

## Términos de Uso para la participación en Swarovski Club

Versión 1<sup>st</sup> de enero 2020

POR FAVOR LEA ESTOS TÉRMINOS DE USO CUIDADOSAMENTE. AL ACCEDER O PARTICIPAR EN SWAROVSKI CLUB, ACEPTA ESTAR OBLIGADO POR ESTOS TÉRMINOS DE USO Y TODOS LOS TÉRMINOS INCORPORADOS POR REFERENCIA.

### 1. Aplicación y Alcance

- 1.1. Estos Términos de Uso aplican para el acceso y participación en el programa Swarovski Club ("Swarovski Club" o "Programa") el cuál es operado por Swarovski Crystal S.A. de C.V., Col. Granada Del. Miguel Hidalgo, 11520 Ciudad de Mexico, con punto de contacto [customer\\_relations.mx@swarovski.com](mailto:customer_relations.mx@swarovski.com), +52 (55) 5545.45.09 ("SWAROVSKI") SWAROVSKI se reserve el derecho de cambiar, modificar y/o eliminar Swarovski Club y/o todo o una parte de estos Términos de Uso o cualquier política, FAQ o lineamiento pertinente a Swarovski Club en cualquier momento a su sola discreción. Cualquier cambio o modificación será efectivo inmediatamente después de publicar las revisiones en [www.swarovski.com/club](http://www.swarovski.com/club).
- 1.2. Su participación en Swarovski Club confirma la aceptación de estos Términos de Uso y de cualquier cambio o modificación; por lo tanto, usted deberá revisar estos Términos de Uso, las políticas aplicables y FAQ frecuentemente para comprender los términos y condiciones aplicables a Swarovski Club. La versión más actualizada de los Términos de Uso y Servicios están disponibles en [www.swarovski.com/club](http://www.swarovski.com/club). SWAROVSKI le notificará (en el punto de contacto provisto por el Miembro) al menos 30 días previos a realizar algún cambio (que en opinión razonable de SWAROVSKI puede ser materialmente perjudicial para usted). En caso de que no ejerza su derecho de rescisión conforme a la cláusula 5.1 en caso de desacuerdo con los cambios dentro de los 30 días posteriores a la recepción de la notificación, se considerará que ha aceptado dichos cambios. Siempre puede ejercer su derecho de rescisión bajo la cláusula 5.1 en caso de desacuerdo con cualquier cambio.
- 1.3. Swarovski Club es únicamente de uso personal. Cualquier uso comercial está prohibido. Solo personas físicas individuales residentes mexicanos mayores de edad califican como consumidores finales bajo las reglas, regulaciones o legislación aplicables de esa jurisdicción y pueden participar en Swarovski Club ("Miembro" o "usted").
- 1.4. Todos los servicios, ofertas, contenido y cualquier otro beneficio e iniciativa, en conexión con Swarovski Club ("Servicios" o "Recompensas"), son provistos por SWAROVSKI basados únicamente en estos Términos de Uso y solamente en las tiendas participantes, segun lo indicado por SWAROVSKI de vez en vez ("Tiendas participantes"). Las Tiendas Participantes podrán incluir (sin limitación) tiendas operadas por SWAROVSKI, tienda SWAROVSKI en línea, tiendas de concesión, tiendas operadas por socios comerciales de SWAROVSKI y cualquier otro distribuidor autorizado, según la discreción de SWAROVSKI. La lista actualizada de tiendas participantes está disponible en línea en [www.swarovski.com/club](http://www.swarovski.com/club).

### 2. Unirse a Swarovski Club

- 2.1 Las siguientes son las formas de registrarse y darse de alta en Swarovski Club:
  - (a) Completar el formato de registro en línea en [www.swarovski.com/club](http://www.swarovski.com/club); o
  - (b) Completar el formato de registro disponible en cualquier tienda participante; o
  - (c) (Si aplica) descargar la aplicación móvil de Swarovski en su dispositivo Android™ o iPhone® y completar el formato de registro (electrónicamente).
- 2.2. El proceso de inscripción puede requerir que proporcione la siguiente información: nombre de usuario, contraseña, dirección de correo electrónico (obligatorio y obligatorio para recibir todas las Recompensas elegibles), número de teléfono móvil, género, dirección física, fecha de nacimiento, nombre y preferencias de comercialización.
- 2.3. Por favor lea cuidadosamente la **Política de Privacidad de Datos** para Swarovski Club la cual forma parte de estos Términos de Uso para comprender cómo SWAROVSKI recolecta, usa y revela la información sobre los Miembros y como actualizar o cambiar la información personal y cómo SWAROVSKI se comunica con usted. *[Please read the Privacy Policy]*

2.4. En caso de que SWAROVSKI acepte su formulario de solicitud, recibirá la asignación de un número de miembro personal de Swarovski Club y recibirá una representación digital de una tarjeta de Swarovski Club en la dirección de correo electrónico (válida) proporcionada a SWAROVSKI al momento de registrarse. Su membresía a Swarovski Club comienza con la aceptación de su solicitud por parte de SWAROVSKI. Su participación en Swarovski Club es gratuita y no requiere ninguna compra previa.

### **3. Servicios**

Como miembro de Swarovski Club, puede beneficiarse de los Servicios que SWAROVSKI proporciona. Estos servicios pueden incluir (sin limitación y solo como una indicación), noticias e información sobre los productos y servicios de Swarovski Club, SWAROVSKI y productos y servicio SWAROVSKI, invitaciones a miembros (que califiquen) para participar en eventos especiales y promociones, como la presentación de nuevos productos, o descuentos y otras promociones, información personalizada de productos y ofertas y/o servicios especiales, cupones, acceso a contenido o eventos exclusivos, noticias y actualizaciones relevantes para los Miembros. Los servicios también pueden incluir asesoramiento personal en algunas de las tiendas participantes, donde usted, como miembro, puede beneficiarse del asesoramiento extendido por parte de un miembro del personal que, si se le presenta el número de miembro, puede acceder al historial de compras y, por lo tanto, ayudarlo a tomar en cuenta compras pasadas. Los Servicios actuales y sus Términos de Uso están disponibles en [www.swarovski.com/club](http://www.swarovski.com/club), y también como un Anexo a estos Términos de Uso, que incluye la última versión aplicable y que se le puede comunicar de vez en cuando a través del punto de contacto proporcionado por usted en el formulario de solicitud o actualizado por usted.

### **4. Obligaciones de los Miembros**

4.1. El número de membresía personalizado del Club Swarovski se le asigna de forma automática y no es transferible a terceros. Los Servicios y otros beneficios de la membresía a la que tiene derecho o es elegible no son transferibles.

4.2. Usted es el único responsable de cualquier daño que resulte de un mal uso o uso fraudulento del número / cuenta de membresía que sea causado directa o indirectamente por usted.

4.3. Usted es totalmente responsable de proporcionar y mantener información precisa y completa sobre la membresía, incluida, entre otras, información de contacto como correo electrónico, teléfono o dirección física. La falta de información o información incorrecta puede llevarlo a no poder disfrutar de los Servicios, bajo su exclusiva responsabilidad. Solo tendrá derecho a los Servicios al comunicar el número de membresía y otra información requerida por SWAROVSKI para verificar su identidad y calificar para los Servicios.

### **5. Terminación**

Puede cancelar su membresía con Swarovski Club en cualquier momento sin considerar ningún período de aviso comunicándose con SWAROVSKI en los puntos de contacto indicados en la cláusula 1.1. Inmediatamente después de la terminación, se cancelarán todos los beneficios, servicios y otros elementos relacionados con la membresía.

5.1. SWAROVSKI podrá finalizar su membresía con Swarovski Club en cualquier momento dando una notificación de tres (3) meses.

5.2. SWAROVSKI también puede rescindir inmediatamente su membresía por una buena causa. La buena causa incluye, entre otros, y a discreción de SWAROVSKI, que usted proporcione datos falsos a SWAROVSKI, incluidos, entre otros, información de contacto no válida, uso indebido (incluido el uso fraudulento) de su membresía y/o de los Servicios.

## **6. Límites de Responsabilidad**

6.1. SWAROVSKI no será responsable ante ninguna persona por cualquier acción tomada o descuidada con respecto al Programa, en la mayor medida permitida por la ley.

6.2. SWAROVSKI intentará enviar correspondencia a los Miembros activos para informarles sobre asuntos de interés. Sin embargo, ni SWAROVSKI ni los minoristas que participen como socios en el Programa serán responsables por el incumplimiento y no serán responsables de la transcripción incorrecta o inexacta de la información de entrada, por problemas relacionados con cualquiera de los equipos o programas asociados o utilizados por el Miembro, por cualquier error humano, por cualquier interrupción, eliminación, omisión, defecto o falla de línea de cualquier red telefónica o transmisión electrónica, por problemas relacionados con equipos informáticos, software, imposibilidad de acceder a cualquier sitio web o servicio en línea, por cualquier otro error o mal funcionamiento técnico o no técnico, por pérdida, retraso, robo, información ilegible, incompleta, confusa, mal dirigida, mutilada o con franqueo por correo postal u otro correo por cualquier razón, excepto por cualquier responsabilidad que no pueda ser excluida por la ley.

## **7. Misceláneos**

7.1. Ninguna renuncia por parte de SWAROVSKI de ninguna de las disposiciones del presente será efectiva a menos que se establezca explícitamente por escrito. No operará, ni se interpretará, como una renuncia de SWAROVSKI, en caso de no ejercer, o retrasar en el ejercicio, cualquier derecho, recurso, poder o privilegio derivado de estos Términos de Uso; ni el ejercicio único o parcial de ningún derecho, recurso, poder o privilegio en virtud del presente impedirá cualquier otro ejercicio posterior o el ejercicio de cualquier otro derecho, recurso, poder o privilegio por SWAROVSKI.

7.2. Si, por algún motivo, un tribunal de jurisdicción competente determina que cualquiera de estos Términos de Uso es ilegal, inválido o de otra manera inaplicable, entonces, en la medida en que ese término sea ilegal, inválido o inaplicable, será eliminado de estos Términos de Uso y los términos restantes sobrevivirán, permanecerán en pleno vigor y efecto y continuarán siendo vinculantes y exigibles.

7.3. NI SWAROVSKI NI SUS SUBSIDIARIAS, AFILIADAS, SOCIOS, DISEÑADORES, AGENTES O EMPLEADOS HACEN NINGUNA REPRESENTACIÓN O GARANTÍA DE NINGÚN O CUALQUIER TIPO, EXPRESO O IMPLÍCITO, EN RELACIÓN CON ESTOS TÉRMINOS DE USO DE SWAROVSKI CLUB, INCLUYENDO, PERO SIN LIMITARSE A, GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN, NO INFRACCIÓN O APTITUD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR, EXCEPTO DONDE DICHAS REPRESENTACIONES Y GARANTÍAS NO SON LEGALMENTE EXCLUSIVAS.

7.4. Estos Términos de uso y todas las relaciones legales entre SWAROVSKI y usted en relación con la membresía de Swarovski Club estarán sujetos a las leyes de la sede de SWAROVSKI. Cualquier disputa legal estará sujeta a la jurisdicción exclusiva de la ciudad en la que SWAROVSKI tiene su sede.

Para preguntas, consultas e información de contacto, consulte la cláusula 1.1.

**ANEXO**  
RECOMPENSAS DE SWAROVSKI CLUB –1<sup>st</sup> de enero 2020

**Obtener el nivel de la Recompensa**

Las recompensas de Swarovski Club se determinan en función de un valor de compra mínimo que alcanza un Miembro a través de sus compras ("Valor mínimo"). Una 'Compra' para los propósitos de Swarovski Club Rewards significa cada vez que use su número de membresía de Swarovski Club activado y registrado en las Tiendas Participantes en el país de residencia donde tiene una membresía válida. Las compras excluidas del valor mínimo incluyen: accesorios (productos de cuidado y limpieza); piezas de repuesto; servicios de reparaciones; compra y canje de tarjetas de regalo (en caso de que aplique), compras realizadas en países distintos de su país de residencia asignado; cuotas de miembro de Swarovski Crystal Society; y cambios o devoluciones.

Swarovski Club consta de tres (3) niveles según el valor mínimo de compras que acumule en su cuenta. Al registrarse en Swarovski Club, se le inscribirá automáticamente en Swarovski Club en el nivel "Bronce". Adquiera al menos cinco mil pesos (\$5,000 MXN) dentro del período de doce (12) meses después de su fecha de inscripción y pasará al nivel "Plata". Adquiera al menos doce mil pesos (12,000 MXN) dentro del período de doce (12) meses después de su fecha de actualización y pasará al nivel "Oro".

Una vez que alcance un nivel, permanecerá vigente durante doce (12) meses consecutivos. Después del período de doce (12) meses, para que pueda volver a calificar y mantener el mismo nivel que ha alcanzado, debe adquirir el Valor mínimo aplicable para el nivel. Si no adquiere el Valor mínimo en cada período de doce (12) meses consecutivos, su estado de nivel se ajustará en consecuencia.

Si realiza una devolución de alguna parte de una compra, el monto de la compra de dichas porciones devueltas se deducirá del Valor mínimo acumulado en su cuenta de Swarovski Club, y su nivel se ajustará en consecuencia.

Tan pronto como haya alcanzado un cierto nivel dentro de Swarovski Club, recibirá los beneficios asociados con este nivel en ese momento por un período de doce (12) meses. También recibe una recompensa de nivel único que puede volver a calificar para recibir nuevamente después de doce (12) meses.

Puede ver y realizar un seguimiento de su nivel, saldo de nivel y beneficios y recompensas disponibles en [www.swarovski.com/club](http://www.swarovski.com/club). SWAROVSKI se reserva el derecho de agregar, cambiar, modificar, limitar o cancelar las reglas, regulaciones, recompensas, niveles de recompensa, beneficios de nivel de nivel y / o calificaciones del programa a su exclusivo criterio, en cualquier momento con o sin previo aviso. Esto puede incluir niveles crecientes, o el valor mínimo requerido para una recompensa, cambio de recompensas, cambio de tiendas participantes, o eliminación de cualquier beneficio. Esto puede ocasionar que ciertas recompensas no estén disponibles.

	<b>Bronce</b>	<b>Plata</b>	<b>Oro</b>
Tendencias y noticias de estilo	✓	✓	✓
Invitaciones a pre-ventas	✓	✓	✓
Cupón de Cumpleaños de 15% de descuento (aplican términos y condiciones)	✓	✓	✓
Acceso a productos exclusivos de joyería		✓	✓
Eventos VIP		✓	✓
Envío estándar gratuito (en caso de que aplique)		✓	✓
Recompensa del Nivel		Cupón de 20% de descuento (aplican términos y condiciones)	Regalo Oro