

## Be Swarovski 私隱政策

施華洛世奇非常重視對於個人資料之保護，並完全按照下述準則及符合適用資料保護條款的方式收集、處理與使用任何個人資料。個人資料是指所有與特定人或可識別特定人有相關之資訊，舉例而言，包括您的姓名、郵寄地址及手機號碼。

### 1. Be Swarovski 之資料管理人

施華洛世奇香港有限公司(施華洛世奇)負責執行「Be Swarovski」會員獎賞計劃，並為此計劃收集會員個人資料、處理與使用。相關資訊將適用於施華洛世奇集團中之公司，以及本隱私政策所述之特定第三者。

### 2. 與 Be Swarovski 有關之資料收集

為了 Be Swarovski 之運作，施華洛世奇在顧客資料庫中心中收集及保存以下個人資料：

#### 2.1 申請表所載顧客資訊

施華洛世奇收集及保存 Be Swarovski 申請表上強制填寫之資料(包括但不限於稱謂、姓名、地址、手機號碼及電子郵箱)，以及任何由顧客自願填寫於申請表之資料：出生日期以及對首飾配件、家飾擺件、婚禮、雕像與收藏和/或手錶之興趣。

#### 2.2 購買歷史與優惠券

在 Be Swarovski 中，施華洛世奇也會以曾購買產品-(指定商品、價格、折扣)、購買地點、購買時間，以及會員編號之形式保存會員之購買歷史資料。

於施華洛世奇店舖購物時，若出示 Be Swarovski 會員編號，顧客的購買歷史將被記錄。參與 Be Swarovski 之店舖包括由施華洛世奇直營之商舖，但不包括特價商舖、免稅商店及部分合作店家。特定由施華洛世奇合作夥伴及其他經授權經銷商經營之單品牌店家，以及施華洛世奇網路商店 (www.swarovski.com) 亦有參與 Be Swarovski。

在網路商店，若購買時有引用會員編號，或會員於購買時有登錄 Be Swarovski 會員之網路帳號，其會員購買歷史將被記錄。

成為新會員時，會員會收到以簡訊或其他任何由施華洛世奇所選擇之適合方式發送訊息，內容包含目前 Be Swarovski 所有參與店家簡介之連結。

施華洛世奇同時也會收集與保存所有寄送給 Be Swarovski 會員之優惠券。

### **3. 收集資料之利用**

施華洛世奇將使用載於第 2 項中之資訊是作以下用途：

#### **3.1 個人化購物**

在參與計劃之店舖中，Be Swarovski 會員只須提供其會員編號後，店員可查閱會員之購買歷史，並根據會員過去之購買紀錄獲得更個人化的購物建議。

當顧客提供 Be Swarovski 會員編號或是具有會員姓名及生日(或其他具獨特性之認證特徵)之正式身分證明，店員將可查閱該會員之歷史購買紀錄。

#### **3.2 特別活動及優惠之邀請**

施華洛世奇可以利用儲存於 Be Swarovski 顧客資料庫中之資料，邀請特定會員參與特別活動及優惠，例如新品發佈會、折扣促銷優惠及生日禮遇。

### 3.3 獲贈購物禮券及禮品

施華洛世奇會利用收集之購買紀錄資料，給予會員優惠券或禮物等會員優惠。施華洛世奇會因應其購買紀錄而給予會員相關之優惠。

### 3.4 個性化商品資訊及尊享優惠

若得到會員同意，施華洛世奇會以簡訊或其他由施華洛世奇選擇之適當方式寄送有關資訊，例如商品資訊、服務及專屬方案。在填報申請表資料時、Be Swarovski 會員如自願提供資訊，施華洛世奇將寄送更個人化、更能引起會員興趣之資訊予會員。施華洛世奇會根據會員填寫之資料，例如年齡、性別、興趣、偏好、曾收到的優惠券以及其他能從購買紀錄或是會員隨時自願提供予施華洛世奇的資訊而發送資訊。

## 4. 資料處理

所有第 2 項中所述之資料將保存於由與 SWAROVSKI, D. Swarovski KG, Swarovski Straße 30, 6112 Wattens, Austria 有關之公司所管理的顧客資料庫中心。施華洛世奇是資料保護法下之管理人，並確保符合資料保護法之規定，以及在契約上就資料處理採取必要的保護措施。

會員了解其向施華洛世奇提供之所有資料得於施華洛世奇集團之所有公司內共享，亦即 Daniel Swarovski Corporation AG, Alte Landstrasse 411, 8708 Männedorf, Switzerland, Swarovski AG, Dröschistrasse 15, 9495 Triesen, Principality of Liechtenstein, Swarovski Crystal Online AG, Alte

Landstrasse 411, 8708 Mämnedorf，以及於不同國家的 Be Swarovski 會員獎賞計劃之個別公司。

施華洛世奇得將 Be Swarovski 會員之個人資料分享予由施華洛世奇、其他銷售夥伴或其他經授權經銷商所經營，且有參與 Be Swarovski 之店家。

施華洛世奇會把 Be Swarovski 會員之個人資料賦予其他代表施華洛世奇處理個人資料以及執行施華洛世奇指示(受託處理資料)之第三者使用。

施華洛世奇保證會維護及正確處理所有 Be Swarovski 會員之個人資料，且僅會為了執行 Be Swarovski 會員獎賞計劃，以及持續為會員提供優質服務而分享相關資料。

此外，會員了解施華洛世奇可能會合併任何會員在過去或未來所提供之個人資料，以便更好地服務 Be Swarovski 會員。

## **5. 您的權利須知**

### **5.1 資料的通知、更正及刪除**

會員有權發送信件至位於香港鰂魚涌英皇道 1063 號 9 樓的施華洛世奇客戶服務部或致電客服熱線 (852)29696500 或發送電子郵件至 [customer\\_relations.hk@swarovski.com](mailto:customer_relations.hk@swarovski.com) 隨時要求施華洛世奇提供與其被保存的個人資料有關之資訊，接收者或接收者類型，以及其接收資料之目的。此外，如上所述，會員可以隨時聯絡施華洛世奇以更新、更正、完成或刪除他們被保存的個人資料。在收到要求的四週內，我們將會通知您是否接受您的要求，以及接受之程度。若我們因個別原因而無法接受您的要求，我們將會通知您無法接受之理由。

## 5.2 終止權利

曾經同意其個人資料用作推廣用途之 Be Swarovski 會員可以隨時藉由發送信件至位於香港鰂魚涌英皇道 1063 號 9 樓的施華洛世奇客戶服務部或致電  
客 服 熱 線 (852)29696500 或 發 送 電 子 郵 件 至  
customer\_relations.hk@swarovski.com 免費更改意向。

## 6. 其他事項

若有任何不確定或未明確規定於 Be Swarovski 之隱私政策中，例如個人資訊之跨國傳輸、個人資訊之儲存與保護以及其他隱私問題，請參照您所居住國家的施華洛世奇一般私隱政策。在 Be Swarovski 私隱政策與施華洛世奇一般私隱政策出現差異時，應以施華洛世奇一般私隱政策為優先。