

施華洛世奇會之入會條款

2020年1月1日版本

請細心閱讀以下條款。當你登記及加入施華洛世奇會時，已代表你同意以下條款及所包含之細則。

1. 適用範圍

- 1.1. 以下條款適用於你登記及加入由施華洛世奇 (地址：香港鰂魚涌英皇道 1063 號 9 樓) · (聯絡電郵：customer_relations.hk@swarovski.com · 電話：+852 2969-6500) 所營運之施華洛世奇會計劃 (「施華洛世奇會」或「計劃」)。(「施華洛世奇」) 施華洛世奇保留隨時自行更改、修定及/或刪除施華洛世奇會及/或本條款內任何部份或任何政策、常見問題或有關施華洛世奇會指引之權利。任何更改或修定於網站 www.swarovski.com/club 上載後便立即生效。
- 1.2. 加入施華洛世奇會已代表你已接受本條款及任何更改或修定，因此，你應經常細閱本條款及其適用的政策，以及常見問題，以明白適用於施華洛世奇會之條款及細則。最新之條款及服務已詳列於 www.swarovski.com/club 網站。在更改條款 (施華洛世奇根據合理原因相信該更改或會損害你的權利及責任) 生效前最少 30 日，施華洛世奇會通知你 (透過會員所提供之聯絡方式)。若你在收到通知後之 30 日內，沒有按照條款 4(1) 不同意更改條款以終止會籍，即代表你已接受該更改。若你不同意任何更改，可隨時按照條款 5 (1) 行使終止會籍之權利。
- 1.3. 施華洛世奇會會籍只作個人用途，嚴禁商業用途。施華洛世奇會 (「會員」或「你」) 只限任何於施華洛世奇營運之國家內之當地合法成年居民，及根據適用之守則、條例或地區法例之合資格最終消費者加入。
- 1.4. 任何與施華洛世奇會 (「服務」或「獎賞」) 相關之服務、優惠、內容及所有其他福利及措施，皆只由施華洛世奇根據本條款及只在施華洛世奇不時所指明之參與商戶 (「參與商戶」) 內提供。參與商戶或會包括 (但不限) 由施華洛世奇所營運之商戶、施華洛世奇網上店鋪、特許經營店、由施華洛世奇之鎖售夥伴所營運之商戶及任何其他獲得施華洛世奇授權之合法專門零售商。現時參與商戶之名單已詳列於 www.swarovski.com/club 網站。

2. 加入施華洛世奇會

2.1 以下為加入施華洛世奇會的方式：

- (a) 在網站 www.swarovski.com/club 填寫網上申請表格；
- (b) 在任何一間參與商戶填寫申請表格；或
- (c) (如適用) 將施華洛世奇之流動應用程式下載至你的 Android™ 或 iPhone® 設備及 (以電子方式) 填寫申請表格。

2.2. 入會過程或會要求你提供以下資料：用戶名稱、密碼、流動電話號碼 (必須提供及有必要，以便接收所有適用的服務)、電郵地址、性別、住址、生日日期、姓名、及市場推廣喜好。

2.3. 請細閱本條款之不可或缺部份 - 施華洛世奇會之**私隱政策**以了解施華洛世奇如何收集、運用及披露會員資料，及如何更新你的個人資料，以及施華洛世奇如何與你聯絡。

2.4. 假若施華洛世奇接受你的入會申請，你將會收到一個專屬的施華洛世奇會個人會員編號及透過你申請入會時向施華洛世奇提供之 (有效) 電話號碼收取施華洛世奇會電子會員證。當施華洛世奇接受你的入會申請時，你的施華洛世奇會會籍便會生效。加入施華洛世奇會是免費及不用預先購買。

3. 服務

作為施華洛世奇會會員，你可不時享受由施華洛世奇所提供之服務，而該服務或會包括 (不限及只作說明用途) 有關施華洛世奇會及施華洛世奇之最新消息及資訊、施華洛世奇之產品及服務、邀請 (合資格) 會員參與特別活動及推廣，如新產品或折扣發佈會及其他推廣，個人化產品的資訊與特別優惠及/或服務、優惠券、收到獨家內容與活動資料、與會員相關之最新消息和資料更新。服務或更會包括在部份參與商戶所提供個人購物建議服務，當你提供會員編號後，商戶職員便可透過查閱會員的過往購買紀錄，從而向你提供額外的客戶建議及協助你選購產品。現時所提供之服務及其條款已詳列於 www.swarovski.com/club 網站及本條款之附錄文件，同時亦包括最新之適用版本。此外，所提供之服務及其條款更會不時透過你加入施華洛世奇會時所提供或你已更新之聯絡方式通知你。

4. 會員之責任

4.1. 你的施華洛世奇會之個人會籍是不可轉讓予第三方。你所享有之會員或合資格之服務及其他優惠亦不可轉讓。

4.2. 你須完全承擔因你直接或間接所導致之欺詐性濫用會員編號 / 帳戶所造成之任何損失。

4.3. 你須完全負責提供與你的會籍相關之準確及完整資料，包括但不限聯絡資料，如電郵地址、電話號碼及 / 或地址。你須承擔因提供缺漏或錯誤的資料而令你無法享用服務之責任。

4.4. 你只可享有透過會員編號及施華洛世奇所要求提供之其他資料以確認你的身份及享受服務資格之服務。

5. 終止會籍

5.1. 根據條款 1(1)，在無須給予通知限期下，你可透過施華洛世奇之聯絡方式通知施華洛世奇終止你的施華洛世奇會會籍。終止會籍後，所有優惠、服務及其他與會籍相關的項目便會立即取消。

5.2. 施華洛世奇可隨時終止你的施華洛世奇會會籍，並給予會員三個月的終止通知。

5.3. 施華洛世奇或會出於良好動機而立即終止你的會籍。良好動機包括出於施華洛世奇之酌情權、你向施華洛世奇提供錯誤資料，包括但不限於無效之聯絡資料、誤用 (包括不當使用) 會籍及 / 或服務等等。

6. 責任限制

6.1. 施華洛世奇不會就任何人在法例允許的情況下採取與本計劃相關之行動或疏忽職守而負責。

6.2. 施華洛世奇會嘗試向積極的之會員發送與他們所關注事項相關之信件。然而，除法例未能排除之所有責任外，施華洛世奇或參與本計劃之夥伴零售商戶不會就任何未能成功發送信件；或因錯誤或不準確書寫之輸入資料，與會員相關或使用之任何設備問題，人為錯誤，任何電話網絡或電子傳輸所

出現之中斷、刪除、省略、缺漏或連線問題，與電腦設備、軟件、未能進入任何網站或上網之問題，任何其他技術或非技術錯誤或故障問題，因郵件遺失、延遲、被盜、無法辨認、不完整、錯亂、地址錯誤、損毀或郵資不足或其他任何與郵寄問題相關的原因負責。

7. 其他

- 7.1. 除以書面方式清楚列明外，施華洛世奇在本條款內之任何規章之豁免均不會生效。施華洛世奇沒有行使，或延遲行使任何權利、補償、權力或由本條款所產生之特權，並不能視為施華洛世奇放棄該權利；或任何單一或部份行使任何權利、補償、權力或本條款下之特權將不排除施華洛世奇行使任何其他或任何後續之其他權利、補償、權力或特權。
- 7.2. 若有任何原因導致本條款不合法、無效、或因司法管轄區之法院未能強制執行，則該等條款將被視為不合法、無效、或未能強制執行，該等條款將在本條款中分割出來及刪除，而其餘的條款仍會保留，維持充分有效及繼續有約束力及可強制執行。
- 7.3. 除未能合法排除之聲明和保證外，施華洛世奇或其母公司、子公司、聯營公司、夥伴、授權人、代理人、或員工不得以任何方式就本條款或施華洛世奇會或任何與之相關之獎賞或優惠，包括但不限於可銷性、非侵權、或就特定目的之適合性之任何保證，作出或暗示任何聲明或保證。
- 7.4. 本條款及所有你與施華洛世奇有關施華洛世奇會會籍之法律關係將受到施華洛世奇所在地之法例規管。任何法律爭議將受到施華洛世奇之所在城市之專屬司法管轄權之規管。

如有任何問題、查詢及聯絡資料，請參閱條款 1(1)。

附件

施華洛世奇會獎賞 – 根據 2020 年 1 月 1 日

賺取會員級別資

施華洛世奇會獎賞是透過你的購買量(「最低消費額」)而所達到之最低購買值而制定的。賺取施華洛世奇會獎賞之合資格「購買」即你每次於居住國家內之參與商戶內購物時使用已啟動、已登記之有效施華洛世奇會會員號碼。不計算在最低消費額之購物包括：配件(保養及清潔產品)、零件、維修服務、購買及兌換禮品咭、在你所指定之居住國家以外之購物，及退貨。

施華洛世奇會獎賞包括五個級別，按照你的帳戶內所累積之最低消費額而決定你的會員級別。透過登記加入施華洛世奇會，你便會自動成為施華洛世奇會獎賞之「銅咭會員」。在入會日後十二(12)個月內消費滿澳門幣二千五百元(2,500 MOP)，你便會晉升為「銀咭會員」。在升級日後十二(12)個月內消費滿澳門幣六千元(6,000 MOP)，你便會晉升為「金咭會員」。在升級日後十二(12)個月內消費滿澳門幣一萬二千元(12,000 MOP)，你便會晉升為「白金咭會員」。在升級日後十二(12)個月內消費滿澳門幣三萬元(30,000 MOP)，你便會晉升為「水晶咭會員」。

當你達到該會員級別時，該會員級別將會在其後連續十二(12)個月內維持有效。在十二(12)個月後，若你想重新獲取會員級別資格及保留你已達到之會員級別，你必須消費該級別所要求之最低消費額。若你在每個連續十二(12)個月的時期內未能達到之最低消費額，你的會員級將會作出相應的調整。

若你退回部份所購買的產品，所退回之購買額將從你的施華洛世奇會帳戶內的最低消費額中扣除，你的會員級別亦將會作出相應的調整。

當你在施華洛世奇會達到某一級別時，你便會在該級別之十二(12)個月內獲得相應之優惠。當你在十二(12)個月後重新獲取該會員級別資格，你亦會收到一次性獎賞。

你可在 www.swarovski.com/club 網站檢視及跟進你的會員級別、會員級別結餘及可用之優惠和獎賞。施華洛世奇保留運用其酌情權，隨時在提出通知或沒有通知的情況下，增加、更改、修定、限制、或取消計劃規例、細則、獎賞、會員級別優惠及 / 或資格之權利。該權利或會包括增加級別、或獎賞所需之最低消費額、更改獎賞、更改參與商戶、刪除任何優惠，該變動或會令部份獎賞變成不適用。

	銅咭	銀咭	金咭	白金咭	水晶咭
獲取流行情報及風格消息	✓	✓	✓	✓	✓
獲邀出席預售活動	✓	✓	✓	✓	✓
10%折扣之生日禮券 (請參閱條款及細則)	✓	✓	✓	✓	✓
選購獨家珠寶產品		✓	✓	✓	✓
貴賓活動		✓	✓	✓	✓

於 SWAROVSKI.COM 享有免費標準運送* (如 適用)		✓	✓	✓	✓
級別獎賞		禮券 (10% 折 扣·請參閱條款 及細則)	禮券 (15% 折 扣·請參閱條款 及細則) 及金級 別禮品	禮券 (20% 折 扣·請參閱條款 及細則) 及白金 級別禮品	禮券 (20% 折扣·請參 閱條款及細則) 及水晶級 別禮品