

# SWAROVSKI CRYSTAL SOCIETY 2022

## Subscrierea Swarovski Crystal Society – Termeni și condiții generale Modificate în ianuarie 2022

### 1. General

Acești Termeni și condiții generale („GTC”) reglementează Programul Swarovski Crystal Society („Programul SCS”) în ceea ce privește înscrierile noilor membri începând cu 1 ianuarie 2022 sau termenii de reînnoire a subscrierii începând cu 1 ianuarie 2022. Abonamentul Swarovski Crystal Society este un program dedicat clienților, conceput de Swarovski Aktiengesellschaft, Dröschstrasse 15, 9495 Triesen, Principatul Liechtenstein și compania locală Swarovski participantă, din țara de reședință a membrilor (denumită pe scurt „Swarovski”). Compania Swarovski care se ocupă de avantajele SCS ale țării de reședință a membrului poate fi localizată într-o altă țară decât țara de reședință a acestuia. Aderarea la Swarovski Crystal Society („aderare”) face ca membrul să fie în orice moment subiect al prevederilor prezentelor CG, modificate periodic.

### 2. Avantaje

Programul SCS oferă membrilor SCS dreptul la avantaje exclusive. Swarovski va comunica în mod regulat avantajele exclusive ale membrilor prin intermediul unui canal de comunicare, la discreția exclusivă a Swarovski. Lista avantajelor este disponibilă în orice moment în fiecare magazin participant sau online în secțiunea SCS a swarovski.com. Avantajele se pot schimba după un anumit interval de timp.

### 3. Condiții

- 3.1. Pentru ca avantajele de membru să fie disponibile, contul de membru trebuie să fie activ în momentul achiziției/evenimentului.
- 3.2. Subscrierea este doar pentru uz individual și nu este transferabilă.
- 3.3. Se așteaptă ca membrii să trimită și să mențină actualizate informațiile de utilizator aferente subscrierii lor. Astfel de informații includ numele, adresa, adresa de e-mail și numărul de telefon. Membrii își pot schimba informațiile despre cont (i) actualizându-și datele profilului de membru prin contul online SCS, (ii) solicitând actualizarea într-unul dintre magazinele Swarovski (iii) contactând serviciul de relații cu clienții din țara lor de reședință (prin telefon, e-mail sau pe altă cale) ale cărei informații de contact pot fi găsite fie în broșura de membru, fie online pe swarovski.com/contact. Swarovski nu își asumă nicio răspundere pentru corespondența sau e-mailurile pierdute, întârziate sau trimise greșit.

### 4. Cotizația de membru

- 4.1. Subscrierea (nou sau reînnoit) este valabil timp un (1) an sau trei (3) ani consecutivi. Taxele aferente subscrierii de membru sunt stabilite anual și sunt comunicate în țara de reședință a membrilor fie în magazinul Swarovski, fie online (swarovski.com/scs) sau prin formularul de reînnoire specific țării membrului. Swarovski poate modifica suma cotizației de membru sau perioada de valabilitate în orice moment, modificările aplicându-se doar pentru membrii noi sau pentru cei care își reînnoiesc subscrierea.
- 4.2. Cotizațiile de membru nu sunt rambursabile.

### 5. Termen, Reînnoire

- 5.1. Dacă membrul a ales o subscriere cu termen fix, calitatea sa de membru va expira automat după încheierea termenului, cu excepția cazului în care membrul își prelungeste subscrierea respectivă. Reînnoirea încă din timpul subscrierii actuale extinde data de expirare a subscrierii existente cu perioada de valabilitate a noii subscrierii; termenul reînnoit începând din a doua zi de după încheierea celui anterior.
- 5.2. Swarovski se va ocupa de contactarea membrului înainte de sfârșitul valabilității subscrierii. Pentru subscrierile fixe, Swarovski acordă membrilor o perioadă de grație corespunzătoare (nu mai lungă de 3 luni) după data de încheiere a termenului limită de reînnoire a subscrierii. Termenul de reînnoire începe a doua zi de la încheierea perioadei anterioare în care s-a beneficiat de subscriere. Numărul personal de identificare a unui membru nu va fi acordat niciunui alt membru timp de 5 ani de la data încetării subscrierii.

### 6. Renunțare

- 6.1. În funcție de subscrierea aleasă, (a) membrii își pot încheia subscrierea continuă în orice moment și cel puțin o (1) lună înainte de expirarea termenului; sau (b) pentru membrii fiși, subscrierea expiră automat după expirarea valabilității subscrierii, cu excepția cazului în care aceasta este prelungită de către membru.
- 6.2. Swarovski poate rezilia subscrierea, inclusiv orice conturi asociate, fără a respecta o perioadă de notificare, din orice motiv și la propria sa discreție, incluzând și fără a se limita la utilizarea continuă a unui astfel de subscrieri, dacă aceasta ar încălca orice prevedere a CGV, a legislației în vigoare sau dacă ar fi în vreun fel dăunătoare pentru interesele companiei. În cazul unei astfel de rezilieri, membrul nu va avea dreptul la rambursarea cotizației sale de membru.

### 7. Declinări de responsabilitate; Limitarea răspunderii

- 7.1. Utilizarea programului SCS și a oricăruia dintre avantajele asociate acestuia se face pe propria răspundere a membrilor. Avantajele subscrierii sunt furnizate pe principiul „așa cum sunt” și „așa cum sunt disponibile”.
- 7.2. Swarovski nu oferă nicio garanție că (i) programul SCS va îndeplini cerințele membrilor, (ii) SCS va funcționa neîntrerupt, în mod prompt, sigur sau fără erori.
- 7.3. Swarovski nu va fi răspunzător pentru niciun fel de daune indirecte, accidentale, speciale, consecvente sau exemplare, incluzând, dar fără a se limita la, daune rezultate din pierderea profitului, caritate, utilizare date sau alte pierderi intangibile (chiar dacă Swarovski a fost informat despre posibilitatea unor astfel de daune), rezultate din: (i) utilizarea sau incapacitatea de a utiliza programul SCS sau orice avantaje ale acestuia; (ii) costul achiziției de bunuri și servicii substitute care rezultă din orice bunuri, date, informații sau servicii achiziționate sau obținute, mesaje primite sau tranzacții efectuate utilizând programul SCS; (iii) accesul neautorizat sau modificarea datelor membrilor programului SCS; sau (iv) orice altă chestiune legată de programul SCS.
- 7.4. Unele jurisdicții nu permit excluderea anumitor garanții sau limitarea ori excluderea răspunderii pentru daune accidentale, indirecte sau de altă natură. În consecință, este posibil ca unele dintre limitările și excluderile de mai sus să nu se aplice.

### 8. Legea aplicabilă și jurisdicția

Aceste CGV, precum și drepturile și obligațiile respective ale părților de mai jos, vor fi guvernate și interpretate în conformitate cu legile Elveției, fără a ține cont de principiile conflictului de legi. Zona de competență judiciară va fi Zurich, Elveția.

### 9. Confirmare

Acești TCG, inclusiv documentele la care se face referire aici, reprezintă întregul acord dintre Swarovski și orice utilizator al programului SCS cu privire la Programul SCS și înlocuiește orice alte acorduri, înțelegeri sau declarații. Titlurile utilizate în acești TCG au rol strict orientativ și nu trebuie să afecteze semnificația niciunui termen. Se consideră că orice utilizator al oricărei secțiuni a programului SCS a acceptat termenii și condițiile generale.

### 10. Modificări ale Termenilor și condițiilor generale

Swarovski poate modifica termenii stipulați în TCG în orice moment, fără notificare prealabilă sau răspundere, postând termenii și condițiile revizuite în secțiunea dedicată membrilor SCS de pe swarovski.com. Membrii pot vizualiza versiunea actuală a acestor TCG în orice moment, accesând secțiunea dedicată membrilor SCS de pe swarovski.com. Membrul poate obține, de asemenea, o copie a termenilor la orice magazin Swarovski sau contactând serviciul de relații cu clienții.

# SWAROVSKI