovski gebruikt om het lidmaatschap te beheren (waaronder ook boekhoudkundige doeleinden valt), om leden de voordelen en andere diensten die bij het lidmaatschap horen te kunnen bieden (de wettelijke grondslag hiervoor is het lidmaatschap).

In deelnemende stores geeft de Swarovski Club leden de kans om te profiteren van uitgebreid klantadvies waarbij de winkelmedewerker, op vertoon van het lidmaatschapsnummer, de aankoopgeschiedenis van het lid kan opvragen en het lid op basis van zijn of haar eerdere aankopen, geselecteerde stijl/interesses of wensenlijst nog beter advies kan geven.

Met het lidmaatschapsnummer van de Swarovski Club, het e-mailadres of de naam en geboortedatum van het lid (of een ander uniek identificatiekenmerk) heeft de winkelmedewerker toegang tot de opgeslagen aankoopgeschiedenis en wensenlijst van het lid.

Swarovski kan de persoonsgegevens ook gebruiken om bepaalde leden uit te nodigen voor speciale evenementen en acties, zoals de presentatie van nieuwe producten of kortingsacties. Daarnaast gebruikt Swarovski de persoonsgegevens om leden een felicitatie te sturen op hun verjaardag.

Swarovski gebruikt de verzamelde gegevens in de aankoopgeschiedenis ook om leden lidmaatschapsvoordelen te bieden in de vorm van kortings- of loyaliteitsgeschenksvouchers. Swarovski beoordeelt welk type voucher het lid ontvangt op basis van de opgeslagen gegevens in de aankoopgeschiedenis.

Indien een lid Swarovski zijn of haar toestemming heeft gegeven, kan Swarovski het lid aanvullende informatie over Swarovski, productinformatie, diensten en exclusieve aanbiedingen per e-mail of een andere door Swarovski gekozen manier sturen. Op basis van de formuliergegevens en de aankoopgeschiedenis die door deelnemende stores wordt vastgelegd, interactievariabelen (zoals click rates, tijdstip van interactie of interactie op sociale media), geselecteerde stijl/interesses, evenals overige informatie die vrijwillig aan Swarovski is verstrekt door het Swarovski Club-lid, kan Swarovski de informatie die het lid wordt toegestuurd personaliseren zodat het lid met name, waar mogelijk, informatie ontvangt die Swarovski relevant acht voor het lid. Voor dit doel analyseert Swarovski de formuliergegevens die bij aanvang van het lidmaatschap zijn verzameld en let het met name op de opgeslagen informatie met betrekking tot leeftijd, geslacht, interesses en voorkeuren, interactievariabelen, evenals ontvangen vouchers en overige informatie die uit de aankoopgeschiedenis is af te leiden of op een later moment vrijwillig door het lid aan Swarovski is verstrekt.

d. Openbaarmaking van persoonsgegevens

Bij de verwerking van persoonsgegevens gerelateerd aan de Swarovski Club kan Swarovski persoonsgegevens aan de volgende categorieën ontvangers bekendmaken:

- partners, waaronder zakelijke, marketing- en promotiepartners (inclusief sociale-mediapartners) en alle deelnemende stores of andere geautoriseerde specialistische verkopers, ongeacht of het bedrijf door Swarovski wordt gerund of een andere verkoop- of samenwerkingspartner; in aanmerking genomen dat deze stores zich overal ter wereld kunnen bevinden en ze de van Swarovski ontvangen gegevens uitsluitend voor het doel mogen gebruiken om de Swarovski Club te beheren, waaronder persoonlijke aanbiedingen aan en communicatie met leden namens Swarovski;

- aan een Swarovski bedrijf waaraan de verwerking van gegevens (beheer van de database) met betrekking tot de Swarovski Club is uitbesteed in technisch opzicht (verwerkers).

Ontvangers kunnen in een land zijn gevestigd zonder gepast niveau van gegevensbescherming. Indien dat het geval is, zorgt Swarovski voor een gepast niveau van bescherming.

e. Rechten van gegevenssubjecten

Op grond van toepasselijke wetgeving hebben Swarovski Club-leden het recht Swarovski om informatie te vragen omtrent hun opgeslagen persoonsgegevens, om hun persoonsgegevens te wijzigen, beperken of verwijderen, of om een kopie van de persoonsgegevens te vragen. Swarovski Club-leden mogen de toestemming die ze Swarovski hebben gegeven ook intrekken (bijv. om voor promotionele, advertentiedoeleinden te worden gebruikt en nieuwsbrieven en andere commerciële uitingen te ontvangen), een actie die uitsluitend effect heeft op toekomstige verwerking.

Indien u een van uw rechten wenst uit te oefenen met betrekking tot nieuwsbriefaanmeldingen, gegevenstoegang of gegevenswissing, neemt u dan contact op met onze Klantenservice op customer_relations_be@swarovski.com, die eventuele vragen graag beantwoordt. Let wel dat we u om een identiteitsbewijs kunnen vragen voordat we u toegang geven tot uw persoonsgegevens.

f. Bewaartermijn persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden bewaard en gebruikt voor de duur van het lidmaatschap; daarna worden ze zo lang bewaard als nodig voor voormelde doeleinden, maar niet langer dan vijf jaar, tenzij vereist om juridische redenen. De aankoopgeschiedenis blijft vijf jaar bewaard.

Aanvullende informatie over de Swarovski Club is te vinden in de [Algemene Voorwaarden](#) van het loyaliteitsprogramma op www.swarovski.com.

g. Updates en overige informatie

Voor updates van de informatie verstrekt in dit Privacybeleid voor gegevens en, in voorkomend geval, aanvullende landspecifieke verplichte informatie en verplichte informatie op basis van de EU-verordening gegevensbescherming, en bij eventuele onzekerheden met betrekking tot de overdracht van persoonsgegevens in het buitenland, de opslag, beveiliging van uw persoonsgegevens en andere privacykwesties die niet expliciet zijn vastgelegd in dit Privacybeleid voor gegevens, kunt u indien nodig het volledige Privacybeleid raadplegen op www.swarovski.com.