

SWAROVSKI CRYSTAL SOCIETY 2020

Swarovski Crystal Society-tagság – Általános feltételek

Módosítva 2020 januárjában

1. Általános rendelkezések

A jelen Általános feltételek („GTC”) érvényesek a Swarovski Crystal Society Programra („SCS program”) az új, 2020. január 1-jén vagy azután regisztrált tagságok, illetve a 2020. január 1-jén vagy azután megújított tagsági időszakok esetében. A Swarovski Crystal Society-tagság a Swarovski Aktiengesellschaft (Dröschstrasse 15, 9495 Triesen, Liechtenstein) és a tagok lakhelyét képező országért felelős helyi Swarovski vállalat közös ügyfélprogramja (a továbbiakban együttesen: „Swarovski”). A tagok lakhelyét képező országért felelős helyi Swarovski vállalat székhelye a tagok lakhelyét képező országtól eltérő országban is lehet. A Swarovski Crystal Society-tagság („Tagság”) bármilyen mértékű igénybevétele esetén a tagra a GTC rendelkezései az irányadók, amelyek időnként módosulhatnak.

2. Előnyök

Az SCS program exkluzív előnyöket nyújt az SCS tagjai számára. A Swarovski rendszeresen tájékoztatja a tagokat a tagsággal járó exkluzív előnyökről valamilyen kommunikációs csatornán a Swarovski saját belátása szerint. Az előnyök listája folyamatosan elérhető a részt vevő üzletekben vagy online, a swarovski.com webhely SCS részén. A tagsággal járó előnyök időnként megváltozhatnak.

3. Feltételek

1. A tagsági előnyök érvényesítéséhez a tagsági fióknak a vásárlás/esemény idején aktívnak kell lennie.
2. A tagság csak egyénileg használható, és nem ruházható át.
3. A tagoknak pontos, naprakész felhasználói adatokat kell megadniuk, és ha szükséges, frissíteniük kell őket. Ezen adatok közé tartozik a név, a cím, az e-mail-cím és a telefonszám. A tagok módosíthatják fiókadataikat (i) a tagsági profil adatainak frissítésével az online SCS-fiókban, (ii) egy Swarovski üzletben, (iii) vagy ha felveszik a kapcsolatot a lakhelyüket képező országban elérhető ügyfélszolgálatlaltal (telefonon, e-mailben vagy más módon), amelynek elérhetősége a tagsági kiadványban és online, a swarovski.com/contact oldalon található meg. A Swarovski nem vállal felelősséget az elveszett, késve érkező vagy rossz helyre kézbesített postai küldeményekért, levelekért vagy e-mailekért.

4. Tagsági díj

1. Az (új vagy megújított) Tagság egy (1) évre, vagy három (3) egymást követő évre vehető igénybe. A Tagság díja évente van meghatározva, és a tag lakhelyét képező országban található Swarovski üzletben, online (swarovski.com/scs), vagy az adott ország megrendelési úrlapján érhető el. A Swarovski bármikor módosíthatja a tagsági díjat vagy a tagsági időszakot. A módosítások csak az új és a megújított Tagságokra lesznek érvényesek.
2. A tagsági díjak nem téríthetők vissza.

5. Tagsági időszak; megújítás

1. Ha a tag a határozott idejű Tagságot választotta, a Tagság automatikusan lejár a tagsági időszak leteltével, ha a tag nem hosszabbítja meg Tagságát. Az aktuális tagsági időszakon belüli megújítás meghosszabbítja a meglévő Tagság érvényességi idejét a megújított időszakokkal. A megújított időszak az aktuális tagsági időszak végét követő napon kezdődik.
2. Ha a tag a folyamatos Tagságot választotta, a Tagság automatikusan megújul a következő egy (1) éves időszak(ok)ra vonatkozóan, hacsak a tag a Tagságot az aktuális időszak lejárta előtt egy (1) hónappal a Swarovskinak küldött értesítés révén meg nem szünteti. A következő egy (1) évre szóló megújított tagsági időszak az előző tagsági időszak záródatumát követő napon kezdődik.
3. A Swarovski észszerű mértékű erőfeszítést tesz, hogy felvegye a kapcsolatot a taggal a tagsági időszak lejárta előtt. A határozott idejű Tagság esetében a Swarovski megfelelő mértékű türelmi időt (legfeljebb 2 hónapot) biztosít a tagsági időszak záródatumát követően a Tagság megújítására. A megújított időszak az előző tagsági időszak záródatumát követő napon kezdődik. A tag személyes tagsági azonosító számát más tag nem kaphatja meg a Tagság záródatumát követő 5 évig.

6. Megszüntetés

1. A választott Tagságtól függően (a) a tagok bármikor lemondhatják a Folyamatos tagságot az időszak lejárta előtt legalább egy (1) hónappal, ami az időszak lejárta után; vagy (b) a Határozott idejű tagság esetében a tagság a tagsági időszak leteltével automatikusan lejár, kivéve, ha a tag meghosszabbítja.
2. A Swarovskinak jogában áll előzetes értesítés nélkül megszüntetni a tagságot, beleértve az ahhoz kapcsolódó fiókokat bármely indokkal a saját megítélése alapján, nem kizárólagosan beleértve az olyan eseteket, amikor a tagság tag általi további igénybevétele sértené a jelen GTC vagy a vonatkozó jogszabályok előírásait, illetve bármely más módon sértené az érdekeinket. Az ilyen jellegű megszüntetés esetén a tag nem jogosult a tagsági díj visszatérítésére.

7. Jogi nyilatkozatok és felelősségkorlátozás

1. Az SCS programot és annak előnyeit a tagok csak saját felelősségre vehetik igénybe. A tagság előnye „jelen formájukban”, „az elérhetőségük függvényében” vehetőek igénybe.
2. A Swarovski nem szavatolja, hogy (i) az SCS program megfelel a tagok igényeinek, és hogy (ii) az SCS program működése megszakítások nélküli, időszerű, biztonságos vagy hibamentes lesz.
3. A Swarovski nem vállal felelősséget a közvetett, véletlen, különleges, következményes vagy például statuáló károkért, korlátozás nélkül beleértve az elmaradt haszonból, az elveszett jó hírnév-ből, a nem használhatóságból, az adatvesztésből vagy más, nem mérhető veszteségekből eredő károkért (akkor sem, ha a Swarovskinak tudomása volt az ilyen károk előfordulásának lehetőségéről), amelyek a következőkből adódnak: (i) az SCS program használata vagy a program előnyeinek igénybevétele, illetve ennek megghiúsulása; (ii) a helyettesítő áruk és szolgáltatások beszerzési költségei, amelyek az SCS program használata során az áruk, adatok, információk vagy egyéb szolgáltatások megvásárlása vagy beszerzése, üzenetek fogadása, vagy tranzakciók végrehajtása eredményeként keletkeztek; (iii) a tagok az SCS program keretében tárolt adataikhoz való illetéktelen hozzáférés vagy azok illetéktelen módosítása; vagy (iv) bármely más, az SCS programmal kapcsolatos ügy.
4. Egyes joghatóságok nem teszik lehetővé bizonyos szavatosságok kizárását, illetve a véletlen, következményes vagy más károkért való felelősségvállalás korlátozását vagy kizárását. Ezért előfordulhat, hogy a fenti korlátozások és kizárások nem érvényesek.

8. Irányadó jog és illetékesség

A jelen GTC, valamint az érintett felek vonatkozó jogai és kötelezettségei tekintetében Svájc jogszabályai az irányadók, illetve értelmezésük is Svájc jogszabályai szerint történik, tekintet nélkül a jogrendek közötti ütközésre. A bírói illetékesség helye Zürich, Svájc.

9. Nyugtázás

A jelen GTC – beleértve az összes itt hivatkozott dokumentumot – képezi a Swarovski és az SCS program felhasználói közötti teljes megállapodást az SCS programra vonatkozóan, és minden más megállapodás, nyilatkozat vagy állítás helyébe lépnek. A jelen GTC dokumentumban szereplő címek csak hivatkozási célt szolgálnak, és nem befolyásolják az egyes kifejezések jelentését. A jelen GTC előírásai a felhasználó által elfogadottnak tekinthetők az SCS program bármely részének használata esetén.

10. A jelen GTC módosításai

A Swarovski bármikor, előzetes értesítés vagy felelősségvállalás nélkül módosíthatja a jelen GTC-t a módosított Általános feltételek a swarovski.com webhelyen, az SCS tagsági területén történő közzétételével. A tagok bármikor megtekinthetik a jelen GTC naprakész változatát a swarovski.com webhelyen, az SCS tagsági területén. Emellett beszerezhetik az Általános feltételek egy példányát bármely Swarovski-üzletben, illetve ha felveszik a kapcsolatot az ügyfélszolgálatlaltal.