

# Términos y condiciones generales para participar en Be Swarovski

Versión: 01 de diciembre de 2017

## 1. Aplicación y alcance

- (1) Swarovski Crystal S.A. de C.V., Av. Ejército Nacional Mexicano No. 579 Piso 11, Col. Granada, Del. Miguel Hidalgo, D.F. Mexico 11520 Mexico, con punto de contacto en [customer\\_relations.mx@swarovski.com](mailto:customer_relations.mx@swarovski.com) y +52 55 45 45 09 ("SWAROVSKI"), opera el programa para clientes Be Swarovski ("Be Swarovski") y es responsable de su gestión e implementación. Solo las personas físicas individuales mayores de edad residentes en el país donde SWAROVSKI opera y que puedan ser consideradas como consumidores finales según la normativa aplicable, incluyendo no registrarse en Be Swarovski en el curso de una actividad mercantil o en su capacidad de comerciante ("Miembro"), pueden participar en Be Swarovski. Mediante la participación en Be Swarovski, el miembro acepta explícitamente los presentes Términos y condiciones generales ("GTC"), según las actualizaciones periódicas por parte de SWAROVSKI. La versión actual está disponible en [www.swarovski.com/beswarovski](http://www.swarovski.com/beswarovski).
- (2) Para registrarse en Be Swarovski, el miembro debe cumplimentar un formulario de solicitud que está disponible en cualquiera de las tiendas participantes o en línea en [www.swarovski.com/be-swarovski](http://www.swarovski.com/be-swarovski), así como en la aplicación móvil de SWAROVSKI, y firmar (electrónicamente) el formulario con la información requerida de manera precisa y completa. Algunos campos del formulario de solicitud son obligatorios (tales como, por ejemplo, la dirección electrónica y/o el número de teléfono) y el formulario no se procesará sin dicha información. Los detalles sobre la recogida, el procesamiento y el uso de los datos personales se describen en la Política de Privacidad de Be Swarovski, que forma parte integrante de estos GTC.
- (3) En caso de aceptación del formulario de solicitud del miembro por parte de SWAROVSKI, al miembro se le asignará un número de miembro personal de Be Swarovski y recibirá una representación digital de una tarjeta de Be Swarovski a la dirección electrónica (válida) facilitada a SWAROVSKI en el momento del registro. La condición de miembro de Be Swarovski empieza con la aceptación de la solicitud del miembro por parte de SWAROVSKI. La participación en Be Swarovski es gratuita y no requiere una compra previa. Todos los servicios, ofertas, contenidos y otros beneficios e iniciativas en relación con Be Swarovski ("Servicios") son facilitados por SWAROVSKI solo de conformidad con los presentes GTC y únicamente en las tiendas participantes, según lo indicado periódicamente por SWAROVSKI ("Tiendas participantes"). Las tiendas participantes pueden incluir (sin limitaciones) aquellas tiendas operadas por SWAROVSKI, la tienda en línea de SWAROVSKI, las tiendas bajo concesión, las tiendas operadas por socios comerciales de SWAROVSKI y cualquier otro distribuidor especializado autorizado, a discreción de SWAROVSKI. Hay disponible una lista actual de tiendas participantes en línea en [www.swarovski.com/beswarovski](http://www.swarovski.com/beswarovski).

## 2. Servicios

Los miembros de Be Swarovski pueden beneficiarse periódicamente de los servicios que proporciona SWAROVSKI. Estos servicios pueden incluir (sin limitaciones y únicamente a título indicativo) noticias e información sobre Be Swarovski, Swarovski y productos y servicios de Swarovski, invitaciones a miembros (que cumplan los requisitos) para participar en eventos y promociones especiales, como la presentación de nuevos productos o descuentos u otras promociones, información de productos personalizados y ofertas y/o servicios especiales, cupones, acceso a contenido o eventos exclusivos, noticias y actualizaciones de relevancia para los miembros. Los servicios también pueden incluir asesoramiento personal en algunas de las tiendas participantes, donde el miembro podrá beneficiarse de un asesoramiento ampliado al cliente por parte del personal, quien, si se le facilita el número de miembro, puede acceder al historial de compras del miembro y, por consiguiente, ayudar al miembro a tener en cuenta sus compras anteriores. Los servicios actuales y sus condiciones están disponibles en [www.swarovski.com/beswarovski](http://www.swarovski.com/beswarovski), y también como anexo de los presentes GTC, que incluyen la última versión aplicable, y se comunicarán periódicamente al miembro a través del punto de contacto facilitado por el miembro en el formulario de solicitud o actualizado por el miembro.

## 3. Obligaciones del miembro

- (1) El número de miembro personalizado de Be Swarovski se asigna al miembro y no se puede transferir a terceros. Los servicios obtenidos y otros beneficios de la condición de miembro no son transferibles.
- (2) El miembro es el único responsable de cualquier daño fruto de su mal uso fraudulento del número/de la cuenta de miembro.
- (3) El miembro es plenamente responsable de facilitar información precisa y completa en relación con sus datos de miembro y de actualizar dicha información, incluyendo, sin limitación, la información de contacto como correo electrónico, teléfono y/o dirección postal. La falta de información o la información incorrecta pueden suponer que el miembro no pueda disfrutar de los servicios, bajo la única responsabilidad del miembro. El miembro solo tendrá derecho a los

servicios una vez se le comunique el número de miembro y tras facilitar toda la información requerida por SWAROVSKI para verificar su identidad y que cumple con los requisitos para disfrutar de los servicios.

#### **4. Terminación**

- (1) El miembro puede terminar su condición de miembro con Be Swarovski en cualquier momento sin tener que cumplir un período de preaviso, comunicándolo a SWAROVSKI en los puntos de contacto indicados en la cláusula 1(1). Tras la terminación, todos los beneficios, servicios y otros elementos relacionados con la condición de miembro se cancelarán.
- (2) SWAROVSKI puede terminar la condición de miembro con Be Swarovski en cualquier momento con un período de preaviso de tres (3) meses.
- (3) SWAROVSKI también puede terminar inmediatamente la condición de miembro por un buen motivo. Se consideran buenos motivos, entre otros, y a discreción de SWAROVSKI, que el miembro haya facilitado datos falsos a SWAROVSKI, incluyendo, sin limitación, información de contacto no válida, mal uso (incluido uso fraudulento) de la condición de miembro y/o de los servicios, falta de capacidad para ser un miembro o largos períodos de inactividad (como 2 años o más desde la última transacción o uso).

#### **5. Cambios y actualizaciones en los servicios y los GTC**

SWAROVSKI se reserva el derecho de añadir, ajustar, actualizar, modificar o terminar en cualquier momento (partes de) los GTC y/o los servicios, incluyendo, sin limitación, prestar los servicios cobrando en el futuro. La última versión de los GTC y de los servicios está disponible en [www.swarovski.com/beswarovski](http://www.swarovski.com/beswarovski), y como anexo de los presentes GTC. Los miembros deben comprobar periódicamente la versión actualmente aplicable. SWAROVSKI notificará a los miembros (en el punto de contacto facilitado por el miembro) aquellos cambios (que en opinión razonable de SWAROVSKI puedan ser sustancialmente perjudiciales para el miembro) 30 días antes de su entrada en vigor. En el caso de que el miembro no ejerza su derecho de terminación en virtud de la cláusula 4(1) en caso de desacuerdo con los cambios en el plazo de 30 días tras recibir la notificación, se considerará que el miembro está de acuerdo con tales cambios. Un miembro puede ejercer en todo momento su derecho de terminación en virtud de la cláusula 4(1) en caso de desacuerdo con cualquier cambio.

#### **6. Limitación de la responsabilidad**

SWAROVSKI no será responsable de cualquier caída del sistema o mal funcionamiento de la condición de miembro y/o de los servicios o consecuencias de ello derivadas. SWAROVSKI no acepta responsabilidad alguna por pérdidas o daños derivados de la suspensión, variación o terminación u otros en relación con los servicios y/o la condición de miembro, excepto en aquellos casos donde la responsabilidad no se pueda excluir por ley.

#### **7. Diversos**

Los presentes GTC y todas las relaciones legales entre SWAROVSKI y el miembro en relación con la condición de miembro de Be Swarovski estarán sujetos a las leyes de la sede de SWAROVSKI. Cualquier disputa legal estará sujeta a la jurisdicción exclusiva de la ciudad donde SWAROVSKI tenga su sede.

Para preguntas, peticiones e información de contacto, véase la cláusula 1(1).

\* \* \*

#### **ANEXO**

Servicios actuales a 1 de diciembre de 2017

Para poder optar a determinados servicios, los miembros deben acumular unos valores de compra mínimos ("Compras mínimas"). Las compras mínimas se computan cuando el miembro utiliza su número de miembro de Be Swarovski para compras que cumplan los requisitos en las tiendas participantes en el país de residencia donde el miembro posee su condición válida de miembro. Las compras excluidas de las compras mínimas incluyen: accesorios (productos de cuidado y limpieza); piezas de repuesto; servicios de reparación; cuotas de miembro de Swarovski Crystal Society; compras realizadas en países diferentes al país de residencia asignado al miembro; devoluciones. Las compras mínimas se calcularán según el precio satisfecho en la(s) tienda(s) participante(s) dentro de un año natural. Al final del año natural, el valor de las compras mínimas se pondrá nuevamente a 0.

#### **Servicios**

##### **Cupones de descuentos y cupones de regalo de fidelidad**

Cuando un miembro alcanza el nivel de compra mínimo indicado a continuación dentro de un año natural, el miembro tiene derecho a:

Compra mínima dentro de un año natural	Su recompensa
MXP 5.000	Cupón de descuento del 20 %
MXP 9.000	Un cupón de regalo de fidelidad

Condiciones para los cupones de descuento y regalo de fidelidad: los cupones solo se pueden canjear una vez por miembro y año natural. Las compras mínimas no son acumulables; cuando una compra mínima se utiliza para un cupón, no se puede usar para otro cupón. Los cupones se pueden canjear en cualquier tienda participante en el país de residencia asignado al miembro en un plazo de tres (3) meses desde la fecha de emisión. Los cupones son personales e intransferibles, y solo se pueden canjear si se comunica el número de miembro de Be Swarovski. Los cupones no tienen valor en efectivo. Los cupones incluyen un código que caduca tras el uso. Solo para cupones de descuento: se pueden utilizar exclusivamente para compras de productos de precio completo y excluyen lo siguiente: servicios de reparación; cuotas de miembro de Swarovski Crystal Society y sus ediciones anuales; saldo de tarjeta de crédito o tarjetas regalo; ediciones exclusivas de diseñadores; ediciones limitadas; ediciones de Crystal Myriad; otros elementos artísticos personalizados; productos de Swarovski Optik; tiendas outlet; compras de productos rebajados o en combinación con otras ofertas o promociones o cualquier otro descuento; se pueden canjear en la tienda en línea. SWAROVSKI se reserva el derecho de excluir compras de productos que no formen parte de una compra usual de consumidor y, específicamente, compras que parezcan profesionales o de naturaleza comercial. El miembro es responsable de todas las tasas de venta aplicables. Solo para cupones de regalo de fidelidad: mientras quede stock; suministro limitado. El regalo no es intercambiable y no se puede devolver.

**Cupón sorpresa de cumpleaños**

Válido 1 mes desde la fecha de emisión. No es necesario realizar una compra para canjearlo. No válido con ninguna otra oferta, productos apartados u órdenes de compra. Mientras quede stock. Suministro limitado.