

Termos e Condições Gerais do Programa Swarovski Crystal Society Membership Alterados em junho de 2013

- 1. Geral**

Os presentes Termos e Condições Gerais (“TCG”) regem o Programa Swarovski Crystal Society (“Programa SCS”) relativamente a novas afiliações a partir de 1 de janeiro de 2014 ou posterior, para a renovação de afiliações que tenham início nesta data ou posteriormente. O Swarovski Crystal Society Membership é um programa conjunto de fidelização entre a Daniel Swarovski Corporation AG, sediada em Alte Landstrasse 411, 8708 Männedorf, Suíça, e o respectivo responsável local da empresa Swarovski no país de residência dos membros em questão (referidos conjuntamente como “Swarovski”). A empresa Swarovski responsável no país de residência dos membros em questão pode situar-se em outro país que não o país de residência dos membros em questão. A utilização de todas as afiliações do Programa Swarovski Crystal Society Membership (“Membership”) sujeita sempre o membro às disposições dos presentes TCG, bem como às suas posteriores alterações.
- 2. Benefícios**

O Programa SCS confere aos novos membros que efetuem a sua afiliação a partir de 1 de janeiro de 2014, ou a membros existentes cujo prazo para a renovação da afiliação tenha início nesta data ou posteriormente, os seguintes benefícios:

 - a. **Cartão de membro:** O membro receberá um cartão de membro pessoal.
 - b. **Incentivos e ofertas especiais:** A Swarovski anunciará ocasionalmente ofertas especiais exclusivas para membros.
 - c. **Presente de afiliação:** Todos os anos, o membro receberá uma peça decorativa em cristal como presente especial. Este presente é exclusivo e não se encontra disponível para venda.
 - d. **Produtos de cristal exclusivos:** A compra de produtos associados à Edição Anual do SCS, bem como de produtos exclusivos para membros e outros relativos ao Programa SCS é apenas permitida a membros.
 - e. **Revista Swarovski:** Anualmente, o membro receberá gratuitamente, as edições correspondentes da revista Swarovski Magazine. Em cada edição, o membro receberá todas as novidades acerca dos produtos Swarovski, da empresa Swarovski e das mais recentes tendências em matéria de cristal.
 - f. **Swarovski Kristallwelten:** O membro terá entrada livre no Museu Swarovski Kristallwelten em Wattens, na Áustria, e receberá as boas-vindas na Sala VIP do SCS onde lhe será servida gratuitamente uma bebida.
 - g. **Área online para membros:** Na área para membros do SCS terá acesso a informações privilegiadas, podendo ainda efetuar o registo com o objetivo de receber uma newsletter especial destinada a membros.
 - h. **Eventos e viagens:** O membro poderá receber convites para eventos locais, nacionais ou internacionais pré-selecionados, organizados pela dedicada equipa do SCS (a participação no evento poderá estar sujeita a uma taxa que será adequadamente comunicada).
- 3. Condições**
 - 3.1. Para que os benefícios para membros sejam válidos, a conta de afiliação tem de se encontrar ativa no momento da compra/evento.
 - 3.2. As afiliações destinam-se apenas a uma utilização pessoal e são intransmissíveis.
 - 3.3. Relativamente às suas afiliações, os membros devem submeter e manter informações de utilizador exatas e atualizadas. Essas informações incluem nome, morada, endereço de e-mail e número de telefone. Os membros podem alterar as suas informações de conta (i), atualizando os dados de perfil de membro através de uma conta online do SCS; (ii) solicitando uma atualização numa loja Swarovski; (iii) contactando os Serviço de Apoio a Membros do seu país de residência (por correio eletrónico ou por escrito ao escritório local) através dos dados disponibilizados no folheto de afiliação ou no web site www.swarovski.com/contact. Não assumimos qualquer responsabilidade pela perda, atraso ou mau endereçamento de correspondência, correio ou e-mails.
- 4. Quotas**
 - 4.1. A afiliação encontra-se disponível por um (1) ano ou por três (3) anos consecutivos. As quotas referentes à afiliação são estabelecidas anualmente e são divulgadas no país de residência dos clientes através da loja Swarovski ou do web site (www.swarovski.com/scs) ou ainda da nota de encomenda do respectivo país. A Swarovski poderá alterar os períodos ou as quotas de afiliação em qualquer altura, sendo que as alterações apenas se aplicam a afiliações novas ou renovadas.
 - 4.2. As quotas não são reembolsáveis.
- 5. Termo; Renovação**
 - 5.1. Uma renovação dentro do período atual de afiliação prolonga o prazo de validade existente da afiliação com base no prazo para a renovação; este prazo para a renovação tem início no dia a seguir ao fim do período atual.
 - 5.2. A menos que o membro prolongue a sua respectiva afiliação, todas as afiliações terminarão automaticamente após o seu termo. A Swarovski contactará o membro antes do termo da sua afiliação, em conformidade, e garantirá ao membro um prazo de tolerância adequado (nunca inferior a 2 meses) após a data final do termo da afiliação para a sua renovação. O prazo para a renovação tem início no dia a seguir à data final do termo da afiliação anterior. O número pessoal de afiliação dos membros não será utilizado por nenhum outro membro durante pelo menos 10 anos após a data final da afiliação.
- 6. Cessação**
 - 6.1. A menos que seja prolongada pelo membro, a afiliação termina automaticamente após o período da afiliação.
 - 6.2. A Swarovski poderá pôr termo à afiliação, incluindo todas as contas associadas, sem aviso prévio e por qualquer motivo, se assim o entender, incluindo, mas não se limitando ao fato de a utilização continuada dessa afiliação violar quaisquer disposições destes TCG, a legislação aplicável ou caso a referida utilização seja de qualquer modo prejudicial aos seus interesses. Caso ocorra tal cessação, o membro não terá direito ao reembolso das suas quotas de afiliação.
- 6.3. A Swarovski poderá cessar a totalidade ou parte dos benefícios disponíveis no âmbito do Programa SCS em qualquer altura e sem aviso prévio. Caso ocorra a cessação do Programa SCS mediante decisão da Swarovski, esta manterá os benefícios de afiliação até ao termo do período da afiliação atual ou efetuará o reembolso, a todos os membros, de um valor das quotas proporcional à parcela restante do período da afiliação atual.
- 7. Política de Privacidade**

O registo das informações pessoais dos membros na Swarovski ou a celebração de um contrato de compra com a Swarovski ou ainda o contacto por qualquer outro meio eletrónico com a Swarovski, significa que o membro concorda com a gravação e armazenamento, por parte da Swarovski, das suas informações pessoais em conformidade com a presente declaração relativa à proteção de dados, sem qualquer autorização prévia, por escrito, da sua parte. A Swarovski pode registrar, processar, guardar, armazenar, revelar e utilizar as informações pessoais dos membros. A Swarovski utilizará apenas as informações pessoais dos membros para os seguintes fins: processamento das suas compras, envio de informações acerca de atividades de marketing, produtos e serviços e apoio a estudos de mercado com o objetivo de melhorar não só a gama de produtos, os serviços e a presença na Internet da Swarovski mas também mandatos conferidos a terceiros para a execução de tarefas e serviços relacionados com estas matérias (p. ex. reparações). A Swarovski processará, revelará e utilizará as informações pessoais dos membros de uma forma segura, adequada e legal em conformidade com as leis do seu país de residência e com a empresa Swarovski responsável no país de residência dos membros. O processamento ocorre de modo eletrónico ou automático. As informações pessoais dos membros serão registradas e utilizadas pela Swarovski, que, por sua vez, foi autorizada a processar estas informações pessoais e que é também responsável pelo processamento dessas informações. O membro autoriza, pelo presente documento, que as suas informações pessoais possam ser reveladas, processadas e utilizadas por outras empresas pertencentes ao grupo Swarovski em diversos países e, em especial, por empresas sediadas na Suíça (Daniel Swarovski Corporation AG e Swarovski Crystal Online AG), na Áustria (D. Swarovski KG) e no Liechtenstein (Swarovski AG e Swarovski International Distribution AG) para os efeitos acima mencionados. As informações pessoais dos membros não serão disponibilizadas a terceiros não pertencentes ao grupo Swarovski sem que os membros sejam previamente avisados e lhes seja solicitada uma autorização especial. O membro pode, em qualquer altura, solicitar informações referentes aos seus dados pessoais e pode cancelar a sua autorização relativa à gravação, armazenamento e utilização posteriores dos seus dados pessoais. Para este fim, o cliente deverá contactar o Serviço de Apoio ao Cliente do seu país de residência através dos dados disponibilizados no folheto de afiliação ou no web site (www.swarovski.com/contact).
- 8. Excluições; Limitação da Responsabilidade**
 - 8.1. A UTILIZAÇÃO DO PROGRAMA SCS E DE QUAISQUER DOS SEUS BENEFÍCIOS ASSOCIADOS É DA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE DOS MEMBROS. OS BENEFÍCIOS DE AFILIAÇÃO SÃO FORNECIDOS COMO “COMO TAL” E “CONFORME DISPONIBILIDADE”.
 - 8.2. A SWAROVSKI NÃO GARANTE QUE (i) O PROGRAMA SCS SATISFAÇA AS EXIGÊNCIAS DOS MEMBROS E (ii) QUE SEJA CONTÍNUO, ATEMPADO, SEGURO OU ISENTO DE ERROS
 - 8.3. A SWAROVSKI NÃO SERÁ RESPONSABILIZADA POR QUAISQUER DANOS INDIRETOS, ACIDENTAIS, ESPECIAIS, CONSEQUENTES OU EXEMPLARES INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO, A DANOS RELATIVOS À PERDA DE LUCROS, BOA VONTADE, UTILIZAÇÃO, DADOS OU OUTRAS PERDAS IMATERIAIS (MESMO CASO A SWAROVSKI TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS) QUE RESULTEM (i) DA UTILIZAÇÃO OU IMPOSSIBILIDADE DE UTILIZAÇÃO DO PROGRAMA SCS OU DE QUAISQUER BENEFÍCIOS DELE RESULTANTES, (ii) DOS CUSTOS DE AQUISIÇÃO DE BENS E SERVIÇOS EQUIVALENTES QUE RESULTEM DE QUAISQUER BENS, DADOS, INFORMAÇÕES OU SERVIÇOS COMPRADOS OU OBTIDOS OU DE MENSAGENS RECEBIDAS OU TRANSAÇÕES CELEBRADAS ATRAVÉS DA UTILIZAÇÃO DO PROGRAMA SCS, (iii) DO ACESSO NÃO AUTORIZADO OU DA ALTERAÇÃO DOS DADOS DOS MEMBROS DO PROGRAMA SCS OU (iv) DE QUAISQUER OUTRAS MATÉRIAS ASSOCIADAS AO PROGRAMA SCS.
 - 8.4. ALGUMAS JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO DE DETERMINADAS GARANTIAS OU A LIMITAÇÃO OU EXCLUSÃO DA RESPONSABILIDADE RELATIVAMENTE A DANOS ACIDENTAIS, CONSEQUENTES OU OUTROS. EM CONFORMIDADE, ALGUMAS DAS LIMITAÇÕES E EXCLUSÕES APRESENTADAS ACIMA PODERÃO NÃO SER APLICÁVEIS.
- 9. Legislação Aplicável e Jurisdição**

Os presentes TCG, bem como os respectivos direitos e obrigações das partes aqui apresentadas, regem-se e são interpretados de acordo com a legislação suíça, independentemente dos princípios que se relacionem com conflitos entre diferentes leis. A jurisdição competente é a de Zurique, na Suíça.
- 10. Reconhecimento**

Os presentes TCG, incluindo todos os documentos aqui referenciados, representam o compromisso integral entre a Swarovski e todos os utilizadores do Programa SCS relativamente ao mesmo e substituem quaisquer outros contratos, declarações ou representações. Os títulos utilizados nos presentes TCG servem apenas de referência e não afetam o significado de quaisquer termos. Todos os utilizadores que usam uma secção do Programa SCS aceitaram os termos e condições dos presentes TCG.
- 11. Alterações dos presentes TCG**

A Swarovski poderá alterar os termos dos presentes TCG em qualquer altura, sem aviso prévio ou responsabilização, através da publicação de termos e condições revistos no web site do programa do membro localizado no endereço www.swarovski.com/scs. Todas as alterações entram em vigor, salvo indicação em contrário. O membro poderá, em qualquer momento, ter acesso à versão atual dos presentes TCG através do website www.swarovski.com/scs. O membro poderá também obter uma cópia dos TCG em qualquer loja da Swarovski ou contactando o Serviço de Apoio ao Cliente.