

# SWAROVSKI CRYSTAL SOCIETY 2022

## Všeobecné obchodní podmínky členství ve Swarovski Crystal Society Aktualizováno v lednu 2022

### 1. Všeobecné informace

Tyto všeobecné obchodní podmínky („VOP“) řídí program Swarovski Crystal Society („program SCS“) a vztahují se na nově registrace členství od 1. ledna 2022 dosud nebo na termíny obnovy členství od 1. ledna 2022 dosud. Členství ve Swarovski Crystal Society je společný program pro zákazníky provozovaný společností Swarovski Aktiengesellschaft, Dröschstrasse 15, 9495 Triesen, Lichtenštejnské knížectví, a příslušnou místní společností Swarovski s odpovědností za zemi pobytu členů (souhrnně dále jen „Swarovski“). Společnost Swarovski odpovídá za zemi pobytu členů může sídlit v jiné zemi, než v níž má člen své bydliště. Použití jakéhokoliv členství v programu Swarovski Crystal Society („členství“) zavazuje člena ke splnění ustanovení těchto VOP, které podléhají občasným změnám.

### 2. Výhody/přínosy

Program SCS opravňuje členy SCS k exkluzivním výhodám a přínosům. Společnost Swarovski bude pravidelně oznamovat exkluzivní členské výhody prostřednictvím komunikačních médií podle vlastního výběru společnosti Swarovski. Seznam výhod je vždy k dispozici v kterémkoli zúčastněném obchodě nebo on-line v sekci SCS na stránce swarovski.com. Výhody podléhají občasným změnám.

### 3. Podmínky

- 3.1. Pro uplatnění členských výhod musí být členský účet v době nákupu/akce aktivní.
- 3.2. Členství jsou určena pro individuální použití osobami a jsou nepřenositelná.
- 3.3. Od členů se očekává, že uvedou a budou vést správné a aktuální údaje o své osobě jakožto uživatel v souvislosti s jejich členstvím. Mezi takové údaje patří jméno, adresa, e-mailová adresa a telefonní číslo. Členové mohou údaje na svém účtu změnit (i) aktualizací dat členského profilu na on-line účtu SCS, (ii) žádostí o aktualizaci z prodejny Swarovski, (iii) jestliže se obrátí na oddělení vztahů se zákazníky ve své zemi pobytu (telefonicky, e-mailem či jinak), přičemž příslušné kontaktní údaje lze najít v členské brožurce nebo on-line na stránce swarovski.com/contact. Společnost Swarovski nemůže převzít žádnou odpovědnost za ztracenou, opožděnou či chybně adresovanou korespondenci, poštu či e-mail.

### 4. Členský poplatek

- 4.1. Členství lze uzavřít na dobu jednoho (1) roku nebo tří (3) po sobě jdoucích let. Členský poplatek se stanoví ročně a jsou oznámeny v zemi bydliště členů, a to buď v prodejní Swarovski, nebo on-line (swarovski.com/scs), nebo na objednávkovém formuláři příslušné země. Společnost Swarovski může členský poplatek nebo období kdykoli změnit, změny se budou týkat pouze nových a obnovovaných členství.
- 4.2. Poplatky za členství mohou být účtovány a/nebo strženy společností Swarovski v den začátku členství nebo obnovy členství z bankovního účtu člena nebo jiného použitelného způsobu platby v závislosti na tom, jaký způsob platby byl zvolen nebo je dostupný v příslušné jurisdikci. Pokud debet selže nebo platba není přijata včas, je stále povinen uhradit částku poplatku člen (neuhrazený dluh). V takovém případě má Swarovski právo pozastavit členství bez dalšího upozornění.

### 5. Doba platnosti, obnovy

- 5.1. Pokud si člen vybere členství na dobu určitou, každé takové členství bude automaticky ukončeno po uplynutí období členství, pokud člen příslušné členství neobnoví. Obnovení v rámci běžného období trvání členství prodlouží dosavadní datum ukončení členství o obdobím; takové obnovované období začíná dnem, kdy končí stávající období.
- 5.2. Společnost Swarovski se vynasnaží člena informovat před koncem období členství. Společnost Swarovski garantuje členovi odpovídající lhůtu odkladu (maximálně 2 měsíce) po datu ukončení období členství, aby mohl své členství obnovit. Obnovované období začíná dnem po datu ukončení předchozího období členství. Členovo osobní členské číslo nebude použito pro žádného jiného člena po dobu 5 let od data ukončení jeho členství.

### 6. Ukončení

- 6.1. Členství zaniká automaticky po uplynutí doby členství, pokud jej členové sami neprodlouží kontaktováním zákaznického oddělení.
- 6.2. Společnost Swarovski může ukončit členství, včetně souvisejících účtů, bez nutnosti podat oznámení, a to z jakéhokoliv důvodu a podle svého uvážení, mimo jiné tehdy, pokud by další využívání takového členství porušilo ustanovení těchto VOP, platných zákonů nebo by jinak poškodilo naše zájmy. V případě jakéhokoliv takového ukončení nebude člen oprávněn k vrácení svého členského poplatku.

### 7. Prohlášení; omezení odpovědnosti

- 7.1. Použití programu SCS a jakýchkoli s ním spojených výhod se děje výhradně na riziko členů. Členské výhody se poskytují tak, „jak jsou“, a na základě „dostupnosti“.
- 7.2. Společnost Swarovski neposkytuje žádnou záruku, že (i) program SCS splní požadavky členů, (ii) program SCS bude nepřerušovaný, včasný, bezpečný nebo bezchybný.
- 7.3. Společnost Swarovski nepřebírá odpovědnost za žádné nepřímé, náhodné, zvláštní, následné či trestněprávní škody, mimo jiné včetně škod představujících ušlý zisk, ztrátu dobrého jména, použití, dat či jiné nehmotné ztráty (i) kdyby byla společnost Swarovski uvědoměna o možnosti takových škod, v důsledku těchto skutečností: (i) použití nebo nemožnosti použití programu SCS či jakýchkoli z něj plynoucích výhod; (ii) náklady na zajištění náhradního zboží a služeb plynoucích z jakéhokoliv zboží, dat, informací či služeb zakoupených či získaných prostřednictvím používání programu SCS, zpráv obdržených prostřednictvím používání programu SCS nebo transakcí uzavřených prostřednictvím používání programu SCS; (iii) neoprávněný přístup do programu SCS nebo zfalšování údajů člena v programu SCS; nebo (iv) jakákoli jiná záležitost týkající se programu SCS.
- 7.4. Některé soudní příslušnosti nepovolují vynětí některých záruk či omezení nebo výjimku z odpovědnosti za náhodné, následné či jiné škody. Podobně nemusí platit některá z výše uvedených omezení a výjimek.

### 8. Rozhodné právo a soudní pravomoc

Tyto VOP a příslušná práva a povinnosti stran těchto podmínek se budou řídit a vykládat v souladu se švýcarskými zákony, bez ohledu na zásady kolizních norem. Místem soudní příslušnosti bude Curych, Švýcarsko.

### 9. Potvrzení

Tyto VOP, včetně všech zde zmíněných dokumentů, představují úplnou dohodu mezi společností Swarovski a jakýmkoli uživatelem programu SCS týkající se programu SCS a nahrazují veškeré jiné dohody, prohlášení či ustanovení. Nadpisy použité v těchto VOP jsou pouze informativní a neovlivňují smysl žádných výrazů. Společnost považuje každého uživatele kterékoli části programu SCS za člena, který odsouhlasil obchodní podmínky těchto VOP.

### 10. Změny těchto VOP

Společnost Swarovski může podmínky těchto VOP kdykoli změnit bez nutnosti oznámení či odpovědnosti zveřejnit revidované obchodní podmínky na portále členů SCS na stránkách swarovski.com. Člen si může prohlédnout aktuální verzi těchto VOP kdykoli na portále členů SCS na stránkách swarovski.com. Člen může také získat výtisk na kterékoli prodejní Swarovski nebo si jej vyžádat na oddělení vztahů se zákazníky.

# SWAROVSKI