

Algemene bedrijfsvoorwaarden voor deelname aan Be SWAROVSKI

Versie 01 december 2017

1. Aanmelding en omvang

- (1) Swarovski Handelsonderneming Benelux B.V., Oosterdoksstraat 80, 1011 DK Amsterdam, Nederland, en contactgegevens NL: customer_relations.bnl@swarovski.com; B/L: customer_relations.be@swarovski.com, +31 20 26 26 400 +32 2 463 30 48 ("SWAROVSKI") is beheerder van het klantenprogramma Be Swarovski ("Be Swarovski") en is verantwoordelijk voor de implementatie hiervan. Uitsluitend individuele fysieke personen die de minimum wettelijke leeftijd hebben bereikt, inwoners zijn van het land waarin SWAROVSKI actief is en worden beschouwd als eindgebruiker overeenkomstig de geldende voorschriften, waaronder niet geregistreerd in Be Swarovski als dealer of als entiteit met handelsfunctie ("Lid"), kunnen deelnemen aan Be Swarovski. Deelname aan Be Swarovski, vereist dat het lid uitdrukkelijk akkoord gaat met deze Algemene Bedrijfsvoorwaarden ("ABV") die regelmatig door SWAROVSKI zullen worden bijgewerkt. De huidige versie is beschikbaar op www.swarovski.com/beswarovski.
- (2) Voor registratie bij Be Swarovski, moet het aanmeldingsformulier zo nauwkeurig en volledig mogelijk worden ingevuld. Dit formulier is verkrijgbaar in elke deelnemende winkel of online op www.swarovski.com/beswarovski alsook op de mobiele app van SWAROVSKI, het formulier moet worden ingevuld en ondertekend (elektronisch) met de vereiste informatie. Enkele velden in het aanmeldingsformulier zijn verplicht (zoals bijv. e-mailadres, en/of telefoonnummer). Het formulier zal niet worden verwerkt als deze informatie ontbreekt. Het verzamelen, verwerken en het gebruik van persoonlijke gegevens wordt beschreven in het Privacybeleid van Be Swarovski, wat integraal deel uit maakt van deze ABV.
- (3) Als SWAROVSKI het aanmeldingsformulier accepteert, ontvangt het lid een persoonlijke lidmaatschapsnummer van Be Swarovski dat aan het lid is toegewezen en ontvangt deze een digitale versie van een Be Swarovski-kaart op het (geldige) e-mailadres dat aan SWAROVSKI is verstrekt tijdens het aanmelden. Het lidmaatschap van Be Swarovski begint zodra de aanvraag van het lidmaatschap is geaccepteerd door SWAROVSKI. Deelname aan Be Swarovski is gratis en vereist geen voorafgaande aankoop. Alle services, aanbiedingen, inhoud en overige voordelen die betrekking hebben op Be Swarovski ("Services"), worden uitsluitend verstrekt door SWAROVSKI op basis van deze ABV en uitsluitend in de deelnemende winkels, zoals van tijd tot tijd wordt aangegeven door SWAROVSKI ("Deelnemende winkels"). Deelnemende winkels zijn (zonder beperking) winkels die worden beheerd door SWAROVSKI, de SWAROVSKI online shop, de concession stores, winkels die worden beheerd door verkooppartners van SWAROVSKI en enige overige erkende, gespecialiseerde dealers, naar inzicht van SWAROVSKI. Een actuele lijst van deelnemende winkels is online beschikbaar op www.swarovski.com/beswarovski.

2. Services

Leden van Be SWAROVSKI kunnen voordeel halen uit de volgende services die SWAROVSKI van tijd tot tijd aanbiedt. Deze services kunnen het volgende omvatten (zonder beperking en uitsluitend ter indicatie), nieuws en informatie over Be Swarovski, Swarovski en producten en services van Swarovski, uitnodigingen voor (kwalificerende) leden om deel te nemen aan speciale evenementen en promoties, zoals de presentatie van nieuwe producten of korting en overige promoties, gepersonaliseerde productinformatie en speciale aanbiedingen en/of services, vouchers, toegang tot exclusieve inhoud of evenementen en nieuws en updates die relevant zijn voor leden. Services kunnen ook persoonlijk advies in enkele van de deelnemende winkels omvatten, waar het lid voordeel kan ontvangen in de vorm van uitgebreide klantenadvies van het personeel. Op vertoon van het lidmaatschapsnummer kan ook toegang worden verkregen tot de aankoopshistorie van de klant waardoor de klant kan worden geadviseerd op basis van aankopen uit het verleden. Actuele services en de bijbehorende voorwaarden zijn beschikbaar op www.swarovski.com/beswarovski, en bovendien als bijlage bij deze ABV, die de meest recente versie bevat en van tijd tot tijd kan worden gecommuniceerd met leden via de contactgegevens die op het aanmeldingsformulier van het lid zijn verstrekt of zoals bijgewerkt door het lid.

3. Verplichtingen van leden

- (1) Het gepersonaliseerde Be Swarovski lidmaatschapsnummer is toegekend aan het lid en is niet overdraagbaar aan derden. De verdiende services en overige lidmaatschapsvoordelen zijn niet overdraagbaar.
- (2) Het lid is volledig verantwoordelijk voor enige schade die voortvloeit uit zijn/haar frauduleus misbruik van het lidmaatschapsnummer/de account.
- (3) Het lid is volledig verantwoordelijk voor het verstrekken en het bijhouden van actuele en volledige informatie betreffende het lidmaatschap waaronder, zonder enige beperking, de contactgegevens zoals het e-mailadres, telefoonnummer en/of het fysieke adres. Gebrekkige of onjuiste informatie kan er voor zorgen dat leden niet alle voordelen uit hun lidmaatschap kunnen halen. Leden zijn hiervoor zelf verantwoordelijk. Leden zijn uitsluitend gerechtigd op het verkrijgen van services bij

het verstrekken van de lidmaatschapsinformatie en overige informatie die wordt vereist door SWAROVSKI teneinde de identiteit van het lid te verifiëren en ter controle of het lid gekwalificeerd is voor het ontvangen van services.

4. Beëindiging

- (1) Het lid kan te allen tijde zijn of haar lidmaatschap bij Be Swarovski beëindigen zonder hiervoor enig opzegtermijn in acht te nemen door middel van een kennisgeving aan SWAROVSKI via een van de vermelde contactmogelijkheden in clause 1(1). Bij beëindiging zullen alle voordelen, services en overige elementen die gekoppeld zijn aan het lidmaatschap worden geannuleerd.
- (2) SWAROVSKI kan op elk moment het lidmaatschap bij Be Swarovski binnen drie (3) maanden na kennisgeving beëindigen.
- (3) SWAROVSKI kan het lidmaatschap op goede gronden per direct beëindigen. Goede gronden omvatten, onder meer, en naar inzicht van SWAROVSKI, het verstrekken van onjuiste gegevens aan SWAROVSKI, waaronder, maar niet beperkt tot, ongeldige contactgegevens, misbruik (inclusief frauduleus gebruik) van het lidmaatschap en/of de services, gebrekkige capaciteit om lid te zijn of bij langdurige periodes van inactiviteit (als bijv. ten minste 2 jaar zijn verstreken sinds de laatste transactie of sinds het laatste gebruik).

5. Wijzigingen en updates in de services en de ABV

SWAROVSKI behoudt zich het recht voor om supplementen aan de ABV (of gedeelten hiervan) en/of de services toe te voegen, de ABV aan te passen, bij te werken, te wijzigen of te beëindigen waaronder, maar niet beperkt tot het leveren van services tegen een vergoeding in de toekomst. De meest recente versie van de ABV en de Services zijn beschikbaar op www.swarovski.com/beswarovski, en als bijlage aan deze ABV toegevoegd. Leden dienen regelmatig de actuele geldende versie te bekijken. SWAROVSKI zal leden (middels de door het lid verstrekte contactgegevens) ten minste 30 dagen van te voren op de hoogte stellen voordat de wijzigingen (die volgens de redelijke mening van SWAROVSKI materieel gezien een negatief effect heeft voor het lid) van kracht zijn. Indien het lid geen gebruik maakt van zijn recht op beëindiging onder clause 4(1) bij enig bezwaar betreffende de wijzigingen binnen 30 dagen na ontvangst van de kennisgeving, zullen de wijzigingen geacht te zijn goedgekeurd door het lid. Een lid kan altijd zijn recht op beëindiging onder clause 4(1) uitvoeren als deze bezwaar maakt tegen de wijzigingen.

6. Beperkte aansprakelijkheid

SWAROVSKI zal niet aansprakelijk kunnen worden gesteld voor enige systeemstoring of slechte werking van het lidmaatschap en/of services of enige consequenties die hieruit voortvloeien. SWAROVSKI accepteert geen aansprakelijkheid voor enig verlies of schade voortvloeiend uit opschorting, variatie of beëindiging of enige andere wijze die gerelateerd is aan de services en/of het lidmaatschap, met uitzondering van enige aansprakelijkheid die door de wetgeving niet kan worden uitgesloten.

7. Diversen

Deze ABV en alle juridische relaties tussen SWAROVSKI en het lid met betrekking tot het Be Swarovski lidmaatschap zijn onderworpen aan de wetgeving alwaar SWAROVSKI haar zetel heeft. Enige juridisch geschil valt onder de exclusieve jurisdictie van de stad waar SWAROVSKI haar zetel heeft.

Raadpleeg clause 1(1) bij vragen en aanvragen en voor contactgegevens.

* * *

BIJLAGE

Actuele Services – per 01 december 2017

Om in aanmerking te komen voor bepaalde services, moeten leden een minimum aanschafwaarde hebben verzameld ("Minimum aantal aankopen"). Het minimum aantal aankopen wordt verworven als het lid zijn/haar Be Swarovski lidmaatschapsnummer gebruikt voor gekwalificeerde aankopen bij deelnemende winkels in het land waar het lid woonachtig is en in bezit is van een geldig lidmaatschap. Aankopen die zijn uitgesloten van het minimum aantal aankopen zijn: accessoires (verzorgings- en reinigingsproducten); reserveonderdelen, reparatieservices; contributie voor het Swarovski Crystal Society-lidmaatschap; aankopen in landen waar het lid geen ingezetene van is; retouren. Het minimum aantal aankopen wordt berekend over de betaalde prijs in de deelnemende winkel(s) binnen één kalenderjaar. Aan het einde van het kalenderjaar, zal het minimum aantal aankopen weer op 0 worden gezet.

Services

Kortingvouchers en Loyalty Gift Vouchers

Zodra een lid in één kalenderjaar het minimum aantal aankopen heeft bereikt, zoals hieronder aangegeven, heeft het lid recht op:

Minimum aankoopwaarde in één kalenderjaar	Uw beloning
EUR 250	Kortingvoucher van 20%
EUR 500	Een Loyalty Gift Voucher

Voorwaarden voor kortingvouchers en Loyalty Gift Vouchers: Vouchers kunnen één keer per lid, per kalenderjaar worden ingewisseld. Het minimum aantal aankopen is niet cumulatief; zodra een minimum aankoop wordt gebruikt voor een voucher, kan deze niet gezamenlijk met een andere voucher worden gebruikt. Vouchers kunnen worden ingewisseld bij elke deelnemende winkel in het land waar het lid ingezetene is binnen drie (3) maanden na datum van afgifte. Vouchers zijn persoonlijk en niet overdraagbaar en zijn uitsluitend inwisselbaar als het Be Swarovski lidmaatschapsnummer is verstrekt. Vouchers kunnen niet worden ingewisseld voor contant geld. Vouchers hebben een code die na inwisselen, vervalt. Uitsluitend voor kortingvouchers: deze kunnen uitsluitend worden ingewisseld voor origineel geprijsde producten en mogen niet worden gebruikt voor: reparatieservices; contributie voor Swarovski Crystal Society en de jaarlijkse uitgaven; credit card-saldo of cadeaukaarten; exclusieve designer edities; genummerde gelimiteerde edities; Crystal Myriad edities; overige individueel gemaakte artistieke items; Swarovski optiekproducten; outlet stores; aanschaf van afgeprijsde artikelen of gecombineerd met overige aanbiedingen of promoties of enige andere korting; ze kunnen worden ingewisseld in de online shop. SWAROVSKI behoudt zich het recht voor om productaankopen die geen deel uit maken van standaard consumentenaankopen en specifieke aankopen die professioneel of commercieel van aard zijn uit te sluiten. Uitsluitend voor Loyalty Gift Vouchers: zo lang de voorraad strekt, beperkte voorraad beschikbaar. Gift kan niet worden geruild of teruggestuurd.

Verjaardagsvoucher

Geldig tot 1 maand na datum van afgifte. Kan worden ingewisseld met een minimum aanschafwaarde. Niet geldig bij enige andere aanbieding, reservering of orderbestellingen. Zo lang de voorraad strekt. Beperkte voorraad beschikbaar.