

Poslední úprava dne 25. července 2018.

Tato pravidla ochrany osobních údajů popisují získávání a další zpracování osobních údajů společnostmi ze skupiny Swarovski a jejich přidruženými společnostmi (společně společnost SWAROVSKI). V případě, že se činnosti popsané v těchto pravidlech řídí jinými pravidly ochrany osobních údajů, jež vyplývají z okolností, nebo se řídí zákony platnými mimo Evropskou unii a Evropský hospodářský prostor, potom budou platit tyto platné zákony a související pravidla. Pojem osobní údaje označuje všechny informace, jež se týkají identifikované nebo identifikovatelné osoby.

V článku I těchto pravidel ochrany osobních údajů je popsáno zpracování osobních údajů společností SWAROVSKI všeobecně. Článek II obsahuje zvláštní ustanovení pro zvláštní aplikace (např. internetový obchod, reklamní zpravodaj a banner) a článek III obsahuje zvláštní ustanovení pro zákaznické programy.

Pokud poskytnete společnosti SWAROVSKI osobní údaje jiných osob, například o příjemci dárku, učíte tak pouze v případě, kdy to dovolují platné zákony o ochraně osobních údajů a za předpokladu, že tato jiná osoba souhlasí s poskytnutím jejích osobních údajů společnosti SWAROVSKI pro účely získání a zpracování osobních údajů v souladu s našimi pravidly ochrany osobních údajů.

I. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

1. SPRÁVCE, POVĚŘENEC PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Každé webové stránky (včetně internetových obchodů a mini stránek pro zvláštní nabídky), každá přítomnost na sociálních médiích, multimediální portály, chatboty a každá aplikace společnosti SWAROVSKI (společně WEBOVÉ STRÁNKY) mají v rámci společnosti SWAROVSKI správce ve vztahu k získávání osobních údajů podle obecného nařízení o ochraně osobních údajů EU (General Data Protection Regulation, GDPR) (nebo srovnatelných ustanovení podle platných zákonů o ochraně údajů). Není-li na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH (v kontaktních údajích, podmínkách použití atd.) nebo v níže uvedených článcích II a III stanoveno jinak, společnost Swarovski Crystal Online AG, Alte Landstrasse 411, 8708 Männedorf, Švýcarsko, je správcem pro internetové obchody www.swarovski.com a www.swarovskioptik.com a společnost Swarovski Aktiengesellschaft, Dröschstrasse 15, 9495 Triesen, Lichtenštejnsko, je správcem pro webové stránky skupiny Swarovski www.swarovskigroup.com.

Příslušná pobočka nebo přidružená společnost jsou správcem, pokud společnost SWAROVSKI komunikuje pomocí jiných komunikačních prostředků (např. e-mailu, dopisu, telefonu, osobně), přičemž tato komunikace se nechápe jako aktivita, pro kterou společnost SWAROVSKI jmenovala konkrétního správce ve smyslu těchto pravidel ochrany osobních údajů nebo jinak.

V případě, že společnost SWAROVSKI nebo její přidružená společnost poskytnou osobní údaje jiné společnosti SWAROVSKI nebo její přidružené společnosti pro určité účely společnosti nebo přidružené společnosti, které tyto informace přijímají, správcem je tato společnost nebo přidružená společnost. Seznam příslušných společností a přidružených společností SWAROVSKI je uvedený v PŘÍLOZE 1, která se může čas od času změnit.

Společnost SWAROVSKI nejmenovala pověřence pro ochranu osobních údajů podle článku 37 GDPR, s výjimkou společností a přidružených společností SWAROVSKI v Německu a Lichtenštejnském knížectví.

JAK KONTAKTOVAT SPOLEČNOST SWAROVSKI

V případě, že chcete uplatnit svá práva týkající se přihlášení k odběru informačního zpravodaje, přístupu k údajům nebo práva na výmaz údajů, neváhejte kontaktovat váš tým péče o zákazníka, který vám odpoví na všechny dotazy.

Jakékoli dotazy nebo námítky ohledně našich pravidel ochrany osobních údajů nebo zpracování vašich osobních údajů mohou být rovněž zaslány týmu pro ochranu osobních údajů skupiny na adresu dataprivacy@swarovski.com.

Pokud bydlíte v Německu nebo Lichtenštejnsku, můžete kontaktovat:

- pověřence pro ochranu osobních údajů pro Německo na adrese Swarovski (Deutschland) GmbH, Data Protection Officer, Hüttenstrasse 27, DE-87600 Kaufbeuren;
- pověřence pro ochranu osobních údajů pro Lichtenštejnsko na adrese Swarovski Aktiengesellschaft, Data Protection Officer, Dröschstrasse 15, FL-9495 Triesen.

Zástupcem pro všechny společnosti a přidružené společnosti SWAROVSKI mimo EU nebo EHP je D. Swarovski KG, Legal Department, Swarovskistrasse 30, AT-6112 Wattens (podle článku 27 GDPR).

2. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost SWAROVSKI získává a zpracovává osobní údaje

- uživatelů registrovaných WEBOVÝCH STRÁNEK SWAROVSKI;
- uživatelů registrovaných na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH SWAROVSKI (např. když si vytvoří uživatelský účet);
- osob kupujících produkty a služby SWAROVSKI a přijímajících/využívajících tyto produkty a služby;
- potenciálních nebo skutečných zájemců o produkty a služby SWAROVSKI;
- příjemců informačních zpravodajů SWAROVSKI;
- účastníků průzkumných kampaní a průzkumů veřejného mínění prováděných společností SWAROVSKI;
- účastníků kurzů, seminářů a jiných školení organizovaných společností SWAROVSKI;
- uživatelů připojení wifi poskytovaného v prodejnách SWAROVSKI a jiných lokacích;
- registrovaných účastníků zákaznických věrnostních programů nebo osob kupujících či využívajících zákaznické věrnostní programy SWAROVSKI (ZÁKAZNICKÝ PROGRAM) (společně ZÁKAZNÍCI).

Osobní údaje ZÁKAZNÍKŮ jsou obvykle získávány přímo společností SWAROVSKI během používání WEBOVÝCH STRÁNEK, dále v prodejnách nebo při akcích SWAROVSKI a prostřednictvím přímé komunikace, např. e-mailem, telefonem nebo jiným způsobem. Osobní údaje mohou být rovněž získávány nepřímo, např. přes zpracovatele – třetí osoby (např. PARTNEŘI společnosti SWAROVSKI (jak jsou určeni níže, včetně velkoobchodníků, dealerů, maloobchodníků, dodavatelů a dalších obchodních partnerů, např. poskytovatelů zákaznických služeb). Společnost SWAROVSKI dále získává údaje, když ZÁKAZNÍK, který provádí nákup,

není totožný s osobou, pro niž je nákup určený, nebo když se nákup odesílá jiné osobě (např. jako dárek), na základě doporučení třetí osoby (např. doporučení rodiny či přátel ZÁKAZNÍKA) nebo dále získává doplňující informace ze zdrojů údajů, kterými jsou třetí osoby (např. sociální média).

Společnost SWAROVSKI zejména zpracovává následující kategorie osobních údajů:

- **osobní údaje a kontaktní údaje**, mezi které patří, mimo jiné, jméno a příjmení, rodné jméno, adresa, místo bydliště, telefonní číslo, e-mailová adresa, věk, datum narození, pohlaví, rodinný stav, příbuzní, kontakt v naléhavém případě, fotografie;
- **údaje týkající se objednávek a nákupů**, mezi které patří, mimo jiné, platební údaje, údaje týkající se kreditní karty a jiné údaje týkající se plateb (v souladu s jinými zákony a předpisy), fakturační a dodací adresa, objednané a zakoupené produkty a služby, informace, dotazy a reklamace týkající se produktů a služeb nebo příslušné uzavřené smlouvy, např. reklamace během záruky, poprodejní služby, opravy, péče o zákazníky a služby, zrušení a spory;
- **údaje v souvislosti s marketingem produktů a služeb**, mezi které patří, mimo jiné, informace týkající se informačního zpravodaje a jiných komunikačních kanálů, přihlášení a odhlášení k odběru, pozvánky na akce a zvláštní aktivity a účast na nich (pokud nejsou součástí zákaznických věrnostních programů), osobní preference a zájmy a informace o segmentaci zákazníků;
- **údaje týkající se používání WEBOVÝCH STRÁNEK**, mezi které patří, mimo jiné, IP adresa a jiná identifikace uživatele (např. jméno uživatele sociálních médií, MAC adresa chytrých telefonů nebo počítače, cookies), datum a čas návštěv WEBOVÝCH STRÁNEK, navštívené stránky a obsah a související webové stránky;
- **údaje v souvislosti s komunikací**, mezi které patří, mimo jiné, preferované prostředky komunikace, korespondence a komunikace se společností SWAROVSKI (včetně záznamů této komunikace);
- **údaje, které jsou získávány v souvislosti se zákaznickým programem**, mezi které patří, mimo jiné, členská čísla, přístupové kódy (včetně hesel), preferovaný jazyk, počet dárkových certifikátů, datum a trvání členství, platební údaje ZÁKAZNÍKA nebo případné třetí osoby, informace týkající se příjemce daru, počet návštěv WEBOVÝCH STRÁNEK, historie nákupů, získané produkty (všechny účty, aktivity a akce na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH, na které se musí ZÁKAZNÍK zaregistrovat s použitím jeho osobních údajů a takto uzavře smlouvu se společností SWAROVSKI, se pro účely těchto pravidel považují za zákaznický program jiný než tradiční zákaznické věrnostní programy);

společně **ÚDAJE ZÁKAZNÍKŮ**.

Kromě toho společnost SWAROVSKI získává:

- **údaje uživatelů WEBOVÝCH STRÁNEK**, kteří se neregistrují u společnosti SWAROVSKI (NÁVŠTĚVNÍK), ale mohou se chápat jako osobní údaje například se sociálními médii (**ÚDAJE NÁVŠTĚVNÍKA**), ustanovení těchto pravidel týkající se údajů získaných od ZÁKAZNÍKA v souvislosti s používáním WEBOVÝCH STRÁNEK platí

obdobně, i když identifikace NÁVŠTĚVNÍKA pro společnost SWAROVSKI obvykle není možná;

• **informace týkající se zaměstnanců a jiných osob jednajících ze strany velkoobchodníků, dealerů, maloobchodníků, dodavatelů a jiných obchodních partnerů společnosti SWAROVSKI** (fyzické osoby jsou dále označovány jako PARTNEŘI, jejich údaje jako ÚDAJE PARTNERŮ), mezi které patří, mimo jiné, kontaktní údaje, informace týkající se jejich funkce, informace týkající se dřívějšího kontaktu s těmito osobami, údaje týkající se marketingových aktivit (např. odběr informačních zpravodajů), informace týkající se obchodních transakcí, žádosti, nabídky, podmínky a smlouvy, informace týkající se profesních nebo jiných zájmů těchto osob.

Od ZÁKAZNÍKŮ bude v rámci jejich obchodního vztahu požadováno poskytnutí ÚDAJŮ ZÁKAZNÍKŮ, jež jsou nezbytné pro založení a vytvoření smluvního vztahu a plnění souvisejících smluvních závazků nebo pokud je to požadováno ze zákona. Bez těchto údajů společnost SWAROVSKI obvykle nebude moci uzavřít nebo podepsat smlouvu s příslušným ZÁKAZNÍKEM. To platí obdobně i pro ÚDAJE PARTNERŮ, pokud jde o obchodní vztahy s velkoobchodníky, dealery, maloobchodníky, dodavatele a jinými obchodními partnery společnosti SWAROVSKI; smlouvy v zásadě nemohou být uzavřeny a zpracovány bez informací o jejich zaměstnancích a jiných kontaktech. Protože každý přístup na WEBOVÉ STRÁNKY se zaznamenává, budou vždy zaznamenány údaje týkající se připojení (např. IP adresa); to se provádí během používání automaticky a deaktivování pro jednotlivé NÁVŠTĚVNÍKY, ZÁKAZNÍKY nebo PARTNERY není možné.

3. ÚČEL ZPRACOVÁNÍ A PRÁVNÍ TITUL

3.1 ÚČEL zpracování

V souladu s platnými zákony společnost SWAROVSKI může zpracovávat **ÚDAJE ZÁKAZNÍKŮ** pro všechny zákonné ÚČELY, které mimo jiné zahrnují:

- v souvislosti s nabízenými službami – uzavírání smluv (například kupních), plnění smluv (například kupní smlouvy a smlouvy týkající se účasti v zákaznických programech a akcích), navazování a vytváření vztahů se zákazníky, komunikace, zákaznický servis a podpora, propagace, reklama a marketing (včetně informačních zpravodajů a zaslání reklamních materiálů);
- správa uživatelů WEBOVÝCH STRÁNEK a jiných aktivit, kterých se ZÁKAZNÍCI účastní, provozování a zlepšování WEBOVÝCH STRÁNEK (včetně poskytování funkcí, pro které jsou nutné identifikátory nebo jiné osobní údaje) a doplňujících systémů IT a ověřování identity;
- ochrana ZÁKAZNÍKŮ, zaměstnanců a jiných osob a ochrana údajů, tajemství a majetku společnosti SWAROVSKI a této společnosti svěřených, zajištění bezpečnosti systémů a zařízení společnosti SWAROVSKI;
- dodržování zákonných a regulačních požadavků, včetně interních pravidel společnosti SWAROVSKI, uplatňování a využívání zákonných práv a právních nároků, obrana proti právním nárokům, soudním sporům, stížnostem, potírání nezákonného jednání, účast při právním šetření a soudním jednání a odpovědi na dotazy státních orgánů;

- prodej nebo nabývání obchodních divízi, společností nebo jejich částí a jiné obchodní transakce a předávání ÚDAJŮ ZÁKAZNÍKŮ v souvislosti s nimi; a
- pro jiné zákonné účely, kdy zpracování bylo zřejmé z okolností nebo o něm v době získání těchto údajů byly podány informace

(společně ÚČEL ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ ZÁKAZNÍKŮ).

3.2 PRÁVNÍ TITULY zpracování

Společnost SWAROVSKI používá **ÚDAJE ZÁKAZNÍKŮ** pro ÚČEL ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ ZÁKAZNÍKŮ na základě těchto PRÁVNÍCH TITULŮ:

- plnění smluv;
- dodržení zákonných povinností společnosti SWAROVSKI;
- souhlas ZÁKAZNÍKA (pouze pokud je základem pro zpracování konkrétní dotaz a pokud může být kdykoli odvolán, například odběr informačních zpravodajů, ke kterému se ZÁKAZNÍK zaregistroval);
- oprávněné zájmy společnosti SWAROVSKI, mezi které patří, mimo jiné

o nákup a odeslání produktů a služeb, rovněž v souvislosti s osobami, které nejsou přímými smluvními partnery (např. osoby, které dostávají dárek);

o reklamní a marketingové aktivity;

o účinná a efektivní zákaznická podpora, udržování kontaktu a jiná komunikace se ZÁKAZNÍKEM mimo zpracování smluv;

o pochopení chování ZÁKAZNÍKA, jeho aktivit, námitek a potřeb, průzkumy trhu;

o účinné a efektivní zlepšování stávajících produktů a služeb a vývoj nových produktů a služeb;

o účinná a efektivní ochrana ZÁKAZNÍKŮ, zaměstnanců a jiných osob, dále ochrana údajů, tajemství a majetku společnosti SWAROVSKI nebo této společnosti svěřených, ochrana a bezpečnost systémů a zařízení společnosti SWAROVSKI;

o provádění a zabezpečení obchodních operací a jejich účinné a efektivní organizace, včetně bezpečného, účinného a efektivního provozování a dalšího úspěšného vývoje WEBOVÝCH STRÁNEK a jiných IT systémů;

o rozumné firemní řízení a rozvoj;

o úspěšný prodej a nabývání obchodních jednotek, společností nebo jejich částí a jiné obchodní transakce;

o dodržování zákonných a regulačních požadavků a interních pravidel společnosti SWAROVSKI;

o opatření týkající se zabránění podvodu, porušení a trestných činů a šetření v souvislosti s těmito porušeními a jiným nevhodným chováním, řešení nároků a žalob proti společnosti SWAROVSKI, spolupráce v soudních řízeních a se státními orgány, při trestním stíhání, podávání soudních žalob a obraně proti soudním žalobám.

V souladu s platnými zákony o ochraně údajů společnost SWAROVSKI může zpracovávat **ÚDAJE NÁVŠTĚVNÍKŮ** pro účely provozování a vývoje WEBOVÝCH STRÁNEK (včetně poskytování funkcí, pro které jsou nutné identifikátory nebo jiné osobní údaje), pro statistickou analýzu týkající se používání WEBOVÝCH STRÁNEK, pro potírání nezákonného jednání, pro účely právních šetření nebo soudních jednání a poskytování odpovědí na dotazy státních

orgánů. ÚDAJE NÁVŠTĚVNÍKŮ budou zpracovány v souladu s výše stanovenými zásadami, které platí pro ÚDAJE ZÁKAZNÍKŮ.

V souladu s platnými zákony společnost SWAROVSKI může zpracovat ÚDAJE PARTNERŮ pro účely uzavírání a plnění smluv a jiných obchodních vztahů s PARTNERŮ, pro účely propagace, reklamy a marketingu, pro komunikaci, pozvánky na akce a účast v reklamních akcích určených pro PARTNERŮ, pro organizaci společných aktivit, dodržení zákonných a regulačních požadavků a interních pravidel společnosti SWAROVSKI, pro uplatnění a využití zákonných práv a právních nároků, obranu proti právním nárokům, soudním sporům, stížnostem, pro potírání nezákonného jednání, účast při právním šetření a soudním jednání a poskytování odpovědí na dotazy státních orgánů, pro prodej a nabývání obchodních jednotek, společností nebo jejich částí a jiné obchodní transakce a související předání ÚDAJŮ PARTNERŮ. ÚDAJE PARTNERŮ budou zpracovány v souladu s výše stanovenými zásadami, jež se týkají ÚDAJŮ ZÁKAZNÍKŮ.

Všechny účely zpracování budou platit pro celou skupinu SWAROVSKI, tj. nejen pro společnost, která na počátku osobní údaje získala. Osobní údaje ZÁKAZNÍKŮ, NÁVŠTĚVNÍKŮ a PARTNERŮ se získávají pro účely všech společností SWAROVSKI, přičemž musí být dodržena tato pravidla o ochraně osobních údajů, jakákoli jiná pravidla, která určí společnost SWAROVSKI, a platné zákony o ochraně osobních údajů.

4. PŘEDÁNÍ A ZVEŘEJNĚNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

V souladu s platnými zákony o ochraně osobních údajů společnost SWAROVSKI může předat ÚDAJE ZÁKAZNÍKŮ, ÚDAJE NÁVŠTĚVNÍKŮ a ÚDAJE PARTNERŮ těmto kategoriím TŘETÍCH OSOB, které zpracovávají OSOBNÍ ÚDAJE v souladu s ÚČELEM ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ společnosti SWAROVSKI nebo pro jejich vlastní účely:

- poskytovatelé služeb (v rámci společnosti SWAROVSKI nebo externí), včetně zpracovatelů;
- velkoobchodníci, dealeři, maloobchodníci, dodavatelé a jiní obchodní partneři;
- zákazníci společnosti SWAROVSKI;
- lokální, národní a zahraniční orgány;
- média;
- veřejnost, včetně návštěvníků WEBOVÝCH STRÁNEK a sociálních médií společnosti SWAROVSKI;
- průmyslové organizace, asociace, organizace a jiné výbory;
- nabyvatelé obchodních jednotek, společností nebo jiných částí společnosti SWAROVSKI nebo zájemci o jejich nabytí;
- druhé strany v potenciálních nebo reálných soudních řízeních;
- ostatní společnosti ve skupině SWAROVSKI

(společně TŘETÍ OSOBY).

Společnost SWAROVSKI může předat ÚDAJE ZÁKAZNÍKŮ, ÚDAJE NÁVŠTĚVNÍKŮ a ÚDAJE PARTNERŮ v rámci skupiny SWAROVSKI a také TŘETÍM OSOBÁM, a to v kterékoli zemi světa, včetně všech zemí, ve kterých je společnost SWAROVSKI zastoupena společnostmi ze skupiny, přidruženými společnostmi nebo jinými kanceláři či zástupci (viz PŘÍLOHA 2, která se může čas od času změnit), a zemí, ve kterých poskytovatelé služeb SWAROVSKI zpracovávají jejich údaje (viz PŘÍLOHA 2, která se může čas od času změnit). Pokud jsou údaje poskytovány do zemí, které nezaručují odpovídající ochranu, společnost

SWAROVSKI zajistí odpovídající ochranu předaných údajů ZÁKAZNÍKŮ, NÁVŠTĚVNÍKŮ nebo PARTNERŮ pomocí přijetí adekvátních smluvních záruk (např. na základě standardních doložek EU), závazných obchodních pravidel na základě zásad Privacy Shield Framework mezi EU a USA a Švýcarskem a USA pro předání TŘETÍM OSOBÁM se sídlem v USA nebo předání na základě souhlasu, uzavření nebo plnění smlouvy, v souvislosti s určením, uplatněním nebo prosazením právních nároků, převažujících veřejných zájmů nebo za účelem ochrany integrity těchto osob. ZÁKAZNÍK, NÁVŠTĚVNÍK nebo PARTNER mohou získat kopii smluvních záruk od výše uvedených kontaktních míst nebo mu zde poradí, kde je možné tyto kopie získat (viz odst. 1 výše). Společnost SWAROVSKI si vyhrazuje právo revidovat tyto kopie pro příslušné zákonné účely a pro účely utajení.

5. UCHOVÁNÍ ÚDAJŮ

Společnost SWAROVSKI obvykle uchovává osobní údaje maximálně po dobu, která je nezbytná pro účely, pro něž jsou osobní údaje zpracovány. Bez ohledu na toto všeobecné pravidlo společnost SWAROVSKI může zpracovávat osobní údaje delší dobu, pokud jsou splněna tato pravidla a povinnosti: Společnost SWAROVSKI uchovává osobní údaje, dokud (i) má povinnost tak činit (podle smlouvy, zákona nebo jiných ustanovení) nebo (ii) má převažující zájem (např. zájem z důvodu prokázání v případě nároků, doložení dodržení určitých zákonných nebo jiných požadavků, zájem na provedení nepersonalizované analýzy). Pro anonymizaci nebo pseudonymizaci osobních údajů platí jiná pravidla, která musí být v souladu s platnými zákony.

Co se týče ÚDAJŮ ZÁKAZNÍKŮ a ÚDAJŮ PARTNERŮ (včetně obchodních záznamů a komunikace), jež souvisejí s smlouvou, společnost SWAROVSKI obvykle uchovává osobní údaje, dokud smluvní vztah trvá a po dobu deseti let po skončení smluvního vztahu, (i) pokud v jednotlivých případech neplatí povinnost uchovávat tyto údaje po kratší nebo delší zákonnou dobu, (ii) pokud podle platných zákonů jejich uchování není požadováno pro účely prokázání nebo z jiného platného důvodu, nebo (iii) pokud je jejich výmaz požadovaný dříve (protože např. tyto údaje již nejsou nutné nebo společnost SWAROVSKI má povinnost příslušné údaje vymazat).

Společnost SWAROVSKI obvykle uchovává provozní údaje obsahující ÚDAJE ZÁKAZNÍKŮ, ÚDAJE NÁVŠTĚVNÍKŮ nebo ÚDAJE PARTNERŮ (např. protokoly, logy) po dobu 3–12 měsíců.

6. COOKIES, GOOGLE ANALYTICS A SOCIÁLNÍ PLUGINY

Společnost SWAROVSKI používá na svých WEBOVÝCH STRÁNKÁCH cookies. Cookies je často používaná technika, pomocí níž je prohlížeči uživatele WEBOVÝCH STRÁNEK přiřazena identifikace, kterou uživatel uloží a ukáže na požádání. Společnost SWAROVSKI jednak používá relační cookies, jež se automaticky vymažou, když uživatel zavře WEBOVÉ STRÁNKY, a které umožňují serveru vytvořit trvalé připojení k uživateli, dokud si prohlíží WEBOVÉ STRÁNKY (například aby se neztratil obsah nákupního košíku). Kromě toho společnost SWAROVSKI používá rovněž trvalé cookies, jež se vymažou po uplynutí doby, kterou určí WEBOVÉ STRÁNKY. Trvalé cookies umožňují uložení určitých nastavení (např. jazyk) pro několik relací nebo umožňují automatické připojení. Uživatel souhlasí s použitím trvalých cookies používáním WEBOVÝCH STRÁNEK a příslušných funkcí (např. nastavení jazyka a automatické připojení). Uživatel může zablokovat nebo vymazat použití cookies ve svém prohlížeči, ale tento úkon může narušit používání WEBOVÝCH STRÁNEK.

V souladu s platnými zákony společnost SWAROVSKI může instalovat do informačních zpravodajů a jiných marketingových e-mailů kódování, které umožňuje zjistit, zda příjemce otevřel e-mail nebo stáhl obrázky obsažené v e-mailu. Avšak příjemce může zablokovat použití kódování v jeho e-mailové aplikaci. V každém případě souhlasí s použitím této technologie odběrem informačních zpravodajů nebo jiných e-mailů souvisejících s marketingem.

V případě, že společnost SWAROVSKI umístí na WEBOVÉ STRÁNKY reklamy třetích osob (např. bannery) nebo umístí svoji reklamu na webové stránky třetí osoby, mohou být použité cookies společností, které se specializují na používání takové reklamy. Společnost SWAROVSKI těmto společnostem neposkytne osobní údaje, tj. umístí u uživatelů WEBOVÝCH STRÁNEK pouze trvalé cookies, aby poznala uživatele, přičemž to bude dělat výhradně v zájmu společnosti SWAROVSKI. To umožňuje společnosti SWAROVSKI umístit na externích webových stránkách třetí osoby reklamy cílené na tyto osoby (např. v souvislosti s produkty, o které tyto osoby projeví zájem v internetovém obchodě). Společnost SWAROVSKI neposkytne osobní údaje provozovatelům externích webových stránek.

Společnost SWAROVSKI může používat na svých WEBOVÝCH STRÁNKÁCH službu Google Analytics nebo podobné služby. Tyto aplikace jsou služby třetích osob a umožňují společnosti SWAROVSKI měřit a analyzovat používání WEBOVÝCH STRÁNEK. Poskytovatel těchto služeb může být situovaný v kterémkoli státu světa (v případě služby Google Analytics, kterou provozuje společnost Google Inc., to je USA, www.google.com). Poskytovatel služeb používá pro tyto aplikace trvalé cookies. Společnost SWAROVSKI neposkytne osobní údaje poskytovateli služeb (který rovněž nebude ukládat žádné IP adresy). Avšak poskytovatel služeb může sledovat používání WEBOVÝCH STRÁNEK uživatelem a kombinovat tyto údaje s údaji z jiných webových stránek, sledovaných stejným poskytovatelem služeb, které uživatel navštívil, a poskytovatel služeb může využít tato zjištění pro své potřeby (např. pro kontrolu reklamy). Poskytovatel služeb zná identitu uživatele, který se u něj zaregistroval. V takovém případě poskytovatel služeb bude mít odpovědnost za zpracování osobních údajů a údaje budou zpracovány podle zákonů o ochraně osobních údajů a podle pravidel ochrany osobních údajů poskytovatele služeb (informace o Googlu najdete na adrese policies.google.com/privacy). Poskytovatel služeb bude poskytovat společnosti SWAROVSKI údaje o používání WEBOVÝCH STRÁNEK.

Společnost SWAROVSKI může dále používat na svých WEBOVÝCH STRÁNKÁCH pluginy ze sociálních sítí, například ze sítí Facebook, Twitter, YouTube, Google+, Pinterest nebo Instagram. Ve výchozím nastavení WEBOVÝCH STRÁNEK jsou pluginy neaktivní, takže uživatel se může sám rozhodnout, kdy je chce aktivovat. Pokud tak uživatel učiní, poskytovatelé sociálních médií mohou vytvořit přímé připojení k uživateli během jeho návštěvy WEBOVÝCH STRÁNEK, což poskytovateli umožňuje zjistit návštěvu uživatele a analyzovat příslušnou informaci. Za provedení následného zpracování osobních údajů bude mít odpovědnost poskytovatel sociálních médií podle zákonů o ochraně osobních údajů a podle pravidel ochrany údajů poskytovatele sociálních médií, zveřejněných na jeho webových stránkách (např. www.facebook.com/; www.twitter.com/; www.youtube.com/; www.google.com/; www.pinterest.com/; www.instagram.com/).

Více informací o cookies, které používá společnost SWAROVSKI, a o tom, jak můžete spravovat vaše nastavení cookies, najdete na našich WEBOVÝCH STRÁNKÁCH.

7. PRÁVA ZÁKAZNÍKA, NÁVŠTĚVNÍKŮ A PARTNERŮ

Jakákoli dotčená osoba, včetně ZÁKAZNÍKA, NÁVŠTĚVNÍKA a PARTNERA, může požadovat od společnosti SWAROVSKI informace, zda se zpracovávají údaje, jež se jí týkají. Kromě toho má právo požádat o opravu, výmaz nebo omezení osobních údajů, jež se jí týkají, a vznést námitku proti zpracování osobních údajů. Pokud je základem pro zpracování osobních údajů souhlas, dotčená osoba může svůj souhlas kdykoli odvolat. V zemích EU a EHP dotčená osoba může mít v určitých případech právo získat údaje vytvořené během používání internetových služeb ve strukturované, obvyklé a strojem čitelné podobě, která umožní jejich další použití a předání. Žádost musí být podána kontaktnímu místu (viz odst. 1 výše). Společnost SWAROVSKI si vyhrazuje právo omezit práva dotčené osoby v souladu s platnými zákony a např. neposkytnout všechny informace nebo údaje nevy mazat.

V případě, že společnost SWAROVSKI provádí v souvislosti s určitou osobou automatizované rozhodování, což může mít pro dotčenou osobu právní důsledek nebo se jí to může dotknout podobným způsobem, má dotčená osoba v souladu s platnými zákony právo kontaktovat správce společnosti SWAROVSKI a požádat jej o přezkoumání takového rozhodnutí nebo o předchozí posouzení ze strany správce. V takovém případě dotčená osoba nebude dále moci používat určité automatizované služby. Tato osoba bude o tom informována následně nebo samostatně předem.

Jakákoli dotčená osoba může rovněž podat stížnost příslušnému orgánu pro ochranu údajů, kterým je v případě správce údajů společnosti SWAROVSKI ve Švýcarsku federální komisař pro ochranu údajů a informací ve Švýcarsku (<http://www.edoeb.admin.ch>), v případě správce údajů společnosti SWAROVSKI v Lichtenštejnském knížectví je to Úřad pro ochranu údajů (Amtstelle Datenschutzstelle) v Lichtenštejnském knížectví (<https://www.llv.li/>), v případě správce údajů společnosti SWAROVSKI v Rakousku je to Rakouský úřad pro ochranu údajů v Rakousku (<https://www.dsb.gv.at/>). Pro další země existuje přehled orgánů pro ochranu údajů, který je uvedený [zde](#).

8. ZMĚNY PRAVIDEL OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost SWAROVSKI si vyhrazuje právo změnit tato pravidla ochrany osobních údajů kdykoli a bez předchozího oznámení nebo informování. Platná bude nejnovější verze, která je uvedená na **WEBOVÝCH STRÁNKÁCH SWAROVSKI**.

Pokud jsou pravidla ochrany osobních údajů součástí smlouvy se ZÁKAZNÍKY a PARTNERY, společnost SWAROVSKI je může informovat o změně nebo úpravách e-mailem nebo jiným vhodným způsobem. Úpravy se považují za akceptované, pokud do 30 dnů od oznámení není vznesena námitka. V případě námítky se společnost SWAROVSKI může rozhodnout pro výjimečný způsob ukončení smlouvy a může smlouvu zrušit s okamžitou účinností.

II. Zvláštní ustanovení

Následující ustanovení doplňují všeobecná ustanovení článku I a platí pro určité aktivity společnosti SWAROVSKI. V případě rozporu jsou určující následující ustanovení.

1. INTERNETOVÉ OBCHODY

Solvence ZÁKAZNÍKŮ může být posuzována v internetových obchodech automaticky, aby na základě tohoto rozhodnutí mohla být nabídnuta bezhotovostní platba za nákup. V takovém

případě se úvěruschopnost posuzuje na základě informací externí ratingové agentury, která poskytne společnosti SWAROVSKI hodnocení (rating) příslušného ZÁKAZNÍKA. Agentura vypočítá toto hodnocení pomocí tajného vzorce na základě údajů o platební historii ZÁKAZNÍKA, historie jeho zadluženosti a insolvence a možných omezení jeho právní způsobilosti. Pokud je hodnocení pod určitým limitem, bude nabídnuta platba na fakturu. Pokud ZÁKAZNÍK nesouhlasí s tímto rozhodnutím, může se obrátit na kontaktní osobu, která je uvedena v kontaktních údajích příslušných webových stránek internetového obchodu.

Internetové obchody SWAROVSKI mohou automaticky rozhodnout, zda mají uzavřít kupní smlouvy. Společnost SWAROVSKI to ale nepovažuje za automatizované individuální rozhodnutí (podle článku 22 GDPR). Pokud si ZÁKAZNÍK nepřeje automatické uzavření smlouvy, má možnost koupit si produkty a služby v kamenných obchodech SWAROVSKI.

2. PARTNEŘI, VČETNĚ VELKOOBCHODNÍKŮ, MALOOBCHODNÍKŮ, DEALERŮ, POSKYTOVATELŮ ZÁKAZNICKÝCH SLUŽEB ATD.

Jak již bylo uvedeno, společnost SWAROVSKI získává ÚDAJE ZÁKAZNÍKŮ, ÚDAJE PARTNERŮ a ÚDAJE NÁVŠTĚVNÍKŮ obvykle přímo, ale i nepřímo (např. když požádá TŘETÍ OSOBY, aby jednaly jako zpracovatelé, např. PARTNEŘI společnosti SWAROVSKI). V takových případech PARTNEŘI společnosti SWAROVSKI zpracovávají osobní údaje místo společnosti SWAROVSKI podle jejich pokynů a jsou vázáni příslušnými smlouvami o zpracování, které stanovují podmínky jejich povinností, aby byla zajištěna ochrana práv našich ZÁKAZNÍKŮ, PARTNERŮ a NÁVŠTĚVNÍKŮ a aby zpracování a bezpečnost jejich osobních údajů byly v souladu s platnými zákony o ochraně osobních údajů.

3. INFORMAČNÍ ZPRAVODAJ A REKLAMNÍ BANNER

V souvislosti s poskytovanými produkty a službami společnost SWAROVSKI může zasílat ZÁKAZNÍKŮM a PARTNERŮM informační zpravodaje nebo jiná komerční sdělení. V souladu s platnými zákony si společnost SWAROVSKI vyhrazuje právo poskytovat tyto služby bez předchozího souhlasu stávajících zákazníků a obchodních partnerů. Avšak příslušní ZÁKAZNÍCI a OBCHODNÍ PARTNEŘI mohou kdykoli odmítnout další zaslání informačních zpravodajů nebo jiných komerčních sdělení prostřednictvím jejich účtu na příslušných WEBOVÝCH STRÁNKÁCH nebo pomocí odkazu, který je uvedený v každém sdělení. Společnost SWAROVSKI si vyhrazuje právo umístit během návštěv WEBOVÝCH STRÁNEK personalizovanou reklamu. Tato bannerová reklama, zobrazená ZÁKAZNÍKOVI, obsahuje produkty nabízené na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH, které si ZÁKAZNÍK prohlížel. Reklamu vytváří společnost SWAROVSKI pomocí cookies (viz článek I odst. 6 výše).

4. LOTERIE a jiné REKLAMNÍ AKTIVITY

Následující ustanovení platí pro zpracování údajů společností SWAROVSKI v souvislosti se zákaznickou LOTERIÍ a jinými REKLAMNÍMI AKTIVITAMI.

Údaje získané v souvislosti s LOTERIÍ a jinými REKLAMNÍMI AKTIVITAMI zpracovává (i) správce příslušné lokální společnosti Swarovski, která financuje, podporuje a organizuje loterii, a případně (ii) Swarovski Aktiengesellschaft, Dröschstrasse 15, 9495 Triesen, Lichtenštejnsko, jako společný správce. Avšak ostatní společnosti a přidružené společnosti SWAROVSKI mohou používat získané osobní údaje pro své účely podle článku I odst. 3 výše.

Co se týče LOTERIE a jiných REKLAMNÍCH AKTIVIT, společnost SWAROVSKI zpracovává osobní údaje účastníků podle článku I odst. 2 výše pro účely, jež jsou uvedeny u příslušného ustanovení, a to zejména rovněž pro následující účely v souladu s platnými zákony:

- realizace soutěže;
- kontaktování vítězů;
- zveřejnění kontaktních údajů vítězů;
- uvedení vítězů na sociálních médiích; a
- jiné reklamní a marketingové aktivity.

Další informace týkající se LOTERIE a jiných REKLAMNÍCH AKTIVIT jsou uvedené ve zvláštních podmínkách, jež platí pro každou jednotlivou LOTERII nebo REKLAMNÍ AKTIVITU, která je čas od času vyhlášena a organizována.

III. ZVLÁŠTNÍ PRAVIDLA OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO ZÁKAZNICKÉ PROGRAMY

Ustanovení tohoto článku III specifikují všeobecná ustanovení v článku I, jež se týkají zákaznických programů SWAROVSKI.

1. SWAROVSKI CRYSTAL SOCIETY (SCS)

Následující ustanovení platí pro zpracování údajů společností SWAROVSKI v souvislosti se zákaznickým věrnostním programem Swarovski Crystal Society (SCS).

a. ODPOVĚDNOST za osobní údaje (správce)

OSOBNÍ ÚDAJE v souvislosti se členstvím v programu SCS zpracovávají dva společní správci, a to (i) správce příslušné místní společnosti Swarovski, která zajišťuje členství na základě žádosti o členství a dostává členské příspěvky, a (ii) správce Swarovski Aktiengesellschaft, Dröschstrasse 15, 9495 Triesen, Lichtenštejnsko. Avšak ostatní společnosti a přidružené společnosti SWAROVSKI mohou používat získané OSOBNÍ ÚDAJE pro své účely podle článku I odst. 3 výše.

b. Zpracování OSOBNÍCH ÚDAJŮ a ZDROJ

Společnost SWAROVSKI získává a uchovává povinné osobní údaje poskytnuté v žádosti o členství v programu SCS (včetně, mimo jiné, titulu, jména, kontaktních údajů, data narození, dřívějšího členského čísla programu SCS, preferovaného jazyka, objednacích informací, dále jména, kontaktních údajů a členského čísla programu SCS darující osoby, pokud je to relevantní), kterou podal člen programu SCS nebo osoba, jež kupuje členství SCS jako dárek a poskytuje společnosti SWAROVSKI OSOBNÍ ÚDAJE člena programu SCS („údaje uvedené v žádosti“).

Společnost SWAROVSKI získává tyto OSOBNÍ ÚDAJE z místa prodeje, kde bylo členství objednáno a zapláceno. Přiděluje každému novému členovi programu SCS jedinečné členské číslo, zaznamenává datum počátku členství a data jeho prodloužení, výběr služeb a zasílaných zpráv členem programu SCS, poskytnuté služby (včetně zasílaných dárků) a případně další údaje o využívání internetových nabídek a zasílaných zpráv skupiny Swarovski členem programu SCS (např. míra otevření informačního zpravodaje, míra prokliku, navštívené webové stránky).

Společnost SWAROVSKI může rovněž zpracovávat platební údaje, přímo nebo prostřednictvím třetí osoby, pokud je to nutné pro platbu členských příspěvků SCS. Kromě toho společnost SWAROVSKI sleduje historii nákupů každého člena programu SCS ve formě zakoupeného zboží (specifikace produktu, cena) a místa a času nákupu.

Historie nákupů se zaznamenává pouze v případech, kdy je při nákupu v prodejnách nabízejících program SCS u pokladny sděleno členské číslo programu SCS. Pokud si společnost SWAROVSKI myslí, že dvě různá členská čísla programu SCS patří jedné osobě nebo obdrží platnou žádost k již existujícímu číslu, může je sloučit.

c. ÚČEL zpracování

Společnost SWAROVSKI získává a zpracovává OSOBNÍ ÚDAJE členů zákaznického věrnostního programu podle článku I odst. 2 výše a pro ÚČELY uvedené níže u příslušných ustanovení, a to zejména rovněž pro tyto ÚČELY:

- správa členství v programu SCS;
- provozování programu SCS, a to personalizované nabídky a sdělení týkající se produktů a služeb SWAROVSKI, poskytování výhod a zvláštních podmínek, účast v průzkumech, požadování zpětné vazby a využívání sociálních medií.

Získané OSOBNÍ ÚDAJE společnost SWAROVSKI používá pro správu a řízení členství (včetně pro účely účetnictví a plateb), poskytování výhod a jiných služeb, jež jsou členům nabízeny na základě členství (právním titulem pro tuto činnost je členství), a poskytování komerčních sdělení (např. informační zpravodaj, informace o produktech, služby a exkluzivní nabídky skupiny Swarovski) členům programu SCS e-mailem, poštou, ve formě zpráv do mobilního telefonu nebo telefonem na základě kontaktních údajů, které poskytl člen (což společnost SWAROVSKI provádí na základě souhlasu člena programu SCS). Ve všech těchto případech může společnost SWAROVSKI informace zasílané jednotlivému členu personalizovat, aby člen pokud možno získal konkrétní informace, které jsou podle jejího názoru pro něj zajímavé. Pro tento účel společnost SWAROVSKI analyzuje údaje uvedené v žádosti (a to zejména informace týkající se věku, pohlaví, zájmů a preferencí) a další informace, které je možné zjistit z historie nákupů nebo které společnosti SWAROVSKI dobrovolně poskytl člen programu SCS kdykoli později. Dále společnost SWAROVSKI může používat OSOBNÍ ÚDAJE pro účely dodržení jejích zákonných povinností a pro statistické účely a pro průzkum, pokud má oprávněný zájem, včetně lepšího porozumění členům programu SCS, zákazníkům, pro účely tržní analýzy, zlepšování programu SCS a vývoje nových produktů a služeb.

d. POSKYTNUTÍ osobních údajů

Během zpracování OSOBNÍCH ÚDAJŮ v souvislosti s programem SCS společnost SWAROVSKI může poskytnout údaje následujícím kategoriím příjemců:

- PARTNEŘI, včetně obchodních partnerů a partnerů v oblasti marketingu a reklamy a všech maloobchodních prodejen účastnících se tohoto programu nebo jiných autorizovaných specializovaných dealerů, bez ohledu na to, zda příslušnou společnost provozuje společnost SWAROVSKI nebo jiný obchodní či spolupracující partner; přičemž tyto prodejny mohou být situované v rámci celého světa a mohou používat údaje získané od společnosti SWAROVSKI

pouze za účelem provozování programu SCS, včetně personalizovaných nabídek členům a komunikace se členy v zastoupení společnosti SWAROVSKI;

- společnost SWAROVSKI, která byla v technickém ohledu pověřena zpracováním údajů (provozováním databáze), jež se týkají programu SCS (zpracovatelé). Příjemci údajů mohou být situováni v zemi, kde ochrana údajů není na odpovídající úrovni. Pokud tomu tak je, společnost SWAROVSKI zajistí odpovídající úroveň ochrany podle článku I odst. 4 výše.

e. PRÁVA subjektů údajů

Členové programu SCS a osoby darující členství mají právo kdykoli požádat společnost SWAROVSKI o informace, jež se týkají jejich uložených osobních údajů, a o jiné informace stanovené platnými zákony o ochraně údajů. Další informace o PRÁVECH členů programu SCS jsou uvedené v článku I odst. 7 výše.

f. UCHOVÁNÍ ÚDAJŮ

OSOBNÍ ÚDAJE budou uchovány a používány po dobu trvání členství; následně budou uchovány, dokud to bude nutné pro výše uvedené účely, ale ne déle než po dobu pěti let, není-li z právních důvodů požadováno jinak. Historie nákupů se zaznamenává po dobu pěti let. Více informací o programu SCS najdete ve všeobecných podmínkách zákaznického věrnostního programu na adrese www.swarovski.com.

2. BE SWAROVSKI

Následující ustanovení platí pro zpracování údajů společností SWAROVSKI v souvislosti se zákaznickým věrnostním programem Be Swarovski.

a. ODPOVĚDNOST za osobní údaje (správce)

OSOBNÍ ÚDAJE v souvislosti s členstvím v programu Be Swarovski zpracovávají dva společní správci, a to (i) správce příslušné místní společnosti SWAROVSKI, která zajišťuje členství na základě žádosti o členství, a (ii) správce SWAROVSKI Aktiengesellschaft, Dröschstrasse 15, 9495 Triesen, Lichtenštejnsko. Avšak ostatní společnosti a přidružené společnosti SWAROVSKI mohou používat získané OSOBNÍ ÚDAJE pro své účely podle článku I odst. 3 výše.

b. Zpracování OSOBNÍCH ÚDAJŮ a ZDROJ

Společnost SWAROVSKI získává a uchovává povinné osobní údaje poskytnuté v žádosti o členství v programu Be SWAROVSKI (včetně, mimo jiné, titulu, jména, adresy a e-mailové adresy) plus jakékoli OSOBNÍ ÚDAJE poskytnuté členy programu Be SWAROVSKI dobrovolně v žádosti o členství: datum narození a zájmy (např. šperky a doplňky, domov a styl, svatba, sběratelské figurky a/nebo hodinky) („údaje uvedené v žádosti“). V rámci programu Be Swarovski společnost SWAROVSKI rovněž uchovává údaje, jež se týkají historie nákupů provedených členem, ve formě zakoupeného zboží (specifikace produktu, cena, sleva), místa a času nákupu a členského čísla. Historie nákupů se zaznamenává, pokud je při nákupu v prodejnách účastnících se programu Be Swarovski u pokladny sděleno členské číslo programu Be Swarovski. V internetovém obchodě je historie nákupů člena zaznamenána, pokud je při provádění nákupu sděleno členské číslo nebo pokud člen provádí nákup, když je připojený do

internetového účtu, který souvisí s jeho členstvím v programu Be Swarovski. Společnost SWAROVSKI rovněž získává a uchovává všechny kupony, které byly zaslány členovi programu Be Swarovski. Pokud si společnost SWAROVSKI myslí, že dvě různá členská čísla programu Be Swarovski patří jedné osobě nebo obdrží platnou žádost k již existujícímu číslu, může je sloučit.

Při vzniku členství dostanou členové e-mail, který obsahuje odkaz na seznam všech prodejen, jež se aktuálně účastní programu Be Swarovski. Tento seznam účastníků se prodejen je rovněž k dispozici k nahlédnutí na adrese swarovski.com/beswarovski.

c. ÚČEL zpracování

Pokud jde o program Be Swarovski, společnost SWAROVSKI získává a zpracovává OSOBNÍ ÚDAJE členů zákaznického věrnostního programu podle článku I odst. 3 výše a pro ÚČELY uvedené níže u příslušných ustanovení, a to zejména rovněž pro tyto ÚČELY:

- správa členství v programu Be Swarovski;
- provozování programu Be Swarovski, a to personalizované nabídky a sdělení týkající se produktů a služeb SWAROVSKI, poskytování výhod a zvláštních podmínek (např. kupóny), pozvánky k účasti na zvláštních a reklamních akcích vyhrazených pro členy, účast v průzkumech, požadování zpětné vazby a využívání sociálních médií.

Získané OSOBNÍ ÚDAJE společnost SWAROVSKI používá pro správu a řízení členství (včetně pro účely účetnictví), poskytování výhod a jiných služeb, jež jsou členům nabízeny na základě členství (právním titulem pro tuto činnost je členství).

V prodejnách, které se účastní programu Be Swarovski, členové mohou využívat rozšířené poradenské zákaznické služby, kdy po sdělení členského čísla zaměstnanec prodejny má možnost se dostat k historii nákupů příslušného člena a na základě informací o dřívějších nákupech mu může při nákupu lépe poradit.

Pokud člen uvede své členské číslo programu Be Swarovski nebo předloží doklad totožnosti, který obsahuje jeho jméno a datum narození (nebo jinak prokáže svou totožnost), příslušný zaměstnanec prodejny má přístup k uloženým údajům o nákupech tohoto člena.

Společnost SWAROVSKI může rovněž použít OSOBNÍ ÚDAJE, aby pozvala vybrané členy na zvláštní a reklamní akce, například na prezentaci nových produktů nebo na slevové akce. Kromě toho společnost SWAROVSKI rovněž používá OSOBNÍ ÚDAJE pro zaslání přání k narozeninám jednotlivým členům.

Společnost SWAROVSKI dále používá údaje získané v historii nákupů pro udělení výhod ve formě slev nebo kupónů na věrnostní dárek. Na základě údajů uložených v historii nákupů společnost SWAROVSKI rozhoduje, jaký druh kupónu poskytne určitému členovi.

Pokud člen dal společnosti SWAROVSKI svůj souhlas (např. kliknutím na „*Souhlasím s odběrem komerčních sdělení v souladu s pravidly pro ochranu osobních údajů a cookies*“ při registraci v programu Be Swarovski), společnost SWAROVSKI může tomuto členovi e-mailem nebo jakýmkoli jiným způsobem podle jejího výběru zasílat další informace o společnosti SWAROVSKI, produktech, službách a exkluzivních nabídkách. Pokud pro jejich zaslání platí ustanovení zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů, v platném znění, nebo jiná legislativa nahrazující v budoucnu tento zákon, udělením souhlasu (např. kliknutím na „*Souhlasím s odběrem komerčních sdělení v souladu s*

pravidly pro ochranu osobních údajů a cookies“ při registraci v programu Be Swarovski) příslušný člen dobrovolně dává společnosti SWAROVSKI svůj souhlas se zasláním dalších informací o společnosti SWAROVSKI, produktech, službách a exkluzivních nabídkách, tj. komerčních sdělení podle tohoto zákona, (i) po dobu dvou let od udělení tohoto souhlasu a (ii) prostřednictvím elektronické pošty na jeho e-mailovou adresu a/nebo číslo mobilního telefonu, poskytnuté pro účely jeho komunikace se společností SWAROVSKI. Avšak příslušný člen může kdykoli a bezplatně svůj souhlas odvolat a zabránit tak dalšímu zaslání komerčních sdělení přes svůj účet na příslušných WEBOVÝCH STRÁNKÁCH nebo pomocí odkazu, který je uvedený v každém zaslaném sdělení či zprávě.

Na základě údajů uvedených v žádosti, historie nákupů zaznamenané prodejny účastníci se programu a jiných informací, které člen programu Be Swarovski dobrovolně poskytl společnosti SWAROVSKI, společnost SWAROVSKI může personalizovat informace, jež členovi zasílá, aby pokud možno získal informace, které jsou podle názoru společnosti SWAROVSKI pro něj zajímavé. Pro tento účel společnost SWAROVSKI analyzuje údaje uvedené v žádosti a zejména využívá uložené informace týkající se věku, pohlaví, zájmů a preferencí, získaných kuponů a další informace, které je možné zjistit z historie nákupů nebo které společnosti SWAROVSKI dobrovolně poskytl člen tohoto programu kdykoli později.

d. POSKYTNUTÍ osobních údajů

Během zpracování OSOBNÍCH ÚDAJŮ v souvislosti s programem Be Swarovski společnost SWAROVSKI může poskytnout OSOBNÍ ÚDAJE následujícím kategoriím příjemců:

- PARTNEŘI, včetně obchodních partnerů a partnerů v oblasti marketingu a reklamy a všech maloobchodních prodejen účastníků se tohoto programu nebo jiných autorizovaných specializovaných dealerů, bez ohledu na to, zda příslušnou společnost provozuje společnost SWAROVSKI nebo jiný obchodní či spolupracující partner; přičemž tyto prodejny mohou být situované v rámci celého světa a mohou používat údaje získané od společnosti SWAROVSKI pouze za účelem provozování programu Be Swarovski, včetně personalizovaných nabídek členům a komunikace se členy v zastoupení společnosti SWAROVSKI;
- společnost SWAROVSKI, která byla v technickém ohledu pověřena zpracováním údajů (provozováním databáze), jež se týkají programu Be Swarovski (zpracovatelé). Příjemci údajů mohou být situovaní v zemi, kde ochrana údajů není na odpovídající úrovni. Pokud tomu tak je, společnost SWAROVSKI zajistí odpovídající úroveň ochrany podle článku I odst. 4 výše.

e. PRÁVA subjektů údajů

Členové programu Be Swarovski mají právo kdykoli požádat společnost SWAROVSKI o informace, jež se týkají jejich uložených osobních údajů, a o jiné informace stanovené platnými zákony o ochraně údajů. Další informace o PRÁVECH členů programu Be Swarovski jsou uvedené v článku I odst. 7 výše.

f. UCHOVÁNÍ ÚDAJŮ

OSOBNÍ ÚDAJE budou uchovány a používány po dobu trvání členství; následně budou uchovány, dokud to bude nutné pro výše uvedené účely, ale ne déle než po dobu pěti let, není-li z právních důvodů požadováno jinak. Historie nákupů se zaznamenává po dobu pěti let.

Více informací o programu Be Swarovski najdete ve všeobecných podmínkách zákaznického věrnostního programu na adrese www.swarovski.com.

Příloha 1 – seznam právnických subjektů SWAROVSKI

Název	Adresa
SWAROVSKI Argentina Sociedad Anónima, Comercial e Industrial	Av. Juan B. Justo 637, 4to Piso, CP 1425 Ciudad de Buenos Aire, Argentina
SWAROVSKI Australia Pty Ltd	Unit 1, 4D Huntley Street, AU-2015 Alexandria, NSW
D. SWAROVSKI Distribution GmbH	SWAROVSKIstrasse 30, AT-6112 Wattens
D. SWAROVSKI KG	SWAROVSKIstrasse 30, AT-6112 Wattens
D. SWAROVSKI Tourism Services GmbH	SWAROVSKIstrasse 30, AT-6112 Wattens
Swareflex GmbH	Josef-Heiss-Strasse 1, AT-6134 Vomp
SWAROVSKI Austria Vertriebsgesellschaft m.b.H.	Feldkreuzstrasse 3, AT-6063 Rum
SWAROVSKI Austria Vertriebsgesellschaft m.b.H. & Co. KG	Feldkreuzstrasse 3, AT-6063 Rum
SWAROVSKI Mobility GmbH	SWAROVSKIstrasse 30, AT-6112 Wattens
SWAROVSKI Multibrand Distribution GmbH	SWAROVSKIstrasse 30, AT-6112 Wattens
S.A. SWAROVSKI Belgium N.V.	Nieuwstraat 47, BE-1000 Brussel
SWAROVSKI Cristais Ltda.	Alameda Itú, 852, 8th Floor, BR-01421-001 São Paulo
SWAROVSKI Crystal Components Ltda.	Alameda Itú, 852, 13th Floor, BR-01421-001 São Paulo
SWAROVSKI Canada Limited	80 Gough Road, Unit # 2, CA-L3R 6E8 Markham, ON
SWAROVSKI Chile Limitada	Marchant Pereira 150, Region Metropolitana, CL-Providencia, Santiago

Signity Hong Kong Ltd	1063 King's Road, 20th Floor, Quarry Bay, CN-Hong Kong
SWAROVSKI (Guangzhou) Trading Co. Ltd	02-07 Room,17 Floor,Central Tower,No.5,Xiancun Road,Guangzhou,510623, China
SWAROVSKI (Macao) Ltd.	Avenida da Amizade, n 555, Edificio Landmark, CN-Macao
SWAROVSKI (Shanghai) Trading Co. Ltd.	168 XiZang Road (M), Room 1601, The Headquarters Building, Huang Pu District, CN-200001 Shanghai
SWAROVSKI Greater China Limited	1063 King's Road, 9th Floor, Quarry Bay, CN-Hong Kong
SWAROVSKI Hong Kong Limited	1063 King's Road, 9th Floor, Quarry Bay, CN-Hong Kong
SWAROVSKI Taiwan Ltd	3F, No. 27, Chung Shan North Road, Sec. 1, TW-10441 Taipei
SWAROVSKI Bohemia spol. s r.o.	Štětkova 1638/18, CZ-14000 Praha
SWAROVSKI France S.A.S.	15 Boulevard de Poissonnière, FR-75002 Paris
SWAROVSKI (Deutschland) GmbH	Hüttenstrasse 27, DE-87600 Kaufbeuren
SWAROVSKI Hellas S.A.	114, Vouliagmenis av. & 5 Spetson str., Glyfada, GR-16674 Athens
SWAROVSKI Hungary Retail Limited Liability Company	Hermína ut. 17, HU-1146 Budapest
PT Crystallized Elements	Cyber 2 Tower, 31st Floor Unit B, JL HR. Rasuna Said, Blok X5 No. 13 Ku – ID 12950 Jakarta
SWAROVSKI India Private Limited	1A-D, Vandhna, 11, Tolstoy Marg, IN-110001 New Delhi
SWAROVSKI Ireland Limited	70 Sir Rogerson's Quay, IE-Dublin
SWAROVSKI Internazionale d'Italia S.p.A.	Via G. Giulini 3, IT-20123 Milano
Signity Japan Ltd	Daisan Watanabe Building 6F, 2-1-33 Shiba, Minato-ku, Tokyo 105-0014
Název	Adresa
SWAROVSKI Japan Ltd.	Ichibancho Tokyu Building 12F, 21 Ichibancho Chiyoda-ku, Tokyo 102-0082
SWAROVSKI Korea Ltd	10,11,12,13F Baekyoung Bldg. 456 Dosandaero, Gangnam-gu, KR-135-949 Seoul
SWAROVSKI Aktiengesellschaft	Dröschstrasse 15, FL-9495 Triesen

SWAROVSKI International Distribution AG	Dröschstrasse 15, FL-9495 Triesen
SWAROVSKI Global Business Services Americas, SRL	Centro Corporativo Plaza Roble, Edificio Terrazas A, Oficina Regus, 5to piso, San José, Costa Rica
SWAROVSKI Global Business Services Asia SDN BHD	Unit 1.01, GBS@Mayang, Jalan Mahsuri, Bandar Bayan Baru, 11900 Bayan Lepas, Pulau Pinang
SWAROVSKI Global Business Services z.o.o	Sp.Ul. Cypriana Kamila Norwida 5, „Yoko“ Building, 80-820 Gdansk, Poland
SWAROVSKI Malaysia Trading Sdn Bhd	Suite 19-03, 19th Floor, Menara Keck Seng, 203, Jalan Bukit Bintang, MY-55100 Kuala Lumpur
SWAROVSKI Crystal SA de CV	Av. Ejército Nacional Mexicano No. 579 Piso 11, Col. Granada, Del. Miguel Hidalgo, MX-11520 Mexico City
SWAROVSKI (Europe) Holding B.V.	Dam 6, NL-1012 NP Amsterdam
SWAROVSKI Handelsonderneming B.V.	Benelux Oosterdoksstraat 80, NL-1011 DK Amsterdam
SWAROVSKI International (NZ) Limited	3/45 Queen Street, Auckland 1010 New Zealand
SWAROVSKI Poland Sp. z o.o.	Crown Tower, ul. Hrubieszowska 2, PL-01-209 Warsaw
SWAROVSKI Ibérica, S.A – Sucursal Portugal, Lisbon	EM
OOO SWAROVSKI Russia	Dolgorukovskaya street 7, RU-127006 Moscow
SWAROVSKI Brand License AG	Alte Landstrasse 411, CH-8708 Männedorf
SWAROVSKI Immobilien AG	Alte Landstrasse 411, CH-8708 Männedorf
SWAROVSKI Subotica DOO	Batinska 94, 24000 Subotica Republic of Serbia
SWAROVSKI Management Pte Ltd	2 Alexandra Road, # 03-01 Delta House, SG-159919 Singapore
SWAROVSKI Singapore Trading Pte Ltd.	2 Alexandra Road, # 03-01 Delta House, SG-159919 Singapore
SWAROVSKI Ibérica, S.A	C/ Llacuna, 10-20, 1a planta, ES-08005 Barcelona
SWAROVSKI Sweden AB	c/o Matrisen (Redovisning&Rådgivning), Box 22059, SE-10422 Stockholm
Daniel SWAROVSKI Corporation AG	Alte Landstrasse 411, CH-8708 Männedorf

SWAROVSKI (Schweiz) AG	Alte Landstrasse 411, CH-8708 Männedorf
SWAROVSKI Crystal Online AG	Alte Landstrasse 411, CH-8708 Männedorf
SWAROVSKI (Thailand) Limited	849 Vorawat Building, 16th Floor, Room 1601-1602, Silom Road, Silom Sub-district, Bangrak District, TH-10500 Bangkok
SWAROVSKI Kristal Ticaret Limited Sirketi	Abdi İpekçi Cad. No:57 Reasürans Han E Blok Kat:5, TR-34367 Istanbul
Chamilia Europe Limited	Unit 48 Hoult's Yard, Walker Road, Newcastle Upon Tyne, NE6 1AB, England – UK
SWAROVSKI International Limited	21 Sackville Street, London, England, W1S 3DN
SWAROVSKI Middle East FZE	Roundabout No. 6, P.O. Box 17128, AE-Jebel Ali Free Zone, Dubai
SWAROVSKI UK Limited	1st Floor, Building 4, Chiswick Park, 566 Chiswick High Road, GB-W4 5YE London
SWAROVSKI Digital Business USA Inc.	1, Kenney Drive, US-02920 Cranston, R.I.
SWAROVSKI Financial Services Corp.	1, Kenney Drive, US-02920 Cranston, R.I.

Název

Adresa

SWAROVSKI North America Limited	1 Kenney Drive, US-02920 Cranston, R.I.
SWAROVSKI Retail Ventures Ltd.	1 Kenney Drive, US-02920 Cranston, R.I.
Amazar Americas, Inc	1 Kenney Drive, US-02920 Cranston, R.I.
Chamilia, LLC	1 Kenney Drive, US-02920 Cranston, R.I.
Signity Americas Ltd	1 Kenney Drive, US-02920 Cranston, R.I.
SWAROVSKI Lighting, Ltd	61 Industrial Blvd., US-Plattsburgh, NY 12901
Touchstone Crystal Inc	1 Kenney Drive, US-02920 Cranston, R.I.
Marigot Vietnam LLC	Lot 204, Amata IP, Bien Hoa City, Dong Nai Province, Vietnam

Státy – Argentina, Austrálie, Rakousko, Belgie, Brazílie, Kanada, Chile, Čína, Kostarika, Česká republika, Francie, Německo, Řecko, Německo, Indie, Irsko, Itálie, Japonsko, Korejská republika, Lichtenštejnsko, Malajsie, Mexiko, Nizozemsko, Nový Zéland, Polsko, Portugalsko, Ruská federace, Srbsko, Singapur, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Thajsko, Turecko, Spojené arabské emiráty, Spojené království, Spojené státy americké, Vietnam.