

1. Generalidades

Estos Términos y Condiciones Generales ("TCG") rigen el programa de Swarovski Crystal Society ("Programa SCS") con respecto a las inscripciones de nuevos socios a fecha del 1 de enero de 2014 o con posterioridad, así como la renovación de la suscripción con los términos entrando en vigor el 1 de enero de 2014 o con posterioridad. Swarovski Crystal Society es un exclusivo club de clientes realizado por Daniel Swarovski Corporation AG, Alte Landstrasse 411, 8708 Männedorf, Suiza y por la respectiva compañía Swarovski local responsable del país de residencia de los socios (conjuntamente referidos como "Swarovski"). La compañía Swarovski responsable del país de residencia de los socios puede estar ubicada en otro país diferente del país de residencia de los socios. El estar suscrito, en cualquier instante, a Swarovski Crystal Society ("Suscripción") condiciona al correspondiente socio a las disposiciones de estos TCG según se vayan actualizando cada cierto tiempo.

2. Beneficios

El Programa SCS da derecho a los nuevos socios que se registran el 1 de enero de 2014, o posteriormente, así como a los socios actuales cuya renovación de la suscripción comienza el 1 de enero de 2014, o posteriormente, a los siguientes beneficios:

- Tarjeta de suscripción:** el socio recibirá una tarjeta de suscripción personal.
- Ofertas especiales e incentivos:** Swarovski anunciará cada cierto tiempo ofertas especiales exclusivas para los socios.
- Regalo a los socios:** cada año, el socio recibirá un regalo especial en forma de una creación decorativa de cristal. Este regalo es exclusivo y no estará disponible para la venta.
- Productos de cristal exclusivos:** solamente los socios pueden adquirir la Edición Anual de la SCS, los productos exclusivos para socios y otros productos relacionados con la sociedad SCS.
- Revista Swarovski:** Durante el año en curso, el socio recibirá las ediciones que le correspondan de la revista Swarovski Magazine de manera gratuita. Cada ejemplar informará al socio sobre las últimas novedades en productos Swarovski, sobre la compañía Swarovski y sobre las últimas tendencias en cristal.
- Swarovski Kristallwelten:** El socio disfrutará de entrada gratuita a Swarovski Kristallwelten, en Wattens, Austria y será recibido en la sala VIP de la SCS con una copa de bienvenida.
- Área socio online:** en el Área de Socios de la SCS, disfrutará de acceso a información interna y podrá registrarse para recibir el boletín especial para socios.
- Eventos y viajes:** el socio podrá recibir invitaciones a eventos locales, nacionales e internacionales preseleccionados, organizados por el equipo SCS (la participación en cualquier evento podría estar sujeta a un coste a cargo del cliente que sería comunicado oportunamente).

3. Condiciones

- Para que puedan aplicarse los beneficios para socios, la cuenta de suscripción deberá estar activa en el momento de la compra o del evento.
- Las afiliaciones son para uso individual y no son transferibles.
- Los socios deben comunicar y mantener su información correcta y actualizada en relación con sus afiliaciones. Dicha información incluye el nombre, dirección postal, correo electrónico y número de teléfono. Los socios pueden cambiar la información de su cuenta: (i) actualizando los datos de perfil de socio a través de una cuenta en línea de la SCS; (ii) solicitando una actualización desde una tienda Swarovski; (iii) poniéndose en contacto con el servicio de atención al cliente del país de residencia socio (por correo electrónico o por escrito a la delegación local). Podrá localizar estos datos en el folleto de suscripción o a través de nuestra web en www.swarovski.com/contact. No podemos asumir ninguna responsabilidad sobre la correspondencia, correo postal o correo electrónico que se pierda, se retrase en la entrega o se envíe a una dirección equivocada.

4. Cuota de suscripción

- Las cuotas de suscripción están disponibles para un (1) año o para tres (3) años consecutivos. Las cuotas de suscripción se establecen anualmente y se comunican en el país de residencia del cliente bien a través de las tiendas de Swarovski o en línea (www.swarovski.com/scs). Swarovski puede cambiar la cuota o los periodos de suscripción en cualquier momento. Los cambios solamente se aplicarán a las nuevas afiliaciones o a las renovaciones.
- Las cuotas de suscripción no admiten devolución.

5. Plazo; renovación

- Una renovación dentro de un plazo de suscripción actual extiende la fecha de vencimiento de la suscripción por el plazo de la renovación; dicho plazo de renovación comienza el día después de que venza el plazo actual.
- La suscripción vencerá automáticamente tras finalizar el plazo de suscripción a menos que el socio amplíe su respectiva suscripción. Swarovski se pondrá en contacto con el socio antes de que venza el plazo de suscripción y ofrecerá al socio un plazo adecuado (no más de 2 meses) tras la fecha de vencimiento de la suscripción para renovar dicha suscripción. Un plazo de renovación comienza el día después de la fecha de vencimiento del plazo previo de suscripción. El número de suscripción personal del socio no será utilizado para otro socio durante, al menos, 10 años tras vencer la fecha de suscripción.

6. Finalización

- La suscripción vence automáticamente tras el periodo de suscripción a menos que el socio amplíe el plazo.
- Swarovski se reserva el derecho de cancelar la suscripción, incluyendo cualquier cuenta asociada, sin previa notificación y por cualquier motivo a su entera discreción, incluyendo, sin limitarse a ello, si el uso continuado de dicha suscripción pudiera violar cualquier disposición de estos TCG, la ley vigente o, si de cualquier otra forma, pudiera afectar negativamente a nuestros intereses. En el caso de que se produjera una cancelación semejante, el socio no tendrá derecho a una devolución de su cuota de suscripción.
- Swarovski puede cancelar cualquiera o todos los beneficios disponibles en el programa SCS en cualquier momento y sin previo aviso. En el caso de que Swarovski tomara

la decisión de cancelar el programa SCS, Swarovski mantendrá los beneficios de suscripción hasta el vencimiento del plazo actual de suscripción o reembolsará a cada socio la parte proporcional de la cuota de suscripción correspondiente al plazo restante de su suscripción.

7. Política de privacidad

El registro por parte de Swarovski de los datos personales de los socios o la realización de un contrato de compraventa con Swarovski o el contacto, por cualquier medio electrónico con Swarovski, significa que el socio está de acuerdo en que Swarovski guarde y almacene los datos personales de los socios de acuerdo con la presente declaración de protección de datos sin necesidad de consentimiento previo por escrito por parte del socio. Swarovski podrá registrar, procesar, guardar, almacenar, revelar y utilizar los datos personales de los socios. Swarovski solamente utilizará los datos personales de los socios para los siguientes propósitos: procesamiento de las compras de los socios; envío de información sobre actividades mercadotécnicas, productos y servicios; apoyo a los estudios de mercado para la mejora de la gama de productos Swarovski, los servicios y la presencia en internet así como también autorizaciones a terceras partes para la realización de trabajos y servicios relacionados (por ejemplo, reparaciones). Swarovski procesará, revelará y utilizará los datos personales de los socios de una forma segura, apropiada y legal, en conformidad con las leyes del país de residencia de los socios y de la compañía Swarovski responsable del país de residencia de los socios. El procesamiento se lleva a cabo mediante medios electrónicos o automatizados. Los datos personales de los socios serán registrados y utilizados por Swarovski, la cual habrá sido autorizada a procesarlos y que también será responsable de su procesamiento. Por la presente, el socio autoriza que sus detalles personales sean revelados a, procesados por y utilizados por otras compañías del Grupo Swarovski de diferentes países y en especial, a las compañías de Suiza (Daniel Swarovski Corporation AG y Swarovski Crystal Online AG), de Austria (D. Swarovski KG) y de Liechtenstein (Swarovski AG y Swarovski International Distribution AG) para los efectos arriba mencionados. Los detalles personales de los socios no se pondrán a disposición de terceras partes fuera del Grupo Swarovski sin previamente ponerlo en conocimiento del socio y solicitándole su especial aprobación. En todo momento el cliente puede solicitar información sobre sus datos personales y puede cancelar su autorización para el guardado, almacenado y uso de sus datos personales en el futuro. Para ello, el cliente deberá ponerse en contacto con el departamento de atención al cliente del país de residencia del cliente, cuyos datos pueden encontrarse en el folleto de suscripción o en línea (www.swarovski.com/contact).

8. Exenciones de responsabilidad; limitación de responsabilidad

- EL SOCIO ASUME LA UTILIZACIÓN DEL PROGRAMA SCS ASÍ COMO DE CUALQUIERA DE LOS BENEFICIOS ASOCIADOS BAJO SU PROPIA CUENTA Y RIESGO. LOS BENEFICIOS DEL CLIENTE SE OFRECEN BASÁNDOSE EN LOS PRINCIPIOS "TAL CUAL ES" Y "SEGÚN DISPONIBILIDAD".
- SWAROVSKI NO OFRECE GARANTÍA ALGUNA DE QUE: (i) EL PROGRAMA SCS CUMPLA CON LAS EXPECTATIVAS DEL CLIENTE, (ii) EL PROGRAMA SCS SEA ININTERRUMPIDO, SE INTERRUMPA TEMPORALMENTE, ESTÉ ASEGURADO O ESTÉ LIBRE DE ERRORES.
- SWAROVSKI NO SERÁ RESPONSABLE DE CUALQUIER DAÑO INDIRECTO, ACCIDENTAL, ESPECIAL, RESULTANTE DE OTRA ACCIÓN NI EJEMPLAR, INCLUYENDO, PERO SIN LIMITARSE A ELLO, DAÑOS POR PÉRDIDA DE BENEFICIOS, POR BUENA VOLUNTAD, DAÑOS POR PÉRDIDA DE USO, DE DATOS, O DAÑOS POR OTRAS PÉRDIDAS INTANGIBLES (AUNQUE SWAROVSKI HAYA SIDO ADVERTIDA DE LA POSIBILIDAD DE QUE PUDIERAN PRODUCIRSE DICHOS DAÑOS), QUE RESULTEN: (i) DE UTILIZAR O DE NO PODER UTILIZAR EL PROGRAMA SCS O CUALQUIER BENEFICIO DEL MISMO; (ii) DEL COSTE DE OBTENCIÓN O DE SUSTITUCIÓN DE MERCANCÍAS Y SERVICIOS DERIVADOS DE CUALQUIER MERCANCÍA, DATOS, INFORMACIÓN O SERVICIOS ADQUIRIDOS U OBTENIDOS ASÍ COMO DE MENSAJES RECIBIDOS O TRANSACCIONES REALIZADAS A TRAVÉS DEL USO DEL PROGRAMA SCS; (iii) DEL ACCESO NO AUTORIZADO A, O MODIFICACIÓN DE, LOS DATOS DEL SOCIO EN EL PROGRAMA SCS; O (iv) DE CUALQUIER OTRO ASUNTO RELACIONADO CON EL PROGRAMA SCS.
- ALGUNAS JURISDICCIONES NO ADMITEN LA EXCLUSIÓN DE CIERTAS GARANTÍAS NI LA LIMITACIÓN NI EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD POR DAÑOS ACCIDENTALES, DAÑOS RESULTANTES DE OTRAS ACCIONES O POR OTROS TIPOS DE DAÑO. EN CONSECUENCIA, ALGUNAS DE LAS LIMITACIONES Y EXCLUSIONES ARRIBA MENCIONADAS PUEDEN NO APLICARSE.

9. Derecho aplicable y jurisdicción

Estos TCG y los respectivos derechos y obligaciones de las partes firmantes están regidos e interpretados de acuerdo con las leyes de Suiza, sin tener en cuenta la entrada en conflicto con los principios legales. Los tribunales competentes son los de la ciudad de Zúrich, Suiza.

10. Reconocimiento

Estos TCG, incluyendo todos los documentos en ellos referenciados, representan el total acuerdo entre Swarovski y cualquier usuario del programa SCS con respecto al programa SCS y sustituyen cualquier otro acuerdo, declaración o representación. Los títulos utilizados en estos TCG son solamente de referencia y no afectan al significado de cualquiera de las condiciones. Se considera que cualquier usuario de cualquier parte del programa SCS acepta los términos y condiciones de estos TCG.

11. Modificaciones de estos TCG

Swarovski podrá modificar los términos de estos TCG en cualquier momento y sin previo aviso ni responsabilidad alguna, mediante la publicación de dichas condiciones y términos generales en la página web del programa de suscripción en www.swarovski.com/scs. Cualquier modificación tendrá efecto inmediato, a menos que se indique de otra forma. Los socios pueden consultar la versión actual de estos TCG en cualquier momento en línea en www.swarovski.com/scs. Los socios también pueden obtener una copia impresa en cualquier tienda Swarovski o poniéndose en contacto con el servicio de atención al cliente.