

SWAROVSKI CRYSTAL SOCIETY 2022

Termini e condizioni generali di adesione alla Swarovski Crystal Society

Data ultima modifica: gennaio 2022

1. Disposizioni generali

I presenti Termini e Condizioni Generali (di seguito indicati come "TCG") disciplinano il Programma Swarovski Crystal Society (di seguito indicato come "Programma SCS") in relazione alle nuove richieste di adesione presentate a partire dall'1 gennaio 2022, o ai termini di rinnovo delle iscrizioni a partire dall'1 gennaio 2022. Swarovski Crystal Society è un programma di fidelizzazione congiunto offerto da Daniel Swarovski Aktiengesellschaft, Dröschstrasse 15, 9495 Triesen, Principato del Liechtenstein e da Swarovski Internazionale d'Italia S.p.A., Società a Socio Unico, Via G. Giulini 3, 20123 Milano (di seguito congiuntamente indicati come "Swarovski"). La sede Swarovski di riferimento per il Paese di residenza degli aderenti può essere ubicata in un Paese diverso da quello di residenza degli aderenti. L'utilizzo in qualsiasi momento di una qualsiasi tipologia di adesione alla Swarovski Crystal Society (di seguito indicata come "adesione") vincola l'aderente alle disposizioni dei presenti TCG e a loro eventuali e successive modifiche.

2. Benefits

Il Programma SCS dà diritto agli aderenti di usufruire di vantaggi esclusivi. Swarovski provvederà a comunicare regolarmente i vantaggi esclusivi riservati ai Soci attraverso un canale di comunicazione scelto da Swarovski a propria insindacabile discrezione. L'elenco dei vantaggi può essere consultato presso i punti vendita aderenti, oppure online sul sito swarovski.com nella sezione SCS. I vantaggi possono essere soggetti a cambiamenti.

3. Condizioni

- 3.1. Perché i vantaggi riservati agli aderenti siano applicabili, l'adesione dovrà risultare attiva all'atto dell'acquisto o al momento dell'evento.
- 3.2. L'adesione è personale e non cedibile.
- 3.3. Gli aderenti dovranno fornire e aggiornare le informazioni personali relative alla propria iscrizione. Tali informazioni comprendono nome, codice fiscale, indirizzo, indirizzo di posta elettronica e numero di telefono. Gli aderenti potranno modificare le informazioni contenute nel proprio account (i) aggiornando i dati del profilo Socio mediante account SCS online; (ii) richiedendo un aggiornamento presso uno store Swarovski o rivenditore autorizzato trattante la SCS; (iii) contattando il Servizio Clienti nel Paese di residenza dell'aderente (per telefono, email o in altro modo), i cui dettagli sono reperibili sulla brochure di adesione alla SCS oppure online all'indirizzo swarovski.com/Web_IT/it/contact_entry. Swarovski non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali comunicazioni, inviate per posta tradizionale o posta elettronica smarrite, ricevute in ritardo o erroneamente indirizzate.

4. Quota di iscrizione

- 4.1. È possibile aderire alla SCS per uno (1) o tre (3) anni consecutivi. Le rispettive quote di Iscrizione sono fissate annualmente e comunicate nel Paese di residenza degli aderenti presso gli store Swarovski, i rivenditori autorizzati, online all'indirizzo swarovski.com/scs oppure sul modulo d'ordine. Swarovski potrà modificare la quota o i periodi di iscrizione in qualsiasi momento. Eventuali cambiamenti si applicheranno esclusivamente alle nuove iscrizioni o ai rinnovi.
- 4.2. Le quote per Iscrizioni possono essere fatte pagare e/o addebitate da Swarovski alla data di inizio del periodo dell'iscrizione o del rinnovo tramite il conto bancario del Socio o qualsiasi altro metodo di pagamento applicabile, a seconda del metodo di pagamento selezionato o disponibile nella rispettiva giurisdizione. Se l'addebito non va a buon fine o se il pagamento non viene ricevuto in modo puntuale, la quota di iscrizione dovrà comunque essere versata dal Socio (debito insoluto). In questo caso, Swarovski avrà il diritto di sospendere l'iscrizione senza previa notifica.
- 4.3. Le quote di iscrizione e di rinnovo non sono rimborsabili.

5. Periodo di adesione e rinnovo

- 5.1. Ciascuna adesione decade automaticamente al termine del periodo di adesione a meno che il Socio non decida di estenderne la durata. Un rinnovo entro la data di scadenza dell'iscrizione in essere ne estende la validità per il periodo di rinnovo scelto. Tale periodo di rinnovo decorre dal giorno successivo alla data di scadenza dell'iscrizione in essere.
- 5.2. Swarovski provvederà a contattare il Socio prima della scadenza della sua iscrizione. Swarovski assicura al Socio un adeguato periodo di tolleranza (non superiore a 2 mesi) successivo alla data di scadenza per consentirgli il rinnovo dell'iscrizione. Il periodo di rinnovo decorre dal giorno successivo alla data di scadenza dell'iscrizione precedente. Il codice Socio personale assegnato all'atto dell'iscrizione non sarà utilizzato per un altro aderente per un periodo di 5 anni successivi alla data di scadenza dell'iscrizione.

6. Annullamento

- 6.1. L'iscrizione decade automaticamente al termine del periodo di Iscrizione a meno che non venga rinnovata dal Socio.
- 6.2. Swarovski potrà revocare l'iscrizione e qualsiasi account ad essa associato, senza obbligo di preavviso, per qualsiasi ragione e a propria esclusiva discrezione, ivi compreso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il caso in cui l'utilizzo protratto di tale iscrizione costituisca una violazione delle disposizioni contenute nei presenti TCG e delle leggi vigenti, o sia ritenuto lesivo degli interessi di Swarovski. Nei casi suddetti di annullamento il Socio non avrà diritto al rimborso della quota di iscrizione.

7. Rinunce e limitazione delle responsabilità

- 7.1. L'utilizzo del Programma SCS e di qualsiasi vantaggio a esso associato si intende a esclusivo rischio degli aderenti. I vantaggi dell'adesione vengono forniti "così come sono" e "secondo disponibilità".
- 7.2. Swarovski non fornisce alcuna garanzia in merito al fatto che (i) il Programma SCS soddisferà le esigenze degli aderenti, (ii) il Programma SCS sarà continuo, tempestivo, sicuro o esente da errori.
- 7.3. Swarovski non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni indiretti, incidentali, speciali, consequenziali o esemplari, ivi inclusi, ma senza limitazione agli stessi, danni per perdita di profitto, avviamento, utilizzo, dati o altre perdite intangibili (anche nel caso in cui Swarovski sia stata avvertita della possibilità di tali danni) derivanti: (i) dall'utilizzo o dall'incapacità di utilizzare il Programma SCS o qualsiasi vantaggio dello stesso; (ii) dal costo di approvvigionamento di merce e servizi sostitutivi derivanti da qualsiasi bene, dato, informazione o servizio acquistato o ottenuto o da qualsiasi messaggio ricevuto o transazione intrapresa mediante l'utilizzo del Programma SCS; (iii) dall'accesso o dalla modifica non autorizzati ai dati del Programma SCS dell'aderente; oppure (iv) da qualsiasi altro aspetto legato al Programma SCS.
- 7.4. Alcune giurisdizioni non consentono l'esclusione di alcune garanzie o la limitazione o esclusione di responsabilità per danni incidentali, consequenziali o di altra natura. Di conseguenza, alcune delle limitazioni ed esclusioni di cui sopra potrebbero non essere applicabili.

8. Diritto applicabile e foro competente

I presenti TCG e i diritti e gli obblighi che ne derivano per le parti sono regolamentati e interpretati in conformità con il diritto svizzero, indipendentemente dal conflitto di principi di legge. Sarà competente il foro di Zurigo, Svizzera.

9. Riconoscimento

I presenti TCG, ivi inclusi tutti i documenti cui si rimanda nell'ambito degli stessi, rappresentano tutte le pattuizioni tra Swarovski e qualsiasi utente del Programma SCS in relazione al programma stesso e sostituiscono qualsiasi altro accordo, dichiarazione o rappresentazione. I titoli utilizzati nei presenti TCG sono da intendersi esclusivamente come riferimento e non devono influenzare il significato di alcuna clausola. L'utilizzo di qualsiasi parte del Programma SCS da parte di qualsiasi utente implica l'accettazione dei termini e delle condizioni espressi nel presente documento.

10. Modifiche ai TCG

Swarovski può modificare i presenti TCG in qualsiasi momento e senza preavviso o responsabilità inserendo i Termini e le Condizioni emendati nell'Area Soci SCS del sito swarovski.com. L'aderente potrà visualizzare la versione corrente dei TCG in qualsiasi momento nell'Area Soci SCS del sito swarovski.com. Il Socio potrà inoltre richiederne una copia presso qualunque store Swarovski, rivenditore autorizzato o contattando il Servizio Clienti.

SWAROVSKI