

# Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Teilnahme am Be Swarovski Programm

Stand 01. Dezember 2017

## 1. Anwendungs- und Geltungsbereich

- (1) Swarovski Handelsonderneming Benelux B.V., Oosterdoksstraat 80, 1011 DK Amsterdam, Netherlands, und Kontaktstelle NL: customer\_relations.bnl@swarovski.com; B/L: customer\_relations.be@swarovski.com, +31 20 26 26 400 +32 2 463 30 48 (SWAROVSKI“) betreibt das Kundenprogramm Be Swarovski („Be Swarovski“) und ist für dessen Management und Umsetzung verantwortlich. Teilnahmeberechtigt an Be Swarovski sind nur natürliche Einzelpersonen, die das in dem Land, in dem SWAROVSKI tätig ist, geltende Alter der Volljährigkeit besitzen und die nach den geltenden Vorschriften als Endverbraucher anzusehen sind; dazu gehört auch, dass sie sich nicht im Rahmen einer Handels- oder Geschäftstätigkeit bei Be Swarovski anmelden („Mitglied“). Durch die Anmeldung bei Be Swarovski stimmt das Mitglied automatisch diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) zu, die von Zeit zu Zeit aktualisiert werden können. Die aktuelle Fassung ist abrufbar unter [www.swarovski.com/beswarovski](http://www.swarovski.com/beswarovski).
- (2) Für die Anmeldung bei Be Swarovski muss das Mitglied ein Anmeldeformular ausfüllen, das in jedem teilnehmenden Store oder online unter [www.swarovski.com/beswarovski](http://www.swarovski.com/beswarovski) erhältlich ist sowie als App von SWAROVSKI bereitgestellt wird und muss das mit den erforderlichen vollständigen und korrekten Angaben versehene Formular (elektronisch) signieren. Einige Felder des Anmeldeformulars sind Pflichtfelder (wie beispielsweise die E-Mail-Adresse und/oder Telefonnummer). Ohne diese Angaben wird das Formular nicht bearbeitet. Einzelheiten zur Erfassung, Verarbeitung und Verwendung personenbezogener Daten sind in den Datenschutzrichtlinien von Be Swarovski beschrieben, die integraler Bestandteil dieser AGB sind.
- (3) Nimmt SWAROVSKI den Anmeldeantrag des Mitglieds an, erhält das Mitglied eine persönliche Be Swarovski Mitgliedsnummer und eine digitale Ausfertigung einer Be Swarovski-Karte wird an die Swarovski bei der Anmeldung mitgeteilte E-Mail-Adresse versendet. Die Mitgliedschaft bei Be Swarovski beginnt mit der Annahme des vom Mitglied gestellten Antrags durch SWAROVSKI. Die Teilnahme an Be Swarovski ist kostenlos und erfordert keinen vorherigen Einkauf. Sämtliche Serviceleistungen, Angebote, Inhalte und sonstigen Vorteile und Maßnahmen in Zusammenhang mit Be Swarovski („Serviceleistungen“) werden von SWAROVSKI ausschließlich auf der Grundlage dieser AGB und nur in den teilnehmenden Stores bereitgestellt, die von SWAROVSKI von Zeit zu Zeit mitgeteilt werden („teilnehmende Stores“). Zu den teilnehmenden Stores können (ohne Einschränkung) - nach dem Ermessen von SWAROVSKI - von SWAROVSKI selbst betriebene Stores, der SWAROVSKI Online-Store, Concession Stores, von SWAROVSKI-Vertriebspartnern betriebene Stores und alle sonstigen autorisierten Fachhändler zählen. Eine aktuelle Liste teilnehmender Stores ist abrufbar unter [www.swarovski.com/beswarovski](http://www.swarovski.com/beswarovski).

## 2. Serviceleistungen

Die Mitglieder von Be Swarovski können die Serviceleistungen in Anspruch nehmen, die SWAROVSKI von Zeit zu Zeit zur Verfügung stellt. Diese Serviceleistungen können (ohne Einschränkung und lediglich als beispielhafte Aufzählung) Folgendes umfassen: Neuigkeiten und Informationen zu Be Swarovski, Swarovski und Swarovski Produkten und Serviceleistungen, Einladungen an (berechtigte) Mitglieder zur Teilnahme an Sonderveranstaltungen und Aktionen, wie Präsentationen neuer Produkte oder Ermäßigungen und sonstige Werbeveranstaltungen, personalisierte Produktinformationen und spezielle Angebote und/oder Serviceleistungen, Gutscheine, Zugang zu exklusiven Inhalten oder Veranstaltungen, Neuigkeiten und Aktualisierungen, die für die Mitglieder von Bedeutung sind. Außerdem können die Serviceleistungen eine persönliche Beratung in einigen teilnehmenden Stores beinhalten; hier erhält das Mitglied eine erweiterte Kundenberatung durch das Personal, das nach Vorlage der Mitgliedsnummer auf die Einkaufshistorie des Mitglieds zugreifen kann, um es unter Berücksichtigung vergangener Einkäufe zu beraten. Die aktuellen Serviceleistungen und jeweiligen Bedingungen sind unter [www.swarovski.com/beswarovski](http://www.swarovski.com/beswarovski) sowie als Anhang zu diesen AGB einsehbar; darin eingeschlossen ist die letzte gültige Fassung, die den Mitgliedern von Zeit zu Zeit über die Kontaktadresse mitgeteilt werden kann, welche vom Mitglied bei der Anmeldung angegeben wurde und von diesem aktualisiert werden kann.

## 3. Pflichten der Mitglieder

- (1) Die personalisierte Be Swarovski Mitgliedsnummer ist dem Mitglied zugeordnet und ist nicht auf Dritte übertragbar. Die in Anspruch genommenen Serviceleistungen und sonstigen Vorteile der Mitgliedschaft sind nicht übertragbar.
- (2) Das Mitglied haftet eigenverantwortlich für etwaige Schäden, die durch eine missbräuchliche Verwendung der Mitgliedsnummer/des Mitgliedskontos entstehen.
- (3) Das Mitglied ist alleine verantwortlich, vollständige und genaue Informationen in Bezug auf die Mitgliedschaft zu liefern und diese aktuell zu halten; dazu zählen unter anderem auch

Kontaktinformationen wie E-Mail-Adresse, Telefonnummer und/oder Postanschrift. Fehlende oder falsche Angaben können zur Folge haben, dass das Mitglied die Serviceleistungen nicht in Anspruch nehmen kann; dies liegt in der alleinigen Verantwortung des Mitglieds. Das Mitglied kann die Serviceleistungen nur nutzen durch Mitteilung der Mitgliedsnummer und sonstiger von SWAROVSKI geforderter Angaben, um die Identität des Mitglieds und die Berechtigung zur Inanspruchnahme der Serviceleistungen zu überprüfen.

#### **4. Kündigung**

- (1) Das Mitglied kann die Mitgliedschaft bei Be Swarovski jederzeit und ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist beenden, indem es mit SWAROVSKI über die in Ziffer 1(1) angegebenen Kontaktadresse kommuniziert. Nach der Kündigung werden sämtliche Vorteile, Serviceleistungen oder sonstigen Aspekte in Zusammenhang mit der Mitgliedschaft annulliert.
- (2) SWAROVSKI kann die Mitgliedschaft des Mitglieds bei Be Swarovski jederzeit unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von drei (3) Monaten kündigen.
- (3) Außerdem kann SWAROVSKI die Mitgliedschaft des Mitglieds sofort aus wichtigem Grund kündigen. Als wichtiger Grund gilt unter anderem und nach dem Ermessen von SWAROVSKI, wenn ein Mitglied falsche Angaben gegenüber SWAROVSKI gemacht hat, einschließlich, aber nicht beschränkt auf ungültige Kontaktinformationen, missbräuchliche Nutzung (einschließlich betrügerische Nutzung) der Mitgliedschaft und/oder der Serviceleistungen, fehlende Mitgliedschaftsberechtigung oder längere Zeiten der Inaktivität (beispielsweise 2 Jahre oder mehr seit der letzten Transaktion oder Nutzung).

#### **5. Änderungen und Aktualisierungen der Serviceleistungen und der AGB**

SWAROVSKI behält sich das Recht vor, die AGB und/oder die Serviceleistungen (oder Teile davon) jederzeit zu ergänzen, anzupassen, zu aktualisieren, zu ändern oder zu beenden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die künftige Bereitstellung der Serviceleistungen gegen Entgelt. Die aktuelle Fassung der AGB und die Serviceleistungen sind abrufbar unter [www.swarovski.com/beswarovski](http://www.swarovski.com/beswarovski) und als Anhang diesen AGB beigefügt. Die Mitglieder sind aufgefordert, die jeweils gültige Fassung regelmäßig zu überprüfen. SWAROVSKI informiert die Mitglieder (über die vom Mitglied angegebene Kontaktadresse) spätestens 30 Tage vor Inkrafttreten von Änderungen (die nach vernünftigem Ermessen von SWAROVSKI wesentliche nachteilige Auswirkungen für das Mitglied haben könnten). Für den Fall, dass das Mitglied, wenn es mit den Änderungen nicht einverstanden ist, sein Kündigungsrecht gemäß Ziffer 4(1) nicht innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der Benachrichtigung ausübt, gilt die Zustimmung des Mitglieds zu solchen Änderungen als erteilt. Sollte ein Mitglied mit Änderungen nicht einverstanden sein, so kann es sein Kündigungsrecht gemäß Ziffer 4(1) jederzeit ausüben.

#### **6. Haftungsbeschränkung**

SWAROVSKI haftet nicht für etwaige Systemausfälle oder Störungen der Mitgliedschaft und/oder der Serviceleistungen sowie für deren Folgen. SWAROVSKI übernimmt keine Haftung für Verlust oder Schäden, die durch die Aussetzung, Änderung oder Beendigung der Serviceleistungen und/oder der Mitgliedschaft entstehen oder in sonstiger Weise damit in Zusammenhang stehen, abgesehen von Haftungsansprüchen, die aufgrund gesetzlicher Bestimmungen nicht ausgeschlossen werden können.

#### **7. Verschiedenes**

Diese AGB und alle sonstigen Rechtsbeziehungen zwischen SWAROVSKI und dem Mitglied in Zusammenhang mit der Be Swarovski Mitgliedschaft unterliegen dem Recht am Sitz von SWAROVSKI. Sämtliche Rechtsstreitigkeiten unterliegen der ausschließlichen Zuständigkeit der Gerichte des Ortes, an dem sich der Geschäftssitz von SWAROVSKI befindet.

Für Fragen, Anfragen und Kontaktinformationen wird auf Ziffer 1(1) verwiesen.

\* \* \*

#### **ANHANG**

Aktuelle Serviceleistungen - per 1. Dezember 2017

Um bestimmte Serviceleistungen in Anspruch nehmen zu dürfen, müssen die Mitglieder einen Mindesteinkaufswert („Mindesteinkauf“) erreichen. Ein Mindesteinkauf findet statt, wenn ein Mitglied seine Be Swarovski Mitgliedsnummer für qualifizierende Einkäufe in teilnehmenden Stores im Wohnsitzland des Mitglieds einsetzt, in dem das Mitglied eine gültige Mitgliedschaft unterhält. Zu Käufen, die vom Mindesteinkaufswert ausgeschlossen sind, zählen: Zubehör (Pflege- und Reinigungsprodukte); Ersatzteile; Reparaturservice; Swarovski Crystal Society Mitgliedsbeiträge; Einkäufe in einem anderen Land als das dem Mitglied zugeordnete Wohnsitzland; Retouren. Der Mindesteinkauf wird auf der Grundlage des Wertes der in dem/den teilnehmenden Store(s) getätigten

Einkäufe innerhalb eines Kalenderjahres berechnet. Am Ende eines Kalenderjahres wird der Mindesteinkaufswert auf 0 zurückgesetzt.

### **Serviceleistungen**

#### **Rabattgutscheine und Treuegutscheine**

Sobald ein Mitglied den nachstehend angegebenen Mindesteinkauf innerhalb eines Jahres erreicht hat, hat es Anspruch auf:

Mindestkauf innerhalb eines Kalenderjahres	Ihre Belohnung
EUR 250	20% Rabattgutschein
EUR 500	Ein Treuegutschein

**Bedingungen für Rabatt- und Treuegutscheine:** Die Gutscheine können nur einmal pro Mitglied und Kalenderjahr eingelöst werden. Der Mindesteinkauf ist nicht kumulierbar; sobald ein Mindesteinkauf für einen Gutschein eingesetzt wurde, kann er nicht mehr bei anderen Gutscheinen eingesetzt werden. Die Gutscheine können in jedem teilnehmenden Store in dem Mitglied zugeordneten Wohnsitzland innerhalb von drei (3) Monaten nach dem Ausstellungsdatum eingelöst werden. Die Gutscheine sind personenbezogen und nicht übertragbar und können nur eingelöst werden, wenn die Be Swarovski Mitgliedsnummer mitgeteilt wird. Die Gutscheine haben keinen Barwert. Die Gutscheine haben einen Code, der bei der Einlösung erlöscht. **Nur bei Rabattgutscheinen:** Diese können ausschließlich für Einkäufe zum vollen Produktpreis eingesetzt werden und nicht für: Reparaturservice, Mitgliedsgebühren der Swarovski Crystal Society und deren Jahresausgaben, Kreditkartenguthaben oder Geschenkgutscheine, exklusive Designer-Editionen, nummerierte limitierte Auflagen, Crystal Myriad Editionen, sonstige kundenspezifische Artikel, Swarovski Optik Produkte, Outlet-Stores, Käufe von Produkten aus dem Schlussverkauf oder in Kombination mit sonstigen Angeboten oder Aktionen oder sonstigen Ermäßigungen. Sie können im Online-Store eingelöst werden. SWAROVSKI behält sich das Recht vor, Produktkäufe auszuschließen, die nicht zum üblichen Kauf eines Verbrauchers gehören und insbesondere Käufe, die gewerblicher oder kommerzieller Art zu sein scheinen. **Nur bei Treuegutscheinen:** solange der Vorrat reicht; begrenztes Angebot. Kann nicht ausgetauscht oder zurückgegeben werden.

#### **Geburtsstagsüberraschungsgutschein**

Gültig 1 Monat ab Ausstellungsdatum. Kann mit einem Mindestkaufwert eingelöst werden. Nicht in Verbindung mit sonstigen Angeboten, zurückgelegten Artikeln oder Bestellungen gültig. Solange der Vorrat reicht. Begrenztes Angebot.