

## Be Swarovski 개인정보 보호 방침

스와로브스키는 개인정보 보호를 중시하며, 아래에 명시된 규정과 관련 정보 보호법에 따라서만 개인정보를 수집, 처리 및 사용합니다. 개인정보는 식별된 또는 식별 가능한 자연인과 관련된 모든 정보로서, 예를 들어 귀하의 이름과 우편 및 모바일 폰 번호를 포함합니다.

### 1. Be Swarovski의 운영을 위한 데이터 컨트롤러

스와로브스키 코리아(주), 고객 서비스센터, 서울특별시 강남구 도산대로456 백영빌딩 10,11,12,13층 (“스와로브스키”)는 고객 프로그램인 Be Swarovski(“Be Swarovski”)를 운영하며, 본 프로그램의 이행이라는 목적을 위해서만 스와로브스키 고객 프로그램 회원(“회원”)의 개인정보를 수집, 처리 및 사용합니다. 개인정보는 스와로브스키 그룹사에 속하는 다른 회사들 및 개인정보 보호 방침에 명시된 제3사들과 공유됩니다.

### 2. Be Swarovski와 관련된 정보 수집

Be Swarovski의 운영을 위해 스와로브스키는 다음과 같은 개인정보를 수집하여 중앙 고객 데이터베이스에 저장합니다:

#### 2.1 가입 신청서 상의 고객정보

스와로브스키는 Be Swarovski 가입 신청서(다음에 포함하나 이에 국한되지 않음: 호칭, 이름, 주소 및 모바일 폰 번호)에 기재된 필수 정보와, 다음과 같이 Be Swarovski 회원이 가입양식에 자발적으로 제공한 다른 모든 정보를 수집하고 저장합니다: 생년월일, 홈 데코 및 인테리어 스타일 대한 개인적 관심, 홈 데코 및 인테리어 스타일, 웨딩, 장식용 수집품 그리고/또는 시계(“양식 데이터”).

#### 2.2 구입 이력 및 바우처

Be Swarovski를 통해 스와로브스키는 회원의 구매 이력과 관련된 정보를 구매 아이템 (제품 정보, 가격, 할인), 구매 장소 및 시간, 회원번호 등의 형태로 저장합니다.

Be Swarovski에 참여하는 매장의 계산대에서 Be Swarovski 회원번호가 제공되는 경우 구입내역이 저장됩니다. Be Swarovski에 참여하는 매장은

스와로브스키가 직접 운영하는 매장으로 면세점 및 아울렛을 포함한 일부 할인 매장은 제외됩니다. 스와로브스키 판매 제휴사에 의해 운영되는 단일 브랜드 매장, 기타 인증된 전문 딜러, 그리고 스위스 소재의 온라인 매장 또한 Be Swarovski의 참여 매장입니다.

온라인 매장 이용 시 회원번호가 제공되는 경우 또는 회원이 Be Swarovski 멤버십과 연계된 온라인 계정으로 로그인한 상태에서 제품을 구입하는 경우 구입 내력이 저장됩니다.

회원 가입 직후 모든 회원은 Be Swarovski의 현 참여 매장을 모두 개괄하는 링크가 포함된 모바일 폰 메시지를 받습니다. 참여 매장 개요는 [swarovski.com/beswarovski](http://swarovski.com/beswarovski)에서 온라인으로도 확인할 수 있습니다.

스와로브스키는 Be Swarovski 회원에게 전송된 모든 바우처를 수집하고 저장합니다.

### 3. 수집된 정보의 사용

스와로브스키는 2조에 명시된 데이터를 다음의 목적을 위해 사용합니다:

#### 3.1 고객 상담

참여 매장의 직원은, 참여 매장을 방문하는 Be Swarovski 회원이 자신의 회원번호를 제시하는 경우, 해당 계정의 과거 구매 정보를 고려하여 회원의 구매를 도울 수 있도록 회원의 구매 이력을 열람할 수 있습니다. 이렇게 함으로써 매장을 이용하는 회원들은 상세한 고객 상담을 제공 받을 수 있습니다.

Be Swarovski 회원번호 또는 신분증이 회원의 이름 및 생년월일(또는 기타 다른 식별 방식)과 함께 제시된 경우, 해당 매장의 직원은 정보를 제시한 회원의 저장된 구매 이력 데이터를 열람할 수 있습니다.

#### 3.2 특별 이벤트 및 프로모션으로의 초대

스와로브스키는 일부 회원들을 신상품 소개 또는 할인 프로모션과 같은 특별 이벤트 및 프로모션으로 초대하기 위해 Be Swarovski 고객 데이터베이스에 저장된 데이터를 사용할 수 있습니다. 이 외에도 스와로브스키는 회원에게 생일 축하 메시지를 전송하기 위해 고객 데이터베이스에 저장된 데이터를 사용할 수 있습니다.

### 3.3 바우처 상품 제공을 위한 고객 평가

또한, 스와로브스키는 할인 또는 로열티 선물 바우처와 같은 형태의 회원 혜택을 제공하기 위해 구매 이력에 저장된 데이터를 사용할 수 있습니다. 스와로브스키는 구매 이력에 저장된 데이터에 근거하여 회원에게 제공될 바우처의 종류를 결정합니다.

### 3.4 맞춤형된 제품 정보 및 특별 상품

스와로브스키는 스와로브스키 측에 동의를 제공한 회원에 한하여, 스와로브스키, 제품 정보, 서비스 및 특별 상품에 대한 안내를 회원의 모바일 폰 번호 또는 스와로브스키가 정하는 다른 경로를 통해 제공할 수 있습니다. 참여 매장을 통해 수집된 양식 상의 데이터 및 구매 이력과 Be Swarovski 회원이 스와로브스키 측에 자발적으로 제공한 기타 정보를 바탕으로, 회원이 관심을 가질 것으로 스와로브스키가 판단하는 정보를 회원에게 전달하기 위해 스와로브스키는 정보를 맞춤화할 수 있습니다. 이러한 목적을 위해, 스와로브스키는 멤버십 가입 시 수집된 양식 상의 데이터를 분석하며, 특히, 연령, 성별, 관심사항, 선호사항과 관련된 저장 정보와 전송된 바우처, 구매 이력을 통해 파악할 수 있는 기타 정보 또는 회원이 다른 경우를 통해 자발적으로 스와로브스키 측에 제공한 정보 등을 참고합니다.

## 4. 데이터 처리

2조에 명시된 모든 데이터가 저장된 중앙 고객 데이터베이스는 스와로브스키(D. 스와로브스키 KG, 스와로브스키 Straße 30, 6112 Wattens, Austria)와 연계된 회사가 운영합니다. 스와로브스키는 정보보호법 하에서 데이터 컨트롤러이며, 정보보호법 조항 및 계약 데이터 처리와 관련된 필수 보안 절차를 준수합니다.

회원은 스와로브스키 측에 회원이 제공한 모든 정보가 스와로브스키 그룹사(Daniel Swarovski Corporation AG, Alte Landstrasse 411, 8708 Männedorf, Switzerland, Swarovski AG, Dröschstrasse 15, 9495 Triesen, Principality of Liechtenstein, Swarovski Crystal Online AG, Alte Landstrasse 411, 8708 Männedorf) 전체에 의해, 그리고 Be Swarovski 로열티 프로그램이 운영되는 국가의 유통사에 의해 공유됨을 인지합니다.

스와로브스키는 Be Swarovski 회원의 개인정보를 모든 참여 매장에게 공개할 수 있습니다. 이 때, 참여 매장이란 Be Swarovski가 운영되는

모든 국가에서 스와로브스키 또는 판매 제휴사 또는 기타 인증된 전문 딜러가 운영하는 매장입니다.

스와로브스키는 스와로브스키를 대신하여 그리고 스와로브스키의 지시에 따라 개인정보를 운영(위임된 데이터 처리)하는 제3사 측에 Be Swarovski 회원의 개인정보를 공개할 수 있습니다.

스와로브스키는 Be Swarovski 회원의 모든 개인정보가 보호되고 정확하게 처리될 것을 보장하는 바이며, Be Swarovski 로열티 프로그램 운영을 위해 그리고 Be Swarovski 회원에게 양질의 서비스를 제공하기 위한 목적만을 위해 개인정보를 공개합니다.

또한, Be Swarovski 회원 서비스 향상을 위한 목적으로, 시기와 관계 없이 스와로브스키 또는 스와로브스키 그룹사에 제공된 회원의 개인정보를 스와로브스키가 병합하거나 추가할 수 있음을 회원은 인지합니다.

## 5. 회원의 권한에 대한 정보

### 5.1 데이터의 수정 및 삭제

회원은 저장되어 있는 자신의 개인정보, 그 정보를 제공 받는 수신자 또는 수신자 유형, 그리고 해당 데이터가 저장되는 목적과 관련된 정보를 언제든지 스와로브스키 측에 요구할 수 있습니다. 이러한 경우 스와로브스키 코리아(주), 고객 서비스센터, 서울특별시 강남구 도산대로456 백영빌딩 10,11,12,13층 또는 [customer\\_relations.kr@swarovski.com](mailto:customer_relations.kr@swarovski.com) 로 연락해 주십시오. 상기한 대로, 회원은 저장되어 있는 자신의 개인정보를 업데이트, 수정, 완료 또는 삭제하기 위해 언제든지 스와로브스키 측에 연락을 취할 수 있습니다.

### 5.2 취소권

Be Swarovski에 가입한 회원이 광고의 목적을 위한 개인 데이터 사용에 대해 동의한 경우, [customer\\_relations.kr@swarovski.com](mailto:customer_relations.kr@swarovski.com) 로 연락하여 이러한 동의를 언제든지 무료로 철회할 수 있습니다.