

Política de Privacidad para Be Swarovski

SWAROVSKI concede una gran importancia a la protección de los datos de carácter personal, y recopila, procesa y utiliza los datos de carácter personal únicamente de conformidad con los principios detallados a continuación y dando cumplimiento a las disposiciones aplicables en materia de protección de datos. Los datos de carácter personal son toda la información relacionada con una persona física identificada o identificable, lo que incluye, por ejemplo, su nombre, así como su dirección postal y electrónica.

1. Controlador de datos para el funcionamiento de Be Swarovski

Swarovski Crystal S.A. de C.V., Av. Ejército Nacional Mexicano No. 579 Piso 11, Col. Granada, Del. Miguel Hidalgo, D.F. Mexico 11520 México (“SWAROVSKI”) opera el programa de clientes, Be Swarovski, (“Be Swarovski”) y recopila, procesa y utiliza datos de carácter personal de los miembros del programa de clientes Be Swarovski (“Miembros”) únicamente para la implementación de este programa. La información se compartirá con otras empresas del Grupo Swarovski y con terceros según lo descrito en la presente Política de Privacidad.

2. Recopilación de datos en relación con Be Swarovski

Para el funcionamiento de Be Swarovski, SWAROVSKI recopila y guarda los siguientes datos de carácter personal en una base de datos centralizada de clientes:

2.1 Datos de clientes del formulario de solicitud

SWAROVSKI recopila y guarda los datos obligatorios facilitados en el formulario de solicitud Be Swarovski (incluyendo, entre otros, título, nombre y dirección, así como dirección electrónica), además de los datos facilitados voluntariamente por los Miembros de Be Swarovski en el formulario de solicitud, como fecha de nacimiento, así como su interés en joyería y accesorios, hogar y estilo, bodas, figuras y coleccionables y/o relojes (“Datos del formulario”).

2.2 Historial de compra y vales

En Be Swarovski, SWAROVSKI también almacena datos sobre el historial de compra de los Miembros en forma de artículos comprados (referencia, precio, descuento), lugar y fecha de compra, así como número de miembro.

El historial de compra se registra si el número de miembro de Be Swarovski se comunica en la caja para compras en tiendas participantes en el programa Be Swarovski. Las tiendas participantes en Be Swarovski comprenden tiendas operadas por SWAROVSKI, a excepción de los outlets y algunas otras tiendas de concesión. Determinadas tiendas monomarca operadas por socios comerciales de SWAROVSKI y otros distribuidores especializados autorizados, así como la tienda en línea con sede en Suiza, también participan en Be Swarovski.

En la tienda en línea, el historial de compra de los Miembros se registra si se indica el número de miembro al realizar la compra o si el Miembro realiza una compra habiendo iniciado sesión en una cuenta en línea asociada con una membresía de Be Swarovski.

Al principio de su membresía, los Miembros reciben un correo electrónico con un enlace a un resumen de todas las tiendas participantes en Be Swarovski en ese momento. Ese resumen de tiendas participantes también está disponible para su consulta en línea en swarovski.com/beswarovski.

SWAROVSKI también recopila y guarda todos los vales enviados a los miembros de Be Swarovski.

3. Uso de los datos recopilados

Los datos detallados en la Sección 2 son utilizados por SWAROVSKI para los siguientes fines:

3.1 Asesoramiento personal

En las tiendas participantes, Be Swarovski permite a los Miembros beneficiarse de un asesoramiento al cliente ampliado, en el que, tras presentar el número de miembro, el empleado de la tienda puede consultar el historial de compra del Miembro y ofrecerle consejos de venta adicionales basándose en sus compras anteriores.

Al presentar el número de miembro de Be Swarovski o de un documento de identidad oficial junto con el nombre del Miembro y la fecha de nacimiento (u otro atributo de autenticación único), el empleado de la tienda correspondiente tiene acceso a los datos guardados del historial de compra del Miembro en cuestión.

3.2 Invitación a eventos especiales y promociones

SWAROVSKI también puede usar los datos almacenados en la base de datos de clientes de Be Swarovski para invitar a Miembros seleccionados a eventos especiales y promociones, como la presentación de nuevos productos o promociones de descuentos. Además, SWAROVSKI también utiliza los datos almacenados en la base de datos de clientes para enviar felicitaciones de cumpleaños a los Miembros.

3.3 Evaluación de las ofertas de vales

SWAROVSKI también utiliza los datos recopilados en el historial de compra para otorgar beneficios a los Miembros en forma de vales de descuento o regalos de fidelización. Basándose en los datos almacenados en el historial de compra, SWAROVSKI evalúa qué tipo de vale se otorga al Miembro.

3.4 Información de productos personalizados y ofertas exclusivas

Si un Miembro ha dado a SWAROVSKI su consentimiento, SWAROVSKI puede enviar al Miembro más información acerca de SWAROVSKI, información de productos, servicios y ofertas exclusivas por correo electrónico o por cualquier otra vía escogida por SWAROVSKI. Basándose en los datos del formulario y el historial de compra aportado por las tiendas participantes, así como otra información facilitada voluntariamente a SWAROVSKI por el Miembro de Be Swarovski, SWAROVSKI puede personalizar la información enviada al Miembro de tal modo que el Miembro reciba, cuando sea posible, información particular que SWAROVSKI considere interesante para el Miembro. Con este fin, SWAROVSKI analiza los datos de formulario recopilados al principio de la membresía y, en particular, tiene en cuenta la información almacenada relativa a edad, género, intereses y preferencias, así como los vales recibidos y otra información que se pueda derivar del historial de compra o que el Miembro haya facilitado voluntariamente a SWAROVSKI posteriormente.

4. Tratamiento de datos

La base de datos centralizada de clientes, donde se almacenan todos los datos detallados en la Sección 2, está operada por una empresa asociada a SWAROVSKI, D. Swarovski KG, con domicilio en Swarovski Straße 30, 6112 Wattens, Austria. SWAROVSKI es el controlador en virtud de la Ley de protección de datos y garantiza el cumplimiento de las disposiciones de la Ley de protección de datos y las medidas de seguridad necesarias en el marco del tratamiento de datos contractuales.

El miembro acepta que todos los datos del Miembro facilitados a SWAROVSKI se pueden compartir en todas las empresas del Grupo Swarovski, concretamente, Daniel Swarovski Corporation AG, Alte Landstrasse 411, 8708 Männedorf, Suiza, Swarovski AG, Dröschstrasse 15, 9495 Triesen, Principado de Liechtenstein, Swarovski Crystal Online AG, Alte Landstrasse 411, 8708 Männedorf, así como las respectivas empresas de distribución en los países donde esté implementado el programa de fidelización Be Swarovski.

SWAROVSKI también puede revelar datos de carácter personal de un Miembro de Be Swarovski a todas las tiendas participantes, tanto las operadas por Swarovski como los socios comerciales u otros distribuidores especializados autorizados en todos los países, donde esté implementado Be Swarovski.

SWAROVSKI puede revelar datos de carácter personal del miembro de Be Swarovski a terceros que procesen los datos personales en nombre de y de conformidad con las instrucciones de SWAROVSKI (tratamiento delegado de datos).

SWAROVSKI garantiza la protección y el tratamiento correcto de todos los datos de carácter personal de los Miembros de Be Swarovski y solo revela los datos de carácter personal con el fin de ejecutar el programa de fidelización Be Swarovski y con el propósito de un mejor servicio continuado a los Miembros de Be Swarovski.

Además, el Miembro acepta que Swarovski pueda fusionar o enriquecer los datos personales de los miembros facilitados en el pasado o en el futuro a SWAROVSKI u otras empresas del Grupo Swarovski para prestar un mejor servicio al Miembro de Be Swarovski.

5. Información sobre sus derechos

5.1 Información, corrección y cancelación de datos

Los Miembros tienen derecho en cualquier momento a solicitar información a SWAROVSKI sobre sus datos de carácter personal almacenados, los destinatarios o las categorías de destinatarios que reciben sus datos, así como la finalidad con la que se almacenan los datos, y pueden hacerlo poniéndose en contacto con Swarovski Crystal S.A. de C.V., Av. Ejército Nacional Mexicano No. 579 Piso 11, Col. Granada, Del. Miguel Hidalgo, D.F. Mexico 11520 México o customer_relations.mx@swarovski.com. Además, los Miembros pueden ponerse en contacto con SWAROVSKI en cualquier momento según lo indicado arriba para actualizar, corregir, complementar o borrar sus datos de carácter personal almacenados.

5.2 Derecho de revocación

En la medida en la que los Miembros que participan en Be Swarovski hayan otorgado su consentimiento para que sus datos se utilicen para fines publicitarios, pueden revocar su consentimiento con efecto futuro en cualquier momento y de forma gratuita poniéndose en contacto por customer_relations.mx@swarovski.com.