

be Swarovski プライバシーポリシー

スワロフスキー・ジャパン株式会社（〒102-0082 東京都千代田区一番町21番地 一番町東急ビル 12F：以下「当社」）は、個人データの保護を最重要視しており、個人データの取得、処理、利用を行う際には、必ず以下に掲げる原則に従い、適用される個人データ保護規定を遵守します。個人データは、識別された特定の個人に関連するすべての情報、及び特定の個人を識別可能なすべての情報を指し、例として氏名、住所、Eメールアドレスなどがあります。

1. be Swarovski 運営におけるデータ管理責任者

当社は、be Swarovski カスタマープログラム（以下「be Swarovski」）を運営し、このプログラムの実施を目的として、be Swarovski の会員（以下「会員」）の個人データを取得、処理、利用します。この個人データは、本プライバシーポリシーに定められる以外の第三者とは共有しません。

2. be Swarovski に関連するデータの取得

当社は、be Swarovski の運営を目的として、以下の個人データを取得し顧客データベースに保存します。

2.1 申込書の顧客データ

当社は、be Swarovski 入会申込書の記入必須項目となっているデータ、及び会員が任意で申込書に記入したすべてのデータ（以下「データ」）を取得し保存します。

2.2 購入履歴と特典

当社は、会員の購入履歴に関するデータを保存します。このデータは、購入した製品（品名、価格、割引）、購入の場所と日時、会員番号の形式で保存されます。

購入履歴は、be Swarovski 指定販売店のレジで be Swarovski 会員番号を提示すると記録されます。購入履歴が記録される日本国内及び国外の指定販売店は、アウトレット及び一部フランチャイズ店を除く当社運営店舗が対象です。さらに、当社セールスパートナーが運営する一部の指定販売店、オンライン・ショップ（スイスで運営）も be Swarovski の指定販売店です。

オンライン・ショップでは、購入時に be Swarovski 会員番号を入力すると購入履歴が記録されます。

会員には、会員期間の開始時にその時点での指定販売店全店の概要を閲覧できるリンクを E メールでお送りします。この指定販売店はオンライン www.swarovski.com/beswarovski でもご覧になれます。

当社はまた、特典の引き換え情報を取得し保存します。

3. 取得データの利用

当社は第 2 項に定めるデータを以下の目的で利用します。

- 1) 特典の提供
- 2) 会員本人の確認
- 3) 関連するアフターサービスの提供
- 4) ご案内（はがき、電話、E メール等）のコンタクト
- 5) サービス向上のためのアンケート・調査、データ分析等の統計的利用

3.1 パーソナルアドバイス

be Swarovski 指定販売店において、会員が be Swarovski 会員番号を提示すると、販売店スタッフが会員の購入履歴にアクセスし、過去の購入製品を参考にしながらショッピングのアドバイスをいたします。

販売店スタッフは、会員から be Swarovski 会員番号、または正式な身分証明書と会員を特定することができる固有の情報（生年月日、住所等）を併せて提示されることによって、その会員の購入履歴にアクセスすることができます。

3.2 特別なイベントやプロモーションのご案内

当社はまた、顧客データベースに保存されているデータを利用して、新作発表会や割引などの特別なイベントやプロモーションに一部の会員の方々をご招待する場合があります。さらに当社は、顧客データベースに保存されているデータを利用して、会員に誕生日メッセージを送付します。

3.3 特典対象者の審査

当社は購入履歴に記録されたデータを利用して、会員特典を会員に付与します。当該会員の特典付与については、購入履歴に保存されたデータに基づいて、当社が審査します。

3.4 個別の製品情報及び限定情報

当社は、会員の同意を得て、スワロフスキー、製品情報、限定情報に関する追加情報を、Eメール及び郵送またはそのいずれかの方法で会員に送付する場合があります。当社はまた、申込書データと指定販売店経由の購入履歴に基づき、個々の会員に合わせて、個々の会員が興味を持っていると思われる情報を可能な限り会員に送付します。この目的で、当社は、会員期間開始時に取得した申込書データを分析し、年齢、性別、興味や嗜好、受け取った特典の種類と数に関する保存された情報など、購入履歴から収集できる他の情報を含めて分析します。

4. データ処理の外部委託

第2項に定めるすべてのデータが保存されている顧客データベースは、当社の関連企業である D. Swarovski KG (Swarovski Straße 30, 6112 Wattens, Austria) が、当社の代理として当社の指示に従い運営しています。当社はデータ保護に関する適用法下の管理責任者であり、データ保護に関する法規制及びデータ処理の外部委託において必要とされる安全措置規定の遵守を徹底します。

会員の個人データは、会員に他国でも同様のサービスを提供する目的で、会員が他国の指定販売店で会員番号を提示することによってその指定販売店からもアクセスすることができます。

会員の個人データは、いずれかの会員のデータ保護に関してスワロフスキー・グループとの契約上の義務がある場合を除き、スワロフスキー・グループ以外の企業からアクセスできることはありません。会員の個人データは本プライバシーポリシー及び be Swarovski 一般利用規約に定める目的でのみ使用されます。

5. 会員の権利について

5.1 データの情報、訂正、削除

会員は当社に対し、保存されている自身の個人データ、自身の個人データの受取者または受取者区分、及び自身の個人データが保存される目的に関連する情報の提供をいつでも要求する権利を有します。〒102-0082 東京都千代田区一番町 21 番地 一番町東急ビル 12F スワロフスキー・ジャパン株式会社、customer_relations.jp@swarovski.com、または 0120-10-8700 にご連絡ください。さらに会員は、前述の方法で連絡することによって、保存されている自身の個人データの更新、訂正、追加、削除を行うことができます。

5.2 同意の撤回

be Swarovski 会員が自身のデータの使用に同意している場合、customer_relations.jp@swarovski.com に連絡することによって、この同意を将来にわたっていつでも無料で撤回することができます。