

Termos e Condições Gerais de Subscrição à Swarovski Crystal Society

Última alteração: janeiro de 2018

1. Geral

Os presentes Termos e Condições Gerais ("TCG") são aqueles pelos quais se rege o Programa Swarovski Crystal Society ("Programa SCS") relativamente às novas subscrições ou renovações da subscrição efetuadas a partir de 1 de janeiro de 2018. A Swarovski Crystal Society é um programa de fidelização de clientes empreendido conjuntamente por Swarovski Aktiengesellschaft, Dröschstrasse 15, 9495 Triesen, Principado do Liechtenstein, e a Empresa Swarovski local responsável pelo país de residência dos sócios (referidas conjuntamente como "Swarovski"). A Empresa Swarovski responsável pelo país de residência dos sócios pode situar-se num país que não o país de residência dos sócios. A utilização de qualquer vantagem de subscrição à Swarovski Crystal Society ("subscrição") em qualquer momento sujeita o sócio às disposições dos presentes TCG, bem como às suas posteriores alterações.

2. Vantagens

O Programa SCS permite aos sócios SCS beneficiar de vantagens exclusivas. A Swarovski anunciará regularmente vantagens exclusivas para sócios através de um canal de comunicação selecionado pela Swarovski. A lista de vantagens está disponível em permanência em qualquer loja aderente e online na secção SCS do website swarovski.com. As vantagens poderão mudar ocasionalmente.

3. Condições

- Para que as vantagens para sócios sejam válidas, a conta de subscrição tem de se encontrar ativa no momento da compra/evento.
- As subscrições destinam-se apenas a utilização pessoal e são intransmissíveis.
- Os sócios deverão apresentar e manter correta e atualizada a informação relativa à sua conta de subscrição. Essas informações incluem nome, morada, endereço de e-mail e número de telefone. Os sócios podem alterar as suas informações de conta (i) atualizando os dados de perfil de sócio através de uma conta da SCS online; (ii) solicitando uma atualização numa loja Swarovski; (iii) contactando os Serviços de Apoio ao Cliente do seu país de residência (por telefone, e-mail ou outro meio). Os dados para contacto são disponibilizados no folheto de subscrição ou em swarovski.com/contact. A Swarovski não será responsabilizada por qualquer perda, atraso ou mau endereçamento de correspondência, correio ou e-mails.

4. Quota de subscrição

- A subscrição (primeira ou renovação) encontra-se disponível por um (1) ano ou por três (3) anos consecutivos. As quotas referentes à subscrição são estabelecidas anualmente e divulgadas no país de residência dos sócios através da loja Swarovski ou online (swarovski.com/scs) ou ainda da nota de encomenda do respetivo país. A Swarovski reserva-se o direito a alterar a quota ou os períodos de subscrição a qualquer momento, sendo que apenas se aplicarão a renovações e novas subscrições.
- As quotas de primeira subscrição ou de renovação podem ser cobradas e/ou debitadas pela Swarovski na data do termo da subscrição ou na data de renovação da conta bancária do sócio ou por qualquer outro método de pagamento aplicável, dependendo do método de pagamento selecionado ou que é disponibilizado em cada região. Se não for possível realizar o débito ou se o pagamento não for recebido dentro do prazo previsto, o sócio ficará com o valor da quota em dívida (dívida pendente). Neste caso, a Swarovski tem o direito de suspender a subscrição sem qualquer aviso prévio.
- As quotas de subscrição não estão sujeitas a reembolso.

5. Termo; Renovação

- Se um sócio optar por uma subscrição de termo certo, a subscrição expirará automaticamente após a data de término correspondente, a não ser que o sócio prolongue a respetiva subscrição. Uma renovação dentro do período atual de subscrição prolonga a subscrição existente pelo prazo de renovação; este prazo de renovação tem início no dia seguinte ao prazo vigente."
- Se um sócio optar por uma subscrição contínua, a subscrição será automaticamente renovada por períodos sucessivos de um (1) ano, salvo se o sócio rescindir a subscrição notificando a Swarovski com um (1) mês de antecedência em relação à data de validade da subscrição. O prazo de renovação de um (1) ano consecutivo inicia-se no dia seguinte à data de término do prazo da subscrição anterior.
- A Swarovski fará o possível para contactar os sócios antes da data final do prazo de subscrição. No caso da subscrição de termo certo, para a renovação da subscrição, a Swarovski concede um período de carência adequado aos sócios (de até 2 meses) após a data final do prazo de renovação. O prazo de renovação tem início no dia seguinte à data final do prazo da subscrição anterior. O número pessoal de subscrição dos sócios não será utilizado por nenhum outro sócio por 5 anos após a data final da subscrição."

6. Cessação

- Dependendo da subscrição escolhida, (a) os sócios podem rescindir a subscrição contínua a qualquer momento, com efeito na data final do prazo de subscrição, com uma antecedência mínima de um (1) mês da data final; ou (b) no caso da subscrição de termo certo, a subscrição expira automaticamente no final do seu período de duração se o sócio não prolongar a sua subscrição."
- A Swarovski poderá pôr termo à subscrição, incluindo todas as contas associadas, sem aviso prévio e por qualquer motivo, se assim o entender, incluindo, mas não se limitando ao facto de a utilização continuada dessa subscrição violar quaisquer disposições dos presentes TCG, a legislação aplicável ou caso a referida utilização seja de qualquer modo prejudicial aos interesses da Swarovski. Caso ocorra tal cessação, o sócio não terá direito ao reembolso das suas quotas de subscrição

7. Excluições; Limitação da Responsabilidade

- A utilização do Programa SCS e de quaisquer das suas vantagens associadas é da exclusiva responsabilidade dos sócios. As vantagens de subscrição são fornecidas "como tal" e "conforme disponibilidade".
- A Swarovski não garante que (i) o Programa SCS satisfaça as exigências dos sócios e (ii) que seja contínuo, atempado, seguro ou isento de erros.
- A Swarovski não será responsabilizada por eventuais danos indiretos, acidentais, especiais, consequentes ou exemplares incluindo, mas não se limitando a, danos relativos à perda de lucros, credibilidade, utilização, dados ou outras perdas imateriais (mesmo caso a Swarovski tenha sido avisada da possibilidade de tais danos) que resultem: (i) da utilização ou impossibilidade de utilização do Programa SCS ou de quaisquer vantagens dele resultantes; (ii) dos custos de aquisição de bens e serviços equivalentes que resultem de quaisquer bens, dados, informações ou serviços comprados ou obtidos ou de mensagens recebidas ou transações celebradas através da utilização do Programa SCS; (iii) do acesso não autorizado ou da alteração dos dados dos sócios do Programa SCS; ou (iv) de quaisquer outras matérias associadas ao Programa SCS.
- Algumas jurisdições não permitem a exclusão de determinadas garantias ou a limitação ou exclusão da responsabilidade relativamente a danos acidentais, consequentes ou outros. Em conformidade, algumas das limitações e excluições apresentadas acima poderão não ser aplicáveis.

8. Legislação Aplicável e Jurisdição

Os presentes TCG, bem como os respetivos direitos e obrigações das partes aqui apresentadas, regem-se e são interpretados de acordo com a legislação suíça, independentemente dos princípios que se relacionem com conflitos entre diferentes leis. A jurisdição competente é a de Zurique, na Suíça.

9. Reconhecimento

Os presentes TCG, incluindo todos os documentos aqui referenciados, representam o compromisso integral entre a Swarovski e todos os utilizadores do Programa SCS relativamente ao mesmo e substituem quaisquer outros contratos, declarações ou representações. Os títulos utilizados nos presentes TCG servem apenas de referência e não afetam o significado de quaisquer termos. Considera-se que todos os utilizadores que usam uma secção do Programa SCS aceitaram os termos e condições dos presentes TCG.

10. Alterações aos presentes TCG

A Swarovski reserva-se o direito de alterar os termos dos presentes TCG em qualquer altura, sem aviso prévio ou responsabilização, através da publicação de Termos e Condições revistos na área de sócios SCS do website swarovski.com. O sócio poderá, em qualquer momento, ter acesso à versão atual dos presentes TCG na área de sócios SCS do website swarovski.com.

O sócio poderá também obter uma cópia dos TCG em qualquer loja da Swarovski ou contactando o Serviço de Apoio ao Cliente.

Política de Privacidade de Dados da Swarovski Crystal Society

A Swarovski recolhe e guarda os dados obrigatórios fornecidos no formulário de candidatura do Programa SCS (incluindo, entre outros: título, nome e morada, endereço de e-mail, dados bancários, preferências, etc.) e ainda quaisquer dados fornecidos voluntariamente pelos sócios SCS ou pela pessoa que oferece uma subscrição no referido formulário ("Dados do Formulário").

No Programa SCS, a Swarovski também guarda dados sobre o histórico de compras dos sócios relativos aos artigos adquiridos (designação do produto, preço), lugar e hora da compra e número de subscrição.

O histórico de compras é registado se o número de subscrição SCS for indicado aquando do pagamento de compras efetuadas em lojas participantes de revendedores autorizados da SCS. As lojas participantes incluem lojas geridas pela própria Swarovski, com a possível exceção de lojas outlet. Certas lojas geridas por parceiros da Swarovski e outros revendedores especializados autorizados, bem como a loja online da Swarovski sediada na Suíça, também participam no Programa SCS.

Podem encontrar as lojas participantes através do localizador de lojas online em swarovski.com.

Os dados indicados neste secção são usados pela Swarovski para os seguintes fins: Caso um sócio tenha dado o seu consentimento à Swarovski, esta pode enviar ao sócio mais informações acerca da Swarovski, informações sobre os produtos e ofertas exclusivas por e-mail. Com base nos Dados do Formulário e no histórico de compras fornecido pelas lojas participantes, bem como noutras informações voluntariamente fornecidas à Swarovski pelo sócio SCS ou pela pessoa que ofereceu uma subscrição, a Swarovski pode personalizar as informações enviadas ao sócio para que o sócio em particular receba, sempre que possível, informações que a Swarovski considere interessantes para aquele sócio. Para este fim, a Swarovski analisa os Dados do Formulário recolhidos no início da subscrição e, em particular, toma em consideração as informações guardadas relativamente à idade, sexo, interesses e preferências, bem como outras informações que possam ser obtidas do histórico de compras ou tenham sido voluntariamente fornecidas à Swarovski pelo sócio em qualquer momento posterior.

A base de dados central de clientes, onde estão guardados todos os dados descritos nesta secção, é gerida por uma empresa associada à Swarovski, D. Swarovski KG, Swarovski Straße 30, 6112 Wattens, Áustria. A Swarovski Aktiengesellschaft, Dröschstrasse 15, 9495 Triesen, Principado do Liechtenstein é o controlador ao abrigo da lei de proteção de dados aplicável e garante o cumprimento dos requisitos da lei de proteção de dados e as medidas de segurança indispensáveis no contexto do processamento de dados do contrato. O sócio reconhece que todos os dados do Sócio fornecidos à Swarovski podem ser partilhados com as empresas do Grupo Swarovski, nomeadamente a Daniel Swarovski Corporation AG, Alle Landstrasse 411, 8708 Männedorf, Suíça, a Swarovski AG, Dröschstrasse 15, 9495 Triesen, Principado do Liechtenstein, a Swarovski Crystal Online AG, Alle Landstrasse 411, 8708 Männedorf, bem como com as respetivas empresas de distribuição dos países onde o Programa SCS esteja em vigor. A Swarovski também pode fornecer os dados pessoais de um sócio SCS a todas as lojas participantes, quer sejam geridas pela Swarovski, quer por algum parceiro ou outro revendedor especializado autorizado ou por colaboradores e vendedores associados, em todos os países onde o Programa SCS esteja em vigor." A Swarovski pode fornecer dados pessoais do sócio SCS a terceiros que façam a gestão dos dados pessoais em seu nome e de acordo com as instruções da Swarovski (processamento de dados comissionado). A Swarovski garante a proteção e o tratamento adequado de todos os dados pessoais do sócio SCS e apenas fornece os dados pessoais com a finalidade de gerir o programa SCS e para prestar um melhor serviço ao sócio SCS; os dados também podem ser fornecidos para marketing, publicidade, análise do mercado e consumidor, melhoramentos de serviços e novos lançamentos e atualizações da Swarovski e partes relacionadas. O sócio reconhece ainda que a Swarovski poderá combinar ou complementar quaisquer dados pessoais dos sócios que tenham sido ou venham a ser fornecidos à Swarovski ou a quaisquer outras empresas do Grupo Swarovski, com a finalidade de prestar um melhor serviço ao sócio SCS.

Os sócios têm o direito de, em qualquer altura, solicitar informações à Swarovski relativas aos seus dados pessoais guardados, aos destinatários ou categorias de destinatários que recebem os seus dados e à finalidade para que os seus dados são guardados, podendo para tal contactar a Swarovski. Além disso, os sócios podem contactar a Swarovski em qualquer altura, do modo anteriormente indicado, com vista a atualizar, corrigir, completar ou eliminar os seus dados pessoais guardados. Na medida em que os sócios SCS tenham dado o seu consentimento para que os seus dados fossem usados para fins de marketing, podem revogar esse consentimento com efeitos futuros em qualquer altura e de forma gratuita contactando customer_relations.pt@swarovski.com.

Para atualizações sobre as informações fornecidas na presente Política de Privacidade de Dados e, consoante o caso, sobre informações adicionais obrigatórias específicas de cada país e informações obrigatórias com base na regulamentação de proteção de dados da UE, bem como sobre eventuais informações pessoais relativas a outros países, ao armazenamento, à segurança das suas informações pessoais e outras questões de privacidade que não se encontrem explicitamente estipuladas nesta Política de Privacidade de Dados, consulte as Políticas de Privacidade SCS Especiais em www.swarovski.com/scspolicy_en e as Políticas de Privacidade Gerais em www.swarovski.com/dataprotection sempre que aplicável

Swarovski, janeiro 2018