

Podmínky použití pro účast ve Swarovski Club

Verze z 1. ledna 2020

TYTO PODMÍNKY POUŽITÍ SI POZORNĚ PROČTĚTE. SVÝM VSTUPEM DO SWAROVSKI CLUB NEBO ÚČASTÍ V NĚM SOUHLASÍTE S TÍM, ŽE BUDETE VÁZANI TĚMITO PODMÍNKAMI POUŽITÍ A VŠEMI PODMÍNKAMI, KTERÉ V NICH BUDOU ZMÍNĚNY.

1. Základní informace

- 1.1. Tyto podmínky použití se vztahují na váš přístup k programu Swarovski Club a na vaši účast v tomto programu („Swarovski Club“ nebo „Program Swarovski“), jež provozuje společnost Swarovski (Swarovski Bohemia spol. s r.o., Kateřinská 466/40, 120 00 Praha 2, Nové Město), kontaktní místo customer_relations.cz@swarovski.com, +423 399 5069 („SWAROVSKI“). Společnost SWAROVSKI si vyhrazuje právo kdykoli a podle svého výhradního uvážení změnit, upravit a/nebo zrušit Swarovski Club a/nebo tyto podmínky použití, částečně či v celém rozsahu, nebo jakoukoli politiku, otázky a odpovědi nebo směrnice související se Swarovski Club. Veškeré změny či úpravy nabývají účinnosti bezprostředně po zveřejnění oprav na stránkách www.swarovski.com/club.
- 1.2. Vaše účast ve Swarovski Club potvrzuje, že přijímáte tyto podmínky použití a jakékoli takové změny či úpravy; tudíž byste si měli tyto podmínky použití, příslušné politiky a otázky a odpovědi pravidelně pročítat, abyste rozuměli obchodním podmínkám platným pro Swarovski Club. Nejnovější verze podmínek použití a služeb je k dispozici na stránkách www.swarovski.com/club. Společnost SWAROVSKI vás bude informovat (v kontaktním místě, které uvedl člen) minimálně 30 dnů před datem, kdy změny (které by podle rozumného názoru společnosti SWAROVSKI mohly být pro vás významně nepříznivé) mají nabýt účinnosti. Pokud v případě nesouhlasu se změnami neuplatníte své právo na odstoupení podle článku 5.1 do 30 dnů od obdržení příslušného oznámení změn, rozumí se, že se změnami souhlasíte. V případě nesouhlasu s jakýmkoli změnami můžete vždy uplatnit své právo na odstoupení podle článku 5.1.
- 1.3. Swarovski Club je určen pouze k osobnímu používání. Komerční používání je zakázáno. Swarovski Club se mohou účastnit pouze jednotlivé fyzické osoby, které jsou plnoleté a mají bydliště ve státě, kde působí společnost SWAROVSKI, a podle platných pravidel, předpisů či legislativy dané soudní příslušnosti splňují požadavky na konečné zákazníky („člen“ nebo „vy“).
- 1.4. Všechny služby, nabídky, obsah a jiné výhody a podněty v souvislosti se Swarovski Club („služby“ nebo „odměny“) poskytuje společnost SWAROVSKI pouze na základě těchto podmínek použití a pouze v prodejnách účastnících se tohoto programu, které společnost SWAROVSKI čas od času určí („zúčastněné prodejny“). Mezi zúčastněné prodejny patří (bez omezení) prodejny provozované společností SWAROVSKI, internetový obchod SWAROVSKI, prodejny s koncesí, prodejny provozované obchodními partnery společnosti SWAROVSKI a jiní autorizovaní specializovaní prodejci, podle uvážení společnosti SWAROVSKI. Aktuální seznam zúčastněných prodejen je uveden na adrese www.swarovski.com/club.

2. Jak se stát členem Swarovski Club

2.1 Níže je uvedeno několik možností, jak se stát členem Swarovski Club:

- (a) vyplníte žádost on-line na adrese www.swarovski.com/club; nebo
- (b) vyplníte žádost, která je k dispozici v kterékoli zúčastněné prodejně; nebo
- (c) (případně) stáhnete mobilní aplikaci SWAROVSKI na své zařízení Android™ nebo iPhone® a (elektronicky) vyplníte žádost.

2.2. Při této registraci může být požadováno, abyste uvedli tyto údaje: uživatelské jméno, heslo, e-mailová adresa (povinné a nezbytné údaje pro obdržení všech odměn, k nimž jste oprávněni), číslo mobilního telefonu, pohlaví, adresa bydliště, den narození, jméno a marketingové preference.

2.3. Pročtete si prosím pozorně **zásady ochrany osobních údajů** pro Swarovski Club, které jsou nedílnou součástí těchto podmínek použití, abyste pochopili, jak společnost SWAROVSKI získává, využívá a předává údaje o členech, jak můžete své osobní údaje aktualizovat či měnit a jak s vámi společnost SWAROVSKI komunikuje.

2.4. V případě přijetí vaší žádosti společností SWAROVSKI vám bude přiděleno osobní číslo člena Swarovski Club a na (platnou) e-mailovou adresu, kterou jste poskytli společnosti SWAROVSKI při přihlášení, vám bude zaslána digitální podoba karty Swarovski Club. Vaše členství ve Swarovski Club bude zahájeno přijetím vaší žádosti společností SWAROVSKI. Účast ve Swarovski Club je bezplatná a nepožaduje se jakýkoli dřívější nákup.

3. Služby

Jakožto člen Swarovski Club můžete využívat služby, které poskytuje čas od času společnost SWAROVSKI. Mezi tyto služby patří (mimo jiné a pouze jako příklad) novinky a informace o Swarovski Club, o společnosti SWAROVSKI a jejích produktech a službách, pozvánky (oprávněným) členům k účasti na zvláštních a reklamních akcích, jako jsou prezentace nových produktů nebo slev a jiné reklamní akce, poskytování personalizovaných informací o produktech a zvláštních nabídek a/nebo služeb, kuponů, přístup k exkluzivnímu obsahu nebo událostem, novinky a aktuální informace pro členy. Součástí služeb může být i osobní poradenství v některých zúčastněných prodejnách, kdy jakožto člen můžete získat detailnější zákaznické informace poskytované obsluhujícím personálem, který v případě sdělení členského čísla může zjistit informace o dřívějších nákupech člena a na jejich základě vám poskytnout relevantní informace. Služby poskytované v současné době a jejich podmínky jsou uvedeny na adrese www.swarovski.com/club a dále v příloze těchto podmínek použití, které obsahují poslední platnou verzi, a příležitostně je můžete získat v kontaktním místě, jež jste uvedli v žádosti o členství, nebo v jiném vámi případně později určeném místě.

4. Povinnosti člena

4.1. Personalizované členské číslo Swarovski Club, které vám bude přiděleno, nelze postoupit třetím stranám. Služby a jiné výhody členství, k nimž jste oprávněni nebo způsobilí, jsou nepřevoditelné.

4.2. Máte výhradní odpovědnost za jakékoli škody plynoucí z podvodného použití členského čísla/účtu, které jste přímo či nepřímo způsobili.

4.3. Přebíráte plnou odpovědnost za poskytnutí a evidování správných a úplných informací ohledně členství, mimo jiné včetně kontaktních údajů, např. e-mailu, telefonu a/nebo adresy bydliště. V případě nedostatečných nebo nesprávných informací se může stát, že nebudete moci využívat všechny služby, což je výhradně vaše odpovědnost. Ke službám budete oprávněni pouze na základě sdělení členského čísla a poskytnutí jiných informací, které požaduje společnost SWAROVSKI, aby mohla ověřit vaši totožnost a vaše oprávnění ke službám.

5. Odstoupení

5.1. Své členství ve Swarovski Club můžete kdykoli zrušit bez nutnosti dodržet jakoukoli výpovědní lhůtu, a to informováním společnosti SWAROVSKI o svém záměru na kontaktních místech uvedených v článku 1.1. Ukončením členství se okamžitě ruší všechny výhody, služby a ostatní záležitosti, jež souvisejí se členstvím.

5.2. Společnost SWAROVSKI může vaše členství ve Swarovski Club kdykoli zrušit s tříměsíční výpovědní lhůtou.

5.3. Společnost SWAROVSKI může rovněž zrušit vaše členství z oprávněného důvodu s okamžitou platností. Mezi oprávněné důvody patří, mimo jiné, podle uvážení společnosti SWAROVSKI, pokud společnosti SWAROVSKI poskytnete nepravdivé údaje, mimo jiné včetně neplatných kontaktních údajů, zneužití (včetně podvodného použití) vašeho členství a/nebo služeb.

6. Omezení odpovědnosti

6.1. Společnost SWAROVSKI nepřebírá odpovědnost za žádný čin, který byl vykonán nebo opomenut a který se týká programu, a to do maximálního rozsahu povoleného zákonem.

6.2. Společnost SWAROVSKI přikročí k zaslání korespondence aktivním členům, aby je informovala o záležitostech svého zájmu. Avšak ani společnost SWAROVSKI, ani maloobchodníci

zúčastnění v programu jakožto partneři nepřebírají odpovědnost za žádné opomenutí takto učinit a rovněž nepřebírají odpovědnost za nesprávný nebo nepřesný přepis vstupních údajů, za potíže související s kterýmkoli zařízením či programováním souvisejícím s členem nebo jím využívaným, za žádnou lidskou chybu, za žádné přerušení, výmaz, opomenutí, vadu či selhání telefonní sítě nebo elektronického přenosu, za problémy související s počítačovým vybavením, softwarem, nemožností přístupu na jakoukoli webovou stránku nebo k on-line službám, za žádnou jinou technickou či netechnickou chybu nebo poruchu, za ztracenou, zcizenou, nečitelnou, neúplnou, zkomolenou, jinam odeslanou, poškozenou poštovní zprávu/dopis nebo za dopis vyžadující úhradu poštovního nebo za jinou poštu z jakéhokoli důvodu, vyjma jakékoli odpovědnosti, kterou nelze vyloučit podle zákona.

7. Různá ustanovení

- 7.1. Společnost Swarovski se nemůže vzdát uplatnění žádného z těchto ustanovení jinak než výslovným prohlášením v písemné formě. Žádné pochybení nebo prodlení uplatnit jakékoli právo, nápravu, pravomoc nebo výsadu vyplývající z těchto podmínek použití nelze posuzovat tak ani neznamená, že by se společnost SWAROVSKI takového ustanovení vzdala; a žádné jediné či částečné uplatnění jakéhokoli práva, nápravy, pravomoci nebo výsady plynoucí z těchto ustanovení nevylučuje žádné jiné či další uplatnění těchto podmínek a nevylučuje ani uplatnění žádného jiného práva, nápravy, pravomoci či výsady, které by společnost SWAROVSKI mohla uplatnit.
- 7.2. Jestliže příslušný soud z jakéhokoli důvodu shledá kteroukoli z těchto podmínek použití jako nelegální, neplatnou nebo jinak nevymahatelnou, pak bude předmětná podmínka do té míry, do níž je nelegální, neplatná nebo nevymahatelná, oddělena a vymazána z těchto podmínek použití, přičemž zbývající podmínky přetrvávají v plné platnosti a účinnosti a budou i nadále závazné a vymahatelné.
- 7.3. ANI SPOLEČNOST SWAROVSKI, ANI JEJÍ MATEŘSKÉ ORGANIZACE, DCEŘINÉ SPOLEČNOSTI, PŘIDRUŽENÉ SUBJEKTY, PARTNEŘI, JÍ POVĚŘENÉ SUBJEKTY, ZÁSTUPCI ČI ZAMĚSTNANCI NEPOSKYTNOU ŽÁDNÁ PROHLÁŠENÍ ČI ZÁRUKY JAKÉHOKOLI DRUHU, ANI VÝSLOVNÉ, ANI PŘEDPOKLÁDANÉ, V SOUVISLOSTI S TĚMITO PODMÍNKAMI POUŽITÍ NEBO SE SWAROVSKI CLUB ANI V SOUVISLOSTI S ŽÁDNÝMI ODMĚNAMI ČI VÝHODAMI S NÍM SOUVISEJÍCÍMI, MIMO JINÉ VČETNĚ ZÁRUK OBCHODOVATELNOSTI, NEPORUŠENÍ PRÁV NEBO VHODNOSTI PRO KONKRÉTNÍ ÚČEL, VYJMA PŘÍPADŮ, KDY ZÁKON TAKOVÁ PROHLÁŠENÍ A ZÁRUKY NEVYLUČUJE.
- 7.4. Tyto podmínky použití a všechny právní vztahy mezi společností SWAROVSKI a vámi v souvislosti s členstvím ve Swarovski Club se řídí zákony, jež platí pro sídlo společnosti SWAROVSKI. Pro řešení všech právních sporů bude platit výhradní jurisdikce města, ve kterém má společnost SWAROVSKI své sídlo.

Odpovědi na případné otázky nebo dotazy a kontaktní informace najdete v článku 1.1.

PŘÍLOHA
ODMĚNY SWAROVSKI CLUB – od 1. ledna 2020

Získání statusu úrovně

Odměny Swarovski Club jsou stanoveny na základě minimální kupní ceny, které dosáhnete svými nákupy („minimální hodnota“). „Nákup“ pro účely odměn Swarovski Club znamená každý případ použití vašeho aktivovaného členského čísla registrovaného ve Swarovski Club ve zúčastněných prodejnách v zemi vašeho bydliště, v níž máte platné členství. Do minimální hodnoty nebudou započítány tyto nákupy: doplňky (péče a čisticí přípravky); náhradní díly; služby oprav; zakoupení a čerpání dárkových karet; nákupy provedené v jiných zemích než v určené zemi vašeho bydliště; poplatky za členství v programu Swarovski Crystal Society; a vrácení zboží.

Odměny Swarovski Club sestávají ze tří (3) vzestupných úrovní pozic v závislosti na minimální hodnotě, kterou shromažďujete na svém účtu. Po své registraci ve Swarovski Club budete automaticky zařazeni do odměn Swarovski Club na úroveň „**Bronz**“. Jestliže v období dvanácti (12) měsíců ode dne své registrace nakoupíte nejméně za pět tisíc pět set korun českých (5500 CZK), postoupíte na úroveň „**Stříbro**“. Jestliže v období dvanácti (12) měsíců ode dne svého povýšení nakoupíte nejméně za třináct tisíc korun českých (13000 CZK), postoupíte na úroveň „**Zlato**“.

Jakmile se dostanete na určitou úroveň, zůstane v platnosti po dobu dvanácti (12) po sobě jdoucích měsíců. Po uplynutí dvanáctiměsíčního období musíte nakoupit za příslušnou minimální hodnotu dané úrovně, abyste se znovu kvalifikovali a udrželi si stejnou pozici. Pokud v kterémkoli období dvanácti (12) po sobě jdoucích měsíců nenakoupíte za minimální hodnotu, bude vaše pozice příslušně změněna.

Pokud vrátíte některou část nákupu, bude částka za tuto vrácenou část nákupu odečtena od minimální hodnoty shromažďované na vašem účtu ve Swarovski Club a vaše pozice bude příslušně změněna.

Jakmile dosáhnete ve Swarovski Club určité úrovně, obdržíte výhody spojené v dané době s danou úrovní a trvající po období dvanácti (12) měsíců. Obdržíte rovněž jednorázovou odměnu za dosažení pozice, k jejímuž získání se můžete znovu kvalifikovat po dvanácti (12) měsících.

Svou úroveň, zůstatek hodnoty a dostupné výhody a odměny můžete prohlížet a sledovat na stránce www.swarovski.com/club. Společnost SWAROVSKI si vyhrazuje právo podle svého výhradního uvážení kdykoli a bez předchozího oznámení přidat, změnit, upravit, omezit či zrušit pravidla, předpisy, odměny, úrovně odměn, výhody na jednotlivých úrovních pozic a/nebo kvalifikace v rámci tohoto programu. To může zahrnovat zvýšení úrovní nebo minimální hodnoty požadované pro odměnu, změnu odměn, změnu zúčastněných prodejen, vyloučení jakékoli výhody. Může se pak stát, že některé odměny nebudou již nabízeny.

	Bronz	Stříbro	Zlato
Novinky z oblasti nových trendů v kolekcích a v módě	✓	✓	✓
Pozvánky na předprodeje	✓	✓	✓
Narozeninový kupon s 15% slevou (podle platných obchodních podmínek)	✓	✓	✓
Přístup k exkluzivním šperkům a šperkařským produktům		✓	✓
Akce pro VIP		✓	✓
Standardní doprava zdarma (pokud je doprava vyžadována)		✓	✓

Odměna za dosažení pozice		Kupon s 20% slevou (podle platných obchodních podmínek)	Dárek při dosažení úrovně Zlato
---------------------------	--	---	---------------------------------