

Nutzungsbedingungen für die Mitgliedschaft im Swarovski Club

Stand: 1. Januar 2020

BITTE LESEN SIE SICH DIESE NUTZUNGSBEDINGUNGEN GENAU DURCH. MIT IHREM ZUGRIFF AUF DEN ODER IHRER MITGLIEDSCHAFT IM SWAROVSKI CLUB ERKLÄREN SIE SICH MIT DIESEN NUTZUNGSBEDINGUNGEN UND DURCH VERWEIS MIT EINBEZOGENEN BEDINGUNGEN EINVERSTANDEN.

1. Anwendungs- und Geltungsbereich

- 1.1. Diese Nutzungsbedingungen gelten für Ihren Zugriff auf das oder Ihre Mitgliedschaft im Swarovski Club Programm („Swarovski Club“ oder „Programm“), das von Swarovski (Swarovski Austria Vertriebsgesellschaft m.b.H., Swarovskistrasse 30, 6112 Wattens, Austria) und der Kontaktadresse customer_relations.at@swarovski.com, +43 5224 500 7715 („SWAROVSKI“) betrieben wird. SWAROVSKI behält sich das Recht vor, den Swarovski Club und/oder diese Nutzungsbedingungen (oder einen Teil davon) oder jegliche anderen Richtlinien, häufig gestellten Fragen („FAQ“) oder Anweisungen, die sich auf den Swarovski Club beziehen, jederzeit und nach alleinigem Ermessen zu ändern, zu modifizieren und/oder aufzuheben. Jegliche Änderungen oder Modifikationen treten unverzüglich nach Veröffentlichung der aktualisierten Version auf www.swarovski.com/club in Kraft.
- 1.2. Durch Ihre Mitgliedschaft im Swarovski Club bestätigen Sie Ihr Einverständnis mit diesen Nutzungsbedingungen und jeglichen Änderungen oder Modifikationen. Daher sollten Sie diese Nutzungsbedingungen sowie die geltenden Richtlinien und FAQ regelmäßig einsehen, um die für den Swarovski Club geltenden Geschäftsbedingungen zu verstehen. Die aktuelle Version der Nutzungsbedingungen und Serviceleistungen sind auf www.swarovski.com/club einzusehen. SWAROVSKI benachrichtigt Sie (über die vom Mitglied angegebene Kontaktadresse) mindestens 30 Tage, bevor Veränderungen in Kraft treten (die nach angemessener Auffassung von SWAROVSKI wesentliche Nachteile für Sie darstellen können). Falls Sie mit diesen Änderungen nicht einverstanden sind, Ihr Kündigungsrecht nach Ziffer 5.1 aber nicht innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt dieser Benachrichtigung wahrnehmen, gelten diese Änderungen als von Ihnen angenommen. Falls Sie mit diesen Änderungen nicht einverstanden sind, können Sie Ihr Kündigungsrecht nach Ziffer 5.1 jederzeit wahrnehmen.
- 1.3. Der Swarovski Club ist nur für die persönliche Nutzung bestimmt. Die gewerbliche Nutzung ist untersagt. Nur natürliche, volljährige Einzelpersonen, die ihren Wohnsitz in dem Land haben, in dem SWAROVSKI tätig ist, und gemäß den geltenden Bestimmungen, Verordnungen oder Gesetzen dieses Landes als Endverbraucher gelten, können Mitglieder im Swarovski Club werden („Mitglied“ oder „Sie“).
- 1.4. Sämtliche Serviceleistungen, Angebote, Inhalte und sonstigen Vorteile und Maßnahmen in Zusammenhang mit dem Swarovski Club („Serviceleistungen“ oder „Belohnungen“) werden von SWAROVSKI ausschließlich auf der Grundlage dieser Nutzungsbedingungen und nur in den teilnehmenden Stores bereitgestellt, die von SWAROVSKI von Zeit zu Zeit mitgeteilt werden („teilnehmende Stores“). Zu den teilnehmenden Stores können (ohne Einschränkung) – nach dem Ermessen von SWAROVSKI – von SWAROVSKI selbst betriebene Stores, der SWAROVSKI Online Store, Concession Stores, von SWAROVSKI Vertriebspartnern betriebene Stores und alle sonstigen autorisierten Fachhändler zählen. Eine aktuelle Liste teilnehmender Stores ist abrufbar unter www.swarovski.com/club.

2. Die Anmeldung im Swarovski Club

- 2.1 So werden Sie Mitglied im Swarovski Club:
 - (a) Füllen Sie ein Anmeldeformular unter www.swarovski.com/club aus, oder
 - (b) füllen Sie ein Anmeldeformular in einem teilnehmenden Store aus, oder
 - (c) laden Sie (gegebenenfalls) die mobile Swarovski App auf Ihr Android™ oder iPhone® Gerät und füllen Sie das (elektronische) Anmeldeformular aus.
- 2.2. Für diese Anmeldung müssen Sie eventuell die folgenden Daten angeben: Benutzername, Passwort, E-Mail-Adresse (Pflichtangabe, damit Sie alle berechtigten Belohnungen erhalten), Handy-Nummer, Geschlecht, Postanschrift, Geburtsdatum, Name und Marketingpräferenzen.
- 2.3. Die **Datenschutzrichtlinie** für den Swarovski Club ist integraler Bestandteil dieser Nutzungsbedingungen. Lesen Sie sich diese Richtlinie genau durch, um zu verstehen, wie SWAROVSKI die Daten der Mitglieder sammelt, verwendet und weitergibt und wie Sie Ihre

persönlichen Daten aktualisieren oder ändern können und wie SWAROVSKI mit Ihnen kommuniziert.

2.4. Nimmt SWAROVSKI Ihre Anmeldung an, erhalten Sie eine persönliche Swarovski Club Mitgliedsnummer. Zudem wird eine digitale Ausfertigung einer Swarovski Clubkarte an die SWAROVSKI bei der Anmeldung mitgeteilte (gültige) E-Mail-Adresse versendet. Ihre Mitgliedschaft im Swarovski Club beginnt mit der Annahme Ihres gestellten Antrags durch SWAROVSKI. Die Mitgliedschaft im Swarovski Club ist kostenlos und erfordert keinen vorherigen Einkauf.

3. Serviceleistungen

Die Mitglieder des Swarovski Clubs können die Serviceleistungen in Anspruch nehmen, die SWAROVSKI von Zeit zu Zeit zur Verfügung stellt. Diese Serviceleistungen können (ohne Einschränkung und lediglich als beispielhafte Aufzählung) Folgendes umfassen: Neuigkeiten und Informationen zum Swarovski Club, zu SWAROVSKI und SWAROVSKI Produkten und Serviceleistungen, Einladungen an (berechtigte) Mitglieder zur Teilnahme an Sonderveranstaltungen und Aktionen, wie Präsentationen neuer Produkte oder Ermäßigungen und sonstige Werbeveranstaltungen, personalisierte Produktinformationen und spezielle Angebote und/oder Serviceleistungen, Gutscheine, Zugang zu exklusiven Inhalten oder Veranstaltungen, Neuigkeiten und Aktualisierungen, die für die Mitglieder von Bedeutung sind. Außerdem können die Serviceleistungen eine persönliche Beratung in einigen teilnehmenden Stores beinhalten; hier erhalten Sie als Mitglied eine erweiterte Kundenberatung durch das Personal, das nach Vorlage der Mitgliedsnummer auf Ihre Einkaufshistorie als Mitglied zugreifen kann, um Sie unter Berücksichtigung vergangener Einkäufe zu beraten. Die aktuellen Serviceleistungen und jeweiligen Bedingungen sind unter www.swarovski.com/club sowie als Anhang zu diesen Nutzungsbedingungen einsehbar; darin eingeschlossen ist die letzte gültige Fassung, die Ihnen von Zeit zu Zeit über die Kontaktadresse mitgeteilt werden kann, welche von Ihnen bei der Anmeldung angegeben wurde und von Ihnen aktualisiert werden kann.

4. Pflichten der Mitglieder

4.1. Die personalisierte Swarovski Club Mitgliedsnummer ist Ihnen zugeordnet und ist nicht auf Dritte übertragbar. Die Serviceleistungen und sonstigen Vorteile der Mitgliedschaft, zu denen Sie berechtigt sind, sind nicht übertragbar.

4.2. Sie haften eigenverantwortlich für etwaige Schäden, die direkt oder indirekt durch Ihre missbräuchliche Verwendung der Mitgliedsnummer/des Mitgliedskontos entstehen.

4.3. Sie sind alleine verantwortlich, vollständige und genaue Informationen in Bezug auf die Mitgliedschaft zu liefern und diese aktuell zu halten; dazu zählen unter anderem auch Kontaktinformationen wie E-Mail-Adresse, Telefonnummer und/oder Postanschrift. Fehlende oder falsche Angaben können zur Folge haben, dass Sie die Serviceleistungen nicht in Anspruch nehmen können; dies liegt in Ihrer alleinigen Verantwortung. Sie können die Serviceleistungen nur nutzen durch Mitteilung der Mitgliedsnummer und sonstiger von SWAROVSKI geforderter Angaben, um Ihre Identität und die Berechtigung zur Inanspruchnahme der Serviceleistungen zu überprüfen.

5. Kündigung

5.1. Sie können Ihre Mitgliedschaft im Swarovski Club jederzeit und ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist beenden, indem Sie mit SWAROVSKI über die in Ziffer 1.1 angegebene Kontaktadresse kommunizieren. Unverzüglich nach der Kündigung werden sämtliche Vorteile, Serviceleistungen oder sonstigen Aspekte in Zusammenhang mit der Mitgliedschaft annulliert.

5.2. SWAROVSKI kann Ihre Mitgliedschaft im Swarovski Club jederzeit unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von drei (3) Monaten kündigen.

5.3. Außerdem kann SWAROVSKI Ihre Mitgliedschaft aus wichtigem Grund sofort kündigen. Als wichtiger Grund gilt unter anderem und nach dem Ermessen von SWAROVSKI, wenn Sie falsche Angaben gegenüber SWAROVSKI gemacht haben, einschließlich, aber nicht beschränkt auf ungültige Kontaktinformationen, missbräuchliche Nutzung (einschließlich betrügerischer Nutzung) Ihrer Mitgliedschaft und/oder der Serviceleistungen.

6. Haftungsbeschränkung

6.1. Soweit gesetzlich erlaubt, haftet SWAROVSKI nicht gegenüber jeglichen Personen für jegliche im Hinblick auf das Programm ausgeführten oder unterlassenen Handlungen.

6.2. SWAROVSKI wird sich bemühen, die aktiven Mitglieder über für sie interessante Themen durch Korrespondenz auf dem Laufenden zu halten. Geschieht dies jedoch nicht, haften dafür weder SWAROVSKI noch die an diesem Programm als Partner teilnehmenden Einzelhändler und sie sind aus welchen Gründen auch immer nicht verantwortlich für die falsche oder ungenaue Wiedergabe von Eingangsinformationen, für Probleme, die sich aus mit dem Mitglied verbundenen oder von ihm genutzten Geräten oder Programmierungen ergeben, für menschliches Versagen, für jegliche Unterbrechung, Löschung, Unterlassung, Schäden oder Störung in Übertragungen durch telefonische oder elektronische Netzwerke, für Probleme im Zusammenhang mit Computergeräten, Software, der Zugriffsunfähigkeit auf jegliche Website oder Online-Serviceleistungen sowie für jegliche anderen technischen oder nichttechnischen Fehler oder Ausfälle, für jegliche verlorene, verspätet eingetroffene, gestohlene, unleserliche, unvollständige, entstellte, falsch adressierte, beschädigte, nachzufrankierende oder jegliche andere Post, es sei denn, die Haftung kann gesetzlich nicht ausgeschlossen werden.

7. Verschiedenes

7.1. Ein Verzicht auf jegliche hierin enthaltenen Bestimmungen seitens SWAROVSKI ist nur dann wirksam, wenn er ausdrücklich schriftlich vereinbart wird. Die ausgebliebene oder verspätete Wahrnehmung eines Rechts oder Rechtsmittels, einer Befugnis oder eines Privilegs aus diesen Nutzungsbedingungen stellt keinen Verzicht von SWAROVSKI dar und darf auch nicht so ausgelegt werden. Außerdem schließt die einzelne oder teilweise Wahrnehmung eines hiernach geltenden Rechts, Rechtsmittels, einer Befugnis oder eines Privilegs jegliche andere oder weitere derartige Wahrnehmung oder die Wahrnehmung eines anderen Rechts, Rechtsmittels, einer Befugnis oder eines Privilegs durch SWAROVSKI nicht aus.

7.2. Sollte eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen von einem zuständigen Gericht aus irgendeinem Grund für rechtswidrig, ungültig oder unvollstreckbar erklärt werden, so gilt diese Bestimmung in ihrem rechtswidrigen, ungültigen oder unvollstreckbaren Ausmaß als von diesen Nutzungsbedingungen abgetrennt und gelöscht, während die verbleibenden Bestimmungen ihre vollständige Gültigkeit behalten und in Kraft sowie weiterhin rechtsverbindlich und vollstreckbar bleiben.

7.3. IM ZUSAMMENHANG MIT DIESEN NUTZUNGSBEDINGUNGEN ODER DEM SWAROVSKI CLUB ODER JEDLICHEN DAMIT VERBUNDENEN BELOHNUNGEN ODER VORTEILEN GEWÄHREN WEDER SWAROVSKI NOCH SEINE MUTTER- ODER TOCHTERGESELLSCHAFTEN, VERBUNDENEN UNTERNEHMEN, PARTNER, BEAUFTRAGTEN, VERTRETER ODER MITARBEITER AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE ZUSICHERUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN JEDLICHER ART, DARUNTER UNTER ANDEREM GEWÄHRLEISTUNGEN ALLGEMEINER GEBRAUCHSTAUGLICHKEIT, DES TITELS ODER DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, SOWEIT DER AUSSCHLUSS DERARTIGER ZUSICHERUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN RECHTLICH ZULÄSSIG IST.

7.4. Diese Nutzungsbedingungen und alle sonstigen Rechtsbeziehungen zwischen SWAROVSKI und Ihnen in Zusammenhang mit der Swarovski Club Mitgliedschaft unterliegen dem Recht am Sitz von SWAROVSKI. Sämtliche Rechtsstreitigkeiten unterliegen der ausschließlichen Zuständigkeit der Gerichte des Ortes, an dem sich der Geschäftssitz von SWAROVSKI befindet.

Für Fragen, Anfragen und Kontaktinformationen wird auf Ziffer 1.1 verwiesen.

ANHANG

SWAROVSKI CLUB BELohnUNGEN – Stand: 1. Januar 2020

Mitgliedsstatus

Die Belohnungen des Swarovski Clubs richten sich nach dem Mindesteinkaufswert, den Sie mit Ihren Einkäufen erzielen („Mindestwert“). Ein „Einkauf“ im Sinne der Swarovski Club Belohnungen findet statt, wenn Sie Ihre aktivierte, eingetragene Swarovski Club Mitgliedsnummer für qualifizierende Einkäufe in teilnehmenden Stores in Ihrem Wohnsitzland einsetzen, in dem Sie eine gültige Mitgliedschaft unterhalten. Zu Einkäufen, die vom Mindestwert ausgeschlossen sind, zählen: Zubehör (Pflege- und Reinigungsprodukte), Ersatzteile, Reparaturservice, der Kauf und die Einlösung von Geschenkkarten, Swarovski Crystal Society Mitgliedsbeiträge, Einkäufe in einem anderen Land als das Ihnen zugeordnete Wohnsitzland und Retouren.

Die Belohnungen des Swarovski Clubs teilen sich je nach dem in Ihrem Mitgliedskonto aufgelaufenen Mindestwert in drei (3) Stufen ein. Mit Ihrer Anmeldung beim Swarovski Club werden Sie automatisch „**Bronze**“-Mitglied. Bei einem Einkauf von mindestens zweihundert Euro (200 €) in den folgenden zwölf (12) Monaten nach Ihrem Beitrittsdatum rücken Sie in die „**Silver**“-Stufe auf. Bei einem Einkauf von mindestens fünfhundert Euro (500 €) in den folgenden zwölf (12) Monaten nach dem Datum Ihrer Höherstufung rücken Sie in die „**Gold**“-Stufe auf.

Eine einmal erreichte Stufe bleibt für zwölf (12) aufeinanderfolgende Monate in Kraft. Damit Sie sich nach Ablauf dieser zwölf (12) Monate erneut für diese Stufe qualifizieren und sie beibehalten, müssen Sie in Höhe des für diese Stufe geltenden Mindestwerts einkaufen. Liegen Ihre Einkäufe in jedem Zeitraum von zwölf (12) aufeinanderfolgenden Monaten unter dem Mindestwert, wird Ihre Mitgliedsstufe entsprechend angepasst.

Werden Einkäufe ganz oder teilweise zurückgegeben, wird der für den zurückgegebenen Anteil geltende Kaufbetrag vom Mindestwert in Ihrem Swarovski Club Konto abgezogen und Ihre Mitgliedsstufe entsprechend angepasst.

Sobald Sie eine bestimmte Mitgliedsstufe im Swarovski Club erreicht haben, erhalten Sie die für diese Stufe geltenden Vorteile für einen Zeitraum von zwölf (12) Monaten. Darüber hinaus erhalten Sie eine einmalige Belohnung für Ihre Mitgliedsstufe, die Sie – bei erneuter Qualifizierung für diese Stufe – nach zwölf (12) Monaten erneut erhalten können.

Ihre Mitgliedsstufe, Ihren Kontostand sowie verfügbare Vorteile und Belohnungen können Sie auf www.swarovski.com/club abrufen und verfolgen. Swarovski behält sich das Recht vor, die Programmregeln und -bestimmungen, Belohnungen, Belohnungsstufen, Vorteile der einzelnen Mitgliedsstufen und/oder Qualifikationsbedingungen jederzeit nach eigenem Ermessen mit oder ohne Vorankündigung zu erweitern, zu verändern, zu modifizieren, einzuschränken oder zu widerrufen. Dazu kann auch die Anhebung der Stufen oder des für eine Belohnung erforderlichen Mindestwerts, die Abänderung der Belohnungen, die Auswahl der teilnehmenden Stores sowie die Streichung eines Vorteils gehören. Daraus kann sich ergeben, dass bestimmte Belohnungen nicht erhältlich sind.

| | Bronze | Silver | Gold |
|---|---------------|------------------------------------|---------------|
| News über Kollektionstrends & Styles | ✓ | ✓ | ✓ |
| Einladungen zu Pre-Sales | ✓ | ✓ | ✓ |
| Geburtstagsgutschein 15 % (es gelten die AGB) | ✓ | ✓ | ✓ |
| Zugriff auf exklusive Schmuckprodukte | | ✓ | ✓ |
| VIP Events | | ✓ | ✓ |
| Kostenloser Standardversand (wo zutreffend) | | ✓ | ✓ |
| Belohnung für die Mitgliedsstufe | | Gutschein (20 % es gelten die AGB) | Gold Geschenk |