

施華洛世奇水晶會籍一般條款及細則

修改於2013年6月

1. 概述

本一般條款及細則適用於2014年1月1日及此後加入施華洛世奇水晶會計劃（「SCS計劃」）或於2014年1月1日及此後續期的會員。施華洛世奇水晶會會籍是一項由Daniel Swarovski Corporation AG（公司地址為Alte Landstrasse 411, 8708 Maennedorf, Switzerland）管理的會員優惠計劃，並由施華洛世奇各分公司（統稱「施華洛世奇」）負責處理相關國家會員的事宜。處理相關國家會員事宜的施華洛世奇分公司，並不一定位於會員居住國。施華洛世奇水晶會會籍計劃（「會籍」）的會員不論何時行使會籍權益，均受本一般條款及細則之條文（經不時修訂）所約束。

2. 權益

SCS計劃為2014年1月1日及此後加入的會員，或於2014年1月1日及此後續期的會員提供以下禮遇：

- 會員卡：**會員將收到一張個人會員卡。
- 會員優惠：**施華洛世奇將不定時向會員提供各項專享優惠。
- 會員禮品：**會員每年都會收到一件施華洛世奇水晶擺設作為特別禮物。這件禮品只為會員而設，不另發售。
- 會員專享的水晶產品：**會員可獨家訂購SCS水晶年集、會員專享產品和其他SCS相關產品。
- 施華洛世奇雜誌：**會員每年都會收到免費贈閱的施華洛世奇雜誌。每期雜誌將提供有關施華洛世奇產品、施華洛世奇公司和水晶潮流的最新資訊。
- 施華洛世奇水晶世界：**會員可免費參觀位於奧地利華登斯市的施華洛世奇水晶世界（Swarovski Kristallwelten），並於SCS貴賓休息室享用歡迎飲品。
- 網上會員專區：**會員可於SCS會員專區內瀏覽各項資訊，以及訂閱會員通訊。
- 活動和旅行：**會員將獲邀參加由SCS專屬團隊精心策劃的本地和國內外活動（會員可能需要付費參加活動，相關費用將另行通知）。

3. 條件

- 會員必須擁有有效的會員帳戶，才能於購買產品／參加活動時享有優惠。
- 會籍僅供個人使用，不得轉讓。
- 會員須提交與會籍相關的用戶資料，並確保此等資料準確無誤及目前適用。這些資料包括姓名、地址、電郵地址和電話號碼。會員可以以下列方式更改帳戶資料：(i) 透過SCS網上帳戶更新會員個人資料；(ii) 經施華洛世奇門市提交更新資料的申請；(iii) 以電話、電郵或其他方式聯絡會員居住國的客戶服務部，聯絡資料請參閱會員小冊子或www.swarovski.com/contact網頁。有關通訊、郵件或電子郵件如有遺失、延誤或發送錯誤，施華洛世奇概不負責。

4. 會費

- 施華洛世奇提供一年或連續三年的會籍。會費將每年更新，並透過會員居住國的施華洛世奇水晶軒或網站（www.swarovski.com/scs）作出通知，或刊載於相關國家的訂購表格上。施華洛世奇可隨時更改會費或會籍有效期，但此修改只適用於新加入及續期的會員。
- 已繳付的會費將不予退還。

5. 有效期；續期

- 在現有會籍有效期屆滿前申請續期，會籍到期日將根據續會年期自動延後；會籍續期後的有效期將於現有會籍的有效期屆滿後開始計算。
- 除非會員申請續期，否則會籍將於有效期屆滿後自動終止。施華洛世奇將於會籍到期前通知會員，並在會籍到期後給予充足的寬限期（不少於兩個月）以便會員申請續期。會籍續期後的有效期將於上一個會籍到期日後的第二天開始計算。會員的個人會員編號在會籍到期日後的至少十年內，將不會被其他會員重複使用。

6. 終止

- 除非會員申請續期，否則會籍將於有效期屆滿後自動終止。
- 施華洛世奇可在不發出通知的情況下，自行決定基於任何理由（包括但不限於如繼續使用相關會籍，將違反本一般條款及細則的條文和適用法律，或可能對我們的利益造成損害的情況）而終止會籍（包括任何相關帳戶）。如因此終止會籍，會員所繳付的會費將不予退還。
- 施華洛世奇可隨時在發出或不發出通知的情況下，終止SCS計劃所提供的任何或全部權益。如終止SCS計劃，施華洛世奇可選擇保留會員權益直至現有會籍有效期屆滿為止，或向每位會員按比例退回現有會籍餘下有效期內的會費。

7. 私隱政策

會員如向施華洛世奇登記個人資料、與施華洛世奇訂立購買合約，或以任何其他電子方式聯絡施華洛世奇，即表示同意施華洛世奇按現有的個人資料保護聲明儲存及保存會員的個人資料，而無須事先獲得會員的任何書面批准。施華洛世奇可記錄、處理、儲存、保存、披露及使用會員的個人資料。施華洛世奇只會將會員的個人資料用於以下用途：處理會員的購物事宜；發送有關推廣活動、產品和服務的資料；為提升施華洛世奇的产品系列、服務和網絡形象所進行的市場研究提供所需資料；以及委託第三方進行相關工作及提供相關服務（如維修）。施華洛世奇將根據會員居住國的法例，以及負責處理相關國家會員事宜的施華洛世奇分公司的規定，以安全、適當和合法的方式處理、披露及使用會員的個人資料。資料將透過電子或自動方式進行處理。施華洛世奇將記錄及使用會員的個人資料，並已獲授權處理這些個人資料，以及負責對該等資料進行處理。會員特此准許其個人資料可披露給施華洛世奇集團在多個國家的其他公司（尤其是位於瑞士（Daniel Swarovski Corporation AG和Swarovski Crystal Online AG）、奧地利（D. Swarovski KG）和列支敦士登（Swarovski AG和Swarovski International Distribution AG）的公司），並經由這些公司處理及使用。上述公司不會在未事先通知會員並得到其特別准許的情況下，將會員的個人資料披露給施華洛世奇集團以外的第三方。會員可隨時索取與其個人資料相關的資訊，並撤銷有關日後儲存、保存及使用其個人資料之准許。有關詳情，請聯絡會員居住國的客戶服務部，聯絡資料請參閱會員小冊子或（www.swarovski.com/contact）網站。

8. 免責聲明；責任限制

- 使用SCS計劃及任何相關權益的風險由會員自行承擔。會員權益按「現狀」及於「可用」的情況下提供。
- 施華洛世奇不保證：(i) SCS計劃一定能滿足會員要求，(ii) SCS計劃不會中斷，且及時、安全或絕無錯誤。
- 施華洛世奇概不對由於以下原因造成的任何間接、附帶、特殊、相應或懲罰性的損害賠償負責，包括但不限於有關利潤損失、商譽、使用、數據或其他無形損失（即使施華洛世奇已獲知存在這些損害賠償的可能）的損害賠償：(i) 使用或無法使用SCS計劃或其任何權益；(ii) 因使用SCS計劃所購買或獲得的任何商品、數據、資料和服務、收到的訊息或訂立的交易，而導致在獲取替代商品和服務時產生的成本；(iii) 未經授權使用或更改會員的SCS計劃資料；或 (iv) SCS計劃的任何其他相關事宜。
- 部份司法管轄區不允許排除特定的保證或限制規定，或排除對附帶、相應或其他損害賠償的責任。因此，上述部份限制和排除規定可能並不適用。

9. 適用法律和司法管轄區

在不考慮法律原則衝突的情況下，本一般條款及細則和各方在此之下的相應權利和責任均受瑞士法律規管並據此解釋。施華洛世奇的司法管轄區為瑞士蘇黎世。

10. 確認

本一般條款及細則（包括本文引用的所有文件）代表施華洛世奇與SCS計劃任何用戶之間就SCS計劃達成的共識，並取代任何其他協議、聲明或陳述。本一般條款及細則所使用的標題僅供參考，絕不影響任何條文的含義。使用SCS計劃任何部份的任何用戶均視作已接受本一般條款及細則中所載的條款及細則。

11. 本一般條款及細則的更改

施華洛世奇可透過將修訂後的條款及細則公佈於會員專區網站（www.swarovski.com/scs）的方式，隨時更改本一般條款及細則中所載的條文，而無須發出通知或承擔任何責任。除非另有規定，否則任何修訂將即時生效。會員可隨時登入www.swarovski.com/scs網站查看本一般條款及細則的最新版本。會員亦可親臨任何一間施華洛世奇門市或聯絡客戶服務部以索取相關副本。

施華洛世奇，2013年6月