

## **Politique de confidentialité pour Be Swarovski**

SWAROVSKI accorde une grande importance à la protection des données personnelles, qu'elle collecte, traite et exploite uniquement dans le respect des principes ci-dessous et les dispositions de protection des données en vigueur. Les données personnelles désignent toutes les informations se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable. Cela englobe, par exemple, votre nom, ainsi que votre adresse postale et électronique.

### **1. Contrôleur de données pour Be Swarovski**

Swarovski Canada Limited, 80 Gough Rd, Unit 2, Markham ON L3R 6E8, Canada (« SWAROVSKI ») est en charge du programme Be Swarovski, (« Be Swarovski ») et, à ce titre, collecte, traite et exploite les données personnelles des membres de Be Swarovski (« Membres ») exclusivement pour la mise en œuvre de ce programme. Ces informations seront partagées avec d'autres sociétés du Groupe Swarovski et un certain nombre de tiers, conformément à la présente Politique de confidentialité.

### **2. Collecte de données dans le cadre de Be Swarovski**

Pour les besoins de l'opération Be Swarovski, SWAROVSKI collecte et enregistre les données personnelles suivantes dans une base de données centrale de la clientèle :

#### **2.1 Données sur le client provenant du formulaire d'inscription**

SWAROVSKI collecte et enregistre les données obligatoires fournies dans le formulaire d'inscription Be Swarovski (notamment, entre autres : titre, nom et adresse, e-mail) ainsi que les données communiquées volontairement par les membres de Be Swarovski dans le formulaire : date de naissance, intérêt pour les bijoux et accessoires, l'aménagement intérieur, le mariage, les figurines et objets de collection, et/ou les montres (« Données du formulaire »).

#### **2.2 Historique des achats et bons d'achat/réduction**

Dans le système Be Swarovski, SWAROVSKI enregistre également l'historique des achats des membres, et plus précisément des articles achetés (désignation, prix, réduction), des lieux et dates d'achat, et du numéro de membre.

L'historique des achats est enregistré si le numéro de membre Be Swarovski est communiqué au moment du passage en caisse dans les magasins participants. Ces magasins sont ceux qui sont dirigés directement par SWAROVSKI, à l'exception des magasins d'usine et de certaines concessions. Certains magasins exclusifs de partenaires commerciaux de SWAROVSKI et d'autres revendeurs agréés spécialisés, ainsi que la boutique en ligne hébergée en Suisse, participent également à Be Swarovski.

Dans la boutique en ligne, l'historique des achats des membres indique si le numéro de membre est mentionné lors d'un achat, ou si le membre effectue un achat lorsqu'il est connecté à un compte associé à un compte Be Swarovski.

Lors de leur inscription, les membres reçoivent un e-mail contenant un lien donnant accès à la liste de tous les magasins participant à l'opération Be Swarovski. Cette liste peut également être consultée en ligne sur [www.swarovski.com/beswarovski](http://www.swarovski.com/beswarovski).

SWAROVSKI collecte et enregistre également tous les bons d'achat/réduction envoyés à un membre Be Swarovski.

### **3. Utilisation des données collectées**

Les données indiquées à la Section 2 sont utilisées par SWAROVSKI aux fins suivantes :

#### **3.1 Conseil personnel**

Dans les magasins participants, Be Swarovski permet aux membres de bénéficier de conseils personnalisés. Sur présentation de leur numéro de membre, l'employé peut consulter l'historique de leurs achats et mieux les conseiller à la lumière des achats effectués précédemment.

Sur présentation du numéro de membre Be Swarovski ou d'un document d'identité officiel conjointement au nom et à la date de naissance (ou tout autre attribut d'identification unique), l'employé du magasin peut accéder à l'historique des achats du membre.

#### **3.2 Invitation à des événements spéciaux et promotions**

SWAROVSKI peut également utiliser les données enregistrées dans la base de données Be Swarovski pour inviter certains membres à des événements et

promotions spéciaux, tels que la présentation de nouveaux produits ou de remises promotionnelles. En outre, SWAROVSKI utilise les données enregistrées dans le fichier clientèle pour souhaiter leur anniversaire aux membres.

### **3.3 Évaluation des offres de bons d'achat/réduction**

SWAROVSKI utilise également les données collectées dans l'historique des achats pour accorder aux membres des avantages sous la forme de bons de réduction ou de cadeaux fidélité. SWAROVSKI détermine le type de bon à accorder au membre sur la base des données de l'historique des achats.

### **3.4 Informations personnalisées sur les produits et offres exclusives**

Si un membre a donné son accord, SWAROVSKI peut lui envoyer d'autres informations sur la société, les produits, les services et les offres exclusives par e-mail ou autrement. Sur la base des données du formulaire et de l'historique des achats communiqué par les magasins participants, ainsi que d'autres informations communiquées volontairement par les membres Be Swarovski, SWAROVSKI peut personnaliser les informations qui leur sont envoyées à la lumière de leurs centres d'intérêt. Dans cette optique, SWAROVSKI analyse les données de formulaire collectées lors de l'inscription et, en particulier, tient compte d'informations telles que l'âge, le sexe, les centres d'intérêt et les préférences, ainsi que les bons d'achat/réduction reçus, mais également de toute autre information pouvant être glanée dans l'historique des achats ou communiquée volontairement par le membre à SWAROVSKI ultérieurement.

## **4. Traitement des données**

La base de données centrale de la clientèle, où sont enregistrées toutes les données décrites à la Section 2, est gérée par une société associée à SWAROVSKI, D. Swarovski KG, Swarovski Straße 30, 6112 Wattens, Autriche. SWAROVSKI est soumis à la loi sur la protection des données et veille à son respect, notamment au travers des mesures de sécurité prises dans le contexte du traitement des données contractuelles.

Le membre accepte que toutes les données le concernant confiées à SWAROVSKI puissent être partagées avec tout le Groupe Swarovski, et plus précisément Daniel Swarovski Corporation AG, Alte Landstrasse 411, 8708 Männedorf, Suisse, Swarovski AG, Dröschstrasse 15, 9495 Triesen, Principauté du Liechtenstein,

Swarovski Crystal Online AG, Alte Landstrasse 411, 8708 Männedorf, ainsi que les distributeurs dans les pays où se déroule l'opération Be Swarovski.

SWAROVSKI peut également communiquer les données personnelles d'un membre Be Swarovski à tous les magasins participants, qu'ils soient dirigés par Swarovski, un partenaire commercial ou un revendeur agréé spécialisé, dans tous les pays où se déroule l'opération Be Swarovski.

SWAROVSKI peut communiquer les données personnelles d'un membre Be Swarovski à des tiers, qui les exploitent pour son compte et conformément à ses instructions (traitement de données sous-traitées).

SWAROVSKI garantit la protection et la manipulation de toutes les données personnelles des membres Be Swarovski dans le respect de la déontologie. Ces données ne sont divulguées que dans le cadre du programme de fidélisation Be Swarovski et en vue d'offrir, dans la transparence, un meilleur service aux membres Be Swarovski.

Le membre accepte en outre que Swarovski puisse être amenée à fusionner ou enrichir les données personnelles qu'il a communiquées ou peut communiquer ultérieurement à SWAROVSKI ou à une autre société du Groupe Swarovski en vue d'offrir un meilleur service.

## **5. Information sur vos droits**

### **5.1 Information, correction et suppression de vos données**

Les membres sont à tout moment en droit de demander à Swarovski des informations relatives aux données personnelles enregistrées, aux destinataires ou catégories de destinataires de ces données, ainsi que le but dans lequel les données sont enregistrées en contactant le Service Consommateurs à l'adresse suivante : Swarovski Canada Limited, 80 Gough Rd, Unit 2, Markham ON L3R 6E8, Canada ou par E-Mail à [customer\\_relations.ca@swarovski.com](mailto:customer_relations.ca@swarovski.com). En outre, les membres peuvent contacter SWAROVSKI à tout moment, comme indiqué ci-dessus, pour mettre à jour, corriger, compléter ou supprimer leurs données personnelles.

## **5.2 Droit de révocation**

Dans la mesure où les membres participant à l'opération Be Swarovski ont donné leur accord pour que leurs données soient exploitées à des fins publicitaires, ils peuvent dénoncer cet accord gratuitement, qui sera caduc à la date de leur choix, en écrivant à [customer\\_relations.ca@swarovski.com](mailto:customer_relations.ca@swarovski.com).