

SWAROVSKI CRYSTAL SOCIETY 2022

Ogólne warunki członkostwa w Swarovski Crystal Society

Wersja zmieniona w styczniu 2022 r.

1. Postanowienia ogólne

Niniejsze „Ogólne warunki członkostwa” („OWC”) odnoszą się do programu Swarovski Crystal Society („program SCS”) i dotyczą nowych członków przystępujących po raz pierwszy do programu SCS od dnia 1 stycznia 2022 r. włącznie oraz członków przedłużających dotychczasowe członkostwo na nowy okres rozpoczynający się 1 stycznia 2022 r. lub później. Swarovski Crystal Society jest programem lojalnościowym dla klientów realizowanym wspólnie przez spółkę Swarovski Aktiengesellschaft z siedzibą przy Dröschstrasse 15, 9495 Triesen w Księstwie Liechtensteinu oraz odpowiednią lokalną spółkę Swarovski odpowiedzialną za działalność w kraju zamieszkania członków (łącznie nazywane „spółką Swarovski”). Lokalna spółka Swarovski odpowiedzialna za działalność w kraju zamieszkania członków SCS może mieć swoją siedzibę w innym kraju niż kraj zamieszkania członków SCS. Jeżeli w dowolnym czasie Członek SCS korzysta z dowolnego członkostwa w Swarovski Crystal Society („członkostwo”), podlega on postanowieniom zawartym w niniejszych OWC, które mogą być okresowo aktualizowane.

2. Korzyści

Członkom SCS przysługują zarezerwowane wyłącznie dla nich korzyści z tytułu członkostwa w SCS. Spółka Swarovski będzie regularnie przekazywać członkom SCS informacje na temat korzyści przysługujących z tytułu członkostwa w SCS za pośrednictwem kanału komunikacji wybranego przez spółkę Swarovski według własnego uznania. Lista korzyści jest zawsze dostępna we wszystkich sklepach uczestniczących w programie oraz w witrynie internetowej swarovski.com w zakładce SCS. Korzyści mogą okresowo ulegać zmianie.

3. Warunki

- 3.1. Aby członek SCS mógł zakwalifikować się do otrzymania korzyści dla członków SCS, jego konto członkowskie musi być aktywne w chwili zakupu / wydarzenia.
- 3.2. Członkostwo jest imienne i nie może zostać przekazane osobom trzecim.
- 3.3. Członkowie są zobowiązani do dostarczenia i aktualizowania zgodnych z prawdą informacji na swój temat związanych z członkostwem w SCS. Do takich informacji zalicza się między innymi: imię i nazwisko, adres, adres e-mail oraz numer telefonu. Członkowie mogą modyfikować informacje zapisane na swoim koncie: (i) aktualizując dane zapisane w profilu na internetowym koncie członka SCS, (ii) prosząc o aktualizowanie danych personel dowolnego sklepu Swarovski (iii) kontaktując się (telefonicznie, pocztą elektroniczną lub w inny sposób) z działem obsługi klienta w swoim kraju zamieszkania, korzystając z danych kontaktowych zamieszczonych w broszurze dotyczącej członkostwa w SCS oraz w witrynie internetowej swarovski.com/contact. Spółka Swarovski nie ponosi żadnej odpowiedzialności za zagubienie, opóźnienie lub błędne doręczenie korespondencji elektronicznej lub tradycyjnej.

4. Składka członkowska

- 4.1. Członkowie (pierwszorazowe lub przedłużone) można wykupić na jeden (1) rok lub na trzy (3) kolejne lata. Wysokość składek członkowskich jest ustalana raz w roku i ogłaszana w kraju zamieszkania członka w sklepach Swarovski lub na stronie internetowej (swarovski.com/scs) lub zamieszczana na formularzu zamówienia w danym kraju. Spółka Swarovski zastrzega sobie prawo do zmiany wysokości składek lub okresu ważności członkostwa w dowolnym czasie. Dokonane zmiany będą dotyczyły wyłącznie członków dokonujących pierwszorazowej rejestracji lub przedłużających członkostwo.
- 4.2. Składki członkowskie nie podlegają zwrotowi.

5. Okres ważności; Przedłużenie

- 5.1. Jeżeli członek wybrał członkostwo na czas określony, wygaśnie ono automatycznie po upływie odpowiedniego okresu, chyba że zostanie przedłużone. Przedłużenie w ramach bieżącego okresu członkostwa przesuwają aktualnie obowiązującą datę wygaśnięcia członkostwa o okres przedłużenia; bieg przedłużonego okresu ważności rozpoczyna się następnego dnia po zakończeniu bieżącego okresu.
- 5.2. Spółka Swarovski dołoży starań, by skontaktować się z członkiem przed terminem wygaśnięcia członkostwa. W przypadku członkostwa na czas określony, po upływie okresu członkostwa spółka Swarovski przyznaje członkom odpowiedni okres karencji (wynoszący nie więcej niż 2 miesiące) na przedłużenie członkostwa. Bieg przedłużonego okresu członkostwa rozpoczyna się następnego dnia po dacie zakończenia poprzedniego okresu członkostwa. Używany przez członka indywidualny numer członkowski nie zostanie przypisany żadnemu innemu członkowi przez 5 lat od daty wygaśnięcia członkostwa.

6. Rezygnacja i wypowiedzenie

- 6.1. W zależności od wybranego rodzaju członkostwa, (a) członkowie mogą zrezygnować z członkostwa na czas nieokreślony w dowolnym czasie ze skutkiem od daty zakończenia bieżącego okresu członkostwa pod warunkiem zgłoszenia zamiaru rezygnacji nie później niż jeden (1) miesiąc przed terminem zakończenia bieżącego okresu; lub (b) w przypadku członkostwa na czas określony, wygaśnięcie członkostwa następuje automatycznie po upływie odpowiedniego okresu, chyba że zostanie przedłużone.
- 6.2. Spółka Swarovski przysługuje prawo do wypowiedzenia członkostwa, w tym likwidacji związanych z nim kont, bez zachowania okresu wypowiedzenia, z dowolnych przyczyn i według własnego uznania, w tym między innymi w przypadku, gdy dalsze korzystanie z członkostwa stanowiłoby naruszenie któregokolwiek z postanowień zawartych w niniejszych OWC bądź obowiązujących przepisów lub mogłoby w inny sposób szkodzić naszym interesom. W przypadku wypowiedzenia członkostwa w takich okolicznościach członkowi nie przysługuje zwrot składki członkowskiej.

7. Zastrzeżenia; Ograniczenie odpowiedzialności

- 7.1 Członkowie korzystają z programu SCS oraz wszelkich przywilejów z nim związanych na własne ryzyko. Korzyści przysługujące członkom są udostępniane w aktualnej postaci i pod warunkiem dostępności.
- 7.2 Spółka Swarovski nie gwarantuje, że (i) program SCS spełni wymagania członków, (ii) program SCS będzie realizowany w sposób nieprzerwany, terminowy, bezpieczny lub bezbłędny.
- 7.3 Spółka Swarovski nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody pośrednie, przypadkowe, szczególne, następcze lub straty z tytułu zasądzenia odszkodowania retorsyjnego, w tym między innymi za utratę zysków, wartości firmy, możliwości korzystania lub danych (nawet jeśli spółka Swarovski została poinformowana o możliwości wystąpienia takich szkód) z powodu: (i) skorzystania lub braku możliwości skorzystania z członkostwa w SCS lub korzyści z nim związanych; (ii) kosztu zakupu zastępczych towarów i usług w związku z wszelkimi towarami, danymi, informacjami lub usługami zakupionymi lub uzyskanymi, wiadomościami otrzymanymi lub transakcjami zawartymi z wykorzystaniem członkostwa w SCS; (iii) nieautoryzowanego dostępu lub zmiany danych członków programu SCS; lub (iv) wszelkich innych spraw związanych z programem SCS.
- 7.4 Niektóre jurysdykcje nie zezwalają na wyłączenie niektórych gwarancji lub ograniczenie lub wyłączenie odpowiedzialności z tytułu szkód przypadkowych, następczych lub innych. W związku z tym niektóre z wyżej wymienionych ograniczeń i wyłączeń mogą nie mieć mocy prawnej.

8. Prawo właściwe i jurysdykcja

Niniejsze OWC oraz wynikające z nich prawa i obowiązki stron podlegają prawu szwajcarskiemu i zgodnie z nim powinny być interpretowane, bez odwoływania się do norm kolizyjnych. Sędem właściwym do rozstrzygnięcia sporów będzie sąd w Zurychu w Szwajcarii.

9. Oświadczenie

Niniejsze OWC oraz wszelkie dokumenty w nich przytoczone stanowią całość porozumień pomiędzy spółką Swarovski a członkiem SCS dotyczących programu SCS i zastępują wszystkie wcześniejsze umowy, oświadczenia i porozumienia. Nagłówki użyte w niniejszych OWC mają wyłącznie charakter informacyjny i pozostają bez wpływu na znaczenie użytych w treści terminów. Uważa się, że każda osoba korzystająca z dowolnego elementu programu SCS zaakceptowała postanowienia zawarte w niniejszych OWC.

10. Zmiany OWC

Spółka Swarovski ma prawo zmienić postanowienia niniejszych OWC w dowolnym momencie bez uprzedniego zawiadomienia i bez ponoszenia odpowiedzialności, zamieszczając poprawioną wersję „Warunków” w specjalnym obszarze dla członków SCS na stronie internetowej swarovski.com. Członek może w dowolnym momencie zapoznać się niniejszymi OWC w specjalnym obszarze dla członków SCS na stronie internetowej swarovski.com. Członek może również uzyskać egzemplarz OWC, udając się do dowolnego sklepu Swarovski lub kontaktując się z działem obsługi klienta.

SWAROVSKI