

Condizioni e termini generali di Adesione alla Swarovski Crystal Society Modificato in giugno 2013

1. Generalità

Il presente documento contenente le Condizioni e i termini generali ("CTG") disciplina il Programma Swarovski Crystal Society ("Programma SCS") in relazione alle nuove iscrizioni di Adesione che avranno luogo dal 1° gennaio 2014 in poi, oppure ai rinnovi delle Adesioni che avranno luogo dal 1° gennaio 2014 in poi. L'adesione al programma Swarovski Crystal Society dà accesso a un programma fedeltà congiunto offerto da Daniel Swarovski Corporation AG, Alte Landstrasse 411, 8708 Männedorf, Svizzera e dalla corrispondente società Swarovski locale responsabile per il Paese di residenza del Socio (congiuntamente indicati come "Swarovski"). La società Swarovski responsabile per il Paese di residenza del Socio che aderisce può trovarsi in un altro paese rispetto al Paese di residenza del Socio. L'utilizzo di qualsiasi beneficio derivante dall'Adesione al programma Swarovski Crystal Society ("Adesione") assoggetta in qualsiasi momento il Socio alle disposizioni delle presenti CTG e loro successive modifiche.

2. Vantaggi

Il Programma SCS dà diritto ai nuovi Soci che si iscrivono al programma dal 1° gennaio 2014 in poi oppure ai Soci esistenti il cui termine di rinnovo dell'Adesione inizia il 1° gennaio 2014 o successivamente, ad usufruire dei seguenti benefici:

- Carta Fedeltà:** I Soci riceveranno una Carta Fedeltà personale.
- Offerte Speciali e Incentivi:** Swarovski annuncerà di volta in volta le offerte speciali a esclusiva disposizione dei Soci.
- Regalo di Adesione:** Ogni anno i Soci riceveranno un regalo speciale sotto forma di una creazione decorativa in cristallo. Questo regalo è esclusivo e non è disponibile per la vendita.
- Prodotti in Cristallo Esclusivi:** Solo i Soci possono acquistare l'Edizione Annuale SCS, i Prodotti Esclusivi per i Soci e altri prodotti correlati al programma SCS.
- Swarovski Magazine:** Durante il corso dell'anno lo Swarovski Magazine, inviato gratuitamente, informerà periodicamente i Soci sulle ultimissime novità relative ai prodotti Swarovski, sulla Società Swarovski e sulle ultime tendenze relative al cristallo.
- Swarovski Kristallwelten:** I soci potranno beneficiare dell'ingresso gratuito allo Swarovski Kristallwelten a Wattens, in Austria e riceveranno il benvenuto presso la SCS VIP Lounge dove sarà loro offerto un drink gratuito.
- Area Online Riservata ai Soci:** Nell'Area riservata ai Soci SCS potrete accedere a informazioni privilegiate e registrarvi per ricevere una speciale newsletter per i Soci.
- Eventi e Suggestimenti:** I soci potranno ricevere inviti a eventi internazionali, nazionali e locali pre-selezionati organizzati da un Team dedicato SCS (La partecipazione a un evento può essere soggetta al versamento di una quota che verrà comunicata in modo corrispondente).

3. Condizioni

- Affinché si applichino i Vantaggi per i Soci, il conto Adesione deve essere attivo al momento dell'acquisto/dell'evento.
- Le Adesioni sono esclusivamente a titolo personale e non sono trasferibili.
- I soci devono presentare e mantenere informazioni utente accurate e aggiornate in relazione alla loro Adesione. Tali informazioni includono nome, indirizzo, indirizzo e-mail e numero di telefono. I Soci possono modificare le informazioni del loro conto (i) aggiornando i dati del profilo del Socio mediante un conto online SCS, (ii) richiedendo un aggiornamento presso un negozio Swarovski oppure (iii) contattando il Servizio soci nel paese di residenza del Socio (telefonicamente, via e-mail o altrimenti) che può essere reperito nella brochure di Adesione oppure online su www.swarovski.com/contact. Non possiamo assumerci alcuna responsabilità per corrispondenza, posta o e-mail che vanno perse, giungono in ritardo o sono male indirizzate.

4. Quota di Adesione

- È possibile aderire per un (1) anno o per tre (3) anni consecutivi. Le quote per l'Adesione vengono fissate annualmente e comunicate nel Paese di residenza del Cliente presso il negozio Swarovski, online (www.swarovski.com/scs) oppure nel Modulo d'Ordine del paese corrispondente. Swarovski può modificare la quota o i periodi di Adesione in qualsiasi momento; eventuali cambiamenti si applicheranno soltanto alle nuove Adesioni o ai rinnovi.
- Le quote di Adesione non possono essere rimborsate.

5. Termine; Rinnovo

- Un Rinnovo entro un termine di Adesione in essere estende la data di scadenza esistente dell'Adesione per il termine di rinnovo; tale termine di rinnovo decorre dal giorno successivo alla scadenza del termine in essere.
- Ogni Adesione scadrà automaticamente dopo il termine di adesione a meno che il socio non estenda la propria Adesione corrispondente. Swarovski contatterà il Socio prima dello scadere del termine di Adesione in modo corrispondente e assicurerà al Socio un adeguato periodo di tolleranza (non inferiore ai 2 mesi) per il rinnovo dell'adesione stessa dopo la scadenza del termine di adesione. Un termine di rinnovo inizia il giorno successivo alla data di scadenza del precedente termine di adesione. Il numero personale di adesione del Socio non verrà utilizzato da nessun altro socio per almeno 10 anni dalla data di scadenza dell'adesione.

6. Rescissione

- L'Adesione scade automaticamente allo scadere del periodo di adesione a meno che questo non venga esteso dal Socio.
- Swarovski può terminare l'Adesione, ivi incluso qualsiasi conto associato, senza preavviso, per qualsiasi ragione a sua esclusiva discrezione, ivi incluso il caso in cui, ma senza limitazione allo stesso, continuare a consentire l'uso di tale Adesione comporterebbe una violazione di qualsiasi disposizione contenuta nelle presenti CTG, delle leggi applicabili oppure risultasse dannosa per i nostri interessi. In caso di una simile rescissione, il Socio non avrà diritto al rimborso della sua quota di Adesione.

- Swarovski può interrompere la concessione di parte o della totalità dei vantaggi offerti nell'ambito del Programma SCS in qualsiasi momento e senza preavviso. In caso di cessazione del Programma SCS, a scelta di Swarovski, Swarovski manterrà i vantaggi dell'Adesione fino alla scadenza del termine corrente di Adesione oppure rimborserà a ogni Socio una percentuale pro rata della quota di Adesione per la restante parte del termine di Adesione corrente.

7. Politica per la privacy

La registrazione dei dettagli personali dei Soci presso Swarovski oppure la stipula di un contratto di acquisto con Swarovski o il contatto in qualsiasi altra forma elettronica con Swarovski implicano che il Socio acconsente affinché Swarovski salvi e memorizzi i dettagli personali del Socio in conformità con la presente dichiarazione sulla protezione dei dati senza alcun previo consenso scritto da parte del Socio. Swarovski può registrare, elaborare, salvare, memorizzare, rivelare e utilizzare i dettagli personali del Socio. Swarovski utilizzerà i dati personali dei Soci per i seguenti fini: elaborazione degli acquisti dei Soci; invio di informazioni in merito ad attività di marketing, prodotti e servizi; e per sostenere ricerche di mercato per il miglioramento della gamma di prodotti, dei servizi e della presenza Internet di Swarovski, nonché per concedere mandato a terzi per l'esecuzione di incarichi e servizi in relazione a queste attività (per es. riparazioni). Swarovski elaborerà, rivelerà e utilizzerà i dettagli personali dei Soci in modo sicuro, appropriato e legale in conformità con le leggi in vigore nel paese di residenza del Socio e applicabili alla società Swarovski responsabile per il paese di residenza del Socio. L'elaborazione avviene con mezzi elettronici o automatici. I dettagli personali dei Soci saranno registrati e utilizzati da Swarovski, che è stata autorizzata a elaborare tali dettagli personali ed è altresì responsabile dell'elaborazione di tali dettagli. Mediante il presente documento il Socio acconsente alla divulgazione, elaborazione e all'utilizzo dei propri dati personali da parte di altre società del gruppo Swarovski nei vari paesi e, in particolare, da parte di società in Svizzera (Daniel Swarovski Corporation AG e Swarovski Crystal Online AG), in Austria (D. Swarovski KG) e nel Liechtenstein (Swarovski AG e Swarovski International Distribution AG) per gli scopi sopra menzionati. I dati personali del Socio non verranno messi a disposizione di terzi esterni al Gruppo Swarovski senza previa notifica al Socio e senza richiedere lo specifico consenso da parte dello stesso. In qualsiasi momento, il Socio potrà richiedere informazioni in merito ai suoi dettagli personali e potrà ritirare il suo consenso al salvataggio, alla memorizzazione e all'utilizzo dei suoi dettagli personali in futuro. A tale fine, il Cliente deve contattare il Servizio Clienti del paese di residenza del Cliente i cui contatti sono riportati nella brochure di adesione oppure online (www.swarovski.com/contact). Rimangono esercitabili tutti i diritti dell'interessato come da Art.7 e successivi del d.lgs. n. 196/2003.

8. Esclusioni di responsabilità; Limitazione della responsabilità

- L'UTILIZZO DEL PROGRAMMA SCS E DI QUALSIASI VANTAGGIO AD ESSO ASSOCIATO AVVIENE A RISCHIO ESCLUSIVO DEI SOCI. I VANTAGGI DELL'ADESIONE VENGONO FORNITI "COSÌ COME SONO" E "COSÌ COME DISPONIBILI".
- SWAROVSKI NON FORNISCE ALCUNA GARANZIA IN MERITO AL FATTO CHE (i) IL PROGRAMMA SCS SODDISFERÀ I REQUISITI DEI SOCI, (ii) IL PROGRAMMA SCS NON SUBIRÀ INTERRUZIONI, SARÀ TEMPESTIVO, SICURO O ESENTE DA ERRORI
- SWAROVSKI NON PUÒ ESSERE CONSIDERATA RESPONSABILE PER ALCUN DANNO INDIRECTO, INCIDENTALI, SPECIALE, CONSEGUENZIALE O ESEMPLARE, IVI INCLUSI, MA SENZA LIMITAZIONE AGLI STESSI, DANNI PER PERDITA DI PROFITTO, AVVIAMENTO, UTILIZZO, DATI O ALTRE PERDITE INTANGIBILI (ANCHE NEL CASO IN CUI SWAROVSKI SIA STATA AVVERTITA DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI), DERIVANTI: (i) DALL'UTILIZZO O DALL'INCAPACITÀ DI UTILIZZARE IL PROGRAMMA SCS O QUALSIASI VANTAGGIO DELLO STESSO; (ii) DAL COSTO DI APPROVVIGIONAMENTO DI MERCE E SERVIZI SOSTITUTIVI DERIVANTI DA QUALSIASI BENE, DATO, INFORMAZIONE O SERVIZIO ACQUISTATO O OTTENUTO O DA QUALSIASI MESSAGGIO RICEVUTO O TRANSAZIONE INTRAPRESA MEDIANTE L'UTILIZZO DEL PROGRAMMA SCS; (iii) DALL'ACCESSO O DALLA MODIFICA NON AUTORIZZATI AI DATI DEL PROGRAMMA SCS DEL SOCIO; OPPURE (iv) DA QUALSIASI ALTRO ASPETTO LEGATO AL PROGRAMMA SCS.
- ALCUNE GIURISDIZIONI NON CONSENTONO L'ESCLUSIONE DI ALCUNE GARANZIE O LA LIMITAZIONE O ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ PER DANNI INCIDENTALI, CONSEGUENZIALI O DI ALTRA NATURA. DI CONSEGUENZA, QUALCUNA DELLE LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI DI CUI SOPRA POTREBBE NON APPLICARSI.

9. Diritto applicabile e foro competente

Le presenti CTG e i diritti e gli obblighi che ne derivano per le parti sono regolamentati e interpretati in conformità con il diritto svizzero, indipendentemente dal conflitto di principi di legge. Il foro competente è Zurigo, Svizzera.

10. Riconoscimento

Le presenti CTG, ivi inclusi tutti i documenti cui si rimanda nell'ambito delle stesse, rappresentano tutte le pattuizioni tra Swarovski e qualsiasi utente del Programma SCS in relazione al Programma SCS e sostituisce qualsiasi altro accordo, dichiarazione o rappresentazione. I titoli utilizzati nelle presenti CTG servono soltanto come riferimento e non devono influenzare il significato di alcuna clausola. Qualsiasi persona utilizzi qualsiasi parte del Programma SCS è intesa aver accettato i termini e le condizioni delle presenti CTG.

11. Modifiche alle CTG

Swarovski può modificare i termini delle presenti CTG in qualsiasi momento e senza preavviso o responsabilità postando i Termini e le Condizioni rivisti sul sito Internet del Programma Soci alla pagina www.swarovski.com/scs. Qualsiasi modifica avverrà immediatamente, salvo diversa indicazione. Il Socio può visionare la versione in corso delle presenti CTG in qualsiasi momento visitando la pagina Internet www.swarovski.com/scs. Inoltre, il Socio può ottenerne una copia presso qualsiasi negozio Swarovski o contattando il Servizio Clienti.