

参与Be Swarovski的 一般条款和条件

2018年1月版

1. 适用和范围

- (1) 施华洛世奇（上海）贸易有限公司。其工作时间：周一至周日 10am-8pm，国定节假日除外，其联系方式为 customer_relations.cn@swarovski.com，客服热线：400-690-1078（以下简称“SWAROVSKI”）负责客户计划 Be Swarovski（以下简称“Be Swarovski”）的运行同时负责 Be Swarovski 的管理和执行。只有符合 SWAROVSKI 营业所在国法定年龄并具备适用规则项下最终消费者资格的个人，包括在交易过程中不在 Be Swarovski 注册的或非以商业身份注册 Be Swarovski 的个人（以下简称“会员”），方可参与 Be Swarovski。一经参与 Be Swarovski，会员即被视为已明确同意这些一般条款和条件（以下简称“一般条款和条件”）及 SWAROVSKI 不时更新的内容。最新版本可通过网站 www.swarovski.com/beswarovski 查看。
- (2) 为在 Be Swarovski 完成注册，会员必须在任一参与活动的门店或通过网店（网址为 www.swarovski.com/beswarovski）或使用 SWAROVSKI 的移动应用程序填写一份申请表并（以电子形式）准确、完整地签署载有所需信息的申请表。申请表中的某些填写项是必填项（例如电子邮件地址和/或电话号码），若未填写此类必填信息，此类申请表将不予处理。个人资料的收集、处理和使用详情请参见为 Be Swarovski 制定的《个人隐私政策》，这些描述亦是一般条款和条件不可分割的组成部分。
- (3) 一旦 SWAROVSKI 批准通过某会员的申请表申请，该名会员将获得 Be Swarovski 的个人会员编号，并将在注册完成后收到 SWAROVSKI 向其（有效的）电子邮件地址发送的一份注明数字编号的 Be Swarovski 会员卡。Be Swarovski 的会员期限自 SWAROVSKI 收到会员申请之日起算。可免费申请加入 Be Swarovski，无需提前支付任何费用。与 Be Swarovski 有关的所有服务、优惠、内容和任何其他利益及举措（以下简称“服务”）均仅由 SWAROVSKI 基于这些一般条款和条件在 SWAROVSKI 指定的参与活动的门店（以下简称“参与活动的门店”）在特定时间提供。参与活动的门店包括（但不限于）SWAROVSKI 经营的实体店、SWAROVSKI 网店、特许经营店以及 SWAROVSKI 的经销合伙人和经 SWAROVSKI 酌情决定合作的任何其他授权专业经销商开设的门店。当前参与活动的门店清单可通过 www.swarovski.com/beswarovski 在线查看。

2. 服务

Be Swarovski 会员可获得 SWAROVSKI 不时提供的服务。这些服务包括（但不限于且只可作为参考）与 Be Swarovski、Swarovski 及 Swarovski 的产品和服务有关的新闻和信息，邀请（合格）会员参加特别活动和促销活动提供的信息，如新产品介绍或折扣及其他促销活动、个性化产品信息和特别优惠和/或服务、代金券、访问独家内容或活动及其他相关的会员新闻和更新信息。服务还可能包括一些参与活动的门店提供的个人建议，比如会员出示会员编号后除了可以享受工作人员的更多服务，工作人员可以访问会员的购买历史，并以此帮助会员参考过去的购物经历。在 www.swarovski.com/beswarovski 网站上可查看现有服务及其条款，此类条款作为一般条款和条件的附录，包括其最新版本及可能通过会员在申请表中提供的或会员更新的联系方式不时向会员推送的条款。

3. 会员义务

- (1) 授予会员为专人提供的 Be Swarovski 会员编号，会员不得将会员编号转让给第三方。由于会员资格享有的服务及其他获益均不可转让，
- (2) 由于其欺诈性或滥用会员编号/账号而造成的任何损失均由会员全权负责。
- (3) 会员须全权负责充分提供和维护有关会员资格的准确和完整的信息，包括但不限于电子邮件、电话和/或实际收件地址等联系信息。缺失或不准确的信息可能导致会员无法享受服务，该责任由会员自行承担。会员将只能通过出示会员编号或 SWAROVSKI 要求的用以验证会员身份及核实会员是否符合服务条件的其他信息享受服务。

4. 终止

- (1) 会员可在任何时间终止在 Be Swarovski 的会员资格而无需提前向 SWAROVSKI 在第 1(1) 条中指定的联系方式发送通知。会员资格终止后，与会员资格有关的所有权益、服务和其他因素将被取消。
- (2) SWAROVSKI 可以提前三（3）个月向会员发送通知终止会员在 Be Swarovski 的会员资格。
- (3) SWAROVSKI 还可以正当理由立即终止会员的会员资格。正当理由包括经 SWAROVSKI 自行酌情判定会员向 SWAROVSKI 提供虚假数据，包括但不限于无效的联系信息、滥用（包括欺诈性使用）会员资格和/或服务、不具备成为会员的资格或长期不参与（例如自上次交易或使用会员卡以来两年或两年以上未参与）会员活动。

5. 服务和一般条款和条件的变更及更新

SWAROVSKI 保留在任何时间增加、调整、更新、更改或终止一般条款和条件和/或服务（的任何部分）的权利，包括但不限于将来可能需要付费的服务。在 www.swarovski.com/beswarovski 网站可查看一般条款和条件的最新版本和服务内容，最新版本和服务作为一般条款和条件的附录。会员应定期检查现行的版本。更改（SWAROVSKI 经合理判断认为可能严重损害会员权益的更改）生效前至少三十（30）天，SWAROVSKI 应当将（通过会员提供的联系方式）通知会员。如果成员不同意更改，并且在收到 SWAROVSKI 提前三十天发送的通知内未根据第 4(1) 条行使其终止会员资格的权利，将被视为会员已同意此更改。一旦未能就更改内容达成一致，会员可根据第 4(1) 条行使其终止会员资格的权利。

6. 责任限制

SWAROVSKI 将不对任何系统故障或会员资格和/或服务问题或其任何后果承担责任。由于暂停、变更或终止或以与服务和/或会员资格有关的任何其他方式产生的任何损失或损害，SWAROVSKI 不承担任何责任，依据法律规定不能排除的任何责任除外。

7. 其余条款

一般条款和条件、SWAROVSKI 与会员就 Be Swarovski 会员资格达成的所有法律关系均受 SWAROVSKI 所在地法律的管辖。任何法律争议将受 SWAROVSKI 所在城市法院的专属管辖。

欲知更多疑问、咨询问题和联系信息，请参考第 1(1) 条。

* * *

附录

现有服务——截至 2018 年 1 月 1 日

为了具备特定服务的条件，会员需要积累最低购买价值（即“最低购买额”）。最低购买额是指会员使用其 Be Swarovski 会员编号在会员已被认为具有有效会员资格的所在国参与活动的门店购买达到符合条件的购买额度。满足最低购买额的购买对象不包括：配件（护理和清洁产品）或零部件；维修服务；Swarovski Crystal Society 高级会员会费；在会员的指定居住国以外的国家购买；退货。最低购买额将于一个历年年内按会员在参与活动的门店支付的价格计算。每个历年年度结束后，相应的最低购买额将清零。

服务

折扣券和积分礼品券

一旦会员在当前历年年度达到如下所示的最低购买额，会员将有权获得一（1）份 10%/15%/20%的折扣券和一（1）份积分礼品券，可按下列条件兑换。

一历年年度的最低购买额	您的奖励
CNY 5.000	10%的折扣券 +一份积分礼品券
CNY 10.000	15%的折扣券 +一份积分礼品券
CNY 25.000	20%的折扣券+一份积分礼品券

获得折扣券和积分礼品券的条件：每年每个会员只能兑换一次券。最低购买额不可累积；最低购买额只能一次性用于一张券，不可再用于其他券。会员可在发行之日起三（3）个月内在指定的居住国参与活动的门店兑券。发给会员的券属私人所有，不可转让，凭借 Be Swarovski 会员编号方能使用。凭券不可兑换现金。券上包含一个编码，一经使用失效。以下规定仅限于折扣券：折扣券只可用于购买正价产品，不包括以下对象：维修服务、Swarovski Crystal Society 高级会员费及其年费会员费、信用卡余额或礼品卡、独家设计师版、限量编号版、Crystal Myriad 版、其他艺术定制物品、Swarovski Optik 产品、奥特莱斯折扣店、购买促销产品或与其它优惠或促销或任何其它折扣叠加使用的购买；可在网店兑换。SWAROVSKI 保留排除非一般性消费的产品购买，特别是具有专业或商业性质的产品购买的权利。以下规定仅限于积分礼品券：售完即止、限量供应。礼品不能退换。

生日惊喜券

自发行之日起一（1）个月内有效。无需购买即可况券。在一个历年年的最低购买 CNY 5.000。不可与任何其他优惠、分期付款或采购订单叠加使用。售完即止。限量供应。