

Swarovski Club 참여를 위한 이용 약관

2020년 1월 버전 1

본 이용 약관을 주의 깊게 읽으십시오. 귀하는 Swarovski Club 에 액세스하거나 참여함으로써 본 이용 약관을 비롯하여 참조 자료로 포함되어 있는 모든 약관에 동의하는 것으로 간주됩니다.

1. 적용 및 범위

1.1. 본 이용 약관은 (주)스와로브스키코리아(주소: 서울시 강남구 도산대로 456 백영 빌딩 10,11,12,13 층, 연락처: customer_relations.kr@swarovski.com, +82 1522 9065)("SWAROVSKI")가 운영하는 Swarovski Club 프로그램("Swarovski Club" 또는 "프로그램")에 대한 귀하의 액세스 및 참여에 적용됩니다. SWAROVSKI 는 Swarovski Club 및/또는 본 이용 약관의 일부 또는 전부나 Swarovski Club 과 관련된 정책, FAQ 또는 지침을 언제든지 재량에 따라 변경, 수정 및/또는 제거할 권리를 보유합니다. 변경 사항이나 수정 사항은 개정본을 www.swarovski.com/club 에 게시하는 즉시 효력을 발휘합니다.

1.2. 귀하가 Swarovski Club 에 참여하면 본 이용 약관 및 그 변경 또는 수정에 동의함을 확인하는 것이므로, 본 이용 약관과 관련 정책 및 FAQ 를 자주 검토하여 Swarovski Club 에 적용되는 이용 약관을 숙지하고 있어야 합니다. 최신 버전의 이용 약관 및 클럽서비스는 www.swarovski.com/club 에서 제공됩니다. SWAROVSKI 는 (귀하에게 실질적으로 불리할 수 있다고 SWAROVSKI 가 합리적으로 판단하는 경우) 변경이 발효되기 최소 30 일 전에 (회원이 제공한 연락처를 통해) 귀하에게 통지합니다. 귀하가 통지를 받은 후 30 일 이내에 제 5.1 항에 따라 멤버십 종료 권리를 행사하지 않는 경우, 귀하는 해당 변경에 동의하는 것으로 간주됩니다. 귀하는 언제든지 변경 사항에 동의하지 않는 경우 제 5.1 항에 따라 멤버십 종료 권리를 행사할 수 있습니다.

1.3. Swarovski Club 은 개인적인 용도로만 이용 가능합니다. 상업적 용도는 금지되어 있습니다. SWAROVSKI 가 운영되는 국가에서 성인 거주자인 개인에 한해서만 해당 지역의 규칙, 규정 또는 법률에 따라 최종 소비자 자격을 가지며 Swarovski Club 에 참여할 수 있습니다.

1.4. SWAROVSKI 는 Swarovski Club 과 관련하여 모든 서비스, 제안, 콘텐츠 및 기타 혜택 및 이니셔티브("클럽서비스" 또는 "리워드")를 본 이용 약관에 기초하여 SWAROVSKI 가 수시로 지정하는 참여 매장("참여 매장")에서만 제공합니다. 참여 매장에는 SWAROVSKI 의 재량에 따라 SWAROVSKI 가 운영하는 매장, SWAROVSKI 온라인 매장, 입점매장, SWAROVSKI 의 판매 파트너가 운영하는 매장 및 기타 공인 전문 딜러가 (무제한으로) 포함될 수 있습니다. 현재 참여 매장 목록은 웹 사이트 www.swarovski.com/club 에서 확인 가능합니다.

2. Swarovski Club 가입

2.1 다음은 Swarovski Club 에 등록하는 방법입니다.

(a) 웹 사이트 www.swarovski.com/club 에서 신청서를 작성하십시오. 또는

(b) 참여 매장에서 제공되는 신청서를 작성하십시오. 또는

(c) (해당되는 경우) Swarovski 모바일 애플리케이션을 Android™ 또는 iPhone® 장치로 다운로드하고 (온라인으로) 신청서를 작성하십시오.

2.2. 등록 과정에서 사용자 이름, 비밀번호, 휴대폰 번호(의무 사항이며 적격 리워드를 받기 위해 필수적인 정보), 이메일 주소, 성별, 실제 주소, 생년월일, 이름 및 마케팅 기본 설정 정보를 제공해야 할 수 있습니다.

2.3. SWAROVSKI 가 회원에 대한 정보를 수집, 사용 및 공개하는 방법과 개인 정보를 업데이트 또는 변경하는 방법 및 SWAROVSKI 가 귀하와 의사 소통하는 방법을 이해할 수 있도록 본 이용 약관의 필수 부분인 Swarovski Club 의 **개인정보 보호 정책**을 읽어주시시오.

2.4. SWAROVSKI 가 귀하의 신청서를 승인한 경우, 귀하는 Swarovski Club 개인 멤버십 번호를 부여 받으며 가입시 SWAROVSKI 에 제공한 (유효한) 휴대폰 번호를 통해 디지털 방식의 Swarovski Club 카드번호를 받게 됩니다. Swarovski Club 멤버십은 SWAROVSKI 가 신청서를 승인한 시점부터 시작됩니다. Swarovski Club 가입은 무료이며 사전 구매가 필요하지 않습니다.

3. 클럽서비스

Swarovski Club 회원은 SWAROVSKI 가 수시로 제공하는 클럽서비스의 혜택을 받을 수 있습니다. 이러한 클럽서비스는 Swarovski Club, SWAROVSKI 및 SWAROVSKI 제품 및 서비스에 대한 뉴스 및 정보, 신제품 발표 또는 할인 및 기타 홍보와 같은 특별 행사 및 프로모션에 대한 (적격) 고객에 대한 초대장, 맞춤형 제품 정보 및 특별 행사 및/또는 서비스, 바우처, 특정 콘텐츠 또는 이벤트에 대한 접근, 회원 관련 뉴스 및 최신 소식 등을 (제한 없이 및 명시된 바에 따라) 포함할 수 있습니다. 또한 클럽서비스에는 일부 참여 매장에서의 개인적 조언이 포함될 수 있는데, 이 경우 직원은 회원으로부터 멤버십 번호를 제공받아 회원의 구매 내역에 접속하고 구매 내역을 고려하여 회원을 도울 수 있고, 귀하는 이처럼 확장된 고객 조언을 통해 혜택을 얻을 수 있습니다. 현재 클럽서비스 및 해당 약관은 www.swarovski.com/club 과 적용 가능한 최신 버전을 포함하는 본 이용 약관의 부록으로 확인 가능하며, 이것은 신청서 양식 또는 귀하가 업데이트한 연락처를 통해 귀하에게 수시로 제공될 수 있습니다.

4. 회원의 의무

4.1. 개인화된 Swarovski Club 멤버십 번호는 귀하에게 할당되며 제 3 자에게 양도 불가능합니다. 귀하에게 부여되어 있거나 자격이 있는 클럽서비스 및 기타 멤버십 혜택은 양도할 수 없습니다.

4.2. 귀하에 의해 직접적 또는 간접적으로 발생하는 멤버십 번호/계정의 사기성 남용으로 발생하는 손해에 대한 책임은 전적으로 귀하에게 있습니다.

4.3. 귀하는 이메일, 전화 번호 및/또는 실제 주소와 같은 연락처 정보를 포함하여 멤버십에 관한 정확하고 완전한 정보를 제공하고 유지해야 할 책임이 있습니다. 정보가 부족하거나 부정확하면 클럽서비스를 받지 못할 수 있으며, 이는 전적으로 귀하의 책임입니다. 귀하는 멤버십 번호 및 SWAROVSKI 가 귀하의 신원을 확인하고 클럽서비스 자격을 부여하기 위해 요구한 기타 정보를 제공한 경우에만 클럽서비스를 받을 수 있습니다.

5. 계약종료

5.1. 귀하는 제 1.1 항에 명시된 연락처를 통해 SWAROVSKI 에 연락하여, 통지 기간의 제한 없이 언제든지 Swarovski Club 멤버십을 종료할 수 있습니다. 멤버십이 종료된 즉시 멤버십과 관련된 모든 혜택, 클럽서비스 및 기타 사항은 취소됩니다.

5.2. SWAROVSKI 는 3 개월 전에 통지함으로써 언제든지 귀하의 Swarovski Club 멤버십을 종료할 수 있습니다.

5.3. 또한, SWAROVSKI 는 정당한 사유로 귀하의 멤버십을 즉시 종료할 수 있습니다. 정당한 사유에는 무엇보다도, SWAROVSKI 의 재량에 따라, 귀하가 허위 연락처 정보 등 잘못된 데이터를 SWAROVSKI 에 제공하는 것과 멤버십 및/또는 클럽서비스의 오용(사기성 남용 포함)이 포함됩니다.

6. 책임 제한

6.1. SWAROVSKI 는 법이 허용하는 한도 내에서 프로그램과 관련된 작위 또는 부작위에 대해 어느 누구에게도 책임을 지지 않습니다.

6.2. SWAROVSKI 는 가입 회원에게 관심 사항을 알리기 위해 서신을 보내려고 시도합니다. 그러나 SWAROVSKI 와 본 프로그램의 파트너로 참여하는 소매점은 그러한 서신 발송의 불이행에 대해 책임을 지지 않으며, 법에 의하여 강제되는 책임이 아닌 이상, 입력 정보의 불일치 또는 부정확한 표기, 회원과 연관되거나 회원이 활용하는 장비 또는 프로그래밍 관련 문제, 인적 오류, 전화 네트워크 또는 전자 전송의 중단, 삭제, 누락, 결함 또는 회선 고장, 컴퓨터 장비, 소프트웨어, 웹 사이트 또는 온라인 서비스에 대한 액세스 불능 관련 문제, 기타 기술적 또는 비기술적 오류 또는 고장, 이유를 불문한 분실, 지연, 도난, 부적격, 불완전, 왜곡, 수취인 오류, 훼손 또는 요금부족 우편이나 기타 우편에 대한 책임을 지지 않습니다.

7. 기타 사항

7.1. 본 이용 약관의 조항에 대한 SWAROVSKI 의 포기는 서면으로 명시되지 않는 한 유효하지 않습니다. 본 이용 약관으로 인해 발생하는 권리, 구제책, 권한 또는 특권을 행사하지 못하는 경우나 행사가 지연되는 경우를 SWAROVSKI 의 권리 포기로 간주하거나 해석할 수 없습니다. 또한, 본 이용 약관에 의거한 권리, 구제책, 권한 또는 특권의 일회성 또는 부분적 행사는 그 나머지의 추가적인 행사나 SWAROVSKI 의 기타 권리, 구제책, 권한 또는 특권의 행사를 배제하지 않습니다.

7.2. 어떠한 사유로든, 본 이용 약관 중 어느 한 조항이 관할 법원에서 불법, 무효 또는 달리 집행 불가능한 것으로 판결되는 경우, 해당 조항이 불법, 무효 또는 집행 불가능한 범위까지 해당 조항은 이용 약관에서 분리되고 삭제되며, 나머지 조항은 존속하여 완전한 효력을 유지하며 계속해서 구속력과 집행력을 가집니다.

7.3. SWAROVSKI 와 그 모회사, 자회사, 계열사, 파트너, 대리인, 에이전트 또는 직원은, 법에 의하여 강제되지 않는 한, 상품성, 비침해성, 또는 특정 목적에의 적합성을 포함하여 본 이용 약관이나 Swarovski Club 또는 이와 관련된 리워드나 혜택에 대해 어떠한 종류의 명시적 또는 묵시적 진술이나 보증을 하지 않습니다.

7.4. 본 이용 약관 및 Swarovski Club 멤버십과 관련하여 SWAROVSKI 와 귀하 사이의 모든 법적 관계는 SWAROVSKI 의 소재지의 법률에 따릅니다. 모든 법적 분쟁은 SWAROVSKI 가 소재한 도시의 독점적인 관할권에 따릅니다.

질문, 문의 사항 및 연락처 정보는 제 1.1 항을 참조하십시오.

부록

Swarovski Club 리워드 - 2020년 1월 1일 현재

등급 산정 안내

Swarovski Club 리워드는 구매를 통해 달성한 최소 구매 가격("최소 금액")에 따라 결정됩니다. Swarovski Club 리워드의 측면에서 '구매'란 귀하가 유효한 멤버십을 보유하고 있는 거주 국가에 소재한 참여 매장에서 활성화되고 등록된 Swarovski Club 멤버십 번호를 사용하는 행위를 의미합니다. 최소 금액에서는 액세서리(관리 및 세척 제품), 예비 부품 및 수리 서비스의 구매, Swarovski Crystal Society 멤버십 비용, 상품권 카드 구매 및 사용, 지정된 거주 국가 이외의 국가에서 구매, 그리고 반품 등은 제외됩니다.

Swarovski Club 리워드는 계정에 누적된 최소 금액에 따라 5 단계 등급으로 구성됩니다. Swarovski Club 에 등록하면 자동으로 Swarovski Club 리워드의 "브론즈" 등급 레벨에 가입됩니다. 등록일로부터 12개월 이내에 최소한 35만원(350,000원)을 사용하는 경우 "실버" 등급 레벨로 올라갑니다. 12개월 이내에 최소 120만원(1,200,000원)을 사용하는 경우 "골드" 등급 레벨로 올라갑니다. 12개월 이내에 최소 350만원(3,500,000원)을 사용하는 경우 "플래티넘" 등급 레벨로 올라갑니다. 12개월 이내에 최소 800만원(8,000,000원)을 사용하는 경우 "크리스탈" 등급 레벨로 올라갑니다.

특정 등급 레벨을 달성하면 12개월간 계속해서 해당 등급이 적용됩니다. 달성한 것과 동일한 등급 수준을 12개월 후에도 다시 유지하려면 등급 수준에 해당하는 최소 금액을 사용해야 합니다. 이후 12개월 기간에 최소 금액을 사용하지 않는 경우 등급 상태가 이에 따라 조정됩니다.

구매 제품의 일부를 반품하는 경우, Swarovski Club 계정에 누적된 최소 금액에서 해당 반품에 대한 구매 금액이 차감되고 등급 레벨은 이에 따라 조정됩니다.

Swarovski Club 내에서 특정 레벨을 달성하는 즉시 12개월 동안 해당 레벨과 관련된 혜택을 받을 수 있습니다. 또한, 12개월 후에 다시 받을 자격을 얻을 수 있는 일회성 등급 리워드가 제공됩니다.

www.swarovski.com/club 에서 등급 레벨, 등급 레벨 잔액, 제공 가능한 혜택 및 리워드를 확인하고 추적할 수 있습니다. SWAROVSKI는 프로그램 규칙, 규정, 리워드, 리워드 레벨, 등급별 혜택 및/또는 자격 요건을 언제든지 재량에 따라 추가, 변경, 수정, 제한 또는 취소(이하 총칭하여 "변경")할 수 있는 권리를 보유합니다. 여기에는 레벨 상승, 또는 리워드에 필요한 최소 금액, 리워드 변경, 참여 매장 변경, 혜택 제거 등이 포함될 수 있습니다. 이로 인해 특정 리워드가 제공되지 않을 수 있습니다. SWAROVSKI는 위와 같은 변경이 발효되기 최소 30일 전에 (회원이 제공한 연락처를 통해) 귀하에게 통지합니다. 귀하가 통지를 받은 후 30일 이내에 본 이용 약관 제 5.1항에 따라 멤버십 종료 권리를 행사하지 않는 경우, 귀하는 해당 변경에 동의하는 것으로 간주됩니다. 귀하는 언제든지 변경 사항에 동의하지 않는 경우 본 이용 약관 제 5.1항에 따라 멤버십 종료 권리를 행사할 수 있습니다.

	브론즈	실버	골드	플래티넘	크리스탈
컬렉션 트렌드 및 스타일링 뉴스	✓	✓	✓	✓	✓
사전 시즌오프 초대	✓	✓	✓	✓	✓
생일 혜택	생일 선물(구매시 증정) *	생일 선물(구매시 증정) *	생일 선물(구매시 증정) *	프리미엄 생일 선물	프리미엄 생일 선물
멤버 익스클루시브 제품 구매 혜택		✓	✓	✓	✓
스페셜 이벤트		✓	✓	✓	✓
Swarovski.com 무료 배송(해당되는 경우)		✓	✓	✓	✓

등급별 리워드		실버 선물	골드 선물	플래티넘 선물	크리스탈 선물
---------	--	-------	-------	---------	---------

* 별도 조건이 적용됨