

Algemene Voorwaarden voor deelname aan Swarovski Club

Versie 1 januari 2020

LEES DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN ZORGVULDIG DOOR. DOOR TOEGANG TE VRAGEN TOT OF DEEL TE NEMEN AAN DE SWAROVSKI CLUB, GAAT U AKKOORD MET DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN EN ALLE VOORWAARDEN WAARNAAR HIERIN WORDT VERWEZEN.

1. Toepassing en reikwijdte

- 1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op uw toegang tot en deelname in het Swarovski Club-programma ("Swarovski Club" of "Programma") dat wordt geëxploiteerd door S.A.Swarovski Belgium N.V. (Nieuwstraat 47, 1000 Brussel, België), en het contactpunt customer_relations.be@swarovski.com, +32 24 63 30 48 ("SWAROVSKI") SWAROVSKI behoudt zich het recht voor Swarovski Club en/of (delen van) deze Algemene Voorwaarden of enig beleid, FAQ of richtlijnen met betrekking tot Swarovski Club op elk moment en naar eigen inzicht te wijzigen, aan te passen en/of te beëindigen. Wijzigingen en aanpassingen zijn van toepassing vanaf het moment dat de herziene versie wordt gepubliceerd op www.swarovski.com/club.
- 1.2. Met uw deelname aan Swarovski Club gaat u akkoord met deze Algemene Voorwaarden en eventuele wijzigingen of aanpassingen. Lees deze Algemene Voorwaarden, het relevante beleid en de FAQ's dus regelmatig door om op de hoogte te blijven van de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op Swarovski Club. De meest recente versie van de Algemene Voorwaarden en Services is te vinden op www.swarovski.com/club. SWAROVSKI stelt u (via de door het Lid verschaft contactgegevens) tenminste 30 dagen voordat wijzigingen (die naar de redelijke mening van SWAROVSKI materieel nadelig kunnen zijn voor u) worden doorgevoerd op de hoogte. Indien u zich niet binnen 30 dagen na ontvangst van deze kennisgeving beroept op uw recht op beëindiging onder bepaling 5.1, wordt u geacht akkoord te zijn gegaan met de wijzigingen. U kunt zich te allen tijde beroepen op uw recht op beëindiging onder bepaling 5.1 mocht u niet akkoord zijn met bepaalde wijzigingen.
- 1.3. Swarovski Club is uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik. Commercieel gebruik is niet toegestaan. Uitsluitend individuele fysieke meerjarige inwoners van het land waarin SWAROVSKI actief is gelden als eindconsumenten onder de van toepassing zijnde regels, regel- of wetgeving van die jurisdictie en mogen deelnemen aan Swarovski Club ("Lid" of "u").
- 1.4. Alle services, aanbiedingen, inhoud en overige voordelen die betrekking hebben op Swarovski Club ("Services" of "Beloningen"), worden uitsluitend verstrekt door SWAROVSKI op basis van deze Algemene Voorwaarden en uitsluitend in de deelnemende winkels, zoals van tijd tot tijd wordt aangegeven door SWAROVSKI ("Deelnemende Winkels"). Deelnemende Winkels zijn (zonder beperking) winkels die worden beheerd door SWAROVSKI, de SWAROVSKI online shop, de shop-in-shops, winkels die worden beheerd door verkooppartners van SWAROVSKI en alle andere erkende, gespecialiseerde dealers, naar inzicht van SWAROVSKI. Een actuele lijst van deelnemende winkels is online beschikbaar op www.swarovski.com/club.

2. Lid worden van Swarovski Club

- 2.1 U kunt op de volgende manieren Lid worden van Swarovski Club:
 - (a) Vul het aanmeldingsformulier online in op www.swarovski.com/club; of
 - (b) Vul het aanmeldingsformulier in dat verkrijgbaar is bij elke Deelnemende Winkel; of
 - (c) (Indien van toepassing) download de Swarovski mobiele applicatie naar uw Android™ of iPhone® en vul het (digitale) aanmeldingsformulier in.
- 2.2. Voor inschrijving moet u mogelijk de volgende informatie verschaffen: gebruikersnaam, wachtwoord, e-mailadres (verplicht en vereist om alle van toepassing zijnde Beloningen te kunnen ontvangen), mobiele telefoonnummer, geslacht, fysiek adres, verjaardag, naam en marketingvoorkeuren.

2.3. Lees het **Privacybeleid** voor Swarovski Club, dat integraal onderdeel uitmaakt van deze Algemene Voorwaarden, zorgvuldig door om inzicht te krijgen in hoe SWAROVSKI informatie over Leden verzamelt, gebruikt en openbaart, hoe u uw persoonlijke gegevens kunt bijwerken of wijzigen en hoe SWAROVSKI met u communiceert.

2.4. Als SWAROVSKI het aanmeldingsformulier accepteert, ontvangt u een persoonlijk lidmaatschapsnummer van Swarovski Club. Daarnaast ontvangt u een digitale versie van een Swarovski Club-kaart op het (geldige) e-mailadres dat aan SWAROVSKI is verstrekt tijdens het aanmelden. Uw lidmaatschap van Swarovski Club begint zodra de aanvraag van het lidmaatschap is goedgekeurd door SWAROVSKI. Deelname aan Swarovski Club is gratis en vereist geen voorafgaande aankoop.

3. Services

Als lid van Swarovski Club kunt u genieten van de services die SWAROVSKI van tijd tot tijd aanbiedt. Deze services kunnen het volgende omvatten (zonder beperking en uitsluitend ter indicatie): nieuws en informatie over Swarovski Club, SWAROVSKI en producten en services van SWAROVSKI, uitnodigingen voor (kwalificerende) Leden om deel te nemen aan speciale evenementen en promoties, zoals de presentatie van nieuwe producten of kortingen en overige promoties, gepersonaliseerde productinformatie en speciale aanbiedingen en/of services, vouchers, toegang tot exclusieve inhoud of evenementen en nieuws en updates die relevant zijn voor Leden. Services kunnen ook persoonlijk advies omvatten in enkele van de Deelnemende Winkels, waar u als Lid kunt genieten van uitgebreid klantenadvies van het personeel. Deze kan op vertoon van het lidmaatschapsnummer ook toegang verkrijgen tot de aankoopshistorie van het Lid, waardoor u kunt worden geadviseerd op basis van aankopen uit het verleden. Actuele services en de bijbehorende voorwaarden zijn beschikbaar op www.swarovski.com/club en bovendien als Bijlage bij deze Algemene voorwaarden, die de meest recente versie bevat en u van tijd tot tijd kan worden verschaft via de contactgegevens die op uw aanmeldingsformulier zijn verstrekt of zoals door u bijgewerkt.

4. Verplichtingen van Leden

4.1. Het gepersonaliseerde Swarovski Club lidmaatschapsnummer wordt toegekend aan u en is niet overdraagbaar aan derden. De verdiende Services en overige lidmaatschapsvoordelen waarop u recht heeft, zijn niet overdraagbaar.

4.2. U bent volledig verantwoordelijk voor enige schade die voortvloeit uit frauduleus misbruik van het lidmaatschapsnummer/ account dat direct of indirect door u wordt veroorzaakt.

4.3. U bent volledig verantwoordelijk voor het verstrekken en bijhouden van actuele en volledige informatie betreffende het lidmaatschap waaronder, zonder enige beperking, de contactgegevens zoals het e-mailadres, telefoonnummer en/of het fysieke adres. Gebrekkige of onjuiste informatie kan ertoe leiden dat u niet kunt genieten van de Services; u bent hiervoor zelf verantwoordelijk. U bent uitsluitend gerechtigd op het verkrijgen van Services na het verstrekken van het lidmaatschapsnummer en overige informatie die wordt vereist door SWAROVSKI om uw identiteit te bevestigen en te controleren of u gekwalificeerd bent om Services te ontvangen.

5. Beëindiging

5.1. U kunt te allen tijde uw lidmaatschap van Swarovski Club beëindigen zonder hiervoor enig opzegtermijn in acht te nemen. U doet dit door een kennisgeving aan SWAROVSKI via een van de contactmogelijkheden vermeld in bepaling 1.1. Bij beëindiging zullen alle voordelen, Services en overige elementen die gekoppeld zijn aan het lidmaatschap worden geannuleerd.

5.2. SWAROVSKI kan op elk moment het lidmaatschap van Swarovski Club beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden.

5.3. SWAROVSKI kan het lidmaatschap op goede gronden per direct beëindigen. Goede gronden omvatten, onder meer, en naar inzicht van SWAROVSKI, het verstrekken van onjuiste gegevens aan SWAROVSKI, waaronder maar niet beperkt tot ongeldige contactgegevens, misbruik (inclusief frauduleus gebruik) van het lidmaatschap en/of de Services.

6. Beperkte aansprakelijkheid

- 6.1. SWAROVSKI kan niet aansprakelijk worden gesteld voor handelingen die met betrekking tot het Programma worden ondernomen of nagelaten, voor zover toegestaan door de wet.
- 6.2. SWAROVSKI zal trachten actieve Leden te informeren over zaken die van belang zijn. Noch SWAROVSKI noch winkeleigenaren die als partner deelnemen aan het Programma kunnen echter aansprakelijk worden gesteld indien zij dit niet doen. Zij zijn op geen enkele wijze verantwoordelijk voor onjuiste overname van toegangsinformatie, problemen met betrekking tot de apparatuur of programmering geassocieerd met of gebruikt door het Lid, menselijke fouten, of eventuele onderbreking, verwijdering, omissie, storing of verbindingfout van het telefoonnetwerk of de digitale transmissie, voor problemen met computerapparatuur, niet in staat zijn om toegang te krijgen tot een website of online service, andere fouten of storingen van technische aard of anderszins, voor verloren, late, gestolen, onleesbare, incomplete, , verkeerd geadresseerde, beschadigde of niet voldoende gefrankeerde post of andere mail, met uitzondering van enige aansprakelijkheid die door de wetgeving niet kan worden uitgesloten.

7. Overige bepalingen

- 7.1. SWAROVSKI kan alleen schriftelijk afstand doen van enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden. Het niet uitoefenen of het uitstellen van het uitoefenen van een recht, rechtsmiddel of privilege op grond van deze Algemene Voorwaarden, houdt geen afstand door SWAROVSKI van dat recht of enige andere rechten in. Gedeeltelijke uitoefening van een recht, rechtsmiddel of privilege op grond van de Algemene Voorwaarden houdt geen beperking in voor SWAROVSKI om dat recht, rechtsmiddel of privilege op een later moment volledig uit te oefenen.
- 7.2. Als enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden onwettig, nietig, of om welke reden dan ook niet te handhaven is, dan zal die bepaling voor zover deze onwettig, nietig of om welke reden dan ook niet te handhaven is, geacht worden geen deel uit te maken van deze Algemene Voorwaarden. De geldigheid en handhaving van de resterende bepalingen wordt hierdoor niet beïnvloed.
- 7.3. SWAROVSKI EN HAAR MOEDERBEDRIJVEN, WERKMAATSCHAPPIJEN, GEAFFILIEERDE BEDRIJVEN, PARTNERS, GEMACHTIGDEN, VERTEGENWOORDIGERS OF WERKNEMERS DOEN GEEN UITSPRAAK EN GEVEN GEEN GARANTIE VAN WELKE AARD DAN OOK, STILZWIJGEND OF EXPLICIET, MET BETREKKING TOT DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN OF SWAROVSKI CLUB OF ENIGE BELONING OF VOORDEEL DAT DAARMEE GEASSOCIEERD IS, WAARONDER MAAR NIET BEPERKT TOT GARANTIES TEN AANZIEN VAN VERHANDELBAARHEID, NIET-SCHENDING OF GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, UITGEZONDERD WAAR ZULKE VERKLARINGEN EN GARANTIES WETTELIJK NIET KUNNEN WORDEN UITGESLOTEN.
- 7.4. Deze Algemene voorwaarden en alle juridische relaties tussen SWAROVSKI en het Lid met betrekking tot het Swarovski Club lidmaatschap zijn onderworpen aan de wetgeving van het land waar SWAROVSKI haar zetel heeft. Enige juridisch geschillen vallen onder de exclusieve jurisdictie van de stad waar SWAROVSKI haar zetel heeft.

Raadpleeg voor vragen, verzoeken en contactgegevens bepaling 1.1.

BIJLAGE
SWAROVSKI CLUB BELONINGEN – per 1 januari 2020

Het verdienen van Niveau Status

Om in aanmerking te komen voor bepaalde Swarovski Club Beloningen, moet u een minimum aankoopwaarde hebben verzameld door middel van uw aankopen (“Minimale Waarde”). Een “Aankoop” betekent ten aanzien van Swarovski Club Beloningen dat u gebruikmaakt van uw geactiveerde, geregistreerde Swarovski Club lidmaatschapsnummer bij Deelnemende Winkels in het land waar u woonachtig bent en een geldig lidmaatschap heeft. De volgende aankopen zijn uitgesloten van de Minimale Waarde: accessoires (verzorgings- en reinigingsproducten), reserveonderdelen, reparatieservices, aankoop en inwisselen van cadeaukaarten, contributie voor het Swarovski Crystal Society-lidmaatschap, aankopen in landen waarvan u geen ingezetene bent en teruggebrachte producten.

Swarovski Club Beloningen bestaan uit drie (3) niveaus naargelang de Minimale Waarde die u in uw account verzamelt. Bij aanmelding bij Swarovski Club wordt u automatisch ingeschreven voor Swarovski Club Beloningen op niveau “**Brons**”. Wanneer u tenminste tweehonderd euro (€ 200,-) uitgeeft in de periode van twaalf (12) maanden na inschrijving, gaat u naar het volgende niveau te weten “**Zilver**”. Wanneer u ten minste vijfhonderd euro (€ 500,-) uitgeeft in de periode van twaalf (12) maanden na ophoging, gaat u naar het volgende niveau te weten “**Goud**”.

Wanneer u een niveau bereikt, blijft dit geldig gedurende twaalf (12) aaneengesloten maanden. Aan het eind van deze periode van twaalf (12) moet u om op hetzelfde niveau te blijven, aankopen doen met de betreffende Minimale Waarde voor dat niveau. Als u geen aankopen met de betreffende Minimale Waarde doet in elke periode van twaalf (12) aaneengesloten maanden, wordt uw niveau overeenkomstig aangepast.

Indien u een deel van een aankoop retourneert, wordt het bedrag van dat geretourneerde deel afgetrokken van de Minimale Waarde in uw Swarovski Club-account en wordt uw niveau overeenkomstig aangepast.

Zodra u een bepaald niveau heeft bereikt binnen de Swarovski Club, geniet u de voordelen die op dat moment voor dat niveau gelden gedurende een periode van twaalf (12) maanden. U ontvangt ook eenmalig een niveaubeloning, waarvoor u na twaalf (12) maanden opnieuw in aanmerking kunt komen.

U kunt uw niveau, de balans van uw aankopen en de beschikbare voordelen en beloningen bekijken via www.swarovski.com/club. SWAROVSKI behoudt zich het recht voor programmaregels, richtlijnen, beloningen, beloningsniveaus, voordelen voor niveaus en/of kwalificaties naar eigen inzicht te allen tijde toe te voegen, te wijzigen, aan te passen, te beperken, of te annuleren met of zonder kennisgeving. Dit kan betrekking hebben op het vermeerderen van niveaus of de Minimale Waarde die is vereist voor een beloning, het wijzigen van beloningen, het veranderen van Deelnemende Winkels of het annuleren van bepaalde voordelen. Hierdoor zijn bepaalde beloningen mogelijk niet beschikbaar.

	Brons	Zilver	Goud
Collectie trend- & stijlnieuws	✓	✓	✓
Uitnodigingen voor pre-sales	✓	✓	✓
Verjaardag voucher 15% (onder bepaalde voorwaarden)	✓	✓	✓
Toegang tot exclusieve sieraden		✓	✓
VIP-events		✓	✓
Gratis standaard verzending (waar van toepassing)		✓	✓
Niveaubeloning		Voucher 20% (onder bepaalde voorwaarden)	GoudGeschenk