

1.1 Swarovski Club 一般利用規約

2020年1月1日版

当利用規約をよくお読みください。Swarovski Club へのアクセスまたは参加により、当利用規約および参考資料内のすべての規約に準拠することに同意するものとします。

2. 適用範囲

- 1.1. 当利用規約は、スワロフスキージャパン株式会社が運営する Swarovski Club プログラム（「Swarovski Club」または「プログラム」）へのアクセスおよび参加に適用されます。Swarovski Club は、スワロフスキージャパン株式会社（住所：〒102-0082 東京都千代田区一番町21 番地一番町東急ビル 12 階、連絡先 customer_relations.jp@swarovski.com、0120-10-8700）（「SWAROVSKI」）によって運営され、Swarovski Club および/またはこれらの全部または一部を変更、修正、削除する権利を留保し、Swarovski Club に関連する使用またはポリシーもしくはガイドラインが、いかなる場合も、独自の裁量で適用されます。変更や修正は、www.swarovski.com/club に改訂が投稿された時点で即座に有効となります。
- 1.2. Swarovski Club への参加により、利用者は当利用規約およびその変更または修正に同意したこととなります。したがって、Swarovski Club に適用される利用規約の理解のため、当利用規約および適用されるポリシー、よくある質問を頻繁にご確認ください。利用規約およびサービスの最新バージョンは、www.swarovski.com/club で確認いただけます。SWAROVSKI は、（SWAROVSKI の合理的な意見では実質的に有害となる可能性がある）変更が有効になる少なくとも 30 日前に（メンバーより提供された連絡先に）通知します。通知を受け取ってから 30 日以内に変更同意されない場合、第 5.1 項に基づく終了の権利を行使されない場合は、その変更同意したものみなされます。利用者が変更同意されない場合は、いかなる時でも、5.1 項に基づいて終了の権利を行使いただけます。
- 1.3. Swarovski Club は個人による使用のみを目的としており、商用利用は禁止されています。SWAROVSKI が運営している国の成年の居住者である個人のみ、その国において適用される規則、規制、または法律の下において消費者として、Swarovski Club に参加できます（「会員」または「利用者」）。
- 1.4. Swarovski Club に関連するすべてのサービス、オファー、コンテンツ、およびその他の特典およびイニシアチブ（「サービス」または「リワード」）は、SWAROVSKI によって提供される限りにおいて、当利用規約に基づいて、参加店舗でのみ SWAROVSKI によって提供されます。参加店舗には、SWAROVSKI の裁量において、SWAROVSKI が運営する店舗、SWAROVSKI オンラインストア、ショップ、SWAROVSKI の販売パートナーが運営する店舗、およびその他の公認専門業者が含まれます（がこれらに限定されません）。参加店舗の最新リストは、www.swarovski.com/club でオンラインで入手できます。

3. Swarovski Club への参加

- 2.1 Swarovski Club への登録は以下の方法でできます。
 - (a) www.swarovski.com/club にてオンラインで申込書に記入する。
 - (b) 参加店舗にある申込書に記入する。
 - (c) （該当する場合）Swarovski モバイルアプリケーションを Android™ または iPhone® デバイスにダウンロードし、アプリケーションを（電子的に）完了する。
- 2.2. 登録プロセスでは、ユーザー名、パスワード、携帯電話番号、電子メールアドレス、性別、住所、誕生日、名前、およびマーケティング設定を提供する必要があります。（すべての対象となるリワードを受け取るために必須）

2.3. SWAROVSKI の会員に関する情報の収集、使用、開示方法、**個人情報** の更新または変更方法、および SWAROVSKI の利用者との通信方法に関しては、当利用規約の不可欠な部分である Swarovski Club の個人情報保護方針をよくお読みください。

2.4. SWAROVSKI が申込書を受理すると、Swarovski Club の個人会員番号が割り当てられ、サインアップ時に SWAROVSKI に提供された（有効な）電子メールアドレスに Swarovski Club カードのデジタル版が届きます。Swarovski Club のメンバーシップは、SWAROVSKI による申し込みの承認時に開始されます。Swarovski Club への参加は無料で、事前の商品の購入は不要です。

4. サービス

Swarovski Club のメンバーは、SWAROVSKI が随時提供するサービスをご利用いただけます。これらのサービスには、Swarovski Club、SWAROVSKI および SWAROVSKI の製品とサービスに関するニュースおよび情報、（新製品の発表などの）特別なイベントやプロモーションへのメンバーの招待（参加資格）、割引やその他のプロモーション、パーソナライズされた製品情報、特別オファーおよび/またはサービス、クーポン、限定コンテンツまたはイベントへのアクセス、メンバーに関連するニュースおよび最新情報が含まれます。サービスには、一部の加盟店での個別化されたアドバイスも含まれる場合があります。メンバーによりメンバーシップ番号が提示された場合、スタッフメンバーはメンバーの購入履歴にアクセスできるため、過去の購入履歴を考慮し、幅広いアドバイスをお伝えすることができます。現在のサービスおよび条件は、www.swarovski.com/clubにて確認いただけます。また、該当する最新版を含み、申込フォームで提供、または更新された連絡先を通じて随時利用者に通知される、当利用規約の付録でもご利用いただけます。

5. メンバーの義務

4.1. Swarovski Club の会員番号は利用者個人に割り当てられるものであり、第三者に譲渡することはできません。利用者が資格を有する、またはご利用可能なサービスおよびその他の会員特典は譲渡できません。

4.2. 直接または間接的に引き起こされた会員番号/アカウントの不正な不正使用に起因する損害については、利用者が単独で責任を負います。

4.3. メール、電話、住所などの連絡先情報を含む（これらに限定されません）、メンバーシップに関する正確かつ完全な情報を提供および維持する責任は、利用者にあります。情報が欠如し、または不正確な場合は、利用者の単独の責任において、本サービスを享受できなくなることがあります。本サービスの権利は、SWAROVSKI が利用者本人であることを確認し、本サービスの資格を得るために必要な会員番号およびその他の情報の通信が可能な場合にのみ、付与されます。

6. 終了

5.1. 利用者は、1.1 に記載されている連絡先を使用して SWAROVSKI と通信することにより、事前通知期間なく、いかなる時でも Swarovski Club のメンバーシップを終了することができます。メンバーシップに関連するすべての特典、サービス、およびその他の要素は、終了後直ちにキャンセルされます。

5.2. SWAROVSKI は、3 か月前までの通知により、いつでも Swarovski Club のメンバーシップを終了することができます。

5.3. また、SWAROVSKI は、正当な理由によりメンバーシップを直ちに終了する場合があります。正当な理由には、SWAROVSKI の裁量により判断される、無効な連絡先情報、メンバーシップおよび/またはサービスの誤用（不正使用を含む）を含む（これらに限定されません）、偽りのデータを SWAROVSKI に提供することが含まれます。

7. 責任の制限

6.1. SWAROVSKI は、法律で許可されている最大限の範囲において、プログラムに関して実行された、または実行されなかった行動に関して、いかなる者に対する責任も負わないものとします。

6.2. SWAROVSKI は、関心のある事項をお知らせするためにアクティブなメンバーに通信を送信することがあります。ただし、SWAROVSKI およびプログラムのパートナーとして参加している小売

業者は、通信を怠った場合の責任を負わず、メンバーによるエントリー情報の間違いまたは不正確なコピー、また、人的エラー、電話ネットワークまたは電子伝送の中断、削除、脱落、欠陥、または回線障害、コンピューター機器、ソフトウェア、Web サイトまたはオンラインサービスへのアクセス不能に関する問題、その他の技術的または非技術的エラーまたは誤動作、紛失、遅延、盗難、判読不能、不完全、文字化け、誤送、切断または郵便切手またはその他の郵便に関連するまたは利用される機器またはプログラミングに関連する問題について責任を負わないものとします。

8. その他

- 7.1. 書面で明示的に記載されていない限り、SWAROVSKI による本条項のいかなる権利放棄も認められません。当利用規約により生じる権利、救済、権限、または特権の不行使、または行使の遅延は、スワロフスキーによる権利放棄として機能することはありません。また、当利用規約に基づく権利、救済策、権限、または特権の一部の行使は、他のまたはその後の行使、またはスワロフスキーによるその他の権利、救済策、権限、または特権の行使を妨げるものではありません。
- 7.2. 何らかの理由で、当利用規約のいずれかの規定が管轄を有する裁判所により違法、無効、または法的強制力がないと判断された場合、該当する規定が違法、無効、または法的強制力がない場合、該当する規定は当利用規約より削除され、残りの規定の効果は継続され、完全に有効であり、拘束力を持ち、強制力を持ち続けるものとします。
- 7.3. SWAROVSKI またはその親会社、子会社、関連会社、パートナー、代理人、代理店、または従業員のいずれも、当利用規約、Swarovski Club 又はこれらに関するリワード若しくはベネフィットに関して、明示または黙示を問わず、商品性、非侵害性、または特定の目的適合性の保証を含むがこれらに限定されない、当利用規約に関連するいかなる種類の表明または保証を行わないものとします。
- 7.4. 当利用規約、および Swarovski Club の会員資格に関連するスワロフスキーと利用者とのすべての法的関係は、SWAROVSKI の所在国の法律に従うものとします。法的な紛争に関しては SWAROVSKI の所在地を管轄する裁判所の専属管轄権の対象となります。

ご質問、お問い合わせ、連絡先については、1.1 項を参照してください。

付録

Swarovski Club リワード- 2020年1月1日付

ステータスの獲得

Swarovski Club リワードは、購入により到達される最低購入額に基づいて決定されます。Swarovski Club リワードにおける「購入」とは、メンバーが有効なメンバーシップをお持ちの居住国の加盟店において、有効化、登録された Swarovski Club の会員番号を使用することを指します。最低購入額から除外された購入には、スペアパーツ、修理サービス、スワロフスキー・クリスタル・ソサエティ年会費、ギフトカードの購入および償還、指定された居住国以外の国での購入、返品が含まれます。

Swarovski Club リワードは、アカウントに蓄積された最低購入額に応じて5つのティアレベルで構成されます。Swarovski Club 登録時に、ステータスレベル「**ブロンズ**」の Swarovski Club リワードに自動的に登録されます。登録日から12か月以内に少なくとも3万円(30,000円)をお支払いいただくと、ステータスレベル「**シルバー**」になります。12か月以内に少なくとも12万円(120,000円)をお支払いいただくと、ステータスレベルの「**ゴールド**」になります。12か月以内に少なくとも35万円(350,000円)をお支払いいただくと、ステータスレベル「**プラチナ**」になります。12か月以内に少なくとも80万円(800,000円)をご利用いただくと、ステータスレベル「**クリスタル**」になります。

いったんステータスレベルに到達すると、継続する12か月の間、そのレベルが有効となります。12か月の期間の後の達成されたステータスレベルの再認定、維持には、各ステータスレベルに該当する最低購入額を達成する必要があります。継続する12か月ごとに最低購入額を使用しない場合、それに応じてステータスレベルが調整されます。

購入の一部を返品される場合には、返品された商品の購入金額は、Swarovski Club アカウントに蓄積された最低購入額から差し引かれ、それに応じてステータスレベルが調整されます。

Swarovski Club 内で特定のレベルに到達されると、その時点から12か月の間、該当レベルに関連する特典をお楽しみいただけます。また、12か月後に再度、一度限りのリワードを獲得いただけます。

ステータスレベル、ステータスレベルの残高、利用可能な特典やリワードは、www.swarovski.com/clubにて表示および追跡いただけます。SWAROVSKI は、通知の有無にかかわらず、いかなる時でも独自の裁量でプログラムのルール、規制、リワード、リワードレベル、ステータスレベルの特典、資格を追加、変更、修正、制限またはキャンセルする権利を留保します。またこれには、レベルの増加、または報酬に必要な最低購入額、リワードの変更、参加店舗の変更、利益の排除などが含まれ、これにより、特定のリワードがご利用いただけなくなることもあります。

	ブロンズ	シルバー	ゴールド	プラチナ	クリスタル
ニュースレター	✓	✓	✓	✓	✓
プレセールへのご招待	✓	✓	✓	✓	✓
バースデー	バースデーギフト(購入時)*	バースデーギフト(購入時)*	バースデーギフト(購入時)*	プレミアム・バースデーギフト	プレミアム・バースデーギフト
限定製品オファー		✓	✓	✓	✓
スペシャルイベント		✓	✓	✓	✓
無料配送(該当する場合)		✓	✓	✓	✓
限定ギフト		シルバーギフト	ゴールドギフト	プラチナギフト	クリスタルギフト

*Swarovski Club 一般利用規約が適用されます