

Swarovski Crystal Society Lidmaatschap Algemene voorwaarden en bepalingen

Gewijzigd in januari 2018

1. Algemeen

Deze Algemene voorwaarden en bepalingen («AVB») bepalen het Swarovski Crystal Society Programma («SCS-programma») inzake nieuwe lidmaatschappen vanaf 1 januari 2018, of de verlenging van de lidmaatschapsperiode per 1 januari 2018 of daarna. Het Swarovski Crystal Society Lidmaatschap is een gezamenlijk klantenprogramma van Swarovski Aktiengesellschaft, Dröschstrasse 15, 9495 Triesen, Liechtenstein, en de plaatselijke Swarovski onderneming van het land waarin het lid woonachtig is (gezamenlijk «Swarovski»). De Swarovski onderneming van het land waarin het lid woonachtig is, kan zich in een ander land bevinden. Het gebruik van enig lidmaatschap van Swarovski Crystal Society ("lidmaatschap") onderwerpt het lid te allen tijde aan de bepalingen van deze AVB, zoals deze van tijd tot tijd worden gewijzigd.

2. Voordelen

Het SCS-programma geeft SCS-leden recht op exclusieve voordelen. Swarovski communiceert exclusieve voordelen voor leden regelmatig via een door Swarovski te kiezen communicatiekanaal. De lijst met voordelen is altijd in te zien in deelnemende winkels of online op de SCS-pagina's van swarovski.com. De voordelen kunnen van tijd tot tijd worden gewijzigd.

3. Voorwaarden

- Als leden gebruik willen maken van de lidmaatschapsvoordelen, dient het lidmaatschap actief te zijn ten tijde van de aankoop of het evenement.
- Lidmaatschappen zijn uitsluitend voor individueel gebruik en zijn niet overdraagbaar.
- Van de leden wordt verwacht dat zij nauwkeurige en actuele gebruikersinformatie ten behoeve van het lidmaatschap verstrekken. Dergelijke informatie omvat naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer. Leden kunnen hun accountinformatie wijzigen door (i) de gegevens in het ledenprofiel bij te werken via een SCS online account, (ii) een wijzigingsverzoek in te dienen bij een Swarovski verkooppunt, of (iii) contact op te nemen met de consumentenservice in het land waar de klant woonachtig is (telefonisch, per e-mail of anderszins). De contactgegevens staan vermeld in de lidmaatschapsbrochure of op swarovski.com/contact. Swarovski kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige correspondentie, post of e-mail die verloren gaat, vertraagd of onjuist geadresseerd is.

4. Lidmaatschapskosten

- Een (nieuw of verlengd) lidmaatschap is beschikbaar voor één (1) jaar of voor drie (3) opeenvolgende jaren. De lidmaatschapskosten worden jaarlijks bepaald en worden in het land van oorsprong van het lid gecommuniceerd, ofwel in de Swarovski store of online (swarovski.com/scs), of op het orderformulier van het betreffende land. Swarovski is te allen tijde gerechtigd de lidmaatschapskosten of termijn te wijzigen. Wijzigingen gelden uitsluitend voor nieuwe en verlengde lidmaatschappen.
- De kosten voor een nieuw of verlengd lidmaatschap kunnen door Swarovski op de datum waarop het lidmaatschap of de verlenging begint in rekening worden gebracht of afgeschreven van de bankrekening van het lid of via iedere andere betaalmethode, afhankelijk van de gekozen betaalmethode of de methode die beschikbaar is in de betreffende jurisdictie. Indien het bedrag niet kan worden afgeschreven of de betaling niet op tijd is ontvangen, dienen de lidmaatschapskosten alsnog betaald te worden door het lid (uitstaande schuld). In dergelijke gevallen heeft Swarovski het recht het lidmaatschap zonder verdere kennisgeving op te zeggen.
- Lidmaatschapskosten kunnen niet worden teruggevorderd.

5. Periode; Verlenging

- Indien het lid heeft gekozen voor een lidmaatschap voor bepaalde tijd, zal elk lidmaatschap automatisch vervallen nadat de termijn is verstreken, tenzij het lid zijn lidmaatschap verlengt. Een verlenging binnen een lopende lidmaatschapstermijn verlengt de bestaande vervaldatum van het lidmaatschap met de verlengingstermijn; een dergelijke termijn begint de dag nadat de lopende termijn eindigt.
- Indien het lid heeft gekozen voor een doorlopend lidmaatschap wordt het lidmaatschap elk jaar automatisch verlengd met opeenvolgende periodes van steeds één (1) jaar, tenzij het lid het lidmaatschap beëindigt door dit één (1) maand voor de einddatum van het lidmaatschap bij Swarovski te melden. De verlengingstermijn van één (1) opeenvolgend jaar begint een dag na de einddatum van de voorgaande lidmaatschapstermijn.
- Swarovski zal zich redelijkerwijs inspannen om contact op te nemen met het lid voor het einde van de lidmaatschapstermijn. Voor een lidmaatschap voor bepaalde tijd geeft Swarovski het lid een gepaste respijperiode (niet meer dan 2 maanden) na de einddatum van de lidmaatschapstermijn om het lidmaatschap te verlengen. Een verlengingstermijn begint een dag na de einddatum van de voorgaande lidmaatschapstermijn. Het persoonlijke lidmaatschapsnummer van de klant wordt gedurende een periode van 5 jaar na de einddatum van het lidmaatschap niet gebruikt voor een andere klant.

6. Beëindiging

- Afhankelijk van het gekozen lidmaatschap kunnen (a) leden het doorlopende lidmaatschap te allen tijde opzeggen met ingang van het verstrijken van de termijn mits dit minimaal één (1) maand voor het verstrijken van de termijn is; of (b) in geval van een lidmaatschap voor bepaalde duur vervalt het lidmaatschap automatisch na de lidmaatschapstermijn, tenzij het verlengd wordt door het lid.
- Swarovski kan het lidmaatschap inclusief eventuele gekoppelde accounts beëindigen zonder voorafgaande kennisgeving, om enige reden naar eigen inzicht, bijvoorbeeld (maar niet beperkt tot) wanneer verder gebruik van het lidmaatschap welke bepaling van deze AVB dan ook of geldende wetgeving zou schenden of Swarovski's belangen kan schaden. Bij een dergelijke beëindiging heeft de klant geen recht op vergoeding van de lidmaatschapskosten.

7. Disclaimers; aansprakelijkheidsbeperking

- Gebruik van het SCS-programma en de bijbehorende voordelen behoort tot het risico van de klant. De voordelen van het lidmaatschap worden verstrekt als zodanig en op basis van beschikbaarheid.
- Swarovski kan niet garanderen dat (i) het SCS-programma zal voldoen aan de verwachtingen van de klant, (ii) het SCS-programma ononderbroken, op tijd, veilig dan wel foutloos zal verlopen.
- Swarovski kan niet aansprakelijk worden gesteld voor indirecte, incidentele of bijzondere schade, gevolgschade of schadevergoedingen, waaronder maar niet beperkt tot schade door verlies van winst, goodwill, gebruik, gegevens of overige immateriële schade (ook indien Swarovski op de hoogte is gesteld van de mogelijkheid van dergelijke schade), voortvloeiend uit: (i) het gebruik of het niet kunnen gebruiken van het SCS-programma of hieruit voortvloeiende voordelen; (ii) de verkrijgingskosten voor vervangende goederen en diensten ten gevolge van goederen, gegevens, informatie of services die zijn aangeschaft of verworven, of berichten die zijn ontvangen of transacties die zijn aangegaan via het SCS-programma; (iii) ongeautoriseerde toegang tot of wijziging van de SCS-programmagegevens van de klant; of (iv) alle andere kwesties met betrekking tot het SCS-programma.
- In bepaalde rechtsgebieden kunnen bepaalde garanties of aansprakelijkheidsbeperking voor incidentele, gevolg- of andere schade niet worden uitgesloten. Hierdoor zijn bepaalde hierboven vermelde beperkingen en uitsluitingen mogelijk niet van toepassing.

8. Geldende wetgeving en jurisdictie

Deze AVB en de respectievelijke rechten en verplichtingen van de betrokken partijen worden geregeerd door en geïnterpreteerd overeenkomstig de Zwitserse wetgeving, zonder enig conflict in wettelijke bepalingen in acht te nemen. De bevoegde rechtbank bevindt zich in Zürich, Zwitserland.

9. Verklaring

Deze AVB en de hierin vermelde documenten vertegenwoordigen de gehele overeenkomst tussen Swarovski en gebruikers van het SCS-programma met betrekking tot het SCS-programma en vervangt alle andere overeenkomsten, verklaringen of uitingen. Titels in deze AVB dienen uitsluitend ter referentie en beïnvloeden de betekenis van de voorwaarden niet. Gebruikers van welk onderdeel van het SCS-programma dan ook worden geacht de voorwaarden en bepalingen van deze AVB te hebben aanvaard.

10. Wijzigingen van deze AVB

Swarovski kan de voorwaarden in deze AVB te allen tijde wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving of aansprakelijkheid door de herziene versie van de Algemene voorwaarden en bepalingen te publiceren op de SCS-ledenpagina's van swarovski.com. Leden kunnen op de actuele versie van deze AVB te allen tijde inzien op de SCS-ledenpagina's op swarovski.com. Leden kunnen daarnaast een exemplaar van deze AVB verkrijgen bij een Swarovski winkel of door contact op te nemen met de Klantenservice.

Databeschermingsbeleid Swarovski Crystal Society

Swarovski verzamelt en bewaart de verplichte gegevens op het SCS-registratieformulier (waaronder maar niet beperkt tot titel, naam en adres, e-mailadres, bankgegevens, voorkeuren enz.) en eventuele gegevens die vrijwillig door SCS-leden of de Schenker op het registratieformulier ("Formuliergegevens") worden verstrekt.

In het kader van het SCS-programma bewaart Swarovski daarnaast informatie over de aankoopgeschiedenis van leden in de vorm van aangeschafte artikelen (productnaam, prijs), plaats en datum van aankoop en lidmaatschapsnummer.

De aankoopgeschiedenis wordt geregistreerd wanneer het SCS-lidmaatschapsnummer wordt doorgegeven bij de kassa voor aankopen bij officiële SCS-verkooppunten. De deelnemende winkels bestaan uit winkels onder Swarovski's eigen beheer, met uitzondering van outletwinkels. Een aantal concessiewinkels van Swarovski partners en andere geautoriseerde retailers en de Swarovski Online Shop gevestigd in Zwitserland nemen ook deel in het SCS programma.

Een lijst met alle SCS-verkooppunten is te vinden via de winkelzoeker op swarovski.com.

De hierboven vermelde gegevens worden door Swarovski voor de volgende doeleinden gebruikt: Indien een lid Swarovski zijn of haar toestemming daartoe heeft gegeven, kan Swarovski het lid informatie over Swarovski, productinformatie, diensten en exclusieve aanbiedingen per e-mail toesturen. Op basis van de Formuliergegevens, de door deelnemende winkels verstrekte Aankoopgeschiedenis en andere informatie die vrijwillig door het SCS-lid of de Schenker aan Swarovski wordt verstrekt, kan Swarovski de informatie die aan het lid wordt verstrekt afstemmen, zodat het lid voor zover mogelijk informatie ontvangt die Swarovski interessant acht voor het betreffende lid. Voor dit doeleinde analyseert Swarovski de Formuliergegevens die bij aanvang van het lidmaatschap zijn verzameld, en houdt het bedrijf in het bijzonder rekening met de geregistreerde informatie met betrekking tot leeftijd, geslacht, interesses en voorkeuren, evenals andere informatie die kan worden afgeleid uit de aankoopgeschiedenis of op een later tijdstip door het lid aan Swarovski wordt verschaft.

De centrale klantendatabase, waarin alle hierin beschreven gegevens zijn opgeslagen, wordt beheerd door een bedrijf dat is geassocieerd met Swarovski: D. Swarovski KG, Swarovski Straße 30, 6112 Wattens, Oostenrijk.

Swarovski Aktiengesellschaft, Dröschstrasse 15, 9495 Triesen, Liechtenstein is op grond van de wet gegevensbescherming de beheerder en garandeert naleving van de bepalingen van de wet gegevensbescherming en de verplichte beschermingsmaatregelen met betrekking tot contractgegevensverwerking.

Het lid geeft hierbij toestemming om alle door het lid aan Swarovski verstrekte informatie te delen met de gehele Swarovski bedrijvengroep, te weten Daniel Swarovski Corporation AG, Alte Landstrasse 411, 8708 Männedorf, Zwitserland, Swarovski AG, Dröschstrasse 15, 9495 Triesen, Liechtenstein, Swarovski Crystal Online AG, Alte Landstrasse 411, 8708 Männedorf, en de betreffende distributiebedrijven in de landen waarin het SCS-programma wordt geïmplementeerd.

Swarovski is gerechtigd de persoonsgegevens van een SCS-lid bekend te maken aan alle deelnemende stores, ongeacht of deze door Swarovski of een andere handelspartner of geautoriseerde specialistische dealer worden gerund, of daarmee verbonden medewerkers en verkopers, in alle landen waarin de SCS actief is.

Swarovski kan de persoonlijke gegevens van SCS-leden verstrekken aan andere derden die de persoonlijke gegevens gebruiken namens en overeenkomstig de instructies van Swarovski (gegevensverwerking in opdracht). Swarovski staat in voor de bescherming en correcte behandeling van alle persoonsgegevens van het SCS-lid en onthult persoonsgegevens alleen voor de uitvoering van het SCS-programma en voor een naadloze en betere service aan het SCS-lid, evenals voor marketing- en reclamadoeleinden, consument- en marktanalyse, verbetering van de dienstverlening en nieuwe productlanceringen en updates van Swarovski en daarmee verbonden partijen.

Daarnaast geeft het lid Swarovski toestemming de persoonlijke gegevens van het lid die in het verleden zijn of in de toekomst worden verstrekt aan Swarovski of een van de andere bedrijven in de Swarovski Groep te verkrijgen of te combineren teneinde het SCS-lid betere service te bieden.

Leden zijn te allen tijde gerechtigd informatie van Swarovski op te vragen met betrekking tot hun bewaarde persoonlijke gegevens, de ontvangers of categorieën ontvangers van hun gegevens en het doel waarvoor de gegevens worden bewaard. Dit kunnen zij doen door op elk gewenst moment contact op te nemen met Swarovski zoals hierboven vermeld om de bewaarde persoonlijke gegevens bij te werken, te corrigeren, aan te vullen of te verwijderen.

Voor zover de SCS-leden toestemming hebben gegeven om hun gegevens te gebruiken voor reclamadoeleinden, kunnen zij deze toestemming op elk gewenst moment kosteloos intrekken door contact op te nemen met customer_relations.be@swarovski.com.

Raadpleeg, indien van toepassing, het Speciale SCS Privacybeleid op www.swarovski.com/scspolicy_en en het Algemene Privacybeleid op www.swarovski.com/dataprotection voor updates van de informatie die in dit Gegevensprivacybeleid wordt gegeven en, indien hiervan sprake is, nadere nationaal verplichte informatie en verplichte informatie op basis van de Europese verordening gegevensbescherming, en bij twijfel over het overdragen van persoonsgegevens naar het buitenland, de opslag en beveiliging van uw persoonsgegevens en andere privacy-gerelateerde onderwerpen die niet uitdrukkelijk in dit Gegevensprivacybeleid aan de orde komen.

Swarovski, januari 2018