

GİZLİLİK & ÇEREZLER

En son değiştirilme tarihi 25 Temmuz 2018.

İşbu Veri Gizliliği Bildirimi, Swarovski Kristal Tic. Ltd. şirketi, İpekçi Cad. No:57 Reasürans Han E Blok Kat:5, TR-34367 İstanbul, Türkiye (bundan böyle "**Swarovski TR**" olarak anılacaktır) şirketlerinin kişisel verileri toplama ve ileri işleme faaliyetlerini tanımlamaktadır. Kişisel veri terimi, tanımlanan veya tanımlanabilir şahıslara ilişkin tüm bilgileri kapsamaktadır.

Bu Veri Gizliliği Bildirimi, 1. Kısım'da SWAROVSKI TR'nin kişisel verileri işleme faaliyetlerini genel olarak tanımlamaktadır. 2. Kısım belirli uygulamalar için özel provizyonlar içermektedir (örneğin, çevrim içi mağaza, bülten ve afiş reklamı).

SWAROVSKI TR'de başkalarının kişisel verilerini sunmanız durumunda, örneğin bir hediye alıcısı hakkındaki veriler, lütfen şahsın kişisel verilerini SWAROVSKI TR'ye, yalnızca ilgili veri koruma yasalarına uygun olarak ve yalnızca üçüncü tarafların, verinin toplanması ve kişisel verilerinin veri gizliliği bildirimimiz doğrultusunda işlenmesini kabul etmesi koşuluyla SWAROVSKI TR'ye verebileceğinizi unutmayın.

I. GENEL PROVİZYONLAR

1. TANIMLAR

Bu Veri Gizliliği Bildirimi'nde kullanılan tanımlar ve terimler için, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nda ve bu kapsamda çıkarılan ikincil mevzuatlarda tanımlanan tanımlar göz önünde bulundurulmalıdır. Bu içerikte:

- Açık Onay: Özgür irade ile açıklanmış ve belirli bir konuda bilgi almaya dayanan onay,
- İlgili şahıs: Kişisel verileri işlenen bireysel şahıs.
- Kişisel Veri: Kimliği tanımlanan veya tanımlanabilen bir şahıs hakkında herhangi bir bilgiyi ifade eder,
- Kişisel Verilerin İşlenmesi: Kayıt sisteminin bir parçası olma koşulu ile kısmen otomatik veya otomatik olmayan yöntemlerle kişisel verilerin elde edilmesi, kaydı, saklanması, korunması, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, yönlendirilmesi, aktarılması, elde edilebilir kılınması, sınıflandırılması veya önlenmesi gibi veriler üzerinde uygulanan her türlü işlemi ifade eder,
- Veri İşleyicisi: Verinin sağlamış olduğu yetkiye bağlı olarak, veri denetleyicisinin adına kişisel verileri işleyen gerçek veya tüzel kişiyi ifade eder,
- Veri Denetleyicisi: Kişisel verilerin işlenme amaç ve yöntemlerini belirleyen ve veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetiminden sorumlu olan şahıs veya tüzel kişi.

2. DENETLEYİCİ

Her web sitesi (çevrim içi mağazalar ve özel teklifler sunan mini siteler de dahil olmak üzere), tüm sosyal medyada bulunma durumları, multimedya portallarında, sohbetlerde ve SWAROVSKI TR'nin her bir uygulamasında (her bir

WEB SİTESİ), SWAROVSKI TR dahilinde kişisel verilerinin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu doğrultusunda toplanmasını sağlayan bir denetleyicisi vardır.

İlgili iştirak veya bağlı kuruluş, SWAROVSKI TR'nin diğer iletişim araçlarıyla (e-posta, mektup, telefon, şahsen) iletişim kurması durumunda denetleyici konumundadır ve iletişim, SWAROVSKI TR'nin bu Veri Koruma Bildirimi veya herhangi başka bir denetleme mekanizması doğrultusunda belirli bir denetleyici atadığı bir faaliyet kapsamında gerçekleşmemektedir.

SWAROVSKI TR veya SWAROVSKI TR'nin herhangi bir bağlı kuruluşu, alıcı şirketin veya bağlı kuruluşun/kuruluşların kişisel verilerini belirli bir amaç için başka bir SWAROVSKI GROUP ¹ veya bağlı kuruluşuna ifşa etmesi durumunda bahsi geçen şirket veya bağlı kuruluşu denetleyici rolündedir. SWAROVSKI'nin ilgili şirketlerinin ve bağlı kuruluşlarının listesi, birtakım aralıklarla güncellenen EK 1'de bulunabilir.

Veri Konusu haklarınızın tüm kullanımını ilgili gizlilik düzenlemesinin gerekliliklerine uygun olarak ele alacağız. SWAROVSKI TR'de gerçekleşen veri korumaya ilişkin herhangi bir sorunuz, talebiniz veya endişeniz varsa, lütfen bize yazarak veya aşağıda detayları verilen E-posta adreslerimizle veya dataprivacy@swarovski.com adresine konu satırına "Kişisel Veri Bilgi Talebi" yazmak koşuluyla elektronik ortam aracılığıyla bizimle iletişime geçin.

3. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ

SWAROVSKI TR, şunların kişisel verileri toplar ve işler:

- SWAROVSKI TR kayıtlı WEB SİTELERİ'nin kullanıcılarının;
- SWAROVSKI TR WEB SİTESİ'ne kayıtlı kullanıcılar (örneğin şahsın bir kullanıcı hesabı oluşturması durumu);
- SWAROVSKI TR ürün ve hizmetlerini satın alan, alan veya bu hizmetlerden faydalanan şahıslar;
- SWAROVSKI TR ürün ve hizmetleri ile ilgilenen potansiyel veya gerçek taraflar;
- SWAROVSKI TR bültenlerinin alıcıları;
- SWAROVSKI TR tarafından yürütülen araştırma kampanyalarına ve görüş anketlerine katılanlar;
- SWAROVSKI TR tarafından düzenlenen kurs, seminer ve diğer eğitimlere katılanlar;
- SWAROVSKI TR mağazalarında ve diğer yerlerde sağlanmakta olan WIFI hizmetinin kullanıcıları;
- müşteri sadakat programlarının kayıtlı kullanıcıları veya SWAROVSKI TR (MÜŞTERİ PROGRAMI) müşteri sadakat programlarını satın alan veya kullanan şahıslar

(birlikte MÜŞTERİLER'i ifade etmektedir).

¹ Ek-1'de (SWAROVSKI Tüzel Kişilerinin Listesi'nde) belirlenmiştir.

MÜŞTERİ'lerin kişisel verileri genellikle WEB SİTESİ'nin kullanımı esnasında ayrıca mağazalarda veya SWAROVSKI TR etkinliklerinde ve e-posta, telefon veya farklı bir doğrudan iletişim aracılığıyla SWAROVSKI TR tarafından toplanır. Kişisel veriler, üçüncü taraf işleyiciler (örneğin, SWAROVSKI TR'nin ORTAKLARI) (aşağıda tanımlanan toptancılar, satıcılar, perakendeciler, tedarikçiler ve müşteri hizmetleri satıcıları gibi diğer iş ortakları da dahil olmak üzere) tarafından dolaylı olarak da toplanabilir. SWAROVSKI TR ayrıca, satın alan MÜŞTERİ'nin kendisi, alışverişten faydalanan şahısla aynı kişi olmadığında veya satın alma işlemi üçüncü tarafın tavsiyesine dayandığında (örneğin MÜŞTERİ'nin ailesi veya arkadaşlarının önerisi ile) farklı bir kişiye (örneğin hediye olarak) gönderildiğinde veya üçüncü taraf veri kaynaklarından (örneğin sosyal medya) ek bilgi edinilmesi durumunda veri toplamaktadır.

Özellikle, aşağıdaki kişisel veri kategorileri SWAROVSKI TR tarafından işlenmektedir:

- Adı ve soyadı, kızlık soyadı, adres, ikametgah, telefon numarası, e-posta adresi, yaş, doğum tarihi, cinsiyet, akrabalar, acil durumlarda ulaşılabilecek temas kişisi de dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere **kişisel bilgiler ve iletişim bilgileri**;
- Ödeme bilgileri, kredi kartı bilgileri ve diğer ödeme bilgileri (diğer yasa ve düzenlemelerle uyumlu olarak), faturalandırma ve gönderim adresi, sipariş edilen ve satın alınan ürün ve hizmetler, ürün ve hizmetlere ilişkin bilgi, talep ve şikayetler veya garanti talepleri, satış sonrası hizmetler, tamirler, müşteri hizmetleri ve servisleri, fesih ve anlaşmazlıklar gibi ilgili sözleşmeler de dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere **siparişler ve satın almalarla ilgili veriler**;
- Bülten ve diğer iletişim kanalları, verilen veya geri çekilen onaylar, davetler ve etkinliklere ve özel faaliyetlere katılım (müşteri sadakat programının kapsamında dahilinde olmadıkları sürece), kişisel tercihler ve ilgi alanları ve müşteri segmentasyon bilgileri de dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, **ürün ve hizmet pazarlaması ile ilgili veriler**;
- IP adresini ve diğer kullanıcı kimliğini (örneğin, sosyal medyanın kullanıcı adı, akıllı telefonların veya bilgisayarların MAC adresini, çerezleri), WEB SİTESİ ziyaretlerinin tarih ve saatini, ziyaret edilen siteleri ve içerikler ve atıfta bulunan web siteleri de dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere **WEB SİTESİ'nin kullanımına ilişkin veriler**,
- Tercih edilen iletişim araçları, SWAROVSKI TR ile (iletişim kayıtları dahil) yazışma ve iletişim dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere **iletişim ile ilgili veriler**;
- Üyelik numaraları, giriş kodları (şifreler dahil), tercih edilen dil, hediye kuponu sayısı, üyeliğin tarihi ve süresi, MÜŞTERİ'nin veya potansiyel bir üçüncü tarafın ödeme bilgileri, hediye alıcısı ile ilgili bilgiler, WEB SİTESİ'nin ziyaret edilme sayısı, satın alma geçmişi, edinilen ürünler de (tüm WEB SİTESİ hesapları, MÜŞTERİ kişisel verileriyle kayıt yaptırmak zorunda olduğundan ve dolayısıyla SWAROVSKI TR ile sözleşme yapması gerektiğinden geleneksel sadakat programlarının aksine bu politika kapsamında bir müşteri programına dahil olmaktadır) dahil

ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere **müşteri programı ile ilgili olarak toplanan veriler;**

birlikte **MÜŞTERİ VERİLERİ'ni** ifade etmektedir.

Ayrıca, SWAROVSKI şunları toplar:

- SWAROVSKI TR'ye (ZİYARETÇİ) kayıtlı olmayan ancak örneğin sosyal medya (**ZİYARETÇİ VERİLERİ**) aracılığıyla kişisel veriler oluşturan **WEB SİTE kullanıcılarının verileri**, WEB SİTESİ'nin kullanımıyla bağlantılı olarak MÜŞTERİ'den toplanan verilere ilişkin bu bildirimde provizyonları, ZİYARETÇİ'nin tanımlanması genellikle SWAROVSKI TR için mümkün olmasa da geçerli olacaktır;

- **SWAROVSKI TR'nin toptancıları, bayileri, perakendecileri, tedarikçileri ve diğer iş ortaklarının bir üyesi olarak hareket eden çalışanlar ve diğer şahıslara ait bilgiler**, (bundan böyle gerçek şahıslar ORTAKLAR olarak, verileri ise **ORTAK VERİLERİ** olarak anılacaktır) temas bilgileri, işlevleri hakkında bilgi, söz konusu şahıslarla geçmişte gerçekleştirilen temaslara ilişkin bilgiler, pazarlama faaliyetlerine ilişkin veriler (örneğin bültenlerin alınması) ticari işlemler, talepler, teklifler, ihaleler, koşullar ve sözleşmelerle ilgili bilgiler, şahısların profesyonel veya diğer ilgi alanlarıyla ilgili bilgiler de dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere olan bilgiler.

İş ilişkileri çerçevesinde MÜŞTERİLER'den, sözleşme ilişkisinin kurulması ve yürütülmesi ve ilgili sözleşmeden veya kanunlardan doğan yükümlülüklerin yerine getirilmesi için gerekli olan MÜŞTERİ VERİLERİ'ni sağlamaları istenecektir. Bu veriler olmadan, SWAROVSKI TR genellikle ilgili MÜŞTERİ ile sözleşme imzalayamaz veya yürütemez. Bu durum, SWAROVSKI TR'nin toptancıları, bayileri, perakendecileri, tedarikçileri ve iş ortaklarına benzer olarak ORTAK VERİLERİ'ne de uygulanır, prensip olarak sözleşmeler, çalışanlar ve diğer kişiler hakkında hiçbir bilgi sağlanmadığında yapılamaz ve uygulanamaz. WEB SİTESİ'ne herhangi bir erişim sağlandığında, bağlantı verileri (IP adresi gibi) her zaman kaydedilir; bu kullanım sırasında otomatik olarak yapılır ve bireysel ZİYARETÇİLER, MÜŞTERİLER veya ORTAKLAR için devre dışı bırakılamaz.

4. İŞLEMENİN AMACI VE YASAL DAYANAKLAR

4.1. İşlemenin AMACI

İlgili yasa doğrultusunda SWAROVSKI TR, aşağıdakiler de dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere tüm yasal AMAÇLAR için **MÜŞTERİ VERİLERİ'ni** işleyebilir:

- Sunulan hizmetler ile ilgili olarak sözleşmelerin sonuçlandırılması (örneğin satın alımlar), sözleşmelerin uygulanması (örneğin, satın alma sözleşmeleri ve müşteri programlarına ve etkinliklerine katılımı ilişkin sözleşmeler), müşteri ilişkilerinin bakımı ve geliştirilmesi, iletişim, müşteri hizmetleri ve destek, promosyonlar, reklam ve pazarlama (bültenler ve promosyonlara yönelik materyallerin postalanması dahil);
- WEB SİTESİ kullanıcılarının ve MÜŞTERİ'lerin katılım gösterdiği diğer faaliyetlerin yönetimi, WEB SİTESİ'nin işletilmesi ve geliştirilmesi (tanımlayıcılar veya diğer kişisel verilerin kullanılmasını gerektiren fonksiyonların provizyonu da dahil olmak üzere) ve ek BT sistemleri ve kimlik doğrulama işlemleri;

- MÜŞTERİLER, çalışanlar ve diğer şahısların korunması ve SWAROVSKI TR'ye devredilen ve sağlanmış olan verilerin, sırların ve varlıkların korunması ve SWAROVSKI'nin sistemlerinin ve yaşam alanlarının güvenliğinin sağlanması ve korunması;
- SWAROVSKI TR'nin iç tüzükleri, yasal hak ve taleplerin uygulanması ve kullanılması, yasal ithamlara karşı savunma, davalar, şikayetler, kötü niyetli davranışlarla mücadele, yasal soruşturma ve kovuşturmalara katılım gösterme ve halkın soruşturmalarına cevap verme de dahil olmak üzere kanun ve mevzuat yükümlülüklerine uyum sağlama;
- İş kısımlarının, şirketlerin veya şirketlerin bölümlerinin ve diğer şirket işlemlerinin satışı veya devralınması ve bu eylemlerle ilişkili olan MÜŞTERİ VERİLERİ'nin devri ve;
- Bu tür işlemlerin mevcut şartlar göz önünde bulundurulduğunda bariz olduğu veya veri toplama aşamasında belirtilen diğer yasal amaçlar doğrultusunda.

(birlikte MÜŞTERİ VERİLERİ'nin İŞLENMESİ AMACI'nı ifade etmektedir).

4.2. İşlemenin YASAL DAYANAKLARI

SWAROVSKI, aşağıdaki YASAL DAYANAKLAR temelinde MÜŞTERİ VERİLERİ'nin İŞLENMESİ AMACI ile **MÜŞTERİ VERİLERİ'ni** kullanır:

- Sözleşmelerin yapılması;
- SWAROVSKI TR'nin yasal yükümlülüklerine uygunluk;
- MÜŞTERİ'nin rızası (yalnızca işlem belirli bir sorguya dayandığı ve herhangi bir zamanda örneğin MÜŞTERİ'nin kaydolduğu bültenlerin alındığı tarihte geri çekilebildiği sürece);

SWAROVSKI'nin yasal çıkarları aşağıdakiler de dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere şunlardır:

- o Ürünlerin ve hizmetlerin satın alımı ve nakliyesi, bu duruma doğrudan sözleşmeli ortak olmayan kişiler de (örneğin hediye alan şahıslar gibi) dahildir;
- o Reklam ve pazarlama faaliyetleri;
- o Verimli ve etkili müşteri desteği, sözleşmelerin işlenmesi dışında MÜŞTERİLER ile temasın sürdürülmesi ve diğer iletişimlerin sağlanması;
- o MÜŞTERİ davranışını, faaliyetlerini, endişelerini ve ihtiyaçlarının yanı sıra pazar araştırmalarını anlamak;
- o Mevcut ürün ve hizmetlerin etkin ve etkin bir şekilde iyileştirilmesi ve yeni ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi;
- o MÜŞTERİLER, çalışanlar ve diğer şahısların verimli ve etkili bir şekilde korunması ve SWAROVSKI TR'ye devredilen ve sağlanmış olan verilerin, sırların ve varlıkların korunması ve SWAROVSKI'nin sistemlerinin ve yaşam alanlarının güvenliğinin sağlanması ve korunması;
- o Güvenli, verimli ve etkili bir işletim, WEB SİTELERİ ve diğer BT sistemlerinin başarılı bir şekilde geliştirilmesi de dahil olmak üzere iş operasyonlarının bakımı ve güvenliği, verimliliği ve etkili organizasyonu;
- o Makul kurumsal yönetim ve gelişme;
- o İş birimlerinin, şirketlerin veya şirketlerin bölümlerinin ve diğer kurumsal işlemlerin başarılı bir şekilde satışı veya devralınması;

- o Yasal ve tüzüğe yönelik şartlara ve SWAROVSKI'nin iç kurallarına uygunluk;
- o Dolandırıcılık, suç ve suçların önlenmesi ayrıca bu suçlar ve diğer uygunsuz davranışlarla ilgili soruşturmalar, SWAROVSKI TR aleyhindeki iddiaların ve işlemlerin ele alınması, yasal işlemlerde ve kamu makamlarıyla işbirliği yapma, kovuşturma, ve yasal işlemlere karşı savunma hususlarındaki endişeler.

İlgili veri koruma yasaları doğrultusunda, SWAROVSKI TR, WEB SİTESİ'nin kullanımına ilişkin istatistiksel analizler için (tanımlayıcılar veya diğer kişisel verilerin kullanılmasını gerektiren fonksiyonların provizyonu da dahil olmak üzere) WEB SİTESİ'ni, kötü niyetli davranışlarla mücadele etmek, yasal soruşturmalar veya işlemler için ve kamu yetkililerinin taleplerine cevap vermek amacıyla veya korumak ve geliştirmek için **ZİYARETÇİ VERİLERİ'ni** işleyebilir. ZİYARETÇİ VERİLERİ, yukarıda MÜŞTERİ VERİLERİ için belirlenen ilkelere uygun olarak işlenecektir.

İlgili veri koruma yasalarına uygun olarak SWAROVSKI TR, **ORTAK VERİLERİ'ni**, ORTAKLAR'la sözleşme yapma ve diğer iş ilişkileri kurma, promosyonlar, reklam ve pazarlama, iletişim, etkinliklere davet ve ORTAKLAR için promosyonlara katılma, SWAROVSKI TR'nin iç tüzükleri, yasal hak ve taleplerin uygulanması ve kullanılması, yasal ithamlara karşı savunma, davalar, şikayetler, kötü niyetli davranışlarla mücadele, yasal soruşturma ve kovuşturmalara katılım gösterme ve halkın soruşturmalarına cevap verme de dahil olmak üzere kanun ve mevzuat yükümlülüklerine uyum sağlama, iş ünitelerin, şirketlerin veya şirketlerin bir bölümünün satışı ve ORTAK VERİLERİ'nin transferini gerçekleştirmek amacıyla işleme hakkına sahiptir. ORTAK VERİLERİ, yukarıda MÜŞTERİ VERİLERİ için belirlenen ilkelere uygun olarak işlenecektir.

Tüm işleme amaçları, tüm SWAROVSKI Group için geçerli olacaktır yani yalnızca kişisel verileri toplayan şirket için geçerli olmayacaktır. MÜŞTERİLER, ZİYARETÇİLER ve ORTAKLAR'ın kişisel verileri, bu veri gizliliği bildirimine tabi olan tüm SWAROVSKI şirketleri, SWAROVSKI tarafından geliştirilen ve ilgili veri koruma yasaları uyarınca hazırlanan diğer politikalar için toplanır.

5. VERİLERİN AKTARIMI VE AÇIKLAMASI

SWAROVSKI TR'nin, Borçlar Kanunu, Ticaret Kanunu, Vergi Usul Kanunu, Kimlik Beyanı Kanunu, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu da dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere ilgili mevzuattan doğan yükümlülüklerini yerine getirebilmesi için kişisel verileriniz; uygulanabilir yasal kısıtlamalar çerçevesinde KVKK'nın 8. ve 9. maddelerinde öngörülen şartlara uygun olarak üçüncü kişilere devredilebilir.

İlgili veri koruma yasalarına uygun olarak SWAROVSKI TR, MÜŞTERİ VERİLERİ'ni, ZİYARETÇİ VERİLERİ'ni ve ORTAK VERİLERİ'ni, SWAROVSKI TR adına veya kendi amaçları doğrultusunda, VERİ İŞLEME AMACI uyarınca KİŞİSEL VERİLERİ işleyen şu üçüncü taraf kategorilerine aktarabilir:

- İşleyiciler de dahil olmak üzere hizmet sağlayıcılar (SWAROVSKI dahilinde ve harici olarak);
- Toptancılar, bayiler, perakendeciler, tedarikçiler ve diğer iş ortakları;
- SWAROVSKI TR müşterileri;
- Yerel, ulusal ve yabancı yetkililer;

- Medya;
- WEB SİTELERİ ziyaretçileri ve SWAROVSKI TR'nin sosyal medya kanalları da dahil olmak üzere halk;
- Sanayi kuruluşları, dernekler, organizasyonlar ve diğer komiteler;
- İş birimleri, şirketler veya SWAROVSKI TR'nin diğer bölümlerini satın almakla ilgilenen devralanlar veya taraflar;
- Potansiyel veya fiili yasal işlemlerde bulunan diğer taraflar;
- SWAROVSKI TR'nin diğer Group şirketleri.

(Birlikte ÜÇÜNCÜ TARAFLAR'ı ifade etmektedir).

SWAROVSKI TR, SWAROVSKI GROUP ŞİRKETLERİ'ndeki MÜŞTERİ VERİLERİ, ZİYARETÇİ VERİLERİ ve ORTAK VERİLERİ'ni, KVKK'nın 8. ve 9. Maddelerinde belirtilen şartlara uygun olarak ve/veya açık onayınız gerektiğinde açık onayınızı alarak dünya çapında her ülkede ve ÜÇÜNCÜ TARAFLAR'a ifşa edebilir SWAROVSKI'nin Group şirketleri, bağlı kuruluşları veya diğer ofisler ve temsilcileri tarafından temsil edildiği tüm ülkeler (birtakım aralıklarla güncellenen EK 1'i inceleyiniz) ayrıca SWAROVSKI'nin hizmet sağlayıcılarının verilerini işlediği ülkelerde de (birtakım aralıklarla güncellenen EK 2'yi inceleyiniz) dahil olmak üzere açıklayabilir. Veriler yeterli korumayı garanti etmeyen ülkelere açıklanırsa, SWAROVSKI, MÜŞTERİLER, ZİYARETÇİLER veya ORTAKLAR'ın ifşa edilen verilerinin yeterli bir şekilde korunmasını sağlamak için ÜÇÜNCÜ TARAFLAR'a yapılan transferler için KVKK nezdinde kurumsal kuralları bağlayan ve yeterli sözleşme garantileri sağlayacak veya sözleşmenin rızası, sonucu veya uygulanması uyarınca veri aktarımı gerçekleştirecek veya yasal taleplerin belirlenmesini, yerine getirilmesini veya uygulanmasını sağlayacak veya mükellefiyetsiz kamu çıkarını belirleyecek veya söz konusu şahısların bütünlüğünü koruyacaktır. MÜŞTERİ, ZİYARETÇİ veya ORTAK, sözleşme garantilerinin bir kopyasını belirli bir noktadan alabildikleri gibi, söz konusu kopyaları yukarıda belirtilen iletişim noktalarının (yukarıdaki 1 numaralı paragrafı inceleyin) hangilerinden elde edebilecekleri konusunda da tavsiye alacaklardır. SWAROVSKI TR, söz konusu kopyaları ilgili yasal veya gizlilik sebepleri dolayısıyla iptal etme hakkını saklı tutar.

Kişisel verilerinizin yurt dışındaki diğer SWAROVSKI tüzel kişilerine aktarılmasını yalnızca açık onay vermeniz şartıyla veya açık onay mevcut değilse yalnızca yasaların öngördüğü şekilde, yeterli koruma olması koşuluyla yapılabilir ayrıca verilerin aktarıldığı ülkedeki Kişisel Verilerin Korunması konusundaki yetkili makamın kararı doğrultusunda eğer bu ülkede yeterli koruma yoksa, ilgili yabancı ülkedeki SWAROVSKI TR ve Veri Denetleyicisi'nin birlikte yeterli korumayı sağlayacaklarını yazılı bir şekilde belirtmeleri, sorumluluğu üstlenmeleri ve yetkili makamın bu duruma izin vermesi durumunda da verileriniz aktarılabilir.

6. VERİNİN MUHAFAZA EDİLMESİ

Genel olarak SWAROVSKI TR, kişisel verileri, kişisel verilerin işlendiği amaçlar kapsamında gereken süreden daha uzun bir süre zarfında saklamaz. Genel

ilkeye karşın SWAROVSKI TR, kişisel verileri aşağıdaki kurallara ve ykmllklere tabi olmak üzere daha uzun süre zarfında işleyebilir: SWAROVSKI TR, SWAROVSKI TR (i)'nin yapmakla yükümlü olması durumunda (sözleşme, yasa veya diğer provizyonlar ile) veya (ii) mkellefiyetsiz çıkar taşıması durumunda (iddialarla karşılaşması durumunda kanıt oluşturması için bir çıkar mevcut olması, belirli yasal veya diğer gerekliliklere uygunluğun belgelenmesi, kişiselleştirilmemiş analizlerle ilgili bir çıkar mevcut olması) verileri saklamaktadır. İstisna kurallar hakkı, ilgili yasalara tabi olması durumunda kişisel verilerin gizliliğinin korunması veya takma ad vererek yansıtılması ile saklıdır.

Sözleşmenin bir kuralı olarak SWAROVSKI TR, ilgili MÜŞTERİ VERİLERİ ve ORTAK VERİLERİ'ni (buna iş kayıtları ve iletişim de dahildir), sözleşme ilişkisi devam ettiği ve sona ermesine müteakip on yıl geçmesine değin (i) durum değerlendirmesine göre daha kısa veya daha uzun yasal depolama zorunluluğu meydana gelmediği sürece, (ii) saklama, kanıt sebebiyle veya ilgili yasa doğrultusunda oluşan diğer geçerli bir neden dolayısıyla yapılmadığı sürece veya (iii) verilerin daha erken bir dönemde silinmesi gerekmedikçe (rneğin verilere artık ihtiyaç duyulmaması veya SWAROVSKI'nin ilgili verileri silmekle yükümlü olması durumunda) kişisel verileri saklamaktadır.

SWAROVSKI TR, MÜŞTERİ VERİLERİ, ZİYARETÇİ VERİLERİ veya ORTAK VERİLERİ (rneğin protokoller, kayıtlar) içeren operasyonel verilerin bir kuralı olarak kişisel verileri 6 aylık bir süre boyunca saklar.

7. ÇEREZLER, GOOGLE ANALYTICS VE SOSYAL EKLENTİLER

SWAROVSKI TR WEB SİTESİ'nde erezleri kullanır. Çerezler, kullanıcının istek üzerine kaydettiği ve görüntülediği, WEB SİTESİ kullanıcısının tarayıcısına kimlik tahsis eden yaygın bir tekniktir. SWAROVSKI, kullanıcı WEB SİTESİ'ni kapattığında otomatik olarak silinen ve sunucunun WEB SİTESİ'ni gezerken kendisiyle kalıcı bir bağlantı kurulmasına (rneğin bir alışveriş sepetinin içeriğinin kaybolmaması amacıyla) olanak tanıyan, otomatik olarak silinen oturma erezleri kullanır. Yine SWAROVSKI TR, sadece WEB SİTESİ tarafından tanımlanan belirli bir süre dolduğunda silinen kalıcı erezleri de kullanır. Kalıcı erezler, birkaç oturma için belirli ayarların (rneğin dil ayarı) kaydedilmesine veya otomatik oturma amaya olanak tanır. Kullanıcı, WEB SİTESİ'ni ve ilgili işlevleri kullanarak (rneğin dil ayarları ve otomatik oturma açma) kalıcı çerezlerin uygulanmasına izin verir. Kullanıcı, tarayıcısındaki çerezlerin uygulamasını engelleyebilir veya silebilir ancak bu eylem WEB SİTESİ kullanımını olumsuz etkileyebilir.

SWAROVSKI TR, ilgili yasa doğrultusunda alıcının bir e-postayı açıp açmadığını veya e-postada yer alan fotoğrafları indirip indirmediğini belirleyen kodlamaları, bültenlere ve diğer pazarlama e-postalarına yerleştirebilir. Ancak alıcı, bu uygulamayı e-posta uygulamasında engelleyebilir. Tüm senaryolarda alıcı, bültenler veya diğer pazarlama içerikli e-postaları alarak bu teknolojinin uygulanmasına izin verir.

SWAROVSKI TR'nin WEB SİTESİ'ne üçüncü tarafların reklamlarını (rneğin afişler) yerleştirmesi veya üçüncü bir tarafın web sitesine kendi ilanı vermesi durumunda, bu tür reklamların kullanımında uzmanlaşmış Őirketlerden erezler kullanılabilir. SWAROVSKI TR, kişisel verileri söz konusu Őirketlere ifşa etmeyecek

yani kullanıcıları tanımak ve bunu salt olarak SWAROVSKI TR'nin çıkarları söz konusunda yapmak koşuluyla WEB SİTESİ'nin kullanıcılarına kalıcı bir çerez yerleştirecektir. Bu eylem, SWAROVSKI TR'nin söz konusu şahısların harici üçüncü taraf web sitelerinde hedefli reklamlar (örneğin söz konusu şahısların çevrim içi alışverişte hangi ürünlerle ilgilendiği doğrultusunda oluşan reklamlar) verebilmesine olanak tanır. SWAROVSKI TR kişisel verileri harici web sitelerinin operatörlerine ifşa etmeyecektir.

SWAROVSKI TR WEB SİTESİ'nde Google Analytics ve benzeri hizmetleri kullanabilir. Bu uygulamalar, SWAROVSKI'nin WEB SİTESİ'nin kullanımını ölçmesine ve analiz etmesine olanak sağlayan üçüncü taraf hizmetlerdir. Bu hizmetlerin sağlayıcısı, dünya çapında herhangi bir ülkede bulunabilir (Google Inc. tarafından işletilen Google Analytics ele alındığında söz konusu ülke ABD'dir yani www.google.com'dur). Servis sağlayıcısı bu uygulamalar için kalıcı çerezler kullanır. SWAROVSKI TR, hiçbir kişisel veriyi servis sağlayıcısına ifşa etmeyecektir (ayrıca sağlayıcı, IP adreslerini kaydetmeyecektir). Servis sağlayıcısı bununla birlikte, WEB SİTESİ'nin kullanıcı tarafından kullanımını izleyebilir ve bu verileri kullanıcının ziyaret ettiği aynı servis sağlayıcı tarafından izlenen diğer web sitelerinden gelen verilerle birleştirebilir ve servis sağlayıcı bu bulguları kendine yarar sağlamak için kullanabilir (örneğin reklamın kontrol edilmesi). Servis sağlayıcısı, servis sağlayıcısına kayıtlı olan kullanıcının kimliğini bilir. Bu durumda, kişisel verilerin işlenmesi, servis sağlayıcısının sorumluluğunda olmakla birlikte veriler, veri koruma ve gizlilik yasaları uyarınca ve servis sağlayıcısının veri koruma politikalarına göre işlenecektir (Google için bkz. Policy.google.com/privacy). Servis sağlayıcısı, WEB SİTESİ'nin kullanımı hakkında SWAROVSKI TR'ye veri sağlayacaktır.

Ayrıca SWAROVSKI TR, WEB SİTESİ'nde Facebook, Twitter, Youtube, Google+, Pinterest veya Instagram gibi sosyal medya ağlarından eklentiler kullanabilir. WEB SİTESİ'nin varsayılan ayarlarında eklentiler devre dışı bırakılmıştır; kullanıcı böylece ne zaman etkinleştirileceğini seçebilir. Kullanıcının etkinleştirilmesi durumunda sosyal medya sağlayıcıları, kullanıcının WEB SİTESİ'ne yaptığı ziyaret esnasında doğrudan bir bağlantı kurabilmesine olanak tanır ve bu durum, sağlayıcının kullanıcının ziyaretinden haberdar olmasını sağlar ve ilgili bilgileri analiz edebilir. Kişisel verilerin daha sonra işlenmesi, sosyal medya sağlayıcısının sorumluluğunda, veri koruma ve gizlilik yasaları uyarınca ve web sitesinde (örneğin www.facebook.com/; www.twitter.com/; www.youtube.com/; www.google.com/; www.pinterest.com/; www.instagram.com/) yayınlanan veri koruma politikaları doğrultusunda yürütülecektir.

SWAROVSKI TR tarafından kullanılan Çerezler ve WEB SİTE'mizde Çerez ayarlarınızı nasıl yönetebileceğiniz hakkında daha fazla bilgi edinebilirsiniz.

8. MÜŞTERİ, ZİYARETÇİLER VE ORTAKLARIN HAKLARI

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu doğrultusunda, ilgili verilere yapılan bir başvuru ile şu haklara sahip olmaktadır:

- Verilerinizin işlenip işlenmediği konusunda bilgilendirilmek,
- İşlenirse bilgi talep etmek,

- Kişisel verilerinizin herhangi bir şekilde işlenmesinin amacını ve bu amaca uygun olarak kullanılıp kullanılmadığını öğrenmek,
- Ülke dahilinde veya yurt dışında, sözleşme kapsamının dışında kalan herhangi bir şahsın kim olduğu konusunda bilgilendirilmek,
- Kişisel verilerin yanlış veya eksik bir şekilde işlenmesi durumunda düzeltme yapılmasını talep etmek,
- Kanunun 7. maddesinde belirtilen koşullar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya ortadan kaldırılmasını talep etmek,
- Sözleşme kapsamının dışında kalan kişilerin düzeltme, silme veya çıkarma isteme hakkınız uyarınca gerçekleştirilen faaliyetlerden haberdar edilmesini talep etmek,
- Kişisel verilerinizin yalnızca otomatik sistemler aracılığıyla analiz edilmesi ve işlenmesi sonucunda sizin hakkınızda yapılan bir çıkarıma itiraz etmek,
- Kişisel verilerinizin yasadışı bir şekilde işlenmesi durumunda yaşadığınız tüm kayıplar için tazminat talep etmek,

Veri Konusu haklarınızın tüm kullanımını ilgili gizlilik düzenlemesinin gerekliliklerine uygun olarak ele alacağız. Veri konusu haklarınızdan herhangi birini kullanmak isterseniz lütfen bize yazarak veya dataprivacy@swarovski.com adresine konu satırına "Kişisel Veri Bilgi Talebi" yazmak koşuluyla elektronik ortam aracılığıyla bizimle iletişime geçin.

9. VERİ GÜVENLİĞİ

Kişisel verilerinizi KVKK'nın 12. Maddesi uyarınca kayıp, yanlış kullanım, değişiklik veya kasıtsız imhalden korumak için uygun teknolojik ve kurumsal önlemlerin alınmasını sağlıyoruz.

Kişisel verilerinize erişimi olan personelimiz söz konusu verilerin gizliliğini korumak için eğitilmiştir. Personelimiz kişisel verilerinize, görevlerini eksiksiz bir şekilde yerine getirmek için ihtiyaç duymaları söz konusu olduğunda erişim hakkı elde eder. Verilerinize danışabilecek kişiler de kesinlikle profesyonel takdir yetkisi mekanizmasına hesap vermektedir.

Güvenlik tehditlerimizin düzenli olarak izlenmesi ve test edilmesi, en güncel tehditlere karşı etili bir şekilde mücadele edebilmelerine devam edebilmeleri için gerçekleştirilir.

10. VERİ GİZLİLİĞİ BİLDİRİMİNDE YAPILAN DEĞİŞİKLİKLER

SWAROVSKI TR, bu Veri Gizliliği Bildirimi'ni herhangi bir zamanda ve önceden bildirimde bulunmak veya ilan etmeksizin değiştirme hakkını saklı tutar. SWAROVSKI TR WEB SİTESİ'nde yayınlanan en son sürüm geçerli olacaktır.

II. Özel Provizyonlar

Aşağıdaki provizyonlar, SWAROVSKI TR'nin belirli faaliyetleri için 1. Kısım'daki genel provizyonları tamamlayacaktır. Herhangi bir tutarsızlık olması durumunda, aşağıdaki provizyonlar kontrol edilmelidir.

1. ÇEVİRİM İÇİ MAĞAZALAR

MÜŞTERİ'lerin kredibilitesi, satışı bu karar doğrultusunda hesaba sunabilmek için çevrim içi mağazalarda otomatik olarak değerlendirilebilir. Bu durumda kredi notu, SWAROVSKI TR'ye ilgili MÜŞTERİ'nin kredi notunu sağlayacak olan harici bir kredi derecelendirme kuruluşundan gelen bilgiler temelinde değerlendirilir. Ajans, MÜŞTERİ'nin ödeme geçmişine, borç ve iflas geçmişine ve yasal kapasitesinin olası sınırlamalarına dayanan verileri baz alan gizli bir formül doğrultusunda puanı hesaplayacaktır. Puanın belirli bir eşiğin altında olması durumunda, fatura ile ödeme yapılmayacaktır. Bu durumda, MÜŞTERİ kararı kabul etmeye hazır değilse, çevrim içi mağazanın ilgili web sitesinin bilgilerinde belirtilen iletişim kişisi ile irtibat a geçebilir.

SWAROVSKI TR'nin çevrim içi mağazaları, satın alma anlaşmalarına girip girmeme konusunda otomatik olarak karar verebilir. Ancak SWAROVSKI bunu otomatik bir bireysel karar olarak görmemektedir. MÜŞTERİ'nin böyle bir otomatik anlaşmaya girmek istememesi durumunda, SWAROVSKI TR fiziksel mağazalarından ürün ve hizmet satın alma seçeneği vardır.

2. TOPTANCILAR, PERAKENDECİLER, BAYİLER, MÜŞTERİ HİZMETLERİ SATICILARI VB. DE DAHİL OLMAK ÜZERE ORTAKLAR

Daha önce de belirtildiği gibi, MÜŞTERİ VERİLERİ, ORTAK VERİLERİ ve ZİYARETÇİ VERİLERİ, genellikle doğrudan SWAROVSKI TR tarafından toplanır ancak dolaylı olarak da (örneğin SWAROVSKI TR'nin, SWAROVSKI TR'nin ORTAKLARI gibi ÜÇÜNCÜ TARAFLAR'dan işleyici olmasını talep etmesi durumunda) toplanabilir. Bu senaryolarda SWAROVSKI'nin ORTAKLARI, kişisel verileri SWAROVSKI TR'nin adına ve talimatları doğrultusunda işlemekle ve görevlerini; MÜŞTERİLER'imizin, ORTAKLAR'ımızın ve ZİYARETÇİLER'imizin haklarını koruyacak ve onların kişisel verilerini ilgili veri koruma kanunları doğrultusunda işleyecek ve koruyacak şekilde yerine getireceklerini ifade eden, görevlerinin şart ve koşullarını belirleyen özel işleyici sözleşmelerine uymakla mesul tutulmaktadır.

3. BÜLTEN VE AFİŞ REKLAMI

SWAROVSKI TR, MÜŞTERİLER'e ve ORTAKLAR'a ürün ve hizmetleri ile ilgili bülten veya diğer ticari iletişimler gönderebilir. Bununla birlikte söz konusu müşteriler ve iş ortakları, herhangi bir zamanda ilgili WEB SİTESİ'ndeki hesapları veya tüm postalarda belirtilen bağlantı yoluyla bülten veya diğer ticari iletişim postalarını almamak konusunda itiraz edebilirler. Ancak bir bültenin sonlandırılması, diğer bültenlerin de sonlandırılması anlamına gelmez.

SWAROVSKI TR, WEB SİTESİ ziyaretleri esnasında kişiselleştirilmiş reklam verme hakkını saklı tutar. MÜŞTERİ'ye sunulan bu tür afiş reklamları, WEB SİTESİ'nde daha önce MÜŞTERİ tarafından incelenen ürünleri sunmaktadır. Bu reklam SWAROVSKI TR tarafından çerezler aracılığıyla üretilir (yukarıda yer alan 1. Kısım 6 numaralı paragrafı inceleyin).

4. ÇEKİLİŞLER ve diğer PROMOSYON FAALİYETLERİ

Aşağıdaki provizyonlar, müşteri ÇEKİLİŞLER'i ve diğer PROMOSYON FAALİYETLERİ ile bağlantılı olarak SWAROVSKI TR tarafından verilerin işlenmesi hususunda geçerli olacaktır.

ÇEKİLİŞ ve diğer promosyon faaliyetleriyle ilgili veriler (i) çekilişe sponsorluk yapan, teşvik eden ve düzenleyen SWAROVSKI TR'nin denetleyicisi tarafından işlenir. Ancak SWAROVSKI TR'nin diğer şirketleri ve bağlı kuruluşları, toplanan kişisel verileri yukarıdaki 1. Kısım 3 numaralı paragraf kapsamında amaçları doğrultusunda kullanabilir.

ÇEKİLİŞ ve diğer PROMOSYON FAALİYETLERİ ile ilgili olarak, SWAROVSKI TR katılımcıların kişisel verilerini yukarıdaki 1. Kısım 2. paragraf kapsamında, ilgili provizyonun altında listelenmiş olan amaçlar doğrultusunda ve ilgili yasalara uygun olarak özellikle şu amaçlarda kullanabilir:

- Rekabeti yürütmek;
- Kazananlarla iletişime geçmek;
- Kazananların iletişim bilgilerinin yayınlanması;
- Kazananları sosyal medyada tanıtmak ve
- Diğer promosyon ve pazarlama faaliyetleri.

ÇEKİLİŞ ve DİĞER PROMOSYON FAALİYETLERİ ile ilgili daha fazla bilgiyi, her bir ÇEKİLİŞ ve PROMOSYON FAALİYETİ için birtakım aralıklarla yayınlanan ve organize edilen spesifik şart ve koşullardan elde edebilirsiniz.

Ek 1 – SWAROVSKI Tüzel Kişilerinin Listesi

Ad	Adres
SWAROVSKI Argentina Sociedad Anónima, Comercial e Industrial	Av. Juan B. Justo 637, 4to Piso, CP 1425 Ciudad de Buenos Aires, Arjantin
SWAROVSKI Australia Pty Ltd	Unit 1, 4D Huntley Street, AU-2015 Alexandria, NSW
D. SWAROVSKI Distribution GmbH	SWAROVSKIstrasse 30, AT-6112 Wattens
D. SWAROVSKI KG	SWAROVSKIstrasse 30, AT-6112 Wattens
D. SWAROVSKI Tourism Services GmbH	SWAROVSKIstrasse 30, AT-6112 Wattens
Swareflex GmbH	Josef-Heiss-Strasse 1, AT-6134 Vomp
SWAROVSKI Austria Vertriebsgesellschaft m.b.H.	Feldkreuzstrasse 3, AT-6063 Rum
SWAROVSKI Austria Vertriebsgesellschaft m.b.H. & Co. KG	Feldkreuzstrasse 3, AT-6063 Rum
SWAROVSKI Mobility GmbH	SWAROVSKIstrasse 30, AT-6112 Wattens
SWAROVSKI Multibrand Distribution GmbH	SWAROVSKIstrasse 30, AT-6112 Wattens

S.A. SWAROVSKI Belgium N.V.	Nieuwstraat 47, BE-1000 Brüksel
SWAROVSKI Cristais Ltda.	Alameda Itú, 852, 8th Floor, BR-01421-001 São Paulo
SWAROVSKI Crystal Components Ltda.	Alameda Itú, 852, 13th Floor, BR-01421-001 São Paulo
SWAROVSKI Canada Limited	80 Gough Road, Unit # 2, CA-L3R 6E8 Markham, ON
SWAROVSKI Chile Limitada	Marchant Pereira 150, Region Metropolitana, CL-Providencia, Santiago
Signify Hong Kong Ltd	1063 King's Road, 20th Floor, Quarry Bay, CN-Hong Kong
SWAROVSKI (Guangzhou) Trading Co. Ltd	02-07 Room, 17 Floor, Central Tower, No.5, Xiancun Road, Guangzhou, 510623, Çin
SWAROVSKI (Macao) Ltd.	Avendia da Amizade, n 555, Edificio Landmark, CN-Makao
SWAROVSKI (Shanghai) Trading Co. Ltd.	168 XiZang Road (M), Room 1601, The Headquarters Building, Huang Pu District, CN-200001 Şanghai
SWAROVSKI Greater China Limited	1063 King's Road, 9th Floor, Quarry Bay, CN-Hong Kong
SWAROVSKI Hong Kong Limited	1063 King's Road, 9th Floor, Quarry Bay, CN-Hong Kong
SWAROVSKI Global Business Services Americas SRL	Escazu Village Building 8th floor, San Rafael, Escazu, San José
SWAROVSKI Bohemia spol. s r.o.	Štětkova 1638/18, CZ-14000 Prag
SWAROVSKI France S.A.S.	15 Boulevard de Poissonnière, FR-75002 Paris
SWAROVSKI (Deutschland) GmbH	Hüttenstrasse 27, DE-87600 Kaufbeuren
SWAROVSKI Hellas S.A.	114, Vouliagmenis av. & 5 Spetson str., Glyfada, GR-16674 Atina
SWAROVSKI Hungary Retail Limited Liability Company	Hermina ut. 17, HU-1146 Budapeşte
PT Crystallized Elements	Cyber 2 Tower, 31st Floor Unit B, JL HR. Rasuna Said, Blok X5 No. 13 Ku – ID 12950 Cakarta
SWAROVSKI India Private Limited	1A-D, Vandhna, 11, Tolstoy Marg, IN-110001 Yeni Delhi
SWAROVSKI Ireland Limited	70 Sir Rogerson's Quay, IE-Dublin

SWAROVSKI Internazionale d'Italia S.p.A.	Via G. Giulini 3, IT-20123 Milano;
Signity Japan Ltd	Daisan Watanabe Building 6F, 2-1-33 Shiba, Minato-ku, Tokyo 105-0014
SWAROVSKI Japan Ltd.	Ichibancho Tokyu Building 12F, 21 Ichibancho Chiyoda-ku, Tokyo 102-0082
SWAROVSKI Korea Ltd	10, 11, 12, 13F Baekyoung Bldg. 456 Dosan-daero, Gangnam-gu, KR-135-949 Seoul
SWAROVSKI Aktiengesellschaft	Dröschstrasse 15, FL-9495 Triesen
SWAROVSKI International Distribution AG	Dröschstrasse 15, FL-9495 Triesen
SWAROVSKI Global Business Services Asia SDN BHD	Unit 1.01, GBS@Mayang, Jalan Mahsuri, Bandar Bayan Baru, 11900 Bayan Lepas, Penang Adası
SWAROVSKI Malaysia Trading Sdn Bhd	Suite 19-03, 19th Floor, Menara Keck Seng, 203, Jalan Bukit Bintang, MY-55100 Kuala Lumpur
SWAROVSKI Crystal SA de CV	Av. Ejército Nacional Mexicano No. 579 Piso 11, Col. Granada, Del. Miguel Hidalgo, MX-11520 Meksiko
SWAROVSKI (Europe) Holding B.V.	Dam 6, NL-1012 NP Amsterdam
SWAROVSKI Handelsonderneming Benelux B.V.	Oosterdoksstraat 80, NL-1011 DK Amsterdam
SWAROVSKI International (NZ) Limited	3/45 Queen Street, Auckland 1010 Yeni Zelanda
SWAROVSKI Poland Sp. z o.o.	Crown Tower, ul. Hrubieszowska 2, PL-01-209 Varşova
SWAROVSKI Ibérica, S.A – Sucursal EM Portekiz, Lizbon	
OOO SWAROVSKI Russia	Dolgorukovskaya street 7, RU-127006 Moskova
SWAROVSKI Brand License AG	Alte Landstrasse 411, CH-8708 Männedorf
SWAROVSKI Immobilien AG	Alte Landstrasse 411, CH-8708 Männedorf
SWAROVSKI Subotica DOO	Batinska 94, 24000 Subotica Sırp Cumhuriyeti
SWAROVSKI Management Pte Ltd	2 Alexandra Road, # 03-01 Delta House, SG-159919 Singapur

SWAROVSKI Singapore Trading Pte Ltd.	2 Alexandra Road, # 03-01 Delta House, SG-159919 Singapur
SWAROVSKI Ibérica, S.A	C/ Llacuna, 10-20, 1a planta, ES-08005 Barselona
SWAROVSKI Sweden AB	c/o Matrisen (Redovisning&Rådgivning), Box 22059, SE-10422 Stockholm
Daniel SWAROVSKI Corporation AG	Alte Landstrasse 411, CH-8708 Männedorf
SWAROVSKI (Schweiz) AG	Alte Landstrasse 411, CH-8708 Männedorf
SWAROVSKI Crystal Online AG	Alte Landstrasse 411, CH-8708 Männedorf
SWAROVSKI (Thailand) Limited	849 Vorawat Building, 16th Floor, Room 1601-1602, Silom Road, Silom Sub-district, Bangrak District, TH-10500 Bangkok
SWAROVSKI Kristal Ticaret Limited Sirketi	Abdi İpekçi Cad. No:57 Reasürans Han E Blok Kat:5, TR-34367 İstanbul
Chamilia Europe Limited	Unit 48 Hoult's Yard, Walker Road, Newcastle Upon Tyne, NE6 1AB, İngiltere – Birleşik Krallık
SWAROVSKI International Limited	21 Sackville Street, Londra, İngiltere, W1S 3DN
SWAROVSKI Middle East FZE	Roundabout No. 6, P.O. Box 17128, AE-Jebel Ali Free Zone, Dubai
SWAROVSKI UK Limited	1st Floor, Building 4, Chiswick Park, 566 Chiswick High Road, GB-W4 5YE Londra
SWAROVSKI Digital Business USA Inc.	1 Kenney Drive, ABD-02920 Cranston, R.I.
SWAROVSKI Digital Business USA Inc.	1 Kenney Drive, ABD-02920 Cranston, R.I.
SWAROVSKI Financial Services Corp.	1 Kenney Drive, ABD-02920 Cranston, R.I.
SWAROVSKI North America Limited	1 Kenney Drive, ABD-02920 Cranston, R.I.
SWAROVSKI Retail Ventures Ltd.	1 Kenney Drive, ABD-02920 Cranston, R.I.
Amazar Americas, Inc	1 Kenney Drive, ABD-02920 Cranston, R.I.
Chamilia, LLC	1 Kenney Drive, ABD-02920 Cranston, R.I.
Signity Americas Ltd	1 Kenney Drive, ABD-02920 Cranston, R.I.
SWAROVSKI Lighting, Ltd	61 Industrial Blvd., ABD-Plattsburgh, NY 12901
Touchstone Crystal Inc	1 Kenney Drive, ABD-02920 Cranston, R.I.
Marigot Vietnam LLC	Lot 204, Amata IP, Bien Hoa City, Dong Nai Province, Vietnam

Ülkeler – Arjantin, Avustralya, Avusturya, Belçika, Brezilya, Kanada, Şili, Çin, Kosta Rika, Çek Cumhuriyeti, Fransa, Almanya, Yunanistan, Macaristan, Hindistan, İrlanda, İtalya, Japonya, Kore Cumhuriyeti, Lihtenştayn, Malezya, Meksika, Hollanda, Yeni Zelanda, Polonya, Portekiz, Rusya Federasyonu, Sırbistan, Singapur, İspanya, İsveç, İsviçre, Tayland, Türkiye, Birleşik Arap Emirlikleri, Birleşik Krallık, Amerika Birleşik Devletleri, Vietnam.